



POLITICA DE TARIFAS

FORMATO : APROBACION TARIFAS
DIVISION : CENTRO
CONSECUTIVO : PTAR 481-05-2013 V.42
REFERENCIA : TARIFAS DIGITALES TIPO I
MUNICIPIOS TIPO I : BOGOTÁ
FECHA :

24 de Enero de 2014

VIGENCIA:

Fecha de inicio : 01 de Agosto de 2014
 Fecha de terminación : 31 de Diciembre de 2014

Las siguientes son las tarifas aprobadas para vender en la zona de cobertura de la red bidireccional:

I. SERVICIOS PRINCIPALES

| | | ESTRATOS | | | | | |
|----------|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Paquete | Producto Nombre Completo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| TRIPLE | Triple Digital Avanzada 20 Mega | \$ 266.723 | \$ 266.539 | \$ 269.800 | \$ 269.800 | \$ 361.800 | \$ 361.800 |
| | Triple Digital Avanzada 10 Mega | \$ 125.923 | \$ 125.739 | \$ 138.000 | \$ 137.999 | \$ 190.000 | \$ 190.000 |
| | Triple Digital Avanzada 5 Mega | \$ 93.923 | \$ 93.739 | \$ 98.000 | \$ 98.000 | \$ 134.999 | \$ 134.999 |
| | Triple Digital Avanzada 1 Mega | \$ 80.923 | \$ 80.739 | | | | |
| | Triple Digital Basica 20 Mega | \$ 256.723 | \$ 256.539 | \$ 259.800 | \$ 259.799 | \$ 351.800 | \$ 351.800 |
| | Triple Digital Basica 10 Mega | \$ 115.923 | \$ 115.739 | \$ 128.000 | \$ 128.000 | \$ 180.000 | \$ 180.000 |
| | Triple Digital Basica 5 Mega | \$ 83.923 | \$ 83.739 | \$ 88.000 | \$ 88.000 | \$ 125.000 | \$ 125.000 |
| | Triple Digital Basica 1 Mega | \$ 70.923 | \$ 70.739 | | | | |
| DOBLE | Tv Digital Avanzada + Internet 10 Mega | \$ 108.000 | \$ 108.000 | \$ 110.000 | \$ 110.000 | \$ 114.999 | \$ 114.999 |
| | Tv Digital Avanzada + Internet 5 Mega | \$ 71.000 | \$ 71.000 | \$ 71.000 | \$ 87.000 | \$ 90.000 | \$ 90.000 |
| | Tv Digital Avanzada + Internet 1 Mega | \$ 65.000 | \$ 65.000 | | | | |
| | Tv Digital Avanzada + Telefonía | \$ 60.922 | \$ 60.738 | \$ 59.999 | \$ 80.000 | \$ 90.000 | \$ 90.000 |
| | Tv Digital Basica + Internet 10 Mega | \$ 98.000 | \$ 98.000 | \$ 100.000 | \$ 99.999 | \$ 105.000 | \$ 105.000 |
| | Tv Digital Basica + Internet 5 Mega | \$ 61.000 | \$ 61.000 | \$ 61.000 | \$ 77.000 | \$ 80.000 | \$ 80.000 |
| | Tv Digital Basica + Internet 1 Mega | \$ 55.000 | \$ 55.000 | | | | |
| | Tv Digital Basica + Telefonía | \$ 50.922 | \$ 50.738 | \$ 50.000 | \$ 70.000 | \$ 80.000 | \$ 80.000 |
| | Telefonía + Internet 10 Mega | \$ 107.923 | \$ 107.739 | \$ 122.000 | \$ 122.000 | \$ 153.999 | \$ 153.999 |
| | Telefonía + Internet 5 Mega | \$ 75.923 | \$ 75.739 | \$ 82.000 | \$ 82.000 | \$ 123.999 | \$ 123.999 |
| | Telefonía + Internet 1 Mega | \$ 62.923 | \$ 62.739 | | | | |
| SENCILLO | TV Digital Avanzada* | \$ 46.999 | \$ 46.999 | \$ 46.999 | \$ 46.999 | \$ 64.999 | \$ 64.999 |
| | TV Digital Basica* | \$ 37.000 | \$ 37.000 | \$ 37.000 | \$ 37.000 | \$ 55.000 | \$ 55.000 |
| | Internet 10 Mega | \$ 82.000 | \$ 82.000 | \$ 90.000 | \$ 90.000 | \$ 95.000 | \$ 95.000 |
| | Internet 5 Mega | \$ 50.000 | \$ 50.000 | \$ 50.000 | \$ 74.000 | \$ 75.000 | \$ 75.000 |
| | Internet 1 Mega | \$ 37.000 | \$ 37.000 | | | | |
| | Telefonía | \$ 37.923 | \$ 37.739 | \$ 42.000 | \$ 42.000 | \$ 55.000 | \$ 55.000 |

En los TRIPLES de E5 y E6 el servicio de HD es obligatorio y la tarifa incluye el valor del servicio

***El valor de la Televisión Digital Básica, Avanzada en sencillos de los E1 al E4 incluye dos decodificadores en calidad de comodato, para E5 y E6 incluye 1 Decodificadores en calidad de comodato, para la televisión digital básica Premium para los estratos E1, E2 y E3 aplica dos decodificadores en calidad de comodato.**

Tarifas para clientes de E5 y E6 que compren con PVR en paquetes TRIPLES, las tarifas son las siguientes más el valor del PVR.

