

## PROMOCIONES FEBRERO DE 2021

<b>Residencial:</b>	<b>CAMPAÑA ESCARLATA</b>	
<b>Vigencia:</b>	<b>Desde:</b> 05/02/2021	<b>Hasta:</b> 28/02/2021

### Productos:

<b>Televisión:</b> Digital, Plus y Superior.	<b>Internet:</b> Todas las Velocidades vigentes en oferta.	<b>Telefonía:</b> Local Ilimitada.
--	--	------------------------------------

**Descripción:** Aplica para clientes nuevos que durante la vigencia de la campaña adquieran alguno de los siguientes paquetes, y clientes actuales que empaqueten servicios principales:

SERVICIOS COMPRADOS	ESTRATO	CIUDADES	CAMPAÑA	PERIODO
<ul style="list-style-type: none"> <li>TV, Internet o Telefonía; Tv + Internet;</li> <li>Tv + Telefonía; Internet + Telefonía;</li> <li>Tv + Internet + Telefonía (Plenas y Especiales)*.</li> </ul>	Del 1 al 6	Nacional.	100% de los servicios básicos	Desde la instalación hasta el <b>último día del mismo mes de la instalación.</b>

### POLÍTICAS GENERALES:

1. Aplica para clientes que contraten con permanencia en tarifas plenas y especiales.
2. Aplica a nivel NACIONAL.
1. Esta campaña aplica para todos los estratos. SI APLICA para Todo Claro.
2. Aplica en las tarifas plenas o especiales de triples (Especiales)\* donde claramente lo estipule.
3. Aplica para todos los usuarios bajo cualquier tarifa plena o especial cuya clasificación crediticia sea Tipo 5. (No aplica para Multiplay).
4. Los clientes nuevos que adquieran paquetes Sencillos, Dobles o Triples recibirán la campaña esкарlata.
5. Los clientes actuales que empaqueten a Doble o Triple, recibirán la campaña esкарlata sobre los servicios básicos nuevos adquiridos.
6. No aplica para servicios Premium.
7. El beneficio aplica para el servicio de arrendamiento de los decodificadores estándar, decodificador de la nueva televisión y decodificador HD en puntos principales y adicionales.
8. Los clientes actuales que empaqueten a Triple con deco de la nueva televisión, recibirán la campaña esкарlata sobre los servicios básicos adquiridos, no aplica para clientes actuales con HD.
9. Aplica para la red bidireccional, para los segmentos Residencial y SOHO.
10. Los usuarios que cancelen anticipadamente algún(os) servicio(s) perderán los beneficios de la campaña.
11. Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido (TV y/o @ y/o Voz), pierde el beneficio de la campaña y se le desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.
12. Los meses de campaña cuentan a partir del día de instalación.
13. Si el cliente realiza congelaciones de servicio, perderá el beneficio de la campaña.
14. En la factura se reflejará la campaña.
15. A sí sea Triple en HHPP que a partir de un alta no haya cumplido 12 meses y después de este tiempo se quiera ingresar una nueva venta en dicho HHPP, solo le aplica la campaña vigente de este documento.
16. Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.



## PROMOCIONES FEBRERO DE 2021

### Residencial

<b>Campaña:</b>	<b>OFERTAS ESPECIALES CANALES PREMIUM RED BIDIRECCIONAL HFC_FTTH Y DTH</b>		<b>CIUDADES</b>
<b>Vigencia:</b>	<b>Desde: 05/02/2021</b>	<b>Hasta: 28/02/2021</b>	Nacional

**Producto:** Paquetes de canales Premium

### Descripción:

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
Hot pack	100 %	Meses (1ro al 3ro)
	50 %	3 Meses (4to al 6to)
	25 %	3 Meses (7mo al 9no)

- La tarifa plena del servicio Hot Pack es de \$30.900 IVA Incluido.
- El descuento mencionado anteriormente, es sobre la tarifa plena del paquete Premium.

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
Fox Premium	50 %	3 Meses
	25 %	6 Meses

- La tarifa plena del servicio Fox Premium es de \$33.900 IVA Incluido.
- El descuento mencionado anteriormente, es sobre la tarifa plena del paquete Premium.

SERVICIO ADQUIRIDO	TARIFA PROMOCIONAL	VIGENCIA
HBO y HBO BROAD BAND Nacional.	A \$ 10.000 IVA INCLUIDO.	3 Meses
	A \$ 20.000 IVA INCLUIDO.	3 Meses
	A \$ 30.000 IVA INCLUIDO.	6 Meses
HBO Leticia.	A \$ 10.000	3 Meses
	A \$ 20.000	3 Meses
	A \$ 25.000	6 Meses

- La tarifa plena del servicio HBO es de \$33.900 IVA Incluido.
- En Leticia NO aplica IVA.

