

COMUNICACIONES

TRÁMITE DE SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN DE SEGUROS DE VIDA

ASUNTO: Indemnización del Seguro de Vida Seguros Bolívar

¿Necesita solicitar la indemnización del Seguro de Vida?

Siga los siguientes pasos:

1. Diligencie los formatos adjuntos a este correo.
2. Según el evento, reúna los documentos:

Fallecimiento del asegurado

- Copia del registro civil de defunción
- Copia del documento de identificación del asegurado
- Copia de la historia clínica
- En caso de muerte accidental, copia del acta del levantamiento del cadáver

Incapacidad total y permanente

- Copia del documento de identificación del asegurado
- Copia de la historia clínica
- Copia del Dictamen de Pérdida de Capacidad Laboral emitido por una ARL, EPS o Junta Regional o Nacional de Calificación de Invalidez

3. Envíe el formulario y los documentos al correo **radicacionindemnizaciones@davivienda.com** con el asunto: *Trámite de seguros*, con el nombre completo y número de identificación del asegurado.

Después de recibir los documentos enviaremos la información a SEGUROS BOLÍVAR para el estudio y la respuesta dada será enviada por nosotros a su correo electrónico.

Documento adjunto:

- a. Seguro de Vida Grupo Deudores y Seguro de Vida Individual Vida Protección: Formato único para reclamaciones de vida y sus anexos (Forma B-117)
- b. Seguro de Vida Grupo Deudores y Seguro de Vida Individual Vida Protección: Beneficiarios (Forma B-121)

Esperamos su solicitud para ayudarlo lo más pronto posible.