POLITICA DE TARIFAS

| Paquete | Producto Nombre Completo | 5 y 6 |
|---------|---------------------------------|------------|
| TRIPLE | Triple Digital Avanzada 20 Mega | \$ 336.800 |
| | Triple Digital Avanzada 10 Mega | \$ 165.000 |
| | Triple Digital Avanzada 5 Mega | \$ 109.999 |
| | Triple Digital Avanzada 1 Mega | |
| | Triple Digital Basica 20 Mega | \$ 326.800 |
| | Triple Digital Basica 10 Mega | \$ 155.000 |
| | Triple Digital Basica 5 Mega | \$ 100.000 |
| | Triple Digital Basica 1 Mega | |

TARIFAS CON TELEVISION PREMIUM

| Producto Nombre Completo | 1 | 2 | 3 |
|--|------------|------------|------------|
| Triple Digital Básica Premium 20 Mega | \$ 261.723 | \$ 261.539 | \$ 264.800 |
| Triple Digital Básica Premium 10 Megas | \$ 120.923 | \$ 120.739 | \$ 133.000 |
| Triple Digital Básica Premium 5 Mega | \$ 88.923 | \$ 88.739 | \$ 93.000 |
| Triple Digital Básica Premium 1 Mega | \$ 75.923 | \$ 75.739 | |
| Tv Digital Basica premium + Internet 10 Mega | \$ 103.000 | \$ 103.000 | \$ 105.000 |
| Tv Digital Basica premium + Internet 5 Mega | \$ 66.000 | \$ 66.000 | \$ 66.000 |
| Tv Digital Basica premium + Internet 1 Mega | \$ 60.000 | \$ 60.000 | |
| Tv Digital Basica premium+ Telefonía | \$ 55.922 | \$ 55.738 | \$ 55.000 |
| TV Digital Basica premium* | \$ 42.000 | \$ 42.000 | \$ 42.000 |

TELEVISIÓN

- La televisión digital básica Premium aplica para clientes nuevos y actuales de estratos 1, 2 y 3 en la ciudad de Bogotá.
- Solo se podrá ofrecer el servicio de televisión digital básica Premium en E1 al E3, eliminando la posibilidad de vender TV Digital Básica en paquete sencillo. Si se trata de un paquete Doble o Triple se puede vender cualquiera de las opciones de TV Digital: TV Digital Básica Premium, TV Digital Básica o TV Digital Avanzada.
- Para el servicio de **televisión digital básica Premium** si el cliente desea contratar el Full pack Moviecity debe cambiarse a Televisión digital básica y activar el Fullpack Moviecity.
- El cliente que desee cancelar los Cuatro (4) canales Premium de Moviecity se podrá realizar migrándolo a televisión digital básica.
- Si un cliente actual de Minipack de Moviecity cancela el servicio y desea volver a contratarlo no lo podrá hacer, deberá adquirir el paquete Fullpack Moviecity.
- Si el cliente con el nuevo paquete Television Digital Básica Premium contrata HD no se activan los 2 canales opcionales Moviecity HD (Hollywood HD y Premier HD) Para que el cliente obtenga los 2 canales Moviecity HD debe contratar el Fullpack Moviecity.
- El servicio de televisión digital basica Premium aplica para SOHO.
- Si la venta de TV Digital sencilla, ya sea Básica, Avanzada o premium, se hace empaquetada con HD, se podrá digitar con un solo decodificador estándar, aplica de igual forma el cobro de arrendamiento desde el 3er decodificador en adelante a \$5.000 mensuales.
- En los estratos 5 y 6, las tarifas de empaquetamientos triples tienen el valor del servicio de HD incluido. Las tarifas de empaquetamientos sencillos y dobles con TV, no incluyen el servicio de HD.
- Las tarifas que tienen el servicio HD incluyen un decodificador HD y un decodificador estándar el cual podrá ser instalado, si el cliente lo solicita.
- Se podrán instalar a solicitud del cliente máximo hasta Tres (3) puntos sin cobro por concepto de toma de televisión, siempre y cuando se realice en la primera visita de instalación; a partir del Cuarto (4)

POLITICA DE TARIFAS

punto se cobrará el valor adicional por concepto de toma de televisión por \$34.800 sin importar la tecnología (Estándar o HD).

- El paquete **TRIPLE** de **1MB** en **estratos 1 y 2**, incluye **2 decos** gratis en calidad de comodato aplica para nuevos y clientes actuales que se empaqueten.
- El paquete **TRIPLE** de **5MB** en **estratos 1 y 2**, incluye **2 decos** gratis en calidad de comodato aplica para clientes nuevos y clientes actuales que se empaqueten.
- Para los clientes de E1 al E4, en el servicio de televisión Digital Básica, Avanzada o premium en paquetes dobles y triples, se entrega con un (1) decodificador estándar en calidad de comodato sin costo adicional, a partir del segundo decodificador estándar en adelante el costo de arrendamiento por decodificador es de \$5.000 mensual IVA incluido.
- Para paquetes dobles con televisión de E1 al E6 incluye (1) Decodificador en calidad de comodato.**
- En caso de adquirir HD el decodificador estándar será reemplazado por el decodificador HD, a partir del tercer decodificador se genera cobro de arriendo por decodificador de \$5.000 mensuales IVA incluido
- Los clientes actuales de televisión Básica Sencilla que se empaqueten en Doble play o Triple play, adquiriendo el servicio de Internet y/o Telefonía, deberán ser migrados a los paquetes actuales de venta de Televisión Digital Básica, digital avanzada o digital premium; se podrán instalar a solicitud del cliente máximo hasta Tres (3) puntos sin cobro por concepto de toma de televisión, siempre y cuando se realicen en la primera visita de instalación; a partir del Cuarto (4) punto se cobrará el valor adicional por concepto de toma de televisión por \$34.800 sin importar la tecnología (Estándar o HD), Claro le entregará en calidad de comodato un (1) decodificador sin costo adicional, del segundo decodificador en adelante, cada decodificador tendrá un costo de arrendamiento mensual de \$5.000 IVA incluido.
- El servicio contratado solo podrá ser instalado en la dirección relacionada en el contrato y será para uso exclusivo del lugar donde se realizó la instalación.
- En la red bidireccional no aplican puntos análogos.

