

Todo Claro

LOS BENEFICIOS EN CLARO SON PARA TI PRIMERO

¡Te escuchamos! Déjanos tus datos y te llamamos

☐ Autorizo el tratamiento de mis datos personales

Todos nuestros planes postpago incluyen:



Minutos y
Mensajes
ilimitados



Entretenimiento
y
almacenamiento
en la nube

familia
&
amigos

500
Min. LDI

Con Claro Tripleplay en tu hogar disfrutas:



Internet de
ultravelocidad



Canales HD




4 elegidos Claro
móvil
para llamar
desde tu
línea fija



Pelis
series,
y canales
en vivo

Hasta
 **50% más datos**
en tu plan postpago

Hasta
 **50% más velocidad**
en tu internet hogar

La clave es:  **Plan postpago** +

 **Tripleplay Hogar**

SIEMPRE SERÁS NUESTRA PRIORIDAD Y TE DAREMOS MÁS

Términos y Condiciones

Términos y Condiciones Todo Claro

1. Oferta para usuarios de Comcel S.A. dirigida únicamente a personas naturales, clientes actuales y nuevos, válida del 1 al 31 de MAYO de 2020.
2. Recibe hasta 50% más de gigas en tu plan postpago con cargo fijo mensual desde \$48.900 y hasta 60GB de los planes vigentes y recibe en tu casa hasta 50% más de megas de internet hogar en planes de 30 y hasta 200 megas cuyo módem soporte la nueva velocidad, no acumulable con otras campañas u ofertas no especificadas.
3. El beneficio del 50% más de gigas en clientes nuevos postpago, también aplica para los clientes que en su casa tienen los servicios fijos con Claro y que están a nombre de otro miembro del hogar.
4. Por cada hogar con servicios fijos Claro, el máximo de líneas postpago móviles que podrán acceder a este beneficio es de 6 líneas.
5. El beneficio promocional del 50% más de megas de internet hogar en planes de 30 y hasta 200 megas, también aplica para los clientes sin servicio móvil postpago con Claro, que cuenten con un familiar con servicio postpago Claro que resida en la misma casa donde se instalará el servicio Claro hogar. Para que aplique esta condición, el familiar debe tener registrada en la cuenta de su servicio móvil Claro la dirección de la casa donde se instalará el servicio Claro hogar.
6. Los clientes actuales que tienen el beneficio de hasta el 20% más de datos, serán actualizados automáticamente a este nuevo beneficio en su ciclo de facturación.
7. Para mantener los beneficios de más megas en internet hogar y más gigas en líneas postpago, debes conservar los servicios fijos y móviles de Claro.
8. La cantidad de megas depende del plan a contratar y determina la velocidad de navegación que recibirás en el cable módem.
9. Para hacer uso de 3G/4G/4.5G debes contar con un equipo terminal móvil y una SimCard que soporten la tecnología respectiva.
10. Los minutos ilimitados aplican para llamadas a cualquier destino nacional y son para uso exclusivo del titular de la línea; no se permite la comercialización de llamadas.

12. Los minutos de Larga Distancia Internacional incluidos en el plan postpago aplican únicamente marcando el prefijo 00444 y aplican para destinos fijos o móviles de Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y México. Para llamadas desde la línea fija los minutos incluidos aplican únicamente marcando el prefijo 00456. Los minutos no consumidos en un ciclo no se acumularán para el siguiente ciclo de facturación.

