



OFERTA HOGARES MAYO 2020

Del 01 al 31 de mayo de 2020.

DÚO Y TRÍO

Gerencia de Mercadeo

OFERTA HOGARES MAYO 2020



Mas velocidad y conectividad en nuestros planes de fibra

- **Dúos y tríos de 50 megas:** recibe 80 megas por 6 meses.
- **Dúos y tríos de 100 Megas:** recibe 200 megas por 6 meses



Mas velocidad con las mejores promociones del mercado.

- **Dúos Fibra** recibe **4 meses al 50% dto + prorrateo al 100%**
- **Tríos Fibra** recibe **4 meses al 50% dto + prorrateo al 100%**
- **Dúos cobre:** Recibe **un mes sin costo.**
- **Dúos FTTC:** 30% de descuento por **3 meses.**



El mejor entretenimiento en nuestros dúos y tríos de fibra.

- Dúos fibra =>50M incluye HBO GO por 1 mes sin costo + 1 mes 50% de descuento.
- Tríos con **parrilla Bronze y Silver con velocidad => 50M,** incluye HBO PACK por **1 mes sin costo + 1 mes con 50% dcto.**
- **12 meses sin costo** de **HBO PACK** en nuestros tríos con parrilla Gold.

OFERTA HOGARES MAYO 2020

Con ETB tienes las tarifas más baratas del mercado en altas velocidades.

COBRE: Dúos

1 mes sin costo + 100% prorrateo

- 3M, 6M y 10M.
- Velocidad de subida 800K.
- Todos los canales de ventas.

FTTH: Dúos

50% dto 4 meses + 100% prorrateo.

- 30M, 50M, 100M, 200M y 300M.
- En dúo de **50 Megas** recibe **80 megas por 6 meses**
- En dúo de **100 Megas** recibe **200 megas por 6 meses.**
- Velocidad de subida = 50% de la de bajada.
- 1 mes sin costo + 1 mes con 50% dto en **HBO GO** en velocidades =>50M.

FTTC: Dúos

30% de descuento por 3 meses.

- 10M, 20M y 30M.
- Velocidad de subida máxima es de 5.5M.
- Todos los canales de ventas.

FTTH: Tríos

50% dto 4 meses + 100% prorrateo.

- 30M, 50M, 100M, 200M y 300M.
- En trío de **50 Megas** recibe **80 megas por 6 meses**
- En trío de **100 Megas** recibe **200 megas por 6 meses**
- Retroceder y Grabador x 3 meses.
- 12 meses sin costo de HBO en parrillas **GOLD**
- 1 mes sin costo + 1 mes al 50% dto de HBO PACK en Bronze y Silver en velocidades => 50M.

OFERTA HOGARES MAYO 2020 – DÚOS FIBRA



Tecnología	Alta Velocidad (FTTH)				Detalle de tarifas en el PORTAL SUMA
	DUO 30M	Compra 50M y Recibe 80M x 6 meses	Compra 100M y recibe 200M x 6 meses	DUO 200M	
Estrato	Est. 1 al 6				
	<ul style="list-style-type: none">4 meses 50% dto + prorrateo a partir de la instalación del servicio, en los cargos fijos del dúo de telefonía e internet.Compra 50 Megas y recibe 80 Megas por 6 meses.Compra 100 Megas y recibe 200 megas por 6 meses.				
	1 Punto cableado opcional				
Promoción	Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación				
	N/A	Paquete Premium HBO GO 1 mes sin costo + 1 mes al 50% dcto			
	4 meses al 50% de descuento (incluye prorrateo al 100%)				

Detalle de tarifas en el PORTAL SUMA



Cuando y donde quieran....

Es una aplicación que da acceso inmediato e ilimitado, en cualquier momento que el cliente lo desee. Con más de 2.500 títulos exclusivos, HBO GO es la plataforma digital de streaming a través de la cual nuestros clientes de internet, pueden disfrutar de acceso ilimitado a las producciones originales de HBO, así como a películas de éxito, documentales, películas internacionales e independientes y especiales exclusivos.

Para acceder a HBO GO se puede a través de computador, iPad, iPhone, iPod touch, Apple TV, dispositivos Android, Android TV, LG Smart TV, Samsung Smart TV y Roku.





Cuando y donde quieran....



