	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS FIJO-MÓVIL CLIENTE FIJO EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-04-0023 Fecha publicación: 05/04/2021

Términos y Condiciones oferta Conjunta productos Fijo – Móvil
Cliente Fijo Existente


Si eres un cliente con productos fijos prestados por UNE EPM Telecomunicaciones y eres contactado por un asesor de Tigo o se te hace un ofrecimiento por el asesor de una Tienda Tigo, para que adquieras un plan pospago móvil 5.0 podrás recibir como beneficio adicional un aumento de velocidad en tu servicio de internet fijo, o una oferta especial para realizar un cambio de plan sobre los servicios fijos que tienes contratados en caso de que no te aplique el beneficio de incremento de velocidad, además podrás activar los planes pospago 5.0 con doble datos.

- *Cobertura Nacional: Clientes de UNE TELCO y de Colombia Móvil S.A. E.S.P. que reúnan las condiciones del presente documento.*
 - *Vigencia: Del 6 al 30 de Abril del 2021.*
 - *El beneficio de doble velocidad en el internet aplica para los servicios fijos instalados sobre redes HFC y GPON, no aplica REDCO.*
 - *El operador de comunicaciones que presta los servicios de internet fijo objeto de este beneficio es UNE EPM Telecomunicaciones S.A. (en adelante Tigo o el operador fijo) el operador de los servicios móviles es Colombia Móvil S.A. E.S.P. (en adelante Tigo o el operador móvil).*
 - *Estos Términos y Condiciones actualizan los identificados con el A2021-03-0017*
1. El beneficio de incremento de velocidad aplica para los clientes a nivel nacional que tengan contratado servicio de Internet fijo con velocidades de 10, 20, 25, 30 y 60 megas y sean contactados por un asesor de televentas o que se les realice el ofrecimiento por un asesor de Tiendas Propias, que acepten la oferta y en el momento de entrega de chip y firma de contrato activen el plan Pospago móvil de Tigo.


Este beneficio no aplica para:

- 1.1. Clientes que tengan contratado internet con velocidad igual o inferior a 5 megas.
 - 1.2. Clientes que ya se les haya aplicado un incrementado la velocidad final de navegación sin costo, en razón de cualquier campaña realizada por Tigo.
 - 1.3. Clientes que no tengan el servicio de internet fijo previamente contratado.
2. Para los clientes actuales de los servicios de UNE EPM Telecomunicaciones S.A. a quienes no les aplique el beneficio de incremento de velocidad sobre el servicio de Internet fijo, les aplicará como incentivo la posibilidad de realizar un cambio de plan a una de las siguientes ofertas, previa validación de capacidad técnica, una vez adquieran uno de los planes móviles Pospago 5.0:

Ofertas	Detalle de Oferta
----------------	--------------------------

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS FIJO-MÓVIL CLIENTE FIJO EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-04-0023 Fecha publicación: 05/04/2021

Triple Play TV especial con 15 Megas	<p>Telefonía Local Ilimitada + Televisión TV Especial con 2 Decos + Internet 15 Megas y recibe velocidad final de navegación de 30 Megas; para estratos 1 y 2.</p> <p>Adicionalmente cuenta con un descuento del 5% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.</p>
Triple Play CLASICA HD con 30 Megas	<p>Telefonía Local Ilimitada + Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 30 Megas y recibe velocidad final de navegación de 60 Megas</p> <p>Adicionalmente cuenta con un descuento del 15% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.</p>
Triple Play CLASICA HD con 60 Megas	<p>Telefonía Local Ilimitada + Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 60 Megas y recibe velocidad final de navegación de 120 Megas</p> <p>Adicionalmente cuenta con un descuento del 25% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC y GPON.</p>
Dúo Play TV especial con 15 Megas	<p>Televisión TV Especial con 2 Decos + Internet 15 Megas y recibe velocidad final de navegación de 30 Megas; para estratos 1 y 2.</p> <p>Adicionalmente cuenta con un descuento del 5% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.</p>
Dúo Play CLASICA HD con 30 Megas	<p>Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 30 Megas y recibe velocidad final de navegación de 60 Megas</p> <p>Adicionalmente cuenta con un descuento del 15% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.</p>
Dúo Play CLASICA HD con 60 Megas	<p>Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 60 Megas y recibe velocidad final de navegación de 120 Megas</p> <p>Adicionalmente cuenta con un descuento del 25% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC y GPON.</p>
Internet individual con 15 Megas	<p>Internet 15 Megas y recibe velocidad final de navegación de 30 Megas; para estratos 1 y 2.</p> <p>En todas las zonas de cobertura HFC.</p>
Dúo Play CLASICA HD con 30 Megas	<p>Internet 30 Megas y recibe velocidad final de navegación de 60 Megas.</p> <p>En todas las zonas de cobertura HFC.</p>

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS FIJO-MÓVIL CLIENTE FIJO EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-04-0023 Fecha publicación: 05/04/2021


Dúo Play CLASICA HD con 60 Megas	Internet 60 Megas y recibe velocidad final de navegación de 120 Megas. En todas las zonas de cobertura HFC.
---	--

Oferta servicio Pospago Móvil

Los clientes Convergentes podrán acceder a esta oferta exclusiva de Planes Pospago 5.0 ya que cuentan con doble navegación vs los planes tradicionales Pospago 5.0.