SERVICIOS ADICIONALES

| SERVICIO | TARIFA |
|--|--------|
| Canales Moviecity Pack | 29.400 |
| Canales HBO | 29.400 |
| Canales Mini Pack HBO | 15.000 |
| Combo Adultos (Venus + Playboy + Sextreme + Private + Penthouse) | 29.400 |
| Revista 15 Minutos | 3.500 |

Las siguientes son las tarifas de PVR-HD y HD para los diferentes empaquetamientos disponibles para tarifas nuevas y antiguas:

| TIPO PAQUETE | Producto | Estrato | TARIFA | 2do Deco en Adelante |
|--------------|----------|---------|-----------|----------------------|
| TODOS | HD | TODOS | \$ 35.000 | \$ 14.500 |
| | HD + PVR | TODOS | \$41.999 | \$ 32.000 |

Los valores para los clientes que ya tengan contratado el servicio de HD o PVR y para los clientes de E5 y E6 en empaquetamientos TRIPLES:

| TIPO PAQUETE | Producto | TARIFA | 2do Deco en Adelante |
|--------------|----------|-----------|----------------------|
| TRIPLE | HD | \$ 25.000 | \$ 14.500 |
| | HD + PVR | \$32.000 | \$ 32.000 |

- Decodificadores DVB / HD y PVR: hasta 50 canales HD en las ciudades habilitadas.
- Decodificador Motorola / HD y PVR: hasta 50 canales HD en la ciudad de Bogotá y sus alrededores.
- Los clientes actuales que cuenten con HD y/o PVR en tecnología ATSC (Motorola) de las ciudades diferentes a Bogotá y sus alrededores quedarán con 25 canales. Para poder adquirir los canales faltantes los clientes deben migrarse a tecnología DVB (HD y/o PVR). Esta migración será sin costo adicional.

POLITICA DE TARIFAS

- Los clientes actuales de HD o PVR-HD, continuarán con el mismo código de servicio y se le respetará el precio que tengan.
- Para los clientes en E5 y E6 que compren cualquier empaquetamiento triple **el servicio de HD será obligatorio** y el costo será de \$25.000, se debe usar el código de servicio HD1.
- Para los clientes en E5 y E6 que compren cualquier empaquetamiento triple y compren el servicio de PVR el costo será de \$32.000, se debe usar el código de servicio PRI.
- La tarifa de los canales High Definition (HD), es por cada Deco HD que se instale.
- Para PVR se debe tener algún servicio de TV Digital Avanzada, digital básica o digital premium, para este servicio se instalará obligatoriamente un decodificador PVR, que incluye la grilla de canales de Tv Digital Avanzada o digital básica y la programación HD, Si el cliente ya tiene un paquete HD, este será retirado y se le instala el de PVR.
- Para los clientes que adquieran PVR en E5 y E6 se deberá digitar las tarifas sin HD e incluir el servicio respectivo que asocie el PVR.
- El PVR y / o HD no tiene costo de afiliación.**
- Si un cliente adquiere los servicios de HD + PVR ó HD, Claro le proporcionará los cables HDMI y RCA para conectar el (los) decodificador(es) PVR ó DCX al televisor.
- Los clientes nuevos o actuales con o sin canales Premium que firmen la cláusula de permanencia mínima en los paquetes Premium, tendrán el beneficio de las siguientes tarifas especiales:
 - No acumulable con otras campañas o promociones sobre canales Premium.

| Paquete | Valor | Código de Servicio* |
|-----------|-----------------------|---------------------|
| HBO | \$22.000 IVA Incluido | CHB |
| MOVIECITY | \$22.000 IVA Incluido | CMV |

*Es obligatorio aprovisionar con los códigos relacionados solo cuando el cliente acepte la permanencia mínima.

- Si antes de adquirir PVR y/o HD, el cliente tiene 1 decodificador estándar sin costo, el nuevo decodificador PVR o HD se podrá adicionar a los que el cliente tenga instalado, siempre y cuando tenga los televisores disponibles.
- No se pueden ofrecer los Minipack HBO y Minipack Moviecity en televisión digital avanzada.
- La suscripción al paquete HD y a los canales Premium Moviecity Pack y/o HBO y/o Hotpack da el derecho a tener los canales adicionales HD MoviecityHD y/o HBOHD y/o PlayboyHD, respectivamente.
- Los usuarios que adquieran los servicios Premium y/o Adultos tendrán este servicio en los decodificadores que tengan contratados y pagarán una sola mensualidad independiente del número de decodificadores que tengan.
- La Revista 15 Minutos está exenta del cobro del IVA.
- Para el segmento SOHO no aplica código de permanencia para los canales Premium.
- Las digitaciones en la tecnología Motorola debe ser igual a las digitaciones de DVB-HD**
- El código SMR se maneja para no generar el costo de arriendo a partir del segundo decodificador, aplica para las ciudades o estratos que tengan esta condición.**

PAGOS MENSUALES POR CONSUMO:

Los siguientes cargos se realizan cada vez que el usuario utilice el servicio:

SERVICIOS POR EVENTO

| SERVICIO | TARIFA |
|--------------------|---------|
| PPV Películas | \$6.900 |
| PPV private | \$9.900 |
| PPV Sextreme | \$9.900 |
| PPV Play Penthouse | \$9.900 |

- Estos precios aplican para todos los estratos.
- La facturación se hará en el siguiente mes después del consumo realizado.
- Para activar los servicios de PPV se requiere tener el servicio de televisión Digital Avanzada, digital básica o digital Premium.

OTRAS MENSUALIDADES:

Las siguientes son las tarifas mensuales por otros conceptos:

| SERVICIO | TARIFA |
|--|---------|
| Arriendo Decodificador Adicional Digital Básica, Digital Avanzada o digital Premium (A partir del segundo) | \$5.000 |

POLITICA DE TARIFAS

PAGOS UNA SOLA VEZ:

Los siguientes pagos se realizan una sola vez, dependiendo de las necesidades de cada usuario:

| SERVICIO | TARIFA |
|-----------------------------------|----------|
| Punto Adicional de Televisión C/U | \$34.800 |

- La facturación se hará de manera anticipada..
- A Partir del Sexto decodificador, el cliente deberá pagar una renta de televisión adicional del paquete adquirido.