NUEVO: Opción de descarga disponible para bajar series y películas



Acceso ilimitado a miles de títulos



Todos los episodios de todas las series de HBO®, películas, documentales, especiales e infantil



Canal HBO® en vivo - transmisión en línea



Opción de poner control parental, cambiar el idioma y agregar subtítulos



Disponible para clientes que tengan servicio de internet



A promotional image for the movie 'Peter Rabbit' featuring five anthropomorphic rabbits standing in a grassy field. From left to right: a small rabbit in a yellow shirt, a rabbit in a green shirt, Peter Rabbit in a blue jacket, a rabbit in a brown jacket, and a rabbit in a red shirt. The background shows rolling green hills under a clear sky.

HBO GO

**Registro e
inicio de sesión**

hbogola.com

1



Para acceder se puede a través de computador, iPad, iPhone, iPod touch, Apple TV, dispositivos Android, Android TV, LG Smart TV, Samsung Smart TV y Roku.

2



Haz clic en **Conecta tu cuenta de proveedor.**

3

Selecciona tu país y proveedor:



4

Ingresa usuario y contraseña de MI ETB

<https://etb.com/mietb.aspx>



OFERTA HOGARES MAYO 2020 - TRIOS BRONZE

Detalle de tarifas en el PORTAL SUMA

Tarifas x Estrato

Tarifas 2020		Altas Velocidades (FTTH)					en el PORTAL SUMA		
		Parrilla Bronze							
		30M	Compra 50M y Recibe 80M x 6 meses	Compra 100M y recibe 200M x 6 meses	200M	300M			
Est. 1 al 6		<ul style="list-style-type: none">4 meses 50% dto + prorrateso a partir de la instalación del servicio, en los cargos fijos del dúo de telefonía e internet.Compra 50 megas y recibe 80 Megas por 6 meses.Compra 100 Megas y recibe 200 megas por 6 meses.							
		Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación							
		1 Punto cableado opcional							
		124 canales: 49 HD + 35SD + 10 Emisoras + 30 de música - 1 DECODIFICADOR							
Canales	Promoción	N/A	Paquete Premium HBO PACK con 1 mes sin costo + 1 mes al 50% descuento						
		Grabador y retroceder por 3 meses							
		4 meses al 50% de descuento (incluye prorrateso al 100%)							

OFERTA HOGARES MAYO 2020- TRIOS SILVER

Tarifas x Estrato	Tarifas 2020	Altas Velocidades (FTTH)					tarifas en el PORTAL SUMA
		Parrilla silver					
	30M	Compra 50M y Recibe 80M x 6 meses	Compra 100M y recibe 200M x 6 meses	200M	300M		
	<ul style="list-style-type: none">4 meses 50% dto + prorrateso a partir de la instalación del servicio, en los cargos fijos del dúo de telefonía e internet.Compra 50 megas y recibe 80 Megas por 6 meses.Compra 100 Megas y recibe 200 megas por 6 meses.						
	Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación						
	1 Punto cableado opcional						
	125 canales: 71HD + 44SD + 10 Emisoras - 1 DECODIFICADOR						
	N/A	Paquete Premium HBO PACK con 1 mes sin costo + 1 mes al 50% descuento					
	Grabador y retroceder por 3 meses						
	4 meses al 50% de descuento (incluye prorrateso al 100%)						

OFERTA HOGARES MAYO 2020 - TRIOS GOLD

Detalle de
tarifas en
el
PORTAL
SUMA

Tarifas x Estrato

Tarifas 2020

Est. 1 AL 6

Altas Velocidades (FTTH)				
Parrilla Gold				
30M	Compra 50M y Recibe 80M x 6 meses	Compra 100M y recibe 200M x 6 meses	200M	300M
<ul style="list-style-type: none">• 4 meses 50% dto + prorrateo a partir de la instalación del servicio, en los cargos fijos del dúo de telefonía e internet.• Compra 50 megas y recibe 80 Megas por 6 meses.• Compra 100 Megas y recibe 200 megas por 6 meses.				
Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación				
Canales	1 Punto cableado opcional			
	174 canales: 80 HD + 54SD + 10 Emisoras + 30 de música- 1 DECODIFICADOR			
Promoción	Paquete Premium HBO PACK por 12 meses			
	Grabador y retroceder por 3 meses			
	4 meses al 50% de descuento (incluye prorrateo al 100%)			



PACK

Son los canales de entretenimiento líder en Latinoamérica, reconocida por la calidad y diversidad de su programación. Maneja contenidos originales en series, películas, documentales y especiales, que han obtenido más de 100 nominaciones y más de 60 premios en ceremonias y festivales internacionales.



