



POLITICA DE TARIFAS

FORMATO : APROBACION TARIFAS
DIVISION : TODOS
CONSECUTIVO : PTAR 482-05-2013 v.60
REFERENCIA : TARIFAS DIGITALES TIPO II
MUNICIPIOS TIPO II : ACACIAS, BARRANQUILLA, BUGA, CAJICA, CALI, CANDELARIA, CHIA, COTA, DUITAMA, EL CERRITO, FACATATIVA, FUNZA, JAMUNDI, LA CALERA, MADRID, MONTERIA, MOSQUERA, NEIVA, PALMIRA, PASTO, POPAYAN, PUERTO COLOMBIA, RIOHACHA, SANTA MARTA, SANTANDER DE QUILICHAO, SINCELEJO, SOACHA, SOGAMOSO, SOLEDAD, SOPO, TOCANCIPA, TULUA, TUNJA, VILLAVICENCIO, YOPAL, YUMBO, VALLEDUPAR Y ZIPAQUIRA, ESPINAL, FLANDES, FUSAGASUGA, GIRARDOT y MELGAR, ARMENIA, BELLO, BUCARAMANGA, CALDAS, CHINCHINÁ, COPACABANA, CUCUTA, DOSQUEBRADAS, ENVIGADO, FLORIDABLANCA, GIRON, IBAGUE, ITAGÜI, LOS PATIOS, MANIZALES, MARINILLA, MEDELLIN (SAN ANTONIO DE PRADO), PEREIRA, PIEDECUESTA, RIONEGRO, SABANETA, SANTA ROSA DE CABAL, VILLA DEL ROSARIO, VILLAMARIA, CARTAGENA, TURBACO Y LA ESTRELLA.

FECHA :
02 de Enero de 2013

VIGENCIA:

Fecha de inicio : 01 de Agosto de 2014
 Fecha de terminación : 31 de Diciembre de 2014

Las siguientes son las tarifas aprobadas para vender en la zona de cobertura de la red bidireccional:

I. SERVICIOS PRINCIPALES

		ESTRATOS					
Paquete	Producto Nombre Completo	1	2	3	4	5	6
TRIPLE	Triple Digital Avanzada 20 Mega	\$ 262.023	\$ 261.839	\$ 263.000	\$ 263.000	\$ 356.800	\$ 356.800
	Triple Digital Avanzada 10 Mega	\$ 125.923	\$ 125.739	\$ 133.000	\$ 133.000	\$ 160.000	\$ 160.000
	Triple Digital Avanzada 5 Mega	\$ 93.923	\$ 93.739	\$ 93.000	\$ 93.000	\$ 125.000	\$ 125.000
	Triple Digital Avanzada 1 Mega	\$ 80.923	\$ 80.739				
	Triple Digital Basica 20 Mega	\$ 252.023	\$ 251.839	\$ 253.000	\$ 253.000	\$ 346.800	\$ 346.800
	Triple Digital Basica 10 Mega	\$ 115.923	\$ 115.739	\$ 123.000	\$ 123.000	\$ 149.999	\$ 149.999
	Triple Digital Basica 5 Mega	\$ 83.923	\$ 83.739	\$ 83.000	\$ 83.000	\$ 115.000	\$ 115.000
	Triple Digital Basica 1 Mega	\$ 70.923	\$ 70.739				
DOBLE	Tv Digital Avanzada + Internet 10 Mega	\$ 108.000	\$ 108.000	\$ 110.000	\$ 110.000	\$ 114.999	\$ 114.999
	Tv Digital Avanzada + Internet 5 Mega	\$ 71.000	\$ 71.000	\$ 71.000	\$ 82.000	\$ 90.000	\$ 90.000
	Tv Digital Avanzada + Internet 1 Mega	\$ 65.000	\$ 65.000				
	Tv Digital Avanzada + Telefonía	\$ 60.922	\$ 60.738	\$ 59.999	\$ 72.000	\$ 90.000	\$ 90.000
	Tv Digital Basica + Internet 10 Mega	\$ 98.000	\$ 98.000	\$ 100.000	\$ 99.999	\$ 105.000	\$ 105.000
	Tv Digital Basica + Internet 5 Mega	\$ 61.000	\$ 61.000	\$ 61.000	\$ 71.999	\$ 80.000	\$ 80.000
	Tv Digital Basica + Internet 1 Mega	\$ 55.000	\$ 55.000				
	Tv Digital Basica + Telefonía	\$ 50.922	\$ 50.738	\$ 50.000	\$ 62.000	\$ 80.000	\$ 80.000
	Telefonía + Internet 10 Mega	\$ 107.923	\$ 107.739	\$ 117.000	\$ 117.000	\$ 145.000	\$ 145.000
	Telefonía + Internet 5 Mega	\$ 75.923	\$ 75.739	\$ 77.000	\$ 77.000	\$ 115.000	\$ 115.000
	Telefonía + Internet 1 Mega	\$ 62.923	\$ 62.739				
SENCILLO	TV Digital Avanzada*	\$ 46.999	\$ 46.999	\$ 46.999	\$ 46.999	\$ 60.000	\$ 60.000
	TV Digital Basica*	\$ 37.000	\$ 37.000	\$ 37.000	\$ 37.000	\$ 50.000	\$ 50.000
	Internet 10 Mega	\$ 82.000	\$ 82.000	\$ 90.000	\$ 90.000	\$ 95.000	\$ 95.000
	Internet 5 Mega	\$ 50.000	\$ 50.000	\$ 50.000	\$ 70.000	\$ 75.000	\$ 75.000
	Internet 1 Mega	\$ 37.000	\$ 37.000				
	Telefonía	\$ 37.923	\$ 37.739	\$ 40.000	\$ 40.000	\$ 50.000	\$ 50.000

En los TRIPLES de E5 y E6 el servicio de HD es obligatorio y la tarifa incluye el valor del servicio

POLITICA DE TARIFAS

*El valor de la Televisión Digital Básica, Avanzada en sencillos de los E1 al E4 incluye dos decodificadores en calidad de comodato, para E5 y E6 incluye 1 Decodificadores en calidad de comodato, para la televisión digital básica Premium para los estratos E1, E2 y E3 aplica dos decodificadores en calidad de comodato.

Aplica UNICAMENTE para los clientes que adquieren PVR en paquetes TRIPLES o municipios sin HD.

Paquete	Producto Nombre Completo	5 y 6
TRIPLE	Triple Digital Avanzada 20 Mega	\$ 331.800
	Triple Digital Avanzada 10 Mega	\$ 135.000
	Triple Digital Avanzada 5 Mega	\$ 100.000
	Triple Digital Avanzada 1 Mega	
	Triple Digital Basica 20 Mega	\$ 321.800
	Triple Digital Basica 10 Mega	\$ 124.999
	Triple Digital Basica 5 Mega	\$ 90.000
	Triple Digital Basica 1 Mega	

En la tabla anterior, los valores relacionados no está incluido el valor de PVR.

