

Índice

1. <u>Pospago Móvil</u>	2
-------------------------------	---



Pospago Móvil

Vigencia: 1 al 31 marzo de 2019

eTb

encuentra nuestros

- MÁS DATOS -
ALTA VELOCIDAD

EXCLUSIVO
ETB

Oferta Pospago

encontrémonos **POSPAGO**

COMPRA YA TU PLAN POSPAGO **9 GIGAS** **POR: \$59.900** MENSUALES

LLEVA ADICIONAL **120 GIGAS** X 1 AÑO **= 10 GIGAS EN RED 4G MENSUALES**

Promoción vigente al 28 febrero 2019.
Aplican términos y condiciones en etb.com/tyc

etb

Los datos promocionales en red 4G
x 1 año

adicionales a los datos del Plan

Selfie 4.1	Cool 4.1	Cool 4.2	Play 4.1
\$49.900	\$59.900	\$59.900	\$80.900
2.5GB en 4G	10GB en 4G	10GB en 4G	9.5GB en 4G
30GB	120GB	120GB	114GB



Cantidad total en datos por 12 meses

- MÁS DATOS -

ALTA VELOCIDAD

Oferta Pospago

EXCLUSIVO
ETB

encontrémonos **POSPAGO**



ADICIONAL 500 MEGAS PARA CADA APP

Promoción vigente al 28 febrero de 2019. Aplican para nuevos clientes que adquieran un plan móvil pospago de \$49.900, \$59.900 y/o \$80.900. Más información términos y condiciones en etb.com/tyc

eTb

Los primeros en ofrecer las Apps de mayor uso por los colombianos



Instagram WhatsApp Facebook Twitter
500MB mensual cada una

En planes desde \$49.900

eTb

- MÁS DATOS -
ALTA VELOCIDAD

EXCLUSIVO
ETB

Oferta Pospago

encontrémonos **POSPAGO**



RECUERDA QUE NUESTROS CLIENTES
TAMBIÉN DISFRUTAN DE
20GB

No aplica para el plan Talk 4.0.
Aplican términos y condiciones en etb.com/tyc

eTb

20GB para uso en
Waze, Moovit y Google Maps
mensuales

eTb

Diferenciales

1 120 GB en red 4G x 1 año en el plan de \$59.900

2 1er Operador en ofrecer las Apps de mayor consumo

3 1er Operador en dar Waze, Moovit y Google Maps 20GB

The graphic is a promotional poster for the eTb POSPAGO plan. At the top left, it says 'encontrémonos' in a handwritten style. At the top right, 'POSPAGO' is written in bold orange letters. The main content is divided into three numbered sections: 1. A central box showing 'COMPRA YA TU PLAN POSPAGO' with a '9 GIGAS' icon, 'POR: \$59.900', and 'LLEVA ADICIONAL 120 GIGAS' which equals '10 GIGAS EN RED 4G MENSUALES'. 2. A box showing social media app icons (Instagram, WhatsApp, Twitter, Facebook) and 'ADICIONAL 500 MEGAS PARA CADA APP'. 3. A box showing navigation app icons (Waze, Google Maps, Moovit) and 'NUESTROS CLIENTES TAMBIÉN DISFRUTAN'. At the bottom, it states 'Promoción válida del 1 al 28 febrero de 2019. Aplican términos y condiciones en etb.com/tyc' and features the eTb logo.

encontrémonos

POSPAGO

1

COMPRA YA TU PLAN POSPAGO 9 GIGAS POR: \$59.900

LLEVA ADICIONAL 120 GIGAS = 10 GIGAS EN RED 4G MENSUALES

2

ADICIONAL 500 MEGAS PARA CADA APP

3

NUESTROS CLIENTES TAMBIÉN DISFRUTAN

Promoción válida del 1 al 28 febrero de 2019. Aplican términos y condiciones en etb.com/tyc

eTb

- MÁS DATOS -
ALTA VELOCIDAD

TARIFAS MÓVILES

MARZO 2019 VALORES CON IMPUESTOS INCLUIDOS.



