



Punto de Contacto



Para Distribuidores Claro Móvil
De María del Pilar Suárez G.
Asunto **VIVAMOS JUNTOS LA COPA**

Invita a tus clientes a ingresar a
www.vivamosjuntoslacopa.com
premiaremos su fidelidad !!!

The screenshot shows a website banner for the Copa América promotion. At the top, it says 'Claro VIVAMOS JUNTOS EL AMOR POR COLOMBIA EN LA COPA AMÉRICA'. Below this, a red banner reads 'AMOR POR COLOMBIA ES VIVIR LA PASIÓN ESTÉS DONDE ESTÉS'. The main text says 'Claro te trae los 26 partidos de la Copa América en streaming a través de Caracol Play.' There are two circular buttons: one blue with 'SI ERES CLIENTE ¡RECLAMA TU CÓDIGO AQUÍ!' and one orange with '¿AUN NO ERES CLARO?'. At the bottom, there are logos for 'COPA AMÉRICA Chile 2015', 'DESCUBRE MÁS CONTENIDO', 'PATROCINADOR OFICIAL DE LA COPA AMÉRICA', and the 'Claro' logo. A small question mark icon with '¿NECESITAS AYUDA?' is in the top right corner.

Si eres cliente Claro (Móvil ó Fijo),
vive con nosotros todos los partidos de la
Copa América, desde tu PC, tablet o smartphone
a través de





Queremos que estés donde estés disfrutes de todos los partidos de la copa desde tu PC, tablet o smartphone.

DESCUBRE CÓMO



SÓLO DEBES COMPLETAR TUS DATOS EN WWW.VIVAMOSJUNTOSLACOPA.COM RECLAMAR GRATIS TU CÓDIGO Y REDIMIRLO ASÍ.

Ingresar a claro.caracolplay.com

1

:



:

2

Introducir el código de **15 dígitos**.

Visualizar en pantalla los partidos que se están jugando o están por jugar.

3

:



:

4

Y por último, hacer clic en el partido que quieren disfrutar en streaming.

Comparte esta información con tus clientes
y cuéntales que ser Claro es poder **disfrutar en streaming los 26 partidos de la copa.**

Conoce más



Propósito y mecánica de la actividad:

Para reconocer la fidelidad de nuestros clientes, CLARO invitan a sus clientes mayores de edad, a adquirir gratis un código que les permitirá disfrutar de los 26 partidos de la Copa América Chile 2015, para redimir en claro.caracolplay.com y disfrutar del streaming de la transmisión de los partidos de futbol del evento. Para obtener el código el cliente debe solicitarlo ingresando sus datos en vivamosjuntoslacopa.com.

El código le permitirá acceder al portal claro.caracolplay.com donde se transmitirán en streaming los partidos de la Copa América Chile 2015 bajo la plataforma de Caracol Play, propiedad de Caracol Televisión S.A., a la cual los clientes pueden acceder a través de su smartphone, tableta o computador. Por cada cuenta en Claro el cliente podrá solicitar un (1) código con vigencia del 11 de junio al 4 de julio de 2015 y visualizar únicamente los partidos de la Copa América Chile 2015. A continuación se describen los pasos para adquirirlo y redimirlo:

Para adquirir el código nuestros clientes deberán:

1. Ingresar a www.vivamosjuntoslacopa.com y/o futbol.claro.com.co, y hacer clic en el botón "Reclama tu código aquí".
2. Seleccionar el tipo de servicio que tienen contratado con Claro dando clic en el botón "Hogar" o "Móvil", de acuerdo a los productos que tengan vigentes y al día. Por cada cuenta en Claro el cliente podrá recibir un código.
3. Ingresar de forma completa y veraz los datos en el formulario de validación de clientes: Tipo de documento de identificación, No. de documento y No. de línea

celular para los clientes de Claro Móvil o No. de cuenta para los clientes de Claro Hogar y el correo electrónico actual del cliente. Dar clic en el botón aceptar.

4. Una vez hecho lo anterior, en pantalla aparecerá un código que inicia con las letras CL más trece (13) caracteres alfa numéricos. Se recomienda tomar nota del código. En todo caso, este código será remitido al correo electrónico registrado en el formulario junto con las instrucciones para su redención.