INTERNET

- Para los estratos del 3 al 6 NO se vende internet de 1 Mega.
- El cable modem Wireless WiFi se entregará en calidad de comodato a clientes que adquieran el servicio de internet.
- Todas las tarifas incluyen el IVA, a excepción de aquellas que incluyan el servicio de internet en los estratos 1 y 2 en donde este servicio es exento de IVA y en estrato 3 donde este servicio es excluido por regulación. (Al cliente NO se le cobrará el IVA para el servicio de internet).
- Para las tarifas de internet para todos, las ventas de servicio sencillo (Internet de 1 mega) aplica únicamente en los canales CAV y Tmx.

SERVICIOS ADICIONALES:

Las siguientes son las tarifas mensuales por otros conceptos:

| SERVICIO | TARIFA |
|--------------------------------------|----------|
| Mensualidad Claro Video | \$10.900 |
| Pago por Evento CLARO VIDEO-Estrenos | \$6.900 |
| Pago por Evento CLARO VIDEO-Estándar | \$3.900 |
| IP FIJA | \$4.000 |
| TV PLAYER | \$4.000 |
| Mensualidad Claro Video +TV PLAYER | \$14.900 |

Estos precios aplican para todos los estratos.

Condiciones Claro Video

- La facturación se hará de manera anticipada
- El cliente debe tener al menos un servicio contratado en Claro soluciones fijas.
- La promoción del primer mes gratis aplica para los clientes que tengan contratado internet fijo o televisión digital.
- El servicio se puede disfrutar desde que queda activo en la herramienta de DLA y el cliente reciba el email con su usuario y clave.
- Se requiere tener contratado una suscripción para disponer de eventos por alquiler Estrenos o Estándar.
- El cliente puede adquirir el servicio a través del portal web www.clarovideo.com.co
- Al cliente se le puede inscribir y activar la suscripción a Clarovideo en nuestros canales de atención personalizada como son: CAVS y Canales de Telemercadeo.
En este caso se debe utilizar para realizar la activación del servicio ÚNICAMENTE la denominada "Herramienta Light" ingresando: <http://administradores.clarovideo.com/be/remote/index/logout> por parte del asesor de Claro con su respectivo USUARIO y CONTRASEÑA y solicitar la información correspondiente sobre el botón "Alta de Usuario".
- NO se activa o cancela un cliente de Clarovideo desde nuestro sistema RR – esto genera desactualización en la plataforma que controla el estado del cliente y en el proceso de facturación del cliente.

Condiciones TV PLAYER

- Los clientes deben tener la suscripción de Clarovideo activa.
- El ingreso al aplicativo se realizara por medio de el visor unico
- El cliente debe dirigirse a uno de los CAV's autorizados para solicitar y recibir su Tv Player.

POLITICA DE TARIFAS

- El servicio de ClaroVideo + TV Player no incluye pagos por evento los cuales tiene un costo adicional de acuerdo a las políticas vigentes (Estrenos: \$6.900 y Estándar \$ 3.900).
- El servicio TV Player no tiene cláusula de permanencia.
- No tiene contrato, al momento de entregarse el Tv player se entrega una carta con el serial del equipo y debe ser firmado por el cliente.
- No aplica para Soho, Pymes ni Corporaciones.
- Aplica para los siguientes CAVS:

| Ciudad | CAV's con venta de tecnología | Dirección | Horarios |
|--------|-------------------------------|--|---|
| Bogotá | Centro Mayor | Av. Cra. 27 No. 38A-83 sur – Centro Mayor Centro Comercial | L-V 8:30 - 6:00 S 9:00 - 6:00 D 12:00 - 6:00 |
| Bogotá | Galerías | Cra. 30 No. 48-30 Piso 1 y 2. | L-V 8:30 - 5:30 S 8:30 - 2:00 |
| Bogotá | Calle 76 | Cra. 7 No. 76 – 35 | L-V 8:30 - 5:30 S 8:30 - 2:00 |
| Bogotá | Plaza Imperial | Cra. 104 No. 148 - 07 C.C Plaza Imperial Local 1 – 47 | L-S 9:00 - 6:00 D 12:00 - 6:00 |
| Bogotá | Santa Fe | C. Comercia Santafé Calle 185 No.45-03 Local 1-022. | L-J 10:00 - 8:00 V-S 10:00 - 9:00 D 11:00 – 08:00 |
| Bogotá | Cedritos | Avenida 19 147 - 62 | L-V 8:30 - 5:30 S 8:30 - 2:00 |
| Bogotá | Cra 30 | Cra 30 N° 3B - 35/41. | L-V 8:30 - 5:30 S 8:30 - 2:00 |

Condiciones IP FIJA

La fuerza comercial no está autorizada para vender este producto, el cliente deberá solicitarlo después de tener los servicios básicos instalados. Aplica únicamente para el Canal Call center a solicitud del cliente.

- Máximo 1 dirección IP.
- No aplica para velocidad de 1 mega.
- Los clientes que ya tienen Ip Fija asignada no tendrán cobro mensual, solo en los siguientes casos:
 - Cuando soliciten cambio de IP.
 - Cuando se finalice el contrato con Claro y /o cuando Cancele el servicio de Ip Fija.

SUBSIDIOS DE INTERNET

- Por medio de la resolución 002775 de 2012, el Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones estableció el otorgamiento de subsidios para la masificación del servicio de internet de banda ancha en los estratos socioeconómicos 1 y 2.