TARIFAS CON TELEVISION PREMIUM

Producto Nombre Completo	1	2	3
Triple Digital Básica Premium 20 Mega	\$257.023	\$256.839	\$258.000
Triple Digital Básica Premium 10 Megas	\$ 120.923	\$ 120.739	\$ 128.000
Triple Digital Básica Premium 5 Mega	\$ 88.923	\$ 88.739	\$ 88.000
Triple Digital Basica Premium 1 Mega	\$ 75.923	\$ 75.739	
Tv Digital Basica premium + Internet 10 Mega	\$ 103.000	\$ 103.000	\$ 105.000
Tv Digital Basica premium + Internet 5 Mega	\$ 66.000	\$ 66.000	\$ 66.000
Tv Digital Basica premium + Internet 1 Mega	\$ 60.000	\$ 60.000	
Tv Digital Basica premium+ Telefonía	\$ 55.922	\$ 55.738	\$ 55.000
TV Digital Basica premium*	\$ 42.000	\$ 42.000	\$ 42.000

TELEVISIÓN

- La televisión digital básica Premium aplica para clientes nuevos Y actuales de estratos 1, 2 y 3.
- Solo se podrá ofrecer el servicio de televisión digital básica Premium en E1 al E3, eliminando la posibilidad de vender TV Digital Básica en paquete sencillo si se trata de un paquete Doble o Triple se puede vender cualquiera de las opciones de TV Digital: TV Digital Básica Premium, TV Digital Básica o TV Digital Avanzada.
- Para el servicio de **televisión digital básica Premium** si el cliente desea contratar el Full pack Moviecitiy debe cambiarse a Televisión digital básica y activar el Fullpack Moviecitiy
- El cliente que desee cancelar los Cuatro (4) canales Premium de Moviecitiy se podrá realizar migrándolo a televisión digal básica.
- Si un cliente actual de Minipack de Moviecitiy cancela el servicio y desea volver a contratarlo no lo podrá hacer, deberá adquirir el paquete Fullpack Moviecitiy.
- Si el cliente con el nuevo paquete Television Digital Básica Premium contrata HD no se activan los 2 canales opcionales Moviecitiy HD (Hollywood HD y Premier HD) Para que el cliente obtenga los 2 canales Moviecitiy HD debe contratar el Fullpack Moviecitiy.

POLITICA DE TARIFAS

- El servicio de televisión digital básica Premium aplica para SOHO.
- Si la venta de TV Digital sencilla, ya sea Básica, Avanzada o Premium, se hace empaquetada con HD, se podrá digitar con un solo decodificador estándar, aplica de igual forma el cobro de arrendamiento desde el 3er decodificador en adelante a \$5.000 mensuales.
- En los estratos 5 y 6, las tarifas de empaquetamientos triples tienen el valor del servicio de HD incluido. Las tarifas de empaquetamientos sencillos y dobles con TV, no incluyen el servicio de HD.
- Las tarifas que tienen el servicio HD incluyen un decodificador HD y un decodificador estándar el cual podrá ser instalado si el cliente lo solicita.
- El paquete **TRIPLE** de **1MB** en **estratos 1 y 2**, incluye **2 decos** gratis en calidad de comodato aplica para clientes nuevos y clientes actuales que se empaqueten.
- **Para los clientes de E1 al E4, para el servicio de televisión Digital Básica, Avanzada o digital básica Premium en paquetes dobles y triples se instala un (1) decodificador estándar en calidad de comodato sin costo adicional, a partir del segundo decodificador estándar en adelante el costo de arrendamiento por decodificador es de \$5.000 mensuales IVA incluido.**
- **En las ciudades de Cali, Palmira, Jamundí, Yumbo, Cerrito y Candelaria, para clientes nuevos y actuales que se empaqueten a Triple Play, en todos los estratos, se entregaran dos (02) decodificadores en calidad de comodato sin costo adicional.**
- **En las ciudades de Neiva, Ibagué, Los Patios, Villa del Rosario y Cucuta, a los clientes nuevos que adquieran Triple Play de 5MB, en los estratos 3 y 4, se les entregará dos (02) decodificadores en calidad de comodato sin costo adicional. Solo para clientes nuevos. Promoción válida hasta el 31 de agosto de 2014**
- Se podrá instalar a solicitud del cliente máximo hasta Tres (3) puntos sin cobro por concepto de toma de televisión, siempre y cuando se realice en la primera visita de instalación; a partir del Cuarto (4) punto se cobrará un valor adicional por concepto de toma de televisión de \$34.800 sin importar la tecnología (Estándar o HD).
- **En caso de adquirir HD el decodificador estándar será reemplazado por el decodificador HD, a partir del tercer decodificador se genera cobro de arriendo por decodificador de \$5.000 mensuales IVA incluido**
- Los clientes actuales de televisión Básica Sencilla que se empaqueten en Doble play o Triple play, adquiriendo el servicio de Internet y/o Telefonía, deberán ser migrados a los paquetes actuales de venta de Televisión Digital Básica, digital avanzada o digital básica premium; se podrán instalar a solicitud del cliente máximo hasta Tres (3) puntos sin cobro por concepto de toma de televisión, siempre y cuando se realicen en la primera visita de instalación; a partir del Cuarto (4) punto se cobrará el valor adicional por concepto de toma de televisión por \$34.800 sin importar la tecnología (Estándar o HD), Claro le entregará en calidad de comodato un (1) decodificador sin costo adicional, del segundo decodificador en adelante, cada decodificador tendrá un costo de arrendamiento mensual de \$5.000 IVA incluido.
- Sobre la red de Teledinámica solo se podrán ofrecer y vender servicio de TV Básica.
- En la red bidireccional no aplican puntos análogos.
- El servicio de TV DIGITAL BASICO, DIGITAL AVANZADO O DIGITAL BASICA PREMIUM en todos sus paquetes se ofrece sobre Tecnología DVB, con excepción de CARTAGENA Y TURBACO en donde se ofrece en todos sus paquetes sobre tecnología MOTOROLA.
- El servicio contratado solo podrá ser instalado en la dirección relacionada en el contrato y será para uso exclusivo del lugar donde se realizó la instalación.
- **En la ciudad de Yumbo; Villavicencio; Villa Gorgona (Candelaria); Villa Maria; Villa Del Rosario; Valledupar; Tunja; Tuluá; Soledad; Sincelejo; Santa rosa de Cabal; Santa Marta; San Antonio de Prado(Medellín); Sabaneta; Rionegro; Puerto Colombia; Popayán ;Piedecuesta; Pereira; Pasto; Palmira; Neiva; Montería; Medellín; Marinilla; Manizales; Los Patios; Jamundí; Itagüí; Ibagué; Guadalajara De Buga; Girón; Floridablanca; Envigado; Dosquebradas; Cúcuta; Copacabana; Chinchiná; Candelaria; Cali; Caldas; Bucaramanga; Bello; Barranquilla; Armenia; Acacias; Girardot, Espinal, Melgar, Flandes, Duitama, Sogamoso, Yopal, Fusagasugá y La estrella los servicios de HD y HD-PVR se vende con tecnología DVB; No aplica HD ni HD-PVR para El cerrito, Santander de Quilichao, Riohacha y Ciénaga.**