Para redimir el código, los clientes podrán hacer clic en el botón de Caracol Play que está en el sitio web futbol.claro.com.co y/o www.vivamosjuntoslacopa.com, o ingresar a claro.caracolplay.com y seguir estas instrucciones:

1. El sistema desplegará una ventana para ingresar el código de quince (15) dígitos en la pantalla y validarlo.
2. Si el código es correcto, se mostrará en pantalla el evento Copa América que contiene los partidos que se jugarán o están jugando y/o toda la programación de lo que falta por jugar.
3. Finalmente, los usuarios deberán hacer clic sobre el partido de la Copa América que quieren ver, para comenzar a disfrutar en streaming desde su smartphone, tablet o PC, la transmisión de todos los partidos será en vivo y no se almacenarán en la plataforma de Caracol Play para ver en diferido.

Fechas de inicio y cierre de la actividad

Los clientes de Claro podrán solicitar y redimir el código desde el 11 de mayo de 2015 hasta el 4 de julio del mismo año. Sin embargo, sólo se podrá hacer uso del código en claro.caracolplay.com durante los días en que se desarrolla la Copa América Chile 2015, la cual iniciará el 11 de junio de 2015 y culminará el 04 de julio de 2015.

Requisitos para reclamar el código

1. Los interesados deben ser mayores de edad con documento de identidad válido en Colombia que lo certifique.
2. Ser clientes de COMCEL S.A y/o TELMEX COLOMBIA S.A. y que tengan un contrato vigente de prestación de servicios de telefonía móvil prepago o postpago e Internet móvil, así como los servicios de telefonía fija, televisión por suscripción, internet fijo y demás servicios fijos de valor agregado (Servicios fijos sobre Red HFC).

Condiciones para adquirir y usar el código

1. Podrás adquirir tu código a partir del 11 de mayo de 2015 en www.vivamosjuntosporlacopa.com y/o futbol.claro.com.co, pero sólo hasta el 11 de junio de 2015 que se dé inicio a la Copa América, podrás comenzar a disfrutar en streaming de los 26 partidos en vivo en el portal claro.caracolplay.com donde se transmitirán en streaming los partidos de la

Copa América Chile 2015 bajo la plataforma de Caracol Play, propiedad de Caracol Televisión S.A.

2. Para redimir tu código correctamente, debes ingresarlo en el espacio indicado de forma exacta como lo visualizas en la pantalla. Es decir, el sistema identifica letras en mayúscula, minúscula, espacios, números y caracteres especiales.
3. Por cada cuenta en Claro sea con COMCEL S.A. o TELMEX COLOMBIA S.A. el cliente recibirá un código con vigencia del 11 de junio al 4 de julio de 2015. Ejemplo, un código por cada línea móvil activa, un código por una cuenta empresarial, un código por la cuenta tripleplay, etc.
4. Los códigos estarán disponibles exclusivamente para hacer uso de estos desde IP's en Colombia. Las IP's que estén por fuera del país, estarán restringidas.
5. Cada código es válido sólo por una única sesión iniciada desde cualquier dispositivo del usuario (smartphone, Tablet o PC) con acceso a Internet o plan de datos. En caso que haya una segunda sesión iniciada con el mismo código, ya sea desde el mismo dispositivo u otro diferente, automáticamente se cerrará la primera sesión.
6. El código quedará guardado en el dispositivo donde el usuario inició la última sesión y no tendrá que realizar de nuevo el proceso de redención para ver los partidos. En caso de querer ver los partidos de la copa desde un dispositivo diferente, deberá hacer de nuevo el proceso de redención del código.
7. Los partidos de la copa que hayan culminado, no podrán ser vistos por los usuarios que adquieran o rediman el código con posterioridad a la fecha del partido. Sólo estarán disponibles en el sitio, los partidos que se están jugando al momento de iniciar una sesión y los partidos que faltan por jugar.
8. Una vez finalice la Copa América 2015, el código quedará inhabilitado.
9. Los usuarios que inicien sesión desde un PC, deberán tener instalado Flash Player y mínimo la versión 9 de Internet Explorer, en caso de hacer uso de este navegador.
10. Los usuarios que inicien sesión desde un smartphone o una tableta, podrán hacer uso de su código desde el navegador instalado desde su dispositivo.
11. La calidad de la imagen de Caracol Play dependerá del tipo de red donde se encuentre el usuario y del dispositivo que utilice.
12. El streaming de video genera costo para el cliente cuando utiliza el plan de datos de su dispositivo móvil. La navegación desde un móvil Claro por la red celular se cobrará según el plan del usuario.
13. En caso de extraviar el código, los clientes podrán contactar nuestros medios de Servicio al Cliente en Colombia: marcando desde su móvil Claro *611; desde Bogotá 7441818 – 7500500; desde cualquier lugar del país 018000341818 – 0180003200200; a través de nuestras redes sociales: Facebook, Claro Colombia; Twitter, @ClaroColombia o @ClaroTeAyuda,