Condiciones Generales para recibir el subsidio:

- Debe verificarse que el cliente tenga instalado el servicio en un predio catalogado como estrato 1 o 2. Únicamente aplica para estos estratos.
- Se debe solicitar algún documento que permita la verificación respectiva del estrato.
- El cliente no puede ser cliente del programa MINTIC
- El subsidio aplica para los clientes en cualquiera de las velocidades de Internet Banda Ancha.
- El valor no varía de acuerdo a la velocidad.
- El subsidio se otorga mensualmente y de acuerdo a lo establecido por la ley.
- En el anexo IV se encuentran los códigos de servicio internet subsidiado.
- El valor del subsidio mensual por ciudad es el siguiente:

POLITICA DE TARIFAS

| Ciudad | Tipología | Valor Subsidio |
|--------|-----------|----------------|
| Bogotá | Tipo I | \$4.300 |

TELEFONÍA

- El servicio de Telefonía sencilla o empaquetada incluye el Plan LD de 30 Min Nacional e Internacional se deberá digitar de manera obligatoria el código de servicio LDT.
- Se le instalará al cliente hasta 2 puntos de Telefonía sin costo (Principal conectado al MTA y Derivación), siempre y cuando se le soliciten en el momento de la venta.
- Después de la instalación cada punto adicional tendrá un costo de \$30.200 y cada cliente podrá tener hasta un máximo de 5 puntos totales de telefonía (Incluido el principal).
- El valor de la segunda línea corresponde al mismo valor de la primera línea acorde al paquete y estrato.
- Si el cliente adquiere una segunda Línea de telefonía básica local en los estratos 1 y 2, esta segunda línea no se subsidia.
- Estas son las condiciones del plan LD de 30 Min Nacional e Internacional:
- LDN a todo destino nacional
 - LDI 20 destinos** incluye: llamadas a teléfonos fijos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile (no incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), China Popular, Costa Rica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú, Reino Unido (incluye Escocia, Inglaterra e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela y llamadas a teléfonos fijos y móviles en USA (incluye Alaska, Hawai y Puerto Rico) y Canadá.
- Los precios de telefonía básica local ya incluyen el concepto de subsidios para los estratos 1 y 2.

SERVICIOS ADICIONALES

| SERVICIO | TARIFA |
|-------------------------------|--------|
| Línea Virtual ESPAÑA* | 60.000 |
| Línea Virtual ESTADOS UNIDOS* | 45.000 |
| Línea Virtual NACIONAL* | 23.200 |

* Sujeto a disponibilidad

- El servicio de Línea Virtual solo está disponible para la ciudad de Bogotá.
- El servicio de Línea virtual solo se podrá activar para clientes actuales de Internet CLARO.

PAGOS UNA SOLA VEZ:

Los siguientes pagos se realizan una sola vez, dependiendo de las necesidades de cada usuario:

| SERVICIO | TARIFA |
|-------------------------|--------|
| Derivación de Telefonía | 30.200 |

- Estos precios aplican para todos los estratos.
- La facturación se hará en la primera factura que reciba el usuario.

II. LARGA DISTANCIA

Las siguientes son las tarifas aprobadas para el servicio de Larga Distancia.

PLANES MULTIDESTINOS LARGA DISTANCIA TODO DESTINO NACIONAL Y 20 DESTINOS FIJOS INTERNACIONALES:

| Desde: LINEAS FIJAS CLARO Hacia: LDN Todo destino nacional + LDI 20 destinos** | Plan 6.000 | Plan 17.000 | Plan 32.000 | Plan 60.000 |
|---|------------|-------------|-------------|-------------|
| Valor Plan IVA incluido | \$ 6.000 | \$ 17.000 | \$ 32.000 | \$ 60.000 |
| Minutos Incluidos en el Plan | 60 | 200 | 400 | 800 |
| Valor minuto IVA incluido | \$100 | \$ 85 | \$ 80 | \$ 75 |
| Valor minuto adicional IVA incluido | \$ 300 | \$ 300 | \$ 300 | \$ 300 |
| Valor minuto a otros destinos Internacionales | \$800 | | | |
| Comunidad Claro- LDN entre líneas Claro | \$ 0 | | | |

| Desde: OTROS OPERADORES FIJOS Hacia: LDN Todo destino nacional.* + LDI 20 destinos** | Plan 5.000 | Plan 10.000 | Plan 30.000 | Plan 56.000 | Plan 104.000 |
|---|------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Valor Plan IVA incluido | \$ 5.000 | \$ 10.000 | \$ 30.000 | \$ 56.000 | \$ 104.000 |



POLITICA DE TARIFAS

| | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Minutos Incluidos en el Plan | 30 | 60 | 200 | 400 | 800 |
| Valor minuto IVA incluido | \$ 167 | \$ 167 | \$ 150 | \$ 140 | \$ 130 |
| Valor minuto adicional IVA incluido | \$ 300 | \$ 300 | \$ 300 | \$ 300 | \$ 300 |
| Valor minuto a otros destinos Internacionales | \$900 | | | | |

PLAN ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ, FIJOS Y MOVILES

| Desde: LÍNEAS FIJAS CLARO Hacia: fijos y móviles en Estados Unidos (Hawái, Alaska y Puerto Rico) y Canadá | Valores IVA Incluido |
|--|----------------------|
| Valor Plan | \$ 60.000 |
| Minutos Incluidos en el Plan | 1.714 |
| Valor minuto | \$ 35 |
| Valor minuto adicional | \$ 300 |
| Valor minuto a otros destinos Internacionales | \$ 800 |
| Valor minuto LDN -Capitales de departamento | \$ 220 |
| Valor minuto LDN -Resto del país | \$ 440 |
| Valor minutos LDN entre líneas Claro | \$ 0 |