13. El servicio Familia y Amigos consiste en la posibilidad de crear una comunidad de cinco (5) líneas de cualquier operador, incluyendo la línea del titular. Las líneas Claro inscritas en la comunidad podrán hablar ilimitadamente entre sí y llamar ilimitadamente a las líneas inscritas de otro operador de la comunidad. Las llamadas que realicen las líneas de otro operador inscritas en la comunidad hacia las demás de la comunidad, serán descontadas y/o cobradas por dicho operador conforme a sus tarifas vigentes. La comunidad podrá incluir, además de la línea del titular, hasta cuatro (4) líneas móviles, o hasta tres (3) líneas móviles y una (1) línea fija Claro. No se permite la inscripción de líneas fijas de otro operador. Las líneas titulares y beneficiarias del servicio, podrán pertenecer a máximo tres (3) comunidades. Los usuarios que no tengan incluido el servicio en su plan, podrán adquirirlo por un valor mensual adicional de \$19.900 impuestos incluidos.

14. El uso de las aplicaciones incluidas o elegidas, no descuentan datos de tu plan. Una vez consumida la navegación del plan podrás seguir accediendo a ellas sin costo adicional. El acceso sin costo adicional a las aplicaciones no incluye descarga y actualizaciones de las apps, llamadas, video llamadas, carga y descarga de fotos fuera de estas apps, redireccionamiento a URL externas, compartir ubicación ni la reproducción de videos alojados dentro de Facebook y Twitter.

15. Los planes con el servicio de redes elegibles podrán adquirir hasta 2, 3, o 4 app disponibles, según tu cargo fijo mensual. Estas aplicaciones no consumirán datos del plan adquirido.

16. La adquisición del plan postpago Claro te otorga una suscripción adicional de Claro video. La suscripción a los servicios de Claro música y Claro video están incluidos en los planes móviles por 12 meses contados desde la activación del plan; una vez finalizada la promoción, el valor de cada uno de los servicios será de \$13.900 mensuales. Para acceder a la suscripción de Claro música debes registrarte al servicio a través de la app de Claro música o a través del PC en claromusica.com. El streaming de música dentro de la app no consume datos, salvo en las secciones de Radios, Identifica la canción, eventos y conciertos. Para acceder a la suscripción a Claro video debes registrarte en clarovideo.com, aceptar los términos y asociar como forma de pago la factura móvil postpago.

17. La suscripción a Claro video está incluida sin costo adicional en la oferta fija. La suscripción no incluye películas de alquiler, para disfrutar este contenido deberás asumir el costo de alquiler a la tarifa vigente, el cuál será cargado a tu factura. Es necesario contar con conexión a internet y se recomienda que sea de al menos 3 megas de velocidad de descarga; si utilizas datos móviles se desconectarán de la capacidad de navegación de tu plan. Se recomienda usar Wifi. Contrata servicios fijos con o sin cláusula de permanencia; en este último caso deberás pagar el valor del cargo de conexión en la primera factura.

18. Los 25GB de almacenamiento en Claro drive no tendrán costo mientras conserves tu línea móvil Claro; si la cancelas o la portas a otro operador, tendrás 30 días calendario para descargar los archivos que hayas subido a la nube.

19. La cantidad de canales HD depende del paquete a contratar (tv digital plus, tv digital avanzada o tv digital superior). Oferta de canales no es caracterizada, puede variar sin previo aviso. Para disfrutar el contenido HD debes contar con televisor con tecnología HD.

20. El proveedor del servicio es Comcel S.A

[Servicios](#)[Tienda](#)[Soporte](#)[Información importante para el usuario](#)[Mi Claro](#)
autogestión**Servicios**

Servicios Móviles
Servicios Hogar
Todo Claro
Promociones
Distribuidores Claro
Sé nuestro aliado
Claro club

Gestiona tu Equipo

Administra tu Equipo
Consulta IMEI

Soporte

Guía de Equipos
Derecho de retracto
iPhone
Apple Watch
Galaxy Watch
Procesadores
Preguntas Frecuentes
Tiendas

Institucional

Portal Institucional
Blog Claro
Trabaja con nosotros
Logística Inversa
Sala de prensa
App Mi Claro
Emprende con Claro

Mi Claro

Ingreso Mi Claro

Redes Sociales

Todos los derechos reservados, Claro 2020

[Legal y Regulatorio](#)