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
Paquete Internacional	50 %	1 Mes
	50 %	2 Mes

- La tarifa plena del servicio Paquete Internacional es de \$7.900 IVA Incluido.

SERVICIO ADQUIRIDO	TARIFA PROMOCIONAL	VIGENCIA
WIN Premium HD	\$29.900	A partir del 1 de Enero de 2021
WIN Premium SD	\$20.900	A partir del 1 de Enero de 2021



### **POLÍTICAS GENERALES:**

1. Aplica para clientes nuevos y actuales que adquieran como servicio nuevo.
2. A partir de su instalación se observará el descuento en su proporcional sobre la tarifa comercial del momento.
3. Finalizada la campaña pasará a la tarifa comercial vigente.
4. Aplica para la red Bidireccional en el segmento Residencial y Soho. NO aplica para Pymes.
5. Aplica para estratos del 1 al 6.
6. Los usuarios que realicen congelaciones perderán el beneficio de la campaña.
7. Los usuarios que caen en mora perderán el beneficio de la campaña.
8. Es acumulable con otras campañas y/o descuentos.
9. A un mismo cliente no se le podrá entregar esta campaña más de una vez en el año.
10. Aplica para la televisión bidireccional y para la televisión satelital (en televisión satelital no aplica el canal Internacional).
11. El paquete se asociará para todos los decos instalados y/o los que el cliente indique.
12. Los servicios Premium no tienen cláusula de permanencia.

FEBRERO 2021



La Red con más Velocidad  
y Mayor Cobertura



Todo en un solo lugar



Entretenimiento y servicios  
digitales

## PROMOCIONES FEBRERO DE 2021

### Residencial

Campaña:	CAMPAÑA PROMOCIONAL ULTRA VELOCIDAD		CIUDADES
Vigencia:	Desde: 05/02/2021	Hasta: 28/02/2021	Nacional

### POLÍTICAS GENERALES:

1. Velocidades de internet de 30, 50, 100, 200 y 300 megas.
2. Las velocidades de internet inferiores a 30 Megas no se encuentran en oferta vigente.
3. La cantidad de Megas de navegación depende del plan a contratar y determina la velocidad de navegación que recibirá el usuario en el cable módem.
4. Con la nueva oferta se podrá vivir una experiencia gamer, con valores agregados adicionales por \$ 16.000 más impuestos incluidos.
5. Las velocidades de 200 Megas y 300 Megas están sujetos a disponibilidad de cobertura y validación técnica.
6. La cantidad de canales HD depende del plan a contratar (tv digital plus o tv digital superior)
7. El plan de TV digital no tiene canales HD.
8. La oferta de canales puede variar según la ciudad.
9. Los canales Premium tienen costo mensual adicional.
10. Servicios sujetos a disponibilidad de cobertura.
11. Puedes contratar los servicios con o sin cláusula de permanencia; en ese último caso deberás pagar el valor de cargo de conexión en la primera factura.
12. La oferta Incluye Claro Video, para acceder a los contenidos en línea bajo demanda el cliente debe registrarse en [www.clarovideo.com](http://www.clarovideo.com) y aceptar los términos y condiciones de producto Claro video, una vez inscrito tendrá acceso al contenido de la biblioteca y podrá ingresar desde la APP de Claro para la línea móvil con el mismo usuario y contraseña, la navegación realizada a esta App se descontará de la navegación del plan móvil.
13. Incluye comunidad claro para hablar sin costo entre líneas claro fijas a nivel nacional marcando con el indicativo 0456, No incluye Local Extendida ni móviles.
14. Incluye 30 minutos de larga distancia, todos los destinos fijos nacionales. No incluye Local Extendida ni móviles. Los destinos internacionales incluidos en el plan de 30 minutos son para llamadas a teléfonos fijos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile (No incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), China Popular, Costa Rica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú, Reino Unido (Incluye Escocia, Inglaterra, e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela y llamadas a teléfonos fijos y móviles en USA (incluye Alaska, Hawái y Puerto Rico) y Canadá. Los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo.
15. Llama sin costo a 4 elegidos móviles claro desde la línea fija de claro para hablar ilimitadamente en cada llamada. El valor del minuto adicional de línea fija a móvil es de \$ 113 IVA Incluido excepto el operador Tigo cuyo costo lo define este operador.
16. Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.



## PROMOCIONES FEBRERO DE 2021

### Residencial

Campaña:	TARIFA ESPECIAL ULTRAVELOCIDADES RED HFC		CIUDADES
Vigencia:	Desde: 05/02/2021	Hasta: 28/02/2021	Bogotá, Soacha y Chía.