- Películas de Hollywood
- Series originales
- Producciones Latinoamericanas
- Documentales
- Estrenos semanales
- Películas con sello HBO Films®



- Películas animadas de Pixar®, Disney® y otros estudios
- Doblado al español
- Programación para toda la familia



HBO Mundi antes Canal MAX, ofrece el mejor cine internacional e independiente, con series y documentales de todas partes del mundo, contenido premiado en los festivales de cine más reconocidos.



HBO Extreme antes Max prime, es el canal de la acción y adrenalina: thriller, horror, Sci-Fi y aventura. Si eres adicto a la adrenalina y disfrutas las emociones extremas, HBO Xtreme es tu canal. Las películas más taquilleras y lo mejor de la acción, siempre a tu alcance y en la comodidad de tu hogar.



- Programación de HBO® en horario alterno
- Doblado al español



- Lo más sobresaliente de HBO® las 24 horas
- Miniseries adictivas, series y producciones originales del pasado y del presente
- Las películas originales de HBO Films®



HBO Pop antes Max Up, mantiene su contenido dedicado al entretenimiento ligero, con contenidos de comedia, romance y fantasía. Podrás ver divertidas películas de Hollywood, será tu antídoto para el estrés y el agotamiento cuando llegues a casa.



- Contenido de la cultura pop: películas de terror, ciencia ficción y superhéroes
- Series divertidas
- Comedias



ESCAPE ROOM: SIN SALIDA



AQUAMAN

Tarifas 2020	SÚPER VELOCIDAD (COBRE)		
	DÚO 3M	DÚO 6M	DÚO 10M
	T. Plena	T. Plena	T. Plena
Est. 1 y 2	\$47.900	\$49.900	\$54.900
Est. 3	\$56.900	\$59.900	\$62.900
Est. 4	\$64.900	\$66.900	\$72.900
Est. 5 y 6	\$75.900	\$77.900	\$85.900
Primer mes sin costo (incluye prorrateo)			
Telefonía local ilimitada			
Servicio suplementarios básico: Transferencia de llamada ocupado, llamada en espera, identificador de llamadas identificador de segunda llamada.			

OFERTA HOGARES MAYO 2020 – DÚOS

Tarifas x Estrato

Tarifas
2020

Est. 1 y 2

Est. 3

FTTC*

DÚO 10M

DÚO 20M

DÚO 30M

Detalle de
tarifas en el
PORTAL
SUMA

- 30% de descuento los primeros tres (3) meses + 100% de prorrateo a partir de la instalación del servicio, en los cargos fijos del dúo de línea fija local ilimitada e internet.

30% de descuento por 3 meses (incluye prorrateo al 100%)

Telefonía local ilimitada

Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación

*FTTC aplica sólo para estratos 1 al 3.

14**La velocidad de subida máxima en FTTC se establece 5.5 megas.

OFERTA HOGARES MAYO 2020



Servicios adicionales de televisión:



Servicios adicionales de internet:



Servicios adicionales transversales



Detalle de
tarifas en el
PORTAL
SUMA

Planes de Larga Distancia:

Consulta todos los
destinos en etb.com

Bolsas de dinero con
un valor de minuto
preferencial a la
tarifa plena para
Larga Distancia
Internacional, incluye
también Nacional.

LDN ILIMITADO

LDI ILIMITADO

LDN + LDI ILIMITADO

VALOR ÚNICO 8.700

VALOR ÚNICO 14.700

VALOR ÚNICO 27.000







VALOR ÚNICO 47.000

VALOR ÚNICO 77.000

DIFERENCIALES DE LA OFERTA

La **fibra óptica** es un medio de transmisión de datos que consta en un hilo muy fino de vidrio o plástico flexible, por el que se envían pulsos de luz que representan los datos a transmitir. Esta característica hace que la fibra óptica sea el medio idóneo para enviar grandes cantidades de información de alta calidad en escasos milisegundos. **FTTH**: Fibra hasta el hogar (Fiber To The Home). Tecnología de acceso en fibra óptica que permite ofrecer altas velocidades e implementar servicios como televisión interactiva.