POSPAGO CONTROL

	PLAN	MEJOR OFERTA									
		TALK 4.0	CALL 4.0	MEGALIKE 4.1	SELFIE 4.1	COOL 4.1	COOL 4.2	PLAY 4.1	TAXISTA	DATOS 1	DATOS 2
	TOTAL DATOS	NO APLICA	1GB	4.5GB	8.5GB	16GB	19GB	20GB	7.5GB	10GB	30GB
DATOS	E DATOS 4G	NO APLICA	1GB	3.7GB	4.5GB	4GB	6GB	7GB	5GB	8GB	26GB
	E DATOS 2G / 3G / 4G	NO APLICA	NO APLICA	0.8GB	1.5GB	2GB	3GB	3.5GB	2.5GB	2GB	4GB
	P DATOS 4G PROMOCIONALES X 1 AÑO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2.5GB	10GB	10GB	9.5GB	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	SMS	100	100	100	100	100	100	100	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	TOTAL MINUTOS	5250	750	450	900	1520	1000	2120	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
MINUTOS	E TODO DESTINO NACIONAL	250	250	150	300	400	400	600	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	E * MINUTOS WHATSAPP	5000 X 1 AÑO	500	300	600	800	600	1200	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	E 2 LÍNEAS ELEGIDAS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	320	NO APLICA	320	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
APPS INCLUIDAS	E INSTAGRAM	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	500MB	500MB	500MB	500MB	NO APLICA	500MB	500MB
	E TWITTER	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	500MB	500MB	500MB	500MB	NO APLICA	500MB	500MB
	E CHAT WHATSAPP	250MB X 1 AÑO	NO APLICA	250MB	500MB	500MB	500MB	500MB	NO APLICA	500MB	500MB
	E FACEBOOK	250MB X 1 AÑO	NO APLICA	250MB	500MB	500MB	500MB	500MB	NO APLICA	500MB	500MB
	P WAZE, MOOVIT Y GOOGLE MAPS	NO APLICA	20GB	20GB	20GB	20GB	20GB	20GB	20GB	20GB	20GB
	VALOR	\$30.900	\$30.900	\$39.900	\$49.900	\$59.900	\$59.900	\$80.900	\$33.900	\$41.900	\$69.900

E ESTRUCTURAL: PERMANENTE

P PROMOCIONAL: TEMPORAL

Promoción válida del 1º al 31 de marzo de 2019. Las gigas promocionales para uso solo en red 4G con vigencia de un año, contado a partir de la activación del servicio, aplican para nuevos clientes que adquieran: un plan móvil pospago de \$80.900 con capacidad de 10.5GB, un plan móvil pospago de \$59.900 con capacidad de 9GB, un plan móvil pospago de \$49.900 con capacidad de 8GB; 1.5GB en red 2G, 3G, 4G + 4.5GB para uso solo en red 4GLTE. La promoción 20GB únicamente para uso de Waze, Moovit y GoogleMaps mensuales por un año, contado a partir de la activación del plan contrato. Los minutos a 2 líneas elegidas fijo o móvil para llamar a todo destino nacional debe inscribirse llamando al *701 opción 3. *Los minutos WhatsApp son descontados en llamadas entrantes y salientes. Precio con impuestos incluidos. Aplican términos y condiciones etb.com

eTb

encontrémonos



NUEVAS APPS INCLUIDAS

PRIMEROS EN OFRECER



ADICIONAL



Aplica en planes: Selfie 4.1, Cool 4.1, Cool 4.2, Play 4.1, Datos 1 y Datos 2.

Volante:



Los que compartimos todos nuestros momentos,

encontrémonos

con más redes sociales preferidas y datos 4G

COMPRA YA TU PLAN POSPAGO **9 GIGAS** **POR: \$ 59.900 MENSUALES**


LLEVA ADICIONAL 120 GIGAS X 1 AÑO = 10 GIGAS EN RED 4G MENSUALES













Más información al respaldo del volante. Aplican términos y condiciones en etb.com/tyc