### Productos:

Televisión: Digital, Plus y Superior.	Internet: 200 y 300 Megas.	Telefonía: Local Ilimitada.
---------------------------------------	----------------------------	-----------------------------

### Descripción:

PAQUETE	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	ESTRATO 5	ESTRATO 6
Triple Digital Superior 300 MB	\$ 276.900	\$ 276.900	\$ 278.900	\$ 278.900	\$ 287.900	\$ 287.900
Triple Digital Superior 200 MB	\$ 236.900	\$ 236.900	\$ 238.900	\$ 238.900	\$ 247.900	\$ 247.900
Triple Digital Plus 300 MB	\$ 237.900	\$ 237.900	\$ 239.900	\$ 239.900	\$ 248.900	\$ 248.900
Triple Digital Plus 200 MB	\$ 197.900	\$ 197.900	\$ 199.900	\$ 199.900	\$ 208.900	\$ 208.900

### POLÍTICAS GENERALES:

1. Aplica para clientes nuevos solo en Bogotá, Soacha y Chía.
2. Esta oferta especial aplica para clientes sencillos y dobles que se empaqueten o realicen up grade a esta oferta.
3. Esta oferta aplica para todos los estratos en triple con Tv Digital, Plus y Tv Digital Superior con Internet de 300 MB y 200 MB.
4. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y telefonía en estrato 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
5. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes y se aplicará la tarifa vigente.
6. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
7. Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
8. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
9. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
10. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
11. Aplica campaña de venta, de acuerdo a condiciones vigentes.
12. Esta oferta aplica para Residencial.
13. Esta oferta Triple incluye el modem Dual Band.
14. Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.



## PROMOCIONES FEBRERO DE 2021

### Residencial

<b>Campaña:</b>	<b>TARIFA ESPECIAL RED HFC</b>	
<b>Vigencia:</b>	<b>Desde: 05/02/2021</b>	<b>Hasta: 28/02/2021</b>

### Productos:

<b>Internet:</b> 30 y 60 Megas.	<b>Telefonía:</b> Local Ilimitada.
---------------------------------	------------------------------------

### Descripción:

<b>NO TODO CLARO</b>	<b>ESTRATO 1 Y 2</b>	<b>ESTRATO 3 Y 4</b>	<b>ESTRATO 5 Y 6</b>
Telefonía + Internet 30 Megas	\$ 69.900	\$ 69.900	\$ 79.900
Internet 30 Megas	\$ 59.900	\$ 59.900	\$ 69.900
<b>TODO CLARO</b>	<b>ESTRATO 1</b>	<b>ESTRATO 3 Y 4</b>	<b>ESTRATO 5 Y 6</b>
Telefonía + Internet 60 Megas	\$ 69.900	\$ 69.900	\$ 79.900
Internet 60 Megas	\$ 59.900	\$ 59.900	\$ 69.900

### POLÍTICAS GENERALES:

1. Esta oferta aplica solo para las ciudades de Acacias, Barrancabermeja, Bucaramanga, Cartagena, Cereté, Corozal, Florencia, Girón, Ibagué, Manizales, Marinilla, Paipa, Puerto Tejada, Santa Rosa de Cabal y Villa del Rosario.
2. Aplica para clientes nuevos.
3. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y telefonía en estrato 1 y 2 donde está exento y 3 excluido por regulación.
4. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes y se aplicará la tarifa vigente establecida.
5. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
6. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
7. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
8. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
9. Aplica campaña de venta de acuerdo a condiciones vigentes.
10. Esta oferta aplica para Residencial.
11. Para clientes Soho, no aplica la oferta Todo Claro.
12. Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
13. Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario.
14. Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.



## PROMOCIONES FEBRERO DE 2021

### Residencial

<b>Campaña:</b>	<b>TARIFA ESPECIAL ESTRATOS RED HFC</b>	
<b>Vigencia:</b>	<b>Desde: 05/02/2021</b>	<b>Hasta: 28/02/2021</b>

### Productos:

<b>Televisión:</b> Digital, Plus y Superior.	<b>Internet:</b> 30 y 60 Megas.	<b>Telefonía:</b> Local Ilimitada.
--	---------------------------------	------------------------------------

### Descripción:

<b>NO TODO CLARO</b>	<b>ESTRATO 1 Y 2</b>	<b>ESTRATO 3 Y 4</b>	<b>ESTRATO 5 Y 6</b>
Triple Digital Plus de 30 Megas	\$ 109.900	\$ 109.900	\$ 118.900
TV Digital Plus + Internet 30 Megas	\$ 99.900	\$ 99.900	\$ 108.900
<b>TODO CLARO</b>	<b>ESTRATO 1</b>	<b>ESTRATO 3 Y 4</b>	<b>ESTRATO 5 Y 6</b>
Triple Digital Plus de 60 Megas	\$ 109.900	\$ 109.900	\$ 118.900
TV Digital Plus + Internet 60 Megas	\$ 99.900	\$ 99.900	\$ 108.900