- Al digitar el servicio de Telefonía se debe digitar también y de manera obligatoria el código de servicio LDT que es el código del plan LD 30Min Nacional e internacional.
- LDN Todo destino nacional.
- LDI 20 destinos**: llamadas a teléfonos fijos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile (No incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), China Popular, Costa Rica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú, Reino Unido (incluye Escocia, Inglaterra e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela y llamadas a teléfonos fijos y móviles en USA (incluye Alaska, Hawái y Puerto Rico) y Canadá.
- Aplica para las llamadas realizadas a través del código 0456 nacional y 00456 internacional de Claro.
- Tasación minuto completo de 60 segundos
- El plan otorga un número de minutos por un cargo fijo mensual.
- Las promociones masivas de Claro no aplican para los clientes inscritos en planes de bolsas de minutos de larga distancia de Claro.
- Los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo.
- El consumo de minutos inicia el primer día de cada mes hasta el 30 o 31 del mismo mes.
- Los minutos del plan NO son acumulables.
- Los planes tendrán prorrateo de entrada en el valor a pagar y en los minutos. Se calculara desde el día de la suscripción hasta el 30/31 del mes y a partir del mes siguiente al cliente se le cobra el 100% del valor; y tendrá la totalidad de minutos incluidos en el Plan.
- Las llamadas realizadas desde líneas no inscritas se facturaran en tarifa plena o promocional vigente de Claro
- Los minutos adicionales al plan se cobraran en la factura telefónica de la línea que los origina.
- No se pueden inscribir a planes líneas de los operadores: Bugatel, Unitel, Telejamundi, Telecartago, ETG, Caucatel, Telepalmira, Cootelba, Telesys, ETT, Costatel, Teleorinoquia y Comcel, Tigo, Movistar y Avantel.
- Aplican condiciones y restricciones de cobertura: Por políticas internas, Claro ha restringido las llamadas a destinos de alto riesgo de fraude (American Samoa, Territorios exteriores de Australia (Antartida), Ascensión, Bulgaria, Comoras y Myotte, Islas Cook, Corea R.P.D, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, East Timor, Ellipso, Eritra, Eslovenia, Estonia, Fidji, Filipinas, Gambia, Guinea Bissau, Guinea Ecuatorial, Indium, Kiribati, Letonia, Liberia, Liechtnestein, Lituania, Islas Malvinas, Islas Niue, Nueva Caledonia, República de Guinea, Sierra Leona, Islas Solomon, Somalia, Santa Helena, Sudan, Togo, Vanuatu, Islas Wallis/Futuna, Yemen y Zimbabwe) y Bandas Satelitales (Global Star, Inmarsat Atlantico Este, Inmarsat Pacifico, Inmarsat Indico, Inmarsat Atlantico Oeste, Telespazio S.P.A), Chile rural y Andorra.
- La línea debe tener habilitado el DDN y DDI para realizar las llamadas de LD
- Los planes No incluye llamadas de Local Extendida.
- Se puede inscribir solo una línea en el plan. Desde esta línea se deben hacer las llamadas de LD.
- Una línea telefónica puede tener inscrito solo un plan de LD.
- Aplican únicamente sobre líneas telefónicas fijas.
- No aplica para segmento PYME.

POLITICA DE TARIFAS

III. OTROS CONCEPTOS:

Los siguientes pagos se realizan una sola vez, dependiendo de las necesidades de cada usuario:

| SERVICIO | TARIFA |
|--|--------|
| Traslado de Dirección (primero en el año) | - |
| Traslado de Dirección (el segundo o más en el año C/U) | 34.800 |
| Reinstalaciones por Daños del Usuario | 23.200 |
| Reconexiones por Cartera | 23.200 |

- Estos precios aplican para todos los estratos.
- Estos pagos se cobran una sola vez.
- La facturación se hará en la primera factura que reciba el usuario.
- La tarifa de *Traslados de Dirección* aplica para traslados dentro de la misma red, traslados desde la red Unidireccional hacia la red Bidireccional y desde Bidireccional a Unidireccional sólo en el caso que la nueva dirección no cuente con cobertura en la red Bidireccional.
- La Tarifa de Reconexión es por cada servicio reconectado.

POLITICAS GENERALES:

- En caso de empaquetamiento NO SE PUEDE EROSIONAR la renta del cliente, si el valor actual es mayor que el valor a empaquetar se deberá completar la renta con servicios adicionales como HD, paquetes Premium, incrementando la renta mínimo en \$10.000
- Para el canal TMK, se deberá incrementar por lo menos \$10.000 por cada servicio principal que adquiera el cliente sobre el valor final de la tarifa, de lo contrario no se podrá digitar la venta al cliente; en caso de adquirir servicios adicionales se le cobrará a la tarifa comercial vigente.
- Todas las tarifas incluyen el IVA, a excepción de aquellas que incluyan el servicio de internet en los estratos 1 y 2 en donde este servicio es exento de IVA y en estrato 3 donde este servicio es excluido por regulación. (Al cliente NO se le cobrará el IVA para el servicio de internet).
- Los usuarios que cancelen anticipadamente algún(os) servicio(s), se les hará efectiva las cláusulas de permanencia de los servicios cancelados de acuerdo a las políticas de Claro y se aplicará la tarifa establecida para el paquete final.
- Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido (TV y/o @ y/o Voz) se le desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.
- Los Anexos de Permanencia se registrarán de acuerdo a políticas de permanencia vigentes.
- Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- **Es requisito indispensable en el momento de la venta asignarle la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.**

POLITICAS NEGOCIOS DE BARRIO (SOHO):

- Aplica para Negocios de Barrio
- Las tarifas aplican en los paquetes con internet para SOLO 1 MB , 5 MB, 10MB
- Para Negocios de Barrio se maneja los mismos estratos que residencial
- El estrato NR se utiliza para tarifas Pymes,
- Si el HHPP ya está hoy en estrato NR se debe vender el producto y la tarifa Pyme
- La tarifa Negocios de Barrio no puede ser aplicada para retención de clientes Pymes
- Las tarifas y productos para Negocios de Barrio son los mismos de residencial. No incluye tarifas de internet de , 20MB .
- Las velocidades de 20 MB se venden bajo productos y tarifas Pyme
- No aplica IP fija
- Al momento del ingreso de la venta se debe identificar como Negocio de Barrio (Soho) para la utilización de códigos y tarifas Soho
- En el contrato se debe marcar como producto residencial

POLITICA DE TARIFAS

- Para vender producto de Negocios de Barrio debe ser cedula. no se puede vender con NIT, para NIT se ofrece producto Pyme
- Se puede vender hasta dos líneas, para más líneas se vender producto pyme

Cordialmente,

JOHN EDWARD MORALES

Gerente de Precios e Inteligencia de Mercados

ANEXO I

CODIGOS DE TARIFAS RESIDENCIALES

| Paquete | Producto Nombre Completo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|----------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| TRIPLE | Triple Digital Avanzada 20 Mega | BJO | BJP | BJQ | BJR | BJU | BJV |
| | Triple Digital Avanzada 10 Mega | BJO | BJP | BJQ | BJR | BJU | BJV |
| | Triple Digital Avanzada 5 Mega | BJO | BJP | BJQ | BJR | 0FP | 0FQ |
| | Triple Digital Avanzada 1 Mega | BJO | BJP | | | | |
| | Triple Digital Basica 20 Mega | BJF | BJG | BJH | BJI | BJM | BJN |
| | Triple Digital Basica 10 Mega | BJF | BJG | BJH | BJI | BJM | BJN |
| | Triple Digital Basica 5 Mega | BJF | BJG | BJH | BJI | 0FT | 0FU |
| | Triple Digital Basica 1 Mega | BJF | BJG | | | | |
| DOBLE | Tv Digital Avanzada + Internet 10 Mega | 0ER | 0ES | 0ET | 0EU | 0EV | 0EW |
| | Tv Digital Avanzada + Internet 5 Mega | 0ER | 0ES | 0ET | BOY | 0EV | 0EW |
| | Tv Digital Avanzada + Internet 1 Mega | BOV | BOW | | | | |
| | Tv Digital Avanzada + Telefonía | 0E1 | 0E2 | 0E3 | BPI | 0E4 | 0E5 |
| | Tv Digital Basica + Internet 10 Mega | 0E6 | 0E7 | 0E8 | 0E9 | 0E0 | 0FA |
| | Tv Digital Basica + Internet 5 Mega | 0E6 | 0E7 | 0E8 | BOH | 0E0 | 0FA |
| | Tv Digital Basica + Internet 1 Mega | BOE | BOF | | | | |
| | Tv Digital Basica + Telefonía | 0FE | 0FF | 0FG | BO8 | 0FH | 0FI |
| | Telefonía + Internet 10 Mega | BIL | BIM | BIO | BIP | BIQ | BIR |
| | Telefonía + Internet 5 Mega | BIL | BIM | BIO | BIP | BIQ | BIR |
| | Telefonía + Internet 1 Mega | BIL | BIM | | | | |
| SENCILLO | TV Digital Avanzada | BOM | BON | BOO | BOP | BHN | BHO |
| | TV Digital Basica | BOI | BOJ | BOK | BOL | BHF | BHG |
| | Internet 10 Mega | BHR | BHS | 0FJ | 0FK | 0FL | 0FM |
| | Internet 5 Mega | BHR | BHS | 0FJ | BHU | 0FL | 0FM |
| | Internet 1 Mega | BHR | BHS | | | | |
| | Telefonía | BHX | BHY | BHZ | BH1 | BH2 | BH3 |

CODIGOS DE TARIFAS SOHO

| Paquete | Producto Nombre Completo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---------|---------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| TRIPLE | Triple Digital Avanzada 20 Mega | | | | | | |
| | Triple Digital Avanzada 10 Mega | BJW | BJX | BJY | BJZ | BJ3 | BJ4 |
| | Triple Digital Avanzada 5 Mega | BJW | BJX | BJY | BJZ | 0GT | 0GV |
| | Triple Digital Avanzada 1 Mega | BJW | BJX | | | | |
| | Triple Digital Basica 20 Mega | | | | | | |

POLITICA DE TARIFAS

| | | | | | | | |
|----------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | Triple Digital Basica 10 Mega | BJ5 | BJ6 | BJ7 | BJ8 | BKA | BKB |
| | Triple Digital Basica 5 Mega | BJ5 | BJ6 | BJ7 | BJ8 | OGY | OGZ |
| | Triple Digital Basica 1 Mega | BJ5 | BJ6 | | | | |
| DOBLE | Tv Digital Avanzada + Internet 10 Mega | OFV | OFW | OFX | OFY | OFZ | OF1 |
| | Tv Digital Avanzada + Internet 5 Mega | OFV | OFW | OFX | BP9 | OFZ | OF1 |
| | Tv Digital Avanzada + Internet 1 Mega | BP6 | BP7 | | | | |
| | Tv Digital Avanzada + Telefonía | OF5 | OF6 | OF7 | BQG | OF8 | OF9 |
| | Tv Digital Basica + Internet 10 Mega | OF0 | OGA | 0GB | 0GC | 0GD | 0GE |
| | Tv Digital Basica + Internet 5 Mega | OF0 | OGA | 0GB | BPX | 0GD | 0GE |
| | Tv Digital Basica + Internet 1 Mega | BQL | BQM | | | | |
| | Tv Digital Basica + Telefonía | OGI | OGJ | 0GK | BPV | 0GL | 0GM |
| | Telefonía + Internet 10 Mega | BKC | BKD | BKE | BKF | BKG | BKH |
| | Telefonía + Internet 5 Mega | BKC | BKD | BKE | BKF | BKG | BKH |
| | Telefonía + Internet 1 Mega | BKC | BKD | | | | |
| SENCILLO | TV Digital Avanzada | BQW | BQX | BQY | BQZ | BLW | BLX |
| | TV Digital Basica | BQN | BQO | BQP | BQQ | BL7 | BL8 |
| | Internet 10 Mega | BLE | BLF | 0GN | 0GO | 0GP | 0GQ |
| | Internet 5 Mega | BLE | BLF | 0GN | BLH | 0GP | 0GQ |
| | Internet 1 Mega | BLE | BLF | | | | |
| | Telefonía | BLK | BLL | BLM | BLN | BLO | BLQ |

3PLAY SIN HD RESIDENCIAL

| Producto Nombre Completo | 5 | 6 |
|---------------------------------|-----|-----|
| Triple Digital Basica 20 Mega | BJK | BJL |
| Triple Digital Basica 10 Mega | BJK | BJL |
| Triple Digital Basica 5 Mega | OG3 | OG4 |
| Triple Digital Avanzada 20 Mega | BJS | BJT |
| Triple Digital Avanzada 10 Mega | BJS | BJT |
| Triple Digital Avanzada 5 Mega | OG1 | OG2 |