POLITICA DE TARIFAS

- Las digitaciones en la tecnología Motorola debe ser igual a las digitaciones de DVB-HD
- El código SMR se maneja para no generar el costo de arriendo a partir del segundo decodificador, aplica para las ciudades o estratos que tengan esta condición.
- El servicio de HD y PVR tiene hasta 50 canales HD, si el cliente adquiere HBO y/o Moviecity y/o Hotpack se adicionan los canales HD de HBO y/o Moviecity y/o Playboy.

SERVICIOS ADICIONALES

SERVICIO	TARIFA
Canales Moviecity Pack	29.400
Canales HBO	29.400
Canales Mini Pack HBO	15.000
Combo Adultos (Venus + Playboy + Sextreme + Private + Penthouse)	29.400
Revista 15 Minutos	3.500

Las siguientes son las tarifas de PVR-HD y HD para los diferentes empaquetamientos disponibles para tarifas nuevas y antiguas:

TIPO PAQUETE	Producto	Estrato	TARIFA	2do Deco en Adelante
TODOS	HD	TODOS	\$ 35.000	\$ 14.500
	HD + PVR	TODOS	\$41.999	\$ 32.000

Los valores para los clientes que ya tengan contratado el servicio de HD o PVR y para los clientes de E5 y E6 en empaquetamientos TRIPLES:

TIPO PAQUETE	Producto	TARIFA	2do Deco en Adelante
TRIPLE	HD	\$ 25.000	\$ 14.500
	HD + PVR	\$32.000	\$ 32.000

- Decodificadores DVB / HD y PVR: hasta 50 canales HD en las ciudades habilitadas.
- Decodificador Motorola / HD y PVR: hasta 50 canales HD en la ciudad Cartagena y Turbaco.
- Los clientes actuales que cuenten con HD y/o PVR en tecnología ATSC (Motorola) de las ciudades diferentes a Bogotá y sus alrededores, quedarán con 25 canales. Para poder adquirir los canales faltantes los clientes deben migrarse a tecnología DVB (HD y/o PVR). Esta migración será sin costo adicional.
- Los clientes actuales de HD o PVR-HD, continuarán con el mismo código de servicio y se les respetará el precio que tengan.
- Para los clientes en E5 y E6 que compren cualquier empaquetamiento triple **el servicio de HD será obligatorio** y el costo será de \$25.000 incluido en la tarifa, se debe usar el código de servicio HD1.
- Para los clientes en E5 y E6 que compren cualquier empaquetamiento triple y compren el servicio de PVR el costo será de \$32.000, se debe usar el código de servicio PRI.
- La tarifa de los canales High Definition (HD), es por cada Deco HD que se instale.
- Para la instalación del servicio PVR el cliente debe tener TV Digital Avanzada, Digital Básica o digital básica premium se instalará obligatoriamente un decodificador PVR, que incluye la grilla de canales de Tv Digital Avanzada, digital básica o digital básica Premium y la programación HD, si el cliente ya tiene un decodificador HD, este será retirado y se le instala el de PVR.
- Para los clientes que adquieran PVR en E5 y E6 se deberá digitar la tarifa sin HD e incluir el código de servicio respectivo que asocie el PVR.
- El PVR y / o HD no tiene costo de afiliación.**
- Si un cliente adquiere los servicios de HD + PVR ó HD, Claro le proporcionará los cables HDMI y RCA para conectar el (los) decodificador(es) PVR ó DCX al televisor.
- Los clientes nuevos o actuales con o sin paquetes Premium que firmen la cláusula de permanencia mínima en los paquetes Premium, tendrán el beneficio de las siguientes tarifas especiales:
 - No acumulable con otras campañas o promociones sobre los canales Premium.

POLITICA DE TARIFAS

Paquete	Valor	Código de Servicio*
HBO	\$22.000 IVA Incluido	CHB
MOVIECITY	\$22.000 IVA Incluido	CMV

*Es obligatorio aprovisionar con los códigos relacionados solo cuando el cliente acepte la permanencia mínima.

- Para la TV Digital Avanzada solo se puede ofrecer los canales HBO y MOVIEPACK, para TV Digital Básica se pueden ofrecer los Minipack HBO y adicionalmente se ofrecen el HBO y el MOVIEPACK.
- La suscripción al paquete HD y a los canales Premium Moviecity Pack y/o HBO da el derecho a tener los canales adicionales HD MoviecityHD y Moviecity Hollywood HD y/o HBOHD, respectivamente.
- Los usuarios que adquieran los servicios Premium y/o Adultos tendrán este servicio en los decodificadores que tengan contratados y pagarán una sola mensualidad independiente del número de decodificadores que tengan.
- La Revista 15 Minutos está exenta
- del cobro del IVA.
- Para el segmento SOHO no aplica código de permanencia para los canales Premium.

PAGOS MENSUALES POR CONSUMO:

Los siguientes cargos se realizan cada vez que el usuario utilice el servicio:

SERVICIOS POR EVENTO

SERVICIO	TARIFA
PPV Películas	6.900
PPV private	9.900
PPV Sextreme	9.900
PPV Play Penthouse	9.900

- Estos precios aplican para todos los estratos.
- La facturación se hará en el siguiente mes después del consumo realizado.
- Para activar los servicios de PPV se requiere tener el servicio de televisión Digital Avanzada, digital básica o digital básica Premium.

OTRAS MENSUALIDADES:

Las siguientes son las tarifas mensuales por otros conceptos:

SERVICIO	TARIFA
Arriendo Decodificador Adicional Digital Básica , Digital Avanzada o Digital básica Premium (A partir del segundo)	\$5.000

PAGOS UNA SOLA VEZ:

Los siguientes pagos se realizan una sola vez, dependiendo de las necesidades de cada usuario:

SERVICIO	TARIFA
Punto Adicional de Televisión	\$34.800

- La facturación se hará de manera anticipada..
- A Partir del Sexto decodificador, el cliente deberá pagar una renta de televisión adicional del paquete adquirido.