### POLÍTICAS GENERALES:

1. Esta oferta aplica para clientes nuevos en zonas autorizadas a nivel Nacional excepto en las ciudades de Anapoima, Cogua, Espinal, Flandes, La Dorada, Ricaurte, Silvania, Villa de San Diego de Ubaté y Tocancipá.
2. Aplica para clientes nuevos.
3. Aplica para clientes que migren de red unidireccional a red bidireccional.
4. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y telefonía en estrato 1 y 2 donde está exento y 3 excluido por regulación.
5. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes y se aplicará la tarifa vigente establecida.
6. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
7. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
8. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
9. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
10. Aplica campaña de venta de acuerdo a condiciones vigentes.
11. Esta oferta aplica para Residencial.
12. Para clientes Soho, no aplica la oferta Todo Claro.
13. Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
14. Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario.
15. Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.



## PROMOCIONES FEBRERO DE 2021

### Residencial

<b>Campaña:</b>	<b>TARIFA ESPECIAL ESTRATOS 3 Y 4 RED HFC Y FTTH</b>	
<b>Vigencia:</b>	<b>Desde: 05/02/2021</b>	<b>Hasta: 28/02/2021</b>

### Productos:

<b>Televisión:</b> Video Para todos.	<b>Internet:</b> 20 Megs y 40 Megs.	<b>Telefonía:</b> Local Ilimitada.
--------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

### Descripción:

NOMBRE	PAQUETE	ESTRATO 3	ESTRATO 4
TARIFAS NO TODO CLARO	Triple Video Para todos 20 Megs	\$ 105.900	\$ 105.900
TARIFAS TODO CLARO	Triple Video Para todos 40 Megs	\$ 105.900	\$ 105.900

### POLÍTICAS GENERALES:

1. Para red HFC aplica a nivel solo para las ciudades de Bogotá, Cajicá, Chía, Fusagasugá, Soacha, Tunja y Villavicencio.
2. Para red FTTH aplica en edificios o zonas de ciudades autorizadas.
3. La televisión Video Para todos tiene 71 canales estándar
4. Esta oferta aplica solo para estratos 3 y 4, según tarifas en el cuadro anterior.
5. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
6. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes y se aplicará la tarifa vigente establecida.
7. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados.
8. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
9. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
10. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
11. Aplica campaña de venta, de acuerdo a condiciones vigentes.
12. Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
13. Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario.
14. Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.





## PROMOCIONES FEBRERO DE 2021

### Residencial

<b>Campaña:</b>	<b>TARIFA ESPECIAL ESTRATOS 1 Y 2 EN RED HFC Y FTTH</b>	
<b>Vigencia:</b>	<b>Desde: 05/02/2021</b>	<b>Hasta: 28/02/2021</b>

### Productos:

<b>Televisión:</b> Video Para todos.	<b>Internet:</b> 20 Megas y 40 Megas.	<b>Telefonía:</b> Local Ilimitada.
--------------------------------------	---------------------------------------	------------------------------------

### Descripción:

NOMBRE	PAQUETE	ESTRATO 1	ESTRATO 2
TARIFAS NO TODO CLARO	Triple Video Para todos 20 Megas	\$ 105.900	\$ 105.900
TARIFAS TODO CLARO	Triple Video Para todos 40 Megas	\$ 105.900	\$ 105.900

### POLÍTICAS GENERALES:

1. Para red HFC aplica a nivel Nacional, excepto los municipios de Anapoima, Cogua, Espinal, Flandes, La Dorada, Silvania, Ricaurte y Villa de San Diego de Ubaté.
2. Para red FTTH aplica en edificios o zonas de ciudades autorizadas.
3. Aplica para migraciones de uni a Bi o DTH a BI.
4. Aplica para clientes nuevos.
5. La televisión Video Para todos tiene 71 canales estándar.
6. Esta oferta aplica solo para estratos 1 y 2, según tarifas en el cuadro anterior.
7. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y telefonía en estrato 1 y 2 donde está exento y 3 excluido por regulación.
8. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes y se aplicará la tarifa vigente establecida.
9. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
10. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
11. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
12. No Aplica para ventas con NIT con tarifas residenciales.
13. Aplica campaña de acuerdo a condiciones vigentes.
14. Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
15. Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario.
16. Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.



## PROMOCIONES FEBRERO DE 2021

### Residencial

<b>Campaña:</b>	<b>TARIFA ESPECIAL MