

COMUNICADO PÚBLICO 02

UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. se permite destacar la siguiente información adicional sobre la participación de la compañía en la jornada electoral del 14 de marzo de 2010.

- Es importante aclarar que UNE cumplió a cabalidad y con absoluta transparencia con los compromisos adquiridos en los contratos suscritos con la Registraduría en los procesos de preconteo, consolidación de información a votantes, call center y comunicaciones, procesamiento y consolidación para las 3 corporaciones: Senado, Cámara y Parlamento Andino.

- En la consulta de los partidos, UNE provee sólo la infraestructura de telecomunicaciones, el resto de componentes del proceso es responsabilidad de la Registraduría.

- Aún con la complejidad del proceso, la gran cantidad de candidatos y el preconteo de 6 corporaciones, el proceso fluyó normalmente, una vez empezamos a recibir la información que era nuestro insumo.

- Esta demora en el diligenciamiento de las planillas en las mesas de votación y por consiguiente en el preconteo de las mesas, motivó el exceso de consultas en la página Web, pues al no encontrar información cada persona realizaba varios clicks de manera simultánea.

- De esta manera, en este contrato de 7 componentes en total, se presentó una dificultad en uno de ellos, como es el proceso de divulgación, por los problemas de la página que era administrada por uno de los subcontratistas, ante lo cual UNE y esta empresa reaccionaron rápidamente con el plan de contingencia.

- No hubo el más mínimo riesgo de seguridad, integridad, privacidad y confidencialidad de la información transmitida desde los 33 centros de procesamiento, hacia Bogotá.

Confiamos en la seriedad y responsabilidad del trabajo realizado y por ello, esperamos que esta situación sea entendida de la mejor manera por los medios de comunicación, por nuestros clientes, electores, candidatos de consulta y comunidad en general.

Presidencia

Grupo Tecnológico y Operativo UNE EPM Telecomunicaciones