encontrémonos


con tus redes sociales preferidas y datos 4G con los planes móviles pospago ETB



			 + 2.5 EN 4G MENSUALES X 1 AÑO	 + 10 EN 4G MENSUALES X 1 AÑO	 + 9.5 EN 4G MENSUALES X 1 AÑO
DATOS PLAN	1 GB EN 4G	4.5 GB	6 GB	9 GB	10.5 GB
MINUTOS A TODO DESTINO NACIONAL	250 MIN	150 MIN	300 MIN	400 MIN	600 MIN
MINUTOS WHATSAPP*	500 MIN	300 MIN	600 MIN	600 MIN	1200 MIN
MINUTOS A 2 LÍNEAS ELEGIDAS					320 MIN
APP INCLUIDAS	  250 MB C/U     500 MB C/U				
	   20 GB MENSUALES X 1 AÑO				
VALOR MENSUAL	\$ 30.900	\$ 39.900	\$ 49.900	\$ 59.900	\$ 80.900

Promoción válida del 1 al 28 de febrero de 2019. Las gigas promocionales para uso solo en red 4G con vigencia de un año contado a partir de la activación del servicio, aplican para nuevos clientes que adquieran: un plan móvil pospago de \$80.900 con capacidad de 10.5GB: 3.5GB en red 2G, 3G, 4G + 7GB para uso solo en red 4GLTE, un plan móvil pospago de \$59.900 con capacidad de 9GB: 3GB en red 2G, 3G, 4G + 6GB para uso solo en red 4GLTE y un plan móvil pospago de \$49.900 con capacidad de 6GB: 1.5GB en red 2G, 3G, 4G + 4.5GB para uso solo en red 4GLTE. La promoción 20GB únicamente para uso de Waze, Moovit y GoogleMaps mensuales por un año, contado a partir de la activación del plan contratado. La capacidad en datos del plan móvil pospago de \$39.900 es de 4.5GB: 0.8GB en red 2G, 3G, 4G + 3.7GB para uso solo en red 4GLTE y del plan móvil pospago de \$30.900, es de 1GB para uso solo en red 4GLTE. Los minutos a 2 líneas elegidas fijo o móvil para llamar a todo destino nacional, se deben inscribir llamando al *701 opción 3. *Los minutos WhatsApp son descontados en llamadas entrantes y salientes. Precio con impuestos incluidos. Aplican términos y condiciones en etb.com/tyc

etb.com - (1) 3777777 - 01 8000 12 7777



Radio:



Fecha de Inicio: 1 al 31 de marzo 2019

Emisoras: Candela, Vibra, Olímpica, Blu Radio, Oxígeno, La W, Tropicana, Radioactiva, Caracol Radio, Los 40 Principales, La Mega, Radio Uno, El Sol, La 92, RCN Radio, La X, Rumba FM.

Digital:



Fecha de Inicio: 1 al 31 de marzo 2019

Pauta: **Google & Facebook**

Competencia



Promociones



10GB adicionales mensuales por 1 año



5GB mensuales por 10 meses en el plan de \$65.000



No se tienen promociones



No se tiene promoción ligada a planes, solo a terminales



Doble de datos por portabilidad

Plan Foco

19GB
\$59.900

Los primeros en ofrecer

26GB
\$65.000

15GB
\$75.000

No tiene Apps adicionales

9GB
\$69.900

5GB
\$55.900

Planes móviles Pospago masivo cuenta control voz y datos

1. Vigencia válida del 01 de marzo de 2019 al 31 de marzo de 2019.
2. Aplica para clientes nuevos móviles ETB, son 6 planes en modalidad pospago cuenta control.
3. Con el plan móvil Pospago cuenta control se genera una factura mensual; para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga.
4. En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, podremos cobrarle un valor de \$3.900 impuestos incluidos por reconexión, más información <https://etb.com/guiadeconsulta/#> .
5. En los planes móviles pospago cuenta control los consumos adicionales de minutos tienen una tarifa de COP\$3,2 por segundo a todo destino fijo y/o móvil nacional. Los mensajes de texto (SMS) adicionales tienen una tarifa de COP\$110 a todo destino fijo y/o móvil nacional. Para consumos adicionales de navegación el cliente podrá recargar y comprar paquetes adicionales en etb.com, la App Móviles ETB o *701.
6. Todos los planes móviles pospago cuenta control aplican las tarifas llamada de larga distancia internacional. Más información, términos y condiciones de llamada de larga distancia internacional [aquí](#).
7. Las llamadas entrantes y salientes WhatsApp no descuentan de los datos del plan hasta la capacidad incluida. Una vez consumido los recursos esta capacidad se descontará de los datos del plan. Más información, términos y condiciones de la promoción minutos WhatsApp [aquí](#) .
8. Todos los planes móviles pospago cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso. Más información, términos y condiciones del paquete promocional salva recursos [aquí](#).
9. Los datos 2G/3G/4G de los planes móviles pospago funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo con la cobertura del servicio en el área donde el cliente se encuentre, así como las características de su dispositivo móvil.
10. Los datos 4G de los planes móviles pospago solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo con la cobertura en la que el cliente se encuentre y su dispositivo móvil.