quienes enviarán un recordatorio de este al correo electrónico registrado. El código solamente se enviará a los clientes al correo electrónico registrado.

14. El código no estará habilitado para disfrutar de otras producciones, programas, películas, videos o eventos en Caracol Play, diferentes a los partidos de la Copa América Chile 2015.

Condiciones adicionales y restricciones

1. Para acceder y adquirir el código, los clientes no deben pagar ningún valor a COMCEL S.A. y/o TELMEX COLOMBIA S.A.
2. COMCEL S.A. y/o TELMEX COLOMBIA S.A. no se hacen responsables de actos delictivos de terceros que hayan afectado a los usuarios durante el desarrollo de la actividad o redención del código.
3. COMCEL S.A. y/o TELMEX COLOMBIA S.A. no se hacen responsables por posibles errores que se puedan producir en la plataforma de Internet, ni por fallas en la conexión de Internet del usuario, ni por fallas en la plataforma de claro.caracolplay.com, que de una u otra forma hayan influido e incidido en la posibilidad de cliente para disfrutar del código.
4. COMCEL S.A. y/o TELMEX COLOMBIA S.A. quedan exonerados de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de la plataforma web, servidores de correo y de las plataformas involucradas, o por una incorrecta transmisión de información que impida el normal desarrollo de la actividad, siempre que se produzcan por causas ajenas a estos.
5. COMCEL S.A. y/o TELMEX COLOMBIA S.A. no se hacen responsables de las conexiones, disponibilidad de servidores, velocidad de respuesta de Internet y cualquier otro factor que influya en el correcto envío y recepción del video en la plataforma dispuesta para ello desde el dispositivo que el participante use.
6. COMCEL S.A. y/o TELMEX COLOMBIA S.A. se reservan el derecho a bloquear de su "fan page", por un término de tres (3) meses, al usuario participante que a través del "fan page" de Claro Colombia en Facebook envíe material ofensivo para la marca o los usuarios de la misma, al igual que a través de sus redes sociales en Twitter, Youtube y Google Plus.
7. Se descartarán de las redes sociales de Claro Colombia, los comentarios que emitan cualquier tipo de calificativo, afirmación o expresión que agrada la marca o a los miembros de la comunidad en dichas redes, así como la dinámica de esta actividad o la campaña promocional que lo cobija.
8. COMCEL S.A. y/o TELMEX COLOMBIA S.A. se reservan el derecho a declarar como no beneficiario a cualquier usuario si considera que está contrariando los presentes términos y condiciones, o que sospeche que está alterando ilegalmente la actividad, inhabilitado automáticamente para toda la vigencia y a lo largo de la duración de la misma.
9. COMCEL S.A. y/o TELMEX COLOMBIA S.A. se reservan el derecho de suspender temporal o permanentemente la actividad en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también

situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de los organizadores o los participantes de la misma, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto, e incluso cuando COMCEL S.A. y/o TELMEX COLOMBIA S.A. lo consideren necesario bajo las razones que a bien tenga para ello.

10. COMCEL S.A. y/o TELMEX COLOMBIA S.A. no se hacen responsables por cualquier hecho fatal que llegase a suceder durante el goce del código, ni ningún otro que se derive de esta actividad. Los códigos y condiciones de la actividad son exclusivos para clientes Claro.
11. Si por algún evento, el cliente no puede redimir del código referido debe notificar dicha situación a COMCEL S.A. y/o TELMEX COLOMBIA S.A., quienes entregarán un nuevo código e inhabilitarán el código asignado anteriormente al Cliente.
12. El código no podrá ser canjeado por dinero en efectivo, como tampoco podrá ser comercializado.
13. Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas como contrato de adhesión.

Sin otro particular,



MARIA DEL PILAR SUAREZ G.
Gerente de Servicio y Entrenamiento al Distribuidor