SOHO

| Producto Nombre Completo | 5 | 6 |
|---------------------------------|-----|-----|
| Triple Digital Basica 10 Mega | BJ9 | BJ0 |
| Triple Digital Basica 5 Mega | OG7 | OG8 |
| Triple Digital Avanzada 10 Mega | BJ1 | BJ2 |
| Triple Digital Avanzada 5 Mega | OG5 | OG6 |

TARIFAS RESIDENCIALES CON TELEVISION PREMIUM

| Producto Nombre Completo | 1 | 2 | 3 |
|--|-----|-----|-----|
| Triple Digital Básica Premium 20 Mega | OPM | OPN | OPO |
| Triple Digital Básica Premium 10 Megas | OPM | OPN | OPO |
| Triple Digital Básica Premium 5 Mega | OPM | OPN | OPO |
| Triple Digital Basica Premium 1 Mega | OPM | OPN | |

POLITICA DE TARIFAS

| | | | |
|--|-----|-----|-----|
| Tv Digital Basica premium + Internet 10 Mega | OPS | OPT | OPU |
| Tv Digital Basica premium + Internet 5 Mega | OPS | OPT | OPU |
| Tv Digital Basica premium + Internet 1 Mega | OPS | OPT | |
| Tv Digital Basica premium+ Telefonía | OPV | OPW | OPX |
| TV Digital Basica premium* | OPP | OPQ | OPR |

TARIFAS SOHO CON TELEVISION PREMIUM

| Producto Nombre Completo | 1 | 2 | 3 |
|--|-----------|-----|-----|
| Triple Digital Básica Premium 20 Mega | No aplica | | |
| Triple Digital Básica Premium 10 Megas | No aplica | | |
| Triple Digital Básica Premium 5 Mega | 0QA | 0QB | 0QC |
| Triple Digital Basica Premium 1 Mega | 0QA | 0QB | |
| Tv Digital Basica premium + Internet 10 Mega | No aplica | | |
| Tv Digital Basica premium + Internet 5 Mega | 0QD | 0QE | 0QF |
| Tv Digital Basica premium + Internet 1 Mega | 0QD | 0QE | |
| Tv Digital Basica premium+ Telefonía | 0QG | 0QH | 0QI |
| TV Digital Basica premium* | 0QJ | 0QK | 0QL |

ANEXO II CODIGOS DE TARIFA

Anexo Códigos de servicio.

| Categoría | Producto | Tipo | Residencial | Soho |
|------------|--|-----------|-------------|------|
| Televisión | TV Digital Avanzada DVB | Principal | DVA | DZS |
| Televisión | Tv Digital Básica DVB | Principal | DVB | BDS |
| Televisión | Tv Digital Básica Premium | | BMO | BMH |
| Televisión | Cargo de Conexión TV | Adicional | CCT | PNS |
| Televisión | Claro Video | Adicional | OTT | OTS |
| Televisión | Tv Player | Adicional | EOT | |
| Televisión | Decodificador | Adicional | ARR | TMS |
| Televisión | Decodificador DVB | Adicional | ADB | SDS |
| Televisión | HBO con clausula | Adicional | CHB | |
| Televisión | HBO | Adicional | HBN | PHS |
| Televisión | HD (Exclusivo para E5 y E6 en TRIPLES) | Adicional | HD1 | HDS |
| Televisión | HD PVR (Exclusivo para E5 y E6 en TRIPLES) | Adicional | PRI | VRS |
| Televisión | HD | Adicional | HD4 | 4HS |
| Televisión | HD PVR | Adicional | GHD | P4S |
| Televisión | HBO HD | Adicional | HHD | HBS |
| Televisión | MOVIE HD | Adicional | MHD | MHS |

POLITICA DE TARIFAS

| | | | | |
|------------|--|-----------|-----|-----|
| Televisión | PlayBoy HD | Adicional | PYH | PSH |
| Televisión | Minipack HBO | Adicional | MHB | MBS |
| Televisión | Moviepack con clausula | Adicional | CMV | |
| Televisión | Moviepack | Adicional | MVN | PTS |
| Televisión | Hotpack (Venus + Playboy + Sextreme + Private + Penthouse) | | P1A | P6A |
| Internet | Internet 10 Megas | Principal | 10B | B1S |
| Internet | Internet 5 Megas | Principal | 5BA | 5GS |
| Internet | Internet 1 Mega | Principal | 1BA | 1MS |
| Internet | Internet Movil 750 | Adicional | I75 | S75 |
| Internet | Internet Movil 1.5 | Adicional | I15 | S15 |
| Internet | Cargo de Conexión Internet | Adicional | CPI | PIS |
| Internet | Internet Movil - Equipo | Adicional | CIM | ILS |
| Internet | MC Afee - 1 Licencia | Adicional | AMC | MCS |
| Internet | Modem WIFI | Adicional | CMF | CMS |
| Telefonía | Voz Local Ilimitada | Principal | LTE | TLS |
| Telefonía | Telefonía exenta | Principal | LS1 | LT1 |
| Telefonía | Cargo Conexión Voz | Adicional | CPT | PZS |
| Telefonía | Comunidad | Adicional | LCT | LCS |
| Telefonía | Funcionalidad | Adicional | FNC | FNS |
| Telefonía | LDN 30 min | Adicional | LDT | LDS |
| Telefonía | Línea Virtual España | Adicional | VLE | VSS |
| Telefonía | Línea Virtual Internacional | Adicional | VLP | NIS |
| Telefonía | Línea Virtual Nacional | Adicional | VLN | NNS |
| Telefonía | Línea Virtual USA | Adicional | VLU | VUS |
| Otros | Revista 15 minutos | Adicional | R35 | RVS |

ANEXO III CODIGOS SERVICIO INTERNET CON SUBSIDIO

| SERVICIO ACTUAL | SERVICIO NUEVO SUBS |
|-----------------|---------------------|
| 10B | S10 |
| 10I | S11 |
| 1BA | S1B |
| 1MS | S1M |
| 5BA | S5B |
| 5GS | S5G |
| B1S | SB5 |
| 20B | S2S |