Planes móviles pospago masivo cuenta control voz y datos

11. Tabla planes vigentes pospago cuenta control, incluye impuestos:

Plan	Call 4.0	Megalike 4.1	Selfie 4.1	Cool 4.1	Cool 4.2	Play 4.1
Cargo Básico	\$ 30.900	\$ 39.900	\$ 49.900	\$ 59.900	\$ 59.900	\$ 80.900
Datos	0	0.8GB	1.5GB	2GB	3GB	3.5GB
Datos en red 4G	1GB	3.7GB	4.5GB	4GB	6GB	7GB
Total Datos	1GB	4.5GB	6GB	6GB	9GB	10.5GB
Minutos todo destino nacional	250	150	300	400	400	600
Minutos Inseparables	0	0	0	320	0	320
minutos WhatsApp	500	300	600	800	600	1200
Total minutos	750	450	900	1520	1000	2120
chat WhatsApp	-	250MB	500MB	500MB	500MB	500MB
Facebook	-	250MB	500MB	500MB	500MB	500MB
Instagram	-	-	500MB	500MB	500MB	500MB
Twitter	-	-	500MB	500MB	500MB	500MB
Total Apps	-	4	4	4	4	4

- Para los planes móviles pospago Cool 4.1 y Play 4.1, cuenta control aplica el beneficio promocional inseparables. Más información, términos y condiciones del paquete promocional Inseparables [aquí](#).
- Todos los planes móviles pospago cuenta control tienen incluido cien (100) mensajes de texto mensuales a todo destino nacional.
- La funcionalidad de red social, llamadas WhatsApp, chat WhatsApp y Facebook es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, ETB no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura del servicio del área o zona en la que se encuentre el cliente.
- Para el uso del servicio Móvil ETB, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en ETB, siempre y cuando cumplan con lo anterior, y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente, Si el equipo no cumple con las características arriba mencionadas ETB no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

Promoción Datos adicionales en red 4G mensuales por 1 año en planes móviles desde \$49.900

1. Vigencia válida del 01 de marzo de 2019 al 31 de marzo de 2019.
2. Adquiere un plan móvil postpago masivo cuenta control desde COP\$49.900 mensual en Móviles ETB y te obsequiamos GB en red 4G mensuales adicionales a tu plan, sin costo adicional, durante 12 meses contados desde el momento de la activación del servicio, así:

Plan	GB adicionales	vigencia
Plan Pospago Selfie 4.1	2.5GB en red 4G	1 año
Plan Pospago Cool 4.1	10GB en red 4G	1 año
Plan Pospago Cool 4.2	10GB en red 4G	1 año
Plan Pospago Play 4.1	9.5 GB en red 4G	1 año

3. Los datos 4G de la promoción se asignan a partir del momento de la activación del servicio y debe estar dentro del periodo de la promoción del 28 de noviembre de 2018 al 30 de diciembre de 2018.
4. Aplica para clientes nuevos o portados que adquieran un plan cuenta control postpago Selfie 4.1, Cool 4.1, Cool 4.2, Play 4.1 desde \$49.900 mensuales en la vigencia de la promoción.
5. Aplica para clientes Móviles ETB (prepago y postpago) que realicen un cambio de plan de igual o mayor valor a los planes: Selfie 4.1, Cool 4.1, Cool 4.2, Play 4.1.
6. Los GB de navegación gratuita aplican solo en cobertura 4G LTE de la red de Móviles ETB, tasada sin cobro adicional o sin descontar de la bolsa principal del plan contratado. Los datos sin costo de la promoción caducan por consumo o vigencia, lo primero que ocurra, inicialmente se consumirá los datos sin costo objeto de la presente promoción y luego se consumirá los datos del plan contratado por el cliente.
7. Las GB promocionales se otorgan cada mes por 12 meses, desde el momento de la activación del servicio.