Plan	Cargo Básico	Datos	Datos para Compartir	Redes Sociales	Voz	SMS	Música o Video
Pospago 5.0 fidelización seg	\$ 45.000	50 GB	16 GB	WA +FB + Instagram	Segundos Ilimitados a destinos móviles y fijos en Colombia, Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá	Ilimitados a destinos móviles en Colombia	Licencia Amazon Prime Cortesía 3 meses A partir del 4 mes con cobro adicional \$14.900 /mes (tarifa plena)
Pospago 5.11 seg	\$ 60.000	80 GB	22 GB				
Pospago 5.2 Plus seg	\$ 65.000	100 GB	34 GB				
Pospago 5.2 seg	\$ 75.000	150 GB	45 GB				

- Estos planes incluyen WhatsApp, Facebook e Instagram que no consumen datos a excepción del servicio de ubicación en tiempo real de WhatsApp el cual, si consumirá de los recursos de datos del plan. El beneficio de la promoción NO incluye: 1 El servicio de videollamada en Instagram, para acceder a este tipo de servicio la línea debe contar con recursos de datos.
- Las ofertas anteriormente descritas aplican para portaciones y migraciones, las migraciones prepago – pospago aplican únicamente hasta el plan de \$65.000.
- este beneficio aplica hasta para cinco líneas móviles portadas o migradas siempre y cuando estén bajo la Cedula del titular de servicio hogar.
- El beneficio de incremento de velocidad final de navegación sobre el internet fijo aplica para clientes que tengan internet contratado de 10, 20, 25, 30 o 60 Megas en modalidad empaquetada e individual.
- La velocidad final de navegación del Internet fijo que recibirán estos clientes será 30 Megas para quienes tienen contratado Internet de 10 megas, de 60 megas para los usuarios que tengan Internet de 20, 25 o 30 megas y 120 megas para los usuarios que tengan Internet de 60 megas.

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS FIJO-MÓVIL CLIENTE FIJO EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-04-0023 Fecha publicación: 05/04/2021

6. El incremento de velocidad de Internet fijo o el cambio de plan con oferta promocional aplica por adquirir líneas móviles nuevas, portadas en uno de los planes mencionados.
7. El incremento de velocidad en el servicio fijo no tiene ningún costo para el usuario, es un beneficio otorgado por Tigo para estos.
8. Solo aplica para usuarios que tengan los servicios fijos bajo Tecnología HFC y GPON
9. Los servicios deben ser de uso residencial.
10. No aplica para usuarios Tigo Business
11. Los clientes a los que les aplique el incremento de velocidad conservan las condiciones tarifarias pactadas en el momento de la suscripción del servicio de Internet fijo, salvo los incrementos pactados en el contrato.
12. Los clientes a los que les aplique la oferta especial deberán aceptar las nuevas condiciones del plan fijo y perderán cualquier beneficio o descuento que tengan sobre el plan que previamente tengan contratado.
13. La oferta es única e intransferible, vigente solo para la dirección donde se encuentran instalados los servicios, en ningún caso para otra dirección. En caso de que posteriormente se realice un traslado de los servicios, tanto el aumento de velocidad, como la oferta especial se mantendrán en la nueva dirección siempre y cuando las condiciones técnicas y de cobertura lo permitan.
14. Velocidades de Internet fijo con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi.
15. El aumento de velocidad y las ofertas especiales se encuentran sujetos a cobertura, disponibilidad técnica en la localidad y validación de calidad en la red.
16. El incremento de velocidad es por tiempo indefinido siempre y cuando no se realice cambio de plan fijo por parte del usuario. La oferta especial aplica por el tiempo descrito en los presentes términos y condiciones, una vez vencido el plazo del descuento el cliente continuará pagando la tarifa vigente para ese momento y regresará a la velocidad de navegación contratada previamente.
17. Para mayor información sobre las condiciones y los beneficios de los planes móviles Pospago 5.0 consulte el siguiente link:
<https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/25032021-tyc-pospago-5-0-segmentado.pdf>
18. El usuario debe estar al día en los pagos de sus facturas de servicio móvil y fijo para que se le otorguen los beneficios en servicio de la promoción.
19. Promoción no acumulable con otras promociones o beneficios otorgados por Tigo.
20. Estos beneficios son otorgados por estar activo en los productos fijos y móvil.
21. Si el cliente cancela su servicio de hogares perderá el beneficio del incremento de velocidad de Internet fijo o los beneficios asociados a la oferta especial adquirida.
22. Los servicios fijos son prestados directamente por UNE EPM Telecomunicaciones S. A. y los servicios móviles son prestados por Colombia Móvil S. A. E. S. P., por lo que el usuario recibirá una factura independiente por los servicios prestados por cada una de las dos empresas. Esta oferta conjunta de servicios fijos y móviles no se realiza bajo la modalidad de empaquetamiento.