



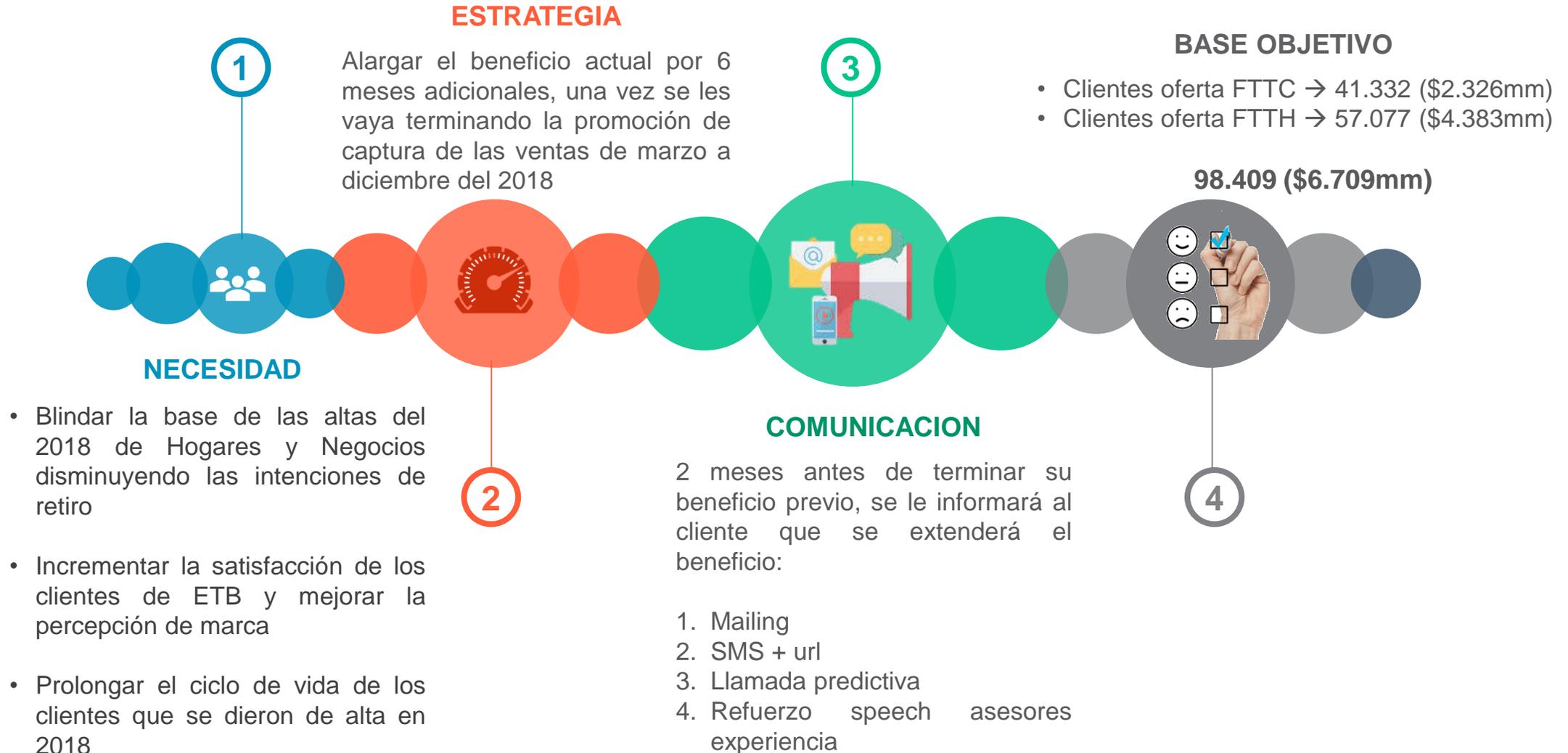
Fidelización doble velocidad por 6 meses

Extensión Beneficio

ESTRATEGIA EXTENSION BENEFICIO DOBLE VELOCIDAD



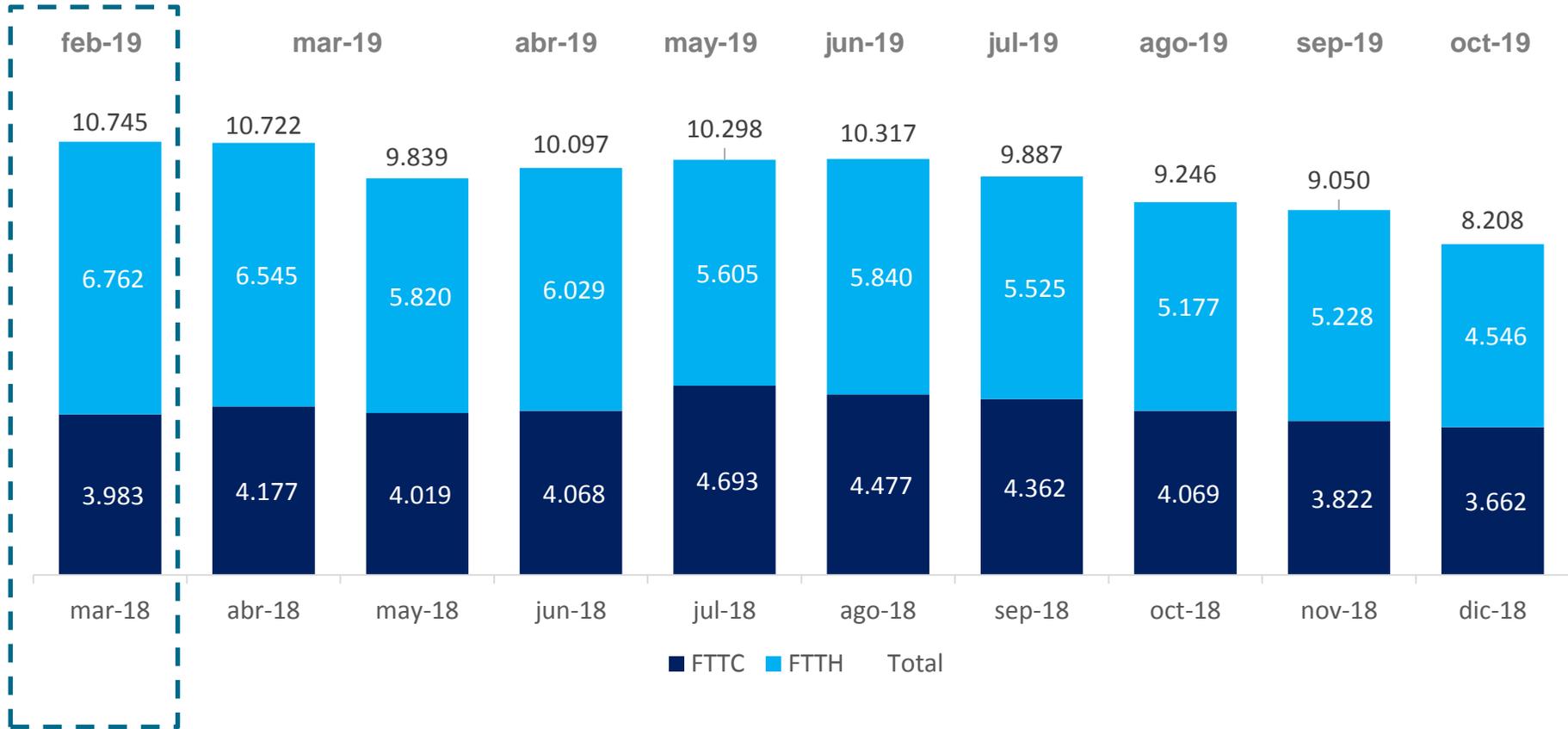
6 MESES ADICIONALES



FUNCIONAMIENTO PROMOCION



98K



| Comunicación | mar-18 | abr-18 | may-18 | jun-18 | jul-18 | ago-18 | sep-18 | oct-18 | nov-18 | dic-18 |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Email y fijo | 64 | 73 | 75 | 93 | 72 | 78 | 116 | 99 | 127 | 83 |
| Celular y fijo | 595 | 740 | 579 | 527 | 447 | 726 | 758 | 799 | 739 | 591 |
| Email, celular y fijo | 6.821 | 7.003 | 6.445 | 6.904 | 7.063 | 7.313 | 7.562 | 7.075 | 7.333 | 6.612 |
| Solo fijo | 3.236 | 2.875 | 2.719 | 2.555 | 2.716 | 2.200 | 1.480 | 1.304 | 872 | 940 |

CORREO ELECTRÓNICO



En **ETB** estamos convencidos que la **velocidad de tu internet** se traduce en más tiempo para **compartir en familia**

encontrémoslos
con 6 meses adicionales de **Doble Velocidad**

Tenemos una gran noticia para ti:

HEMOS **EXTENDIDO** TU PROMOCIÓN POR

6 MESES MÁS
para que sigas navegando en casa como te gusta.

etb

Aplican términos y condiciones en etb.com/tyc

SMS

Extendimos tu promoción de **DOBLE VELOCIDAD** por 6 **MESES MÁS**, para que sigas navegando en casa como te gusta. Mas info <https://etb.com/news/>

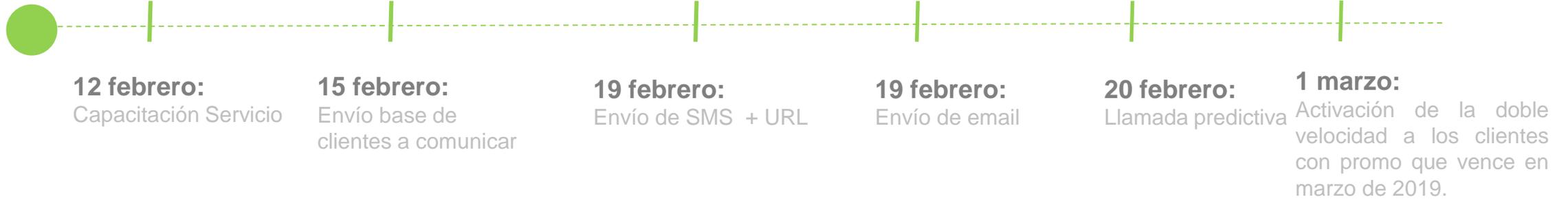
AUDIO

Hola, en ETB extendimos 6 **MESES MÁS** tu promoción de doble velocidad, para que te sigas conectando como te gusta. Aplican términos y condiciones en etb.com.

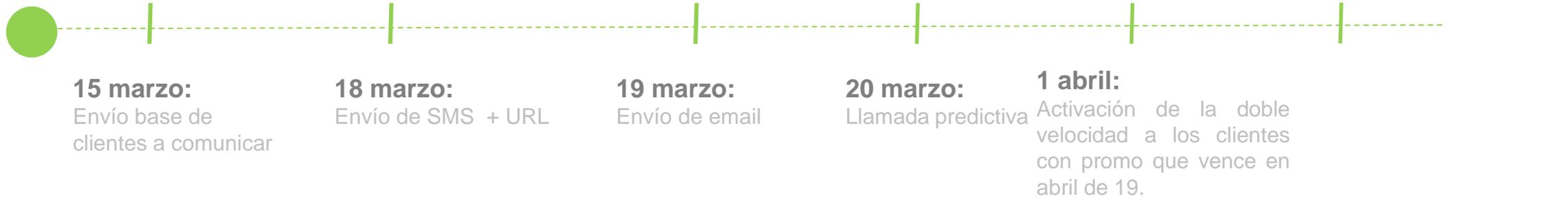
PLAN DE TRABAJO / LINEA DE TIEMPO



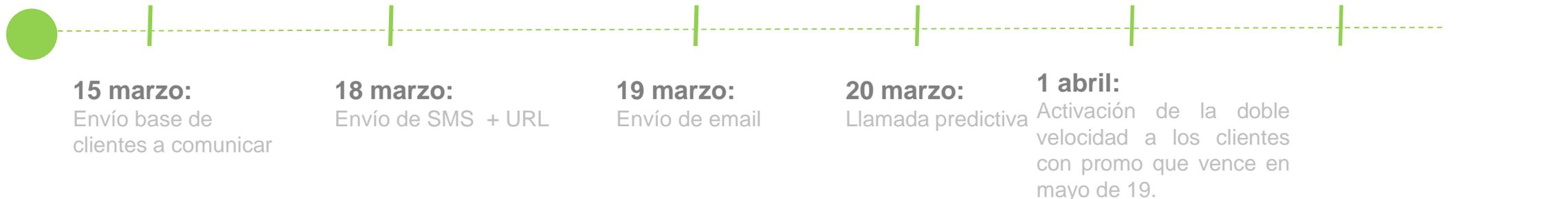
Ejecución Campaña Marzo



Ejecución Campaña Abril



Ejecución Campaña Mayo



Programación grupos de clientes faltantes, 2 meses antes de terminar promo actual