INTERNET

- Para los estratos del 3 al 6 NO se vende internet de 1 Mega.
- El cable modem Wireless WiFi se entregará en calidad de comodato a clientes que adquieran el servicio de internet.
- Todas las tarifas incluyen el IVA, a excepción de aquellas que incluyan el servicio de internet en los estratos 1 y 2 en donde este servicio es exento de IVA y en estrato 3 donde este servicio es excluido por regulación. (Al cliente NO se le cobrará el IVA para el servicio de internet).

POLITICA DE TARIFAS

- Para las tarifas de internet para todos, las ventas de servicio sencillo (Internet de 1 mega) aplica únicamente en los canales CAV y Tmx.
- En los municipios de Itagüí, Pasto, Sogamoso, Soacha, Dosquebradas, Pereira, Espinal.
 - **Para ventas nuevas en estrato 1:** No se puede vender la tarifa plena ni la tarifa subsidiada en los paquetes triples y dobles de 1MB y 5MB.
 - **Para ventas nuevas en estrato 2:** No se puede vender la tarifa subsidiada en los paquetes triples y dobles de 1MB y 5MB.
 - **Solo para Pasto en ventas nuevas:** No podrá vender en estrato 1 ni en estrato 2 la tarifa plena ni la tarifa subsidiada en los paquetes triples y dobles de 1MB y 5MB.

SERVICIOS ADICIONALES:

Las siguientes son las tarifas mensuales por otros conceptos:

SERVICIO	TARIFA
Mensualidad Claro Video	\$10.900
Pago por Evento CLARO VIDEO-Estrenos	\$6.900
Pago por Evento CLARO VIDEO-Estándar	\$3.900
IP FIJA	\$4.000
TV PLAYER	\$4.000
Mensualidad Claro Video +TV PLAYER	\$14.900

Estos precios aplican para todos los estratos.

Condiciones ClaroVideo

- La facturación se hará de manera anticipada
- El cliente debe tener al menos un servicio contratado en Claro soluciones fijas.
- La promoción del primer mes gratis aplica para los clientes que tengan contratado internet fijo o televisión digital.
- El servicio se puede disfrutar desde que queda activo en la herramienta de DLA y el cliente reciba el email con su usuario y clave.
- Se requiere tener contratado una suscripción para disponer de eventos por alquiler Estrenos o Estándar
- El cliente puede adquirir el servicio a través del portal web www.clarovideo.com.co
- Al cliente se le puede inscribir y activar la suscripción a Clarovideo en nuestros canales de atención personalizada como son: CAVS y Canales de Telemercadeo.
En este caso se debe utilizar para realizar la activación del servicio ÚNICAMENTE la denominada “Herramienta Light” ingresando: <http://administradores.clarovideo.com/be/remote/index/logout> por parte del asesor de Claro con su respectivo USUARIO y CONTRASEÑA y solicitar la información correspondiente sobre el botón “Alta de Usuario”.
- NO se activa o cancela un cliente de Clarovideo desde nuestro sistema RR – esto genera desactualización en la plataforma que controla el estado del cliente y en el proceso de facturación del cliente.

Condiciones TV PLAYER

- Los clientes deben tener la suscripción de Clarovideo activa.
- El ingreso al aplicativo se realizara por medio de el visor Unico
- El cliente debe dirigirse a uno de los CAV's autorizados para solicitar y recibir su Tv Player.
- El servicio de Clarovideo + TV Player no incluye pagos por evento los cuales tiene un costo adicional de acuerdo a las políticas vigentes (Estrenos: \$6.900 y Estándar \$ 3.900).
- El servicio TV player no tiene cláusula de permanencia.
- No tiene contrato, al momento de entregarse el Tv Player se entrega una carta con el serial del equipo y debe ser firmada por el cliente.
- No aplica para Soho, Pymes ni Corporaciones.
- Aplica para los siguientes CAVS:

POLITICA DE TARIFAS

Ciudad	CAV's con venta de tecnología	Dirección	Horarios
Armenia	Armenia	Cra. 14 # 18-23 Lc 6 C.C. Acuario en Armenia.	L-V 9:00 - 5:30 S 9:00 - 6:00 D 10:00 - 3:00
Barranquilla	Barranquilla Sur	Calle 47 No 18-89 Piso 2.	L-V 8:00 - 5:30 S 8:30 - 1:00
Bucaramanga	Bucaramanga	Cra 30 N° 31 - 48 Barrio La Aurora.	L-V 8:00 - 5:30 S 8:00 - 1:00
Cali	Roosevelt	Av. Roosevelt # 25 - 32	L-V 8:30 - 6:00 S 9:00 - 1:00
Chía	Chía	Av Pradilla N° 5-31 Este Locales 1-16 Al 1-20	L-V 8:30 - 5:30 S 8:30 - 6:00 D 12:00 - 6:00
Ibagué	Ibagué	Cra 5 N° 31A - 71.	L-V 9:00 - 5:30 S 9:00 - 1:00
Medellín	Oviedo	Cra 43A # 6 sur -15 C.C Oviedo Local 1375.	L-V 9:30 - 7:00 S 10:00 - 6:00 D 12:00 - 6:00
Pasto	Pasto	Cra 32 # 16 A 35 en Pasto.	L-V 8:00 - 12:30 Y 2:00 - 5:30 S 8:30 - 1:00
Pereira	Pereira	Av. 30 De Agosto 41-50.	L-V 9:00 - 5:30 S 9:00 - 1:00
Tunja	Tunja	Cra 6 (Av. Norte) N° 46 - 26.	L-V 8:30 - 5:30 S 8:30 - 2:00
Cúcuta	Cúcuta	AV 5 # 12-53 centro	L - V 8:00 - 5:30 S 8:00 - 1:00
Villavicencio	Villavicencio	Calle 26C N°37-23/15 Barrio 7 Agosto	L - V 8:30 - 5:30 S 8:30 - 2:00
Valledupar	Valledupar	Calle 12 Cra 9 Centro Comercial Orbe Plaza – Local 128	L – V: 8:30AM – 5:30PM – S: 8:30AM – 1:00PM

Condiciones IP FIJA

La fuerza comercial no está autorizada para vender este producto, el cliente deberá solicitarlo después de tener los servicios básicos instalados. Aplica únicamente para el Canal Call center a solicitud del cliente.

- Máximo 1 dirección IP.
- No aplica para velocidad de 1 mega.
- Los clientes que ya tienen Ip Fija asignada no tendrán cobro mensual, solo en los siguientes casos:
 - Cuando soliciten cambio de IP.
 - Cuando se finalice el contrato con Claro y /o cuando Cancele el servicio de Ip Fija.