FTTC: Fibra hasta el armario (Fiber To The Cabinet). Acceso que combina la fibra óptica y el cobre para ofrecer mejores velocidades al entregar mayores anchos de banda.

	CARACTERISTICAS	BENEFICIO	EXPERIENCIA
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Altas velocidades (Fibra óptica hasta el hogar). ➤ La velocidad de subida es la mitad de la bajada (FTTH Y FTTC). FTTC máxima de subida 5.5 megas. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Descarga y sube archivos en minutos. ➤ Disfrutar de tu contenido favorito en HD y 4k desde cualquier dispositivo. ➤ Jugar en línea sin demoras y ver imágenes más reales. 	
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pausar y retroceder en vivo. ➤ Graba los canales que quieras, así se vaya la luz. ➤ Canales HD en todos los Decos con la mejor calidad 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Revive tus programas favoritos en tiempo real. ➤ Retrocede hasta 2 horas así no hayas visto el canal. ➤ Disfruta de todo el contenido desde cualquier TV. 	
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hablas ilimitadamente entre líneas ETB en Bogotá y en los municipios de Cundinamarca (Cajicá, Facatativá, Fusagasugá, Girardot, Guasca, La Mesa, Madrid, Ricaurte, Silvania, Sopo, Tocaima, Tocancipa y Zipaquirá). 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Llamadas largas sin interrupciones. ➤ Hablas cuando quieras donde quieras. 	

Aplica



1. Para compras realizadas del 01 al 31 de mayo 2020.
2. En dúos y tríos FTTH aplica **4 meses al 50% de descuento + prorrateo**
3. En dúos cobre aplica **1 mes sin costo.**
4. En dúos de FTTC aplica **tres (3) meses 30% de descuento.**
5. En FTTH los **dúos y tríos en la velocidad de 50 Megas aplica únicamente** 80 Megas los primeros 6 meses.
6. En FTTH los **dúos y tríos en la velocidad de 100 Megas aplica únicamente** 200 Megas los primeros 6 meses.
7. En dúos de FTTH en las velocidades $\geq 50M$ incluye (1) un mes al 100% de descuento, mes 2 recibe 50% de descuento y a partir del mes 3 se cobra tarifa plena del servicio HBO GO.
8. En tríos de FTTH en las velocidades $\geq 50M$ incluye (1) un mes al 100% de descuento, mes 2 recibe 50% de descuento y a partir del mes 3 se cobra tarifa plena del servicio HBO PACK.
9. En tríos FTTH Gold en todas las velocidades HBO PACK sin costo por 1 año.
10. Los planes dúo de la tecnología de FTTC, la velocidad de subida se establece un máximo de 5.5 Megas.
11. En los paquetes trio solo incluye 1 decodificador.
12. Para decodificadores adicionales se debe ofrecer con costo de \$10.000 desde el segundo Deco.
13. Clientes hogares y negocios que adquieran el portafolio de Hogares en estratos 1 al 6.
14. Cobre: Bogotá y Cundinamarca, FTTH: Bogotá y Chía, FTTC: Bogotá y Soacha.
15. Aplica para todos los canales de venta.
16. Aplica únicamente para clientes nuevos
17. Cláusula de Permanencia vigente.
18. Políticas vigentes de riesgo crediticio.
19. Beneficios de la oferta de captura

No Aplica



- Descuentos de la promoción no aplica para servicios adicionales que no se encuentren incluidos en la oferta.
- Los descuentos no aplican para retención, cambio de tecnología y cambio de plan.
- Los descuentos no son acumulables a otras promociones o convenios.