Promoción Datos adicionales en red 4G mensuales por 1 año en planes móviles desde \$49.900

8. Si el cliente suspende el servicio por robo, pérdida, mora o voluntario, se suspenderá temporalmente el beneficio de la promoción, cuando active de nuevo el servicio se reactivará el beneficio promocional por el tiempo restante de la misma, es decir, no es retroactivo por el tiempo que dure suspendido por robo, pérdida, mora o voluntario.
9. Para recibir los beneficios, la línea móvil debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura.
10. Los datos sin costo que no consuma en el mes correspondiente se pierden, no pasan al siguiente mes, es decir, no aplica el beneficio de Salva Recurso sobre las GB en red 4G objeto de la presente promoción.
11. Si el cliente hace cambio de plan móvil pospago a un plan de menor valor o a un plan que no esté dentro de la presente promoción durante la vigencia de esta promoción, pierde el beneficio.
12. Si el cliente hace cambio de plan móvil pospago a un plan móvil prepago durante la vigencia de la promoción, pierde el beneficio.
13. No aplica para planes empresariales y/ o corporativos.
14. No es acumulable con otras promociones.
15. Servicio de telefonía móvil disponible a nivel nacional. La promoción se podrá adquirir en cualquiera de los canales de venta de ETB (tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (*700 ó #380 desde un celular ETB, 3777777 en Bogotá y 018000127777 a nivel nacional).
16. Más información, condiciones y restricciones de la prestación de los planes y servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/docs/Terminos-y-Condiciones-Moviles-ETB.pdf>

- MÁS DATOS -

ALTA VELOCIDAD

Oferta Pospago



1. ¿Cuáles son las Apps más usadas diariamente por los colombianos?

- Correcto**
- a. WhatsApp, Facebook, Twitter e Instagram
 - b. Facebook y Moovit
 - c. Todas las anteriores

2. ¿A qué planes le aplica la promoción de datos adicionales en red 4G?

- Correcto**
- a. Selfie, Cool, Play, Supreme, King y Extreme
 - b. Cool, Play, Supreme, King y Extreme
 - c. Selfie, Cool y Play
 - d. Ninguna de las anteriores

3. ¿Cuáles son las nuevas Apps que trae la oferta pospago adicionales a los datos del plan?

- Correcto**
- a. Telegram y Messenger
 - b. Twitter y Facebook
 - c. Instagram y Twitter
 - d. Messenger y Youtube



- MÁS DATOS -

ALTA VELOCIDAD

Oferta Pospago



4. ¿Cuál es la nueva capacidad mensual de las apps ofrecidas adicionales a los datos del plan en la oferta Pospago?

- a. 350MB
- b. 400MB
- c. 500MB

Correcto

5. ¿Qué promociones están vigentes en marzo?

- a. 5GB en red 4G por año
- b. Más datos promocionales en el plan Selfie, Cool y Play + . 20GB para uso en Waze, Moovit y Google Maps
- c. Son varias que no me acuerdo

Correcto

6. ¿Cuál es la capacidad en datos promocionales que tendrá el plan Selfie?

- a. 5GB
- b. 2.5GB
- c. 10GB
- d. No aplica a la promoción

Correcto



- MÁS DATOS -

ALTA VELOCIDAD

Oferta Pospago



7. ¿Cuál es la capacidad en datos promocionales que tendrá el plan Cool?

- a. 5GB
- b. 2.5GB
- c. 10GB
- d. No aplica a la promoción

Correcto

8. ¿Cuál es la capacidad en datos promocionales que tendrá el plan Play?

- a. 5GB
- b. 9.5GB
- c. 10GB
- d. No aplica a la promoción

Correcto