SUBSIDIOS DE INTERNET

- Por medio de la resolución 002775 de 2012, el Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones estableció el otorgamiento de subsidios para la masificación del servicio de internet de banda ancha en los estratos socioeconómicos 1 y 2.
- Condiciones Generales para recibir el subsidio.
- Debe verificarse que el cliente tenga instalado el servicio en un predio catalogado como estrato 1 o 2.Únicamente aplica para estos estratos.
- Se debe recibir el documento que permita la verificación respectiva del estrato.
- El cliente no puede ser cliente del programa MINTIC

POLITICA DE TARIFAS

- El subsidio aplica para los clientes en cualquiera de las velocidades de Internet Banda Ancha.
- El valor no varía de acuerdo a la velocidad.
- El subsidio se otorga mensualmente y de acuerdo a lo establecido por la ley.
- En el anexo IV se encuentran los códigos de servicio internet subsidiado.
- El valor del subsidio mensual por ciudad es el siguiente:

Ciudad	Tipología	Valor Subsidio
Popayán	Tipo II	\$ 11.700
Tunja	Tipo II	\$ 7.900
Santa Marta	Tipo II	\$ 6.700
Neiva	Tipo II	\$ 5.500
Palmira	Tipo II	\$ 6.400
Yumbo	Tipo II	\$ 6.400
Villavicencio	Tipo II	\$6.200
Tuluá	Tipo II	\$ 7.100
Buga	Tipo II	\$ 7.100
Soledad	Tipo II	\$ 5.400
Jamundí	Tipo II	\$ 6.400
Santander de Quilichao	Tipo II	\$ 9.600
Yumbo	Tipo II	\$ 6.400
Cerrito	Tipo II	\$ 7.100
Candelaria	Tipo II	\$ 6.400
Soacha	Tipo II	\$4.300
Cali	Tipo II	\$6.400
Pasto	Tipo II	\$9.900
Duitama	Tipo II	\$7.900
Sogamoso	Tipo II	\$7.900
Puerto Colombia	Tipo II	\$5.400
Cartagena	Tipo II	\$ 6.700
Armenia	Tipo II	\$ 4.300
Bello	Tipo II	\$ 4.700
Bucaramanga	Tipo II	\$ 4.300
Cúcuta	Tipo II	\$ 5.800
Envigado	Tipo II	\$ 4.700
Floridablanca	Tipo II	\$ 4.300
Ibagué	Tipo II	\$ 5.500
Itagüí	Tipo II	\$ 4.700
Medellín	Tipo II	\$ 4.700

POLITICA DE TARIFAS

Villa del Rosario	Tipo II	\$ 5.800
Manizales	Tipo II	\$6.700
Chinchina	Tipo II	\$6.700
Santa Rosa de Cabal	Tipo II	\$8.400
Villa Maria	Tipo II	\$6.700
Turbaco	Tipo II	\$6.700
San Antonio de Prado (Medellin)	Tipo II	\$ 4.700
Sabaneta	Tipo II	\$ 4.700
Rionegro	Tipo II	\$7.400
Piedecuesta	Tipo II	\$4.300
Marinilla	Tipo II	\$7.400
Giron	Tipo II	\$4.300
Copacabana	Tipo II	\$4.700
Caldas.	Tipo II	\$4.700
Chia	Tipo II	\$4.300
Cajica	Tipo II	\$4.300
Funza	Tipo II	\$4.300
Mosquera	Tipo II	\$4.300
Madrid	Tipo II	\$4.300
Facatativa	Tipo II	\$4.300
Barranquilla	Tipo II	\$5.400
Valledupar	Tipo II	\$7.600
Los Patios	Tipo III	\$5.800
Pereira	Tipo III	\$6.000
Acacias	Tipo II	\$ 6.200
Cota	Tipo II	\$ 4.300
Dosquebradas	Tipo II	\$ 6.000
Espinal	Tipo II	\$ 5.500
Flandes	Tipo II	\$ 5.500
Fusagasuga	Tipo II	\$ 7.600
Girardot	Tipo II	\$ 7.600
La calera	Tipo II	\$ 7.600
Melgar	Tipo II	\$ 5.500
Monteria	Tipo II	\$ 9.500
Riohacha	Tipo II	\$ 8.700
Sincelejo	Tipo II	\$ 10.000

POLITICA DE TARIFAS

Sopo	Tipo II	\$ 4.300
Tocancipa	Tipo II	\$ 7.600
Yopal	Tipo II	\$ 7.400
Zipaquira	Tipo II	\$ 4.300
Florencia	Tipo II	\$ 11.300
La Estrella	Tipo II	\$4.700

TELEFONÍA

- El servicio de Telefonía sencilla o empaquetada incluye el Plan LD de 30 Min Nacional e Internacional se deberá digitar de manera obligatoria el código de servicio LDT.
- El valor de la segunda línea corresponde al mismo valor de la primera línea, acorde al paquete y estrato.
- Se le instalará al cliente hasta 2 puntos de Telefonía sin costo (Principal conectado al MTA y Derivación), siempre y cuando se le soliciten en el momento de la venta.
- Después de la instalación cada punto adicional tendrá un costo de \$30.200 y cada cliente podrá tener hasta un máximo de 5 puntos totales de telefonía (Incluido el principal).
- Estas son las condiciones del plan **LD de 30 Min Nacional e Internacional**.
 - LDN a todo destino nacional**
 - LDI 20 destinos** incluye: llamadas a teléfonos fijos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile (no incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), China Popular, Costa Rica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú, Reino Unido (incluye Escocia, Inglaterra e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela y llamadas a teléfonos fijos y móviles en USA (incluye Alaska, Hawai y Puerto Rico) y Canadá.
- Los precios de telefonía básica local ya incluyen el concepto de subsidios para los estratos 1 y 2.
- Si el cliente adquiere una segunda Línea de telefonía básica local en los estratos 1 y 2, esta segunda línea no se subsidia.
- EN EL MUNICIPIO DE MELGAR NO SE OFRECE EL SERVICIO DE TELEFONÍA, PARA RIONEGRO SOLO APLICA EL SERVICIO DE TELEFONIA EN ESTRATO 1 Y ESTRATO 2.**

SERVICIOS ADICIONALES

SERVICIO	TARIFA
Línea Virtual ESPAÑA*	60.000
Línea Virtual ESTADOS UNIDOS*	45.000
Línea Virtual NACIONAL*	23.200

* Sujeto a disponibilidad

- El servicio de Línea Virtual solo está disponible para la ciudad de Bogotá.
- El servicio de Línea virtual solo se podrá activar para clientes actuales de Internet CLARO.