Tipología de venta

A continuación se indican los posibles escenarios donde se puede ofrecer la promoción únicamente para Adquisición:

- 50% de descuento en los cargos básicos de los 4 meses (incluye período de prorrateo 100%) que aplica en:

TIPO DE CLIENTE	ACCION	TECNOLOGIA	PLAN ACTUAL	PLAN NUEVO
Cliente nuevo	Ventas	FTTH	N/A	Dúo FTTH
	Ventas	FTTH	N/A	Trío FTTH

- 80 Megas por 6 meses aplica en:

TIPO DE CLIENTE	ACCION	TECNOLOGÍA	PLAN ACTUAL	PLAN NUEVO
Cliente nuevo	Ventas	FTTH	N/A	Dúo, Trío FTTH 50M

- 200 megas por 6 meses aplica en:

TIPO DE CLIENTE	ACCION	TECNOLOGÍA	PLAN ACTUAL	PLAN NUEVO
Cliente nuevo	Ventas	FTTH	N/A	Dúo, Trío FTTH 100M

- Tarifa especial 1er Mes + prorrateo de 100% en los cargos fijos aplica en:

TIPO DE CLIENTE	ACCION	TECNOLOGÍA	PLAN ACTUAL	PLAN NUEVO
Cliente nuevo	Ventas	Cobre	N/A	Dúo cobre

- 30% de descuento por 3 meses en los cargos fijos en todos los estratos (incluye período de prorrateo con el 100%) que aplica en:

TIPO DE CLIENTE	ESTRATO	ACCION	TECNOLOGÍA	PLAN ACTUAL	PLAN NUEVO
Cliente nuevo	1 al 3	Ventas	FTCC	N/A	Dúo FTCC

El diligenciamiento del **contrato** se mantiene, se debe ingresar el nombre de la promoción

DUOS FTTH

1. FTTH DUOS de 30M en todos los estratos aplica: **4 meses al 50% de descuento**
2. FTTH DUOS de 50M en todos los estratos aplica: **80 Megas por 6 meses y 4 meses al 50% descuento mas promoción HBO GO**
3. FTTH DUOS de 100M en todos los estratos aplica: **200 megas por 6 meses y 4 meses al 50% descuento mas promoción HBO GO**
4. FTTH DUOS en velocidades de 200M y 300M en todos los estratos aplica: **"4 meses al 50% descuento mas promoción HBO GO"**

TRIOS FTTH

1. FTTH TRIO SILVER Y BRONZE de 30M en todos los estratos aplica: **4 meses al 50% descuento.**
2. FTTH TRIO SILVER Y BRONZE de 50M en todos los estratos aplica: **80 Megas por 6 meses y 4 meses al 50% descuento mas promoción HBO PACK**
3. FTTH TRIO SILVER Y BRONZE de 100M en todos los estratos aplica: **200 megas por 6 meses y 4 meses al 50% descuento mas promoción HBO PACK**
4. FTTH TRIO SILVER Y BRONZE de 200M Y 300M en todos los estratos aplica: **"4 meses al 50% descuento mas promoción HBO PACK"**
5. FTTH TRIO GOLD de 50M en todos los estratos aplica: **80 Megas por 6 meses y 4 meses al 50% descuento mas promoción HBO PACK sin costo 1 año".**
6. FTTH TRIO GOLD de 100M en todos los estratos aplica: **200 megas por 6 meses y 4 meses al 50% descuento mas promoción HBO PACK sin costo 1 año".**
7. FTTH TRIO GOLD de 30M, 200M y 300M en todos los estratos aplica: **4 meses al 50% descuento mas promoción HBO PACK sin costo 1 año".**

Para todos los TRIOS marcar la velocidad y el nombre la parrilla bronze, silver o gold.

COBRE Y FTTC

1. **COBRE DÚOS** en todos los estratos aplica: **Primer mes sin costo.**
2. FTTC DUOS de 10M, 20M Y 30M en los estratos 1 al 3 aplica: **30% de descuento por 3 meses.**

Para la promoción de "4 meses 50% descuento" en los cargos básicos del mes 1 al mes 4 (incluye período de prorrato al 100%) a partir de la instalación del servicio. El cliente comenzará a pagar el total de los cargos fijos de acuerdo con el plan contratado a partir del quinto mes facturado.

Prorrato: Período que comprende desde la fecha de instalación del servicio y hasta el día anterior a la fecha de inicio del corte de facturación del 1er mes del cliente. Ej:

Cliente instalado el 15 de mayo del 2020.

Inicia facturación el 17 de mayo de 2020. Prorrato del 100% aplica hasta el 16 de mayo 2020; la promoción del 50% de descuento aplica desde el 17 de Mayo de 2020 al 16 de agosto de 2020 – a partir del 17 de agosto de 2020 el cliente paga los cargos fijos contratados a la tarifa plena vigente.