PAGOS UNA SOLA VEZ:

Los siguientes pagos se realizan una sola vez, dependiendo de las necesidades de cada usuario:

SERVICIO	TARIFA
Derivación de Telefonía	30.200

- Estos precios aplican para todos los estratos.
- La facturación se hará en la primera factura que reciba el usuario.

II. LARGA DISTANCIA

Las siguientes son las tarifas aprobadas para el servicio de Larga Distancia.

PLANES MULTIDESTINOS LARGA DISTANCIA TODO DESTINO NACIONAL Y 20 DESTINOS FIJOS INTERNACIONALES:

POLITICA DE TARIFAS

Desde: LINEAS FIJAS CLARO Hacia: LDN Todo destino nacional + LDI 20 destinos**	Plan 6.000	Plan 17.000	Plan 32.000	Plan 60.000
Valor Plan IVA incluido	\$ 6.000	\$ 17.000	\$ 32.000	\$ 60.000
Minutos Incluidos en el Plan	60	200	400	800
Valor minuto IVA incluido	\$100	\$ 85	\$ 80	\$ 75
Valor minuto adicional IVA incluido	\$ 300	\$ 300	\$ 300	\$ 300
Valor minuto a otros destinos Internacionales	\$800			
Comunidad Claro- LDN entre líneas Claro	\$ 0			

Desde: OTROS OPERADORES FIJOS Hacia: LDN Todo destino nacional.* + LDI 20 destinos**	Plan 5.000	Plan 10.000	Plan 30.000	Plan 56.000	Plan 104.000
Valor Plan IVA incluido	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 30.000	\$ 56.000	\$ 104.000
Minutos Incluidos en el Plan	30	60	200	400	800
Valor minuto IVA incluido	\$ 167	\$ 167	\$ 150	\$ 140	\$ 130
Valor minuto adicional IVA incluido	\$ 300	\$ 300	\$ 300	\$ 300	\$ 300
Valor minuto a otros destinos Internacionales	\$900				

PLAN ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ, FIJOS Y MOVILES

Desde: LÍNEAS FIJAS CLARO Hacia: fijos y móviles en Estados Unidos (Hawái, Alaska y Puerto Rico) y Canadá	Valores IVA Incluido
Valor Plan	\$ 60.000
Minutos Incluidos en el Plan	1.714
Valor minuto	\$ 35
Valor minuto adicional	\$ 300
Valor minuto a otros destinos Internacionales	\$ 800
Valor minuto LDN -Capitales de departamento	\$ 220
Valor minuto LDN -Resto del país	\$ 440
Valor minutos LDN entre líneas Claro	\$ 0

- Al digitar el servicio de Telefonía se debe digitar también y de manera obligatoria el código de servicio LDT que es el código del plan LD 30Min Nacional e internacional.
- LDN Todo destino nacional.
- LDI 20 destinos**: Llamadas a teléfonos fijos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile (No incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), China Popular, Costa Rica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú, Reino Unido (incluye Escocia, Inglaterra e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela y Llamadas a teléfonos fijos y móviles en USA (incluye Alaska, Hawái y Puerto Rico) y Canadá.
- Aplica para las llamadas realizadas a través del código 0456 nacional y 00456 internacional de Claro.
- Tasación minuto completo de 60 segundos
- El plan otorga un número de minutos por un cargo fijo mensual.
- Las promociones masivas de Claro no aplican para los clientes inscritos en planes de bolsas de minutos de larga distancia de Claro.
- Los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo.
- El consumo de minutos inicia el primer día de cada mes hasta el 30 o 31 del mismo mes.
- Los minutos del plan NO son acumulables.
- Los planes tendrán prorrogação de entrada en el valor a pagar y en los minutos. Se calculara desde el día de la suscripción hasta el 30/31 del mes y a partir del mes siguiente al cliente se le cobra el 100% del valor; y tendrá la totalidad de minutos incluidos en el Plan.
- Las llamadas realizadas desde líneas no inscritas se facturaran en tarifa plena o promocional vigente de Claro.
- Los minutos adicionales al plan se cobraran en la factura telefónica de la línea que los origina.
- No se pueden inscribir a planes líneas de los operadores: Bugatel, Unitel, Telejamundi, Telecartago, ETG, Caucatel, Telepalmira, Cootelba, Telesys, ETT, Costatel, Teleorinoquia y Comcel, Tigo, Movistar y Avantel.

POLITICA DE TARIFAS

- Aplican condiciones y restricciones de cobertura: Por políticas internas, Claro ha restringido las llamadas a destinos de alto riesgo de fraude (American Samoa, Territorios exteriores de Australia (Antartida), Ascensión, Bulgaria, Comoras y Myotte, Islas Cook, Corea R.P.D, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, East Timor, Ellipso, Eritra, Eslovenia, Estonia, Fidji, Filipinas, Gambia, Guinea Bissau, Guinea Ecuatorial, Indium, Kiribati, Letonia, Liberia, Liechtenstein, Lituania, Islas Malvinas, Islas Niue, Nueva Caledonia, República de Guinea, Sierra Leona, Islas Solomon, Somalia, Santa Helena, Sudan, Togo, Vanuatu, Islas Wallis/Futuna, Yemen y Zimbabwe) y Bandas Satelitales (Global Star, Inmarsat Atlantico Este, Inmarsat Pacifico, Inmarsat Indico, Inmarsat Atlantico Oeste, Telespazio S.P.A), Chile Rural y Andorra.
- La línea debe tener habilitado el DDN y DDI para realizar las llamadas de LD
- Los planes No incluye llamadas de Local Extendida.
- Se puede inscribir solo una línea en el plan. Desde esta línea se deben hacer las llamadas de LD.
- Una línea telefónica puede tener inscrito solo un plan de LD.
- Aplican únicamente sobre líneas telefónicas fijas.
- No aplica para segmento PYME.

III. OTROS CONCEPTOS:

Los siguientes pagos se realizan una sola vez, dependiendo de las necesidades de cada usuario:

SERVICIO	TARIFA
Traslado de Dirección (primero en el año)	-
Traslado de Dirección (el segundo o más en el año C/U)	34.800
Reinstalaciones por Daños del Usuario	23.200
Reconexiones por Cartera	23.200

- Estos precios aplican para todos los estratos.
- Estos pagos se cobran una sola vez.
- La facturación se hará en la primera factura que reciba el usuario.
- La tarifa de *Traslados de Dirección* aplica para traslados dentro de la misma red, traslados desde la red Unidireccional hacia la red Bidireccional y desde Bidireccional a Unidireccional sólo en el caso que la nueva dirección no cuente con cobertura en la red Bidireccional.
- La Tarifa de Reconexión es por cada servicio reconectado.

POLITICAS GENERALES:

- En caso de empaquetamiento NO SE PUEDE EROSIONAR la renta del cliente, si el valor actual es mayor que el valor a empaquetar se deberá completar la renta con servicios adicionales como HD, paquetes Premium, paquetes Minipack, incrementando la renta mínimo en \$10.000
- Para el canal TMK, se deberá incrementar por lo menos \$10.000 por cada servicio principal que adquiera el cliente sobre el valor final de la tarifa, de lo contrario no se podrá digitar la venta al cliente; en caso de adquirir servicios adicionales se le cobrará a la tarifa comercial vigente.
- Todas las tarifas incluyen el IVA, a excepción de aquellas que incluyan el servicio de internet en los estratos 1 y 2 en donde este servicio es exento de IVA y en estrato 3 donde este servicio es excluido por regulación. (Al cliente NO se le cobrará el IVA para el servicio de internet).
- Los usuarios que cancelen anticipadamente algún(os) servicio(s), se les hará efectiva las clausulas de permanencia de los servicios cancelados de acuerdo a las políticas de Claro y se aplicará la tarifa establecida para el paquete final.
- Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido (TV y/o @ y/o Voz) se le desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.
- Los Anexos de Permanencia se registrarán de acuerdo a políticas de permanencia vigentes.
- Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.



POLITICA DE TARIFAS

- Es requisito indispensable en el momento de la venta asignarle la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.

POLITICAS NEGOCIOS DE BARRIO (SOHO):

- Aplica para Negocios de Barrio
- Las tarifas aplican en los paquetes con internet para SOLO 1 MB , 5 MB, 10MB
- Para Negocios de Barrio se maneja los mismos estratos que residencial
- El estrato NR se utiliza para tarifas Pymes,
- Si el HHPP ya está hoy en estrato NR se debe vender el producto y la tarifa Pyme
- La tarifa Negocios de Barrio no puede ser aplicada para retención de clientes Pymes
- Las tarifas y productos para Negocios de Barrio son los mismos de residencial. No incluye tarifas de internet de , 20MB .
- Las velocidades de 20 MB se venden bajo productos y tarifas Pyme
- No aplica IP fija
- Al momento del ingreso de la venta se debe identificar como Negocio de Barrio (Soho) para la utilización de códigos y tarifas Soho
- En el contrato se debe marcar como producto residencial
- Para vender producto de Negocios de Barrio debe ser cedula. no se puede vender con NIT, para NIT se ofrece producto Pyme
- Se puede vender hasta dos líneas, para más líneas se vender producto pyme

Cordialmente,

JOHN EDWARD MORALES

Gerente de Precios e Inteligencia de Mercados

POLITICA DE TARIFAS

ANEXO 1

CODIGOS TARIFAS SEGMENTO RESIDENCIAL

Paquete	Producto Nombre Completo	ESTRATOS					
		1	2	3	4	5	6
TRIPLE	Triple Digital Avanzada 20 Mega	BJO	BJP	BJQ	BJR	BJU	BJV
	Triple Digital Avanzada 10 Mega	BJO	BJP	BJQ	BJR	BPT	BPU
	Triple Digital Avanzada 5 Mega	BJO	BJP	BJQ	BJR	OFP	OFQ
	Triple Digital Avanzada 1 Mega	BJO	BJP				
	Triple Digital Basica 20 Mega	BJF	BJG	BJH	BJI	BJM	BJN
	Triple Digital Basica 10 Mega	BJF	BJG	BJH	BJI	BPP	BPQ
	Triple Digital Basica 5 Mega	BJF	BJG	BJH	BJI	OFT	OFU
	Triple Digital Basica 1 Mega	BJF	BJG				
DOBLE	Tv Digital Avanzada + Internet 10 Mega	OER	OES	OET	OEU	OEV	OEW
	Tv Digital Avanzada + Internet 5 Mega	OER	OES	OET	BOY	OEV	OEW
	Tv Digital Avanzada + Internet 1 Mega	BOV	BOW				
	Tv Digital Avanzada + Telefonía	OE1	OE2	OE3	BPI	OE4	OE5
	Tv Digital Basica + Internet 10 Mega	OE6	OE7	OE8	OE9	OE0	OFA
	Tv Digital Basica + Internet 5 Mega	OE6	OE7	OE8	BOH	OE0	OFA
	Tv Digital Basica + Internet 1 Mega	BOE	BOF				
	Tv Digital Basica + Telefonía	OFE	OFF	OFG	BO8	OFH	OFI
	Telefonía + Internet 10 Mega	BIL	BIM	BIO	BIP	BIQ	BIR
	Telefonía + Internet 5 Mega	BIL	BIM	BIO	BIP	BIQ	BIR
	Telefonía + Internet 1 Mega	BIL	BIM				
SENCILLO	TV Digital Avanzada	BOM	BON	BOO	BOP	BHN	BHO
	TV Digital Basica	BOI	BOJ	BOK	BOL	BHF	BHG
	Internet 10 Mega	BHR	BHS	OFJ	OFK	OFL	OFM
	Internet 5 Mega	BHR	BHS	OFJ	BHU	OFL	OFM
	Internet 1 Mega	BHR	BHS				
	Telefonía	BHX	BHY	BHZ	BH1	BH2	BH3

3PLAY SIN HD

Producto Nombre Completo	5	6
Triple Digital Basica 20 Mega	BJK	BJL
Triple Digital Basica 10 Mega	BPN	BPO
Triple Digital Basica 5 Mega	OG3	OG4
Triple Digital Avanzada 20 Mega	BJS	BJT
Triple Digital Avanzada 10 Mega	BPR	BPS
Triple Digital Avanzada 5 Mega	OG1	OG2

POLITICA DE TARIFAS

CODIGOS TARIFAS SEGMENTO SOHO

Paquete	Producto Nombre Completo	ESTRATOS					
		1	2	3	4	5	6
TRIPLE	Triple Digital Avanzada 20 Mega						
	Triple Digital Avanzada 10 Mega	BJW	BJX	BJY	BJZ	BPE	BPF
	Triple Digital Avanzada 5 Mega	BJW	BJX	BJY	BJZ	OGT	OGV
	Triple Digital Avanzada 1 Mega	BJW	BJX				
	Triple Digital Basica 20 Mega						
	Triple Digital Basica 10 Mega	BJ5	BJ6	BJ7	BJ8	BP4	BP5
	Triple Digital Basica 5 Mega	BJ5	BJ6	BJ7	BJ8	OGY	OGZ
	Triple Digital Basica 1 Mega	BJ5	BJ6				
DOBLE	Tv Digital Avanzada + Internet 10 Mega	OFV	OFW	OFX	OFY	OFZ	OF1
	Tv Digital Avanzada + Internet 5 Mega	OFV	OFW	OFX	BP9	OFZ	OF1
	Tv Digital Avanzada + Internet 1 Mega	BP6	BP7				
	Tv Digital Avanzada + Telefonía	OF5	OF6	OF7	BQG	OF8	OF9
	Tv Digital Basica + Internet 10 Mega	OF0	OGA	0GB	OGC	OGD	OGE
	Tv Digital Basica + Internet 5 Mega	OF0	OGA	0GB	BPX	OGD	OGE
	Tv Digital Basica + Internet 1 Mega	BQL	BQM				
	Tv Digital Basica + Telefonía	OGI	OGJ	OGK	BPV	0GL	0GM
	Telefonía + Internet 10 Mega	BKC	BKD	BKE	BKF	BKG	BKH
	Telefonía + Internet 5 Mega	BKC	BKD	BKE	BKF	BKG	BKH
	Telefonía + Internet 1 Mega	BKC	BKD				
SENCILLO	TV Digital Avanzada	BQW	BQX	BQY	BQZ	BLW	BLX
	TV Digital Basica	BQN	BQO	BQP	BQQ	BL7	BL8
	Internet 10 Mega	BLE	BLF	0GN	0GO	0GP	0GQ
	Internet 5 Mega	BLE	BLF	0GN	BLH	0GP	0GQ
	Internet 1 Mega	BLE	BLF				
	Telefonía	BLK	BLL	BLM	BLN	BLO	BLQ

3PLAY SIN HD

Producto Nombre Completo	5	6
Triple Digital Basica 10 Mega	BPH	BPB
Triple Digital Basica 5 Mega	OG7	OG8
Triple Digital Avanzada 10 Mega	BPC	BPD
Triple Digital Avanzada 5 Mega	OG5	OG6

POLITICA DE TARIFAS

CODIGOS TARIFAS TELEVISION DIGITAL BASICA PREMIUM RESIDENCIAL

Producto Nombre Completo	1	2	3
Triple Digital Básica Premium 20 Megas	0PM	0PN	0PO
Triple Digital Básica Premium 10 Megas	0PM	0PN	0PO
Triple Digital Básica Premium 5 Mega	0PM	0PN	0PO
Triple Digital Basica Premium 1 Mega	0PM	0PN	
Tv Digital Basica premium + Internet 10 Mega	0PS	0PT	0PU
Tv Digital Basica premium + Internet 5 Mega	0PS	0PT	0PU
Tv Digital Basica premium + Internet 1 Mega	0PS	0PT	
Tv Digital Basica premium+ Telefonía	0PV	0PW	0PX
TV Digital Basica premium*	0PP	0PQ	0PR

TARIFAS SOHO CON TELEVISION PREMIUM

Producto Nombre Completo	1	2	3
Triple Digital Básica Premium 20 Mega	No aplica		
Triple Digital Básica Premium 10 Megas	No aplica		
Triple Digital Básica Premium 5 Mega	0QA	0QB	0QC
Triple Digital Basica Premium 1 Mega	0QA	0QB	
Tv Digital Basica premium + Internet 10 Mega	No aplica		
Tv Digital Basica premium + Internet 5 Mega	0QD	0QE	0QF
Tv Digital Basica premium + Internet 1 Mega	0QD	0QE	
Tv Digital Basica premium+ Telefonía	0QG	0QH	0QI
TV Digital Basica premium*	0QJ	0QK	0QL

Anexo Códigos de servicio

POLITICA DE TARIFAS

Categoría	Producto	Tipo	Residencial	Soho
Televisión	TV Digital Avanzada DVB-Motorola	Principal	DVA	DZS
Televisión	Tv Digital Básica DVB -Motorola	Principal	DVB	BDS
Televisión	Tv Digital Básica Premium	Principal	BMO	BMH
Televisión	Cargo de Conexión TV	Adicional	CCT	PNS
Televisión	Claro Video	Adicional	OTT	OTS
Televisión	TV Player	Adicional	EOT	
Televisión	Decodificador	Adicional	ARR	TMS
Televisión	Decodificador DVB	Adicional	ADB	SDS
Televisión	HBO	Adicional	HBN	PHS
Televisión	HBO con clausula	Adicional	CHB	
Televisión	HD (Exclusivo para E5 y E6 en TRIPLES)	Adicional	HD1	HDS
Televisión	HD PVR (Exclusivo para E5 y E6 en TRIPLES)	Adicional	PRI	VRS
Televisión	HD	Adicional	HD4	4HS
Televisión	HD PVR	Adicional	GHD	P4S
Televisión	HBO HD	Adicional	HHD	HBS
Televisión	MOVIE HD	Adicional	MHD	MHS
Televisión	PlayBoy HD	Adicional	PYH	PSH
Televisión	Minipack HBO	Adicional	MHB	MBS
Televisión	Moviepack	Adicional	MVN	PTS
Televisión	Moviepack con clausula	Adicional	CMV	
Televisión	Hotpack (Venus + Playboy + Sextreme + Private + Penthouse)		P1A	P6A
Internet	Internet 10 Megas	Principal	10B	B1S
Internet	Internet 5 Megas	Principal	5BA	5GS
Internet	Internet 1 Mega	Principal	1BA	1MS
Internet	Internet Movil 750	Adicional	I75	S75
Internet	Internet Movil 1.5	Adicional	I15	S15
Internet	Cargo de Conexión Internet	Adicional	CPI	PIS
Internet	Internet Movil - Equipo	Adicional	CIM	ILS
Internet	MC Afee - 1 Licencia	Adicional	AMC	MCS
Internet	Modem WIFI	Adicional	CMF	CMS
Telefonía	Voz Local Ilimitada	Principal	LTE	TLS
Telefonía	Telefonía exenta	Principal	LS1	LT1
Telefonía	Cargo Conexión Voz	Adicional	CPT	PZS
Telefonía	Comunidad	Adicional	LCT	LCS
Telefonía	Funcionalidad	Adicional	FNC	FNS
Telefonía	LDN 30 min	Adicional	LDT	LDS
Telefonía	Línea Virtual España	Adicional	VLE	VSS



POLITICA DE TARIFAS

Telefonía	Línea Virtual Internacional	Adicional	VLP	NIS
Telefonía	Línea Virtual Nacional	Adicional	VLN	NNS
Telefonía	Línea Virtual USA	Adicional	VLU	VUS
Otros	Revista 15 minutos	Adicional	R35	RVS

ANEXO IV CODIGOS SERVICIO INTERNET CON SUBSIDIO

SERVICIO ACTUAL	SERVICIO NUEVO SUBS
10B	S10
10I	S11
1BA	S1B
1MS	S1M
5BA	S5B
5GS	S5G
B1S	SB5
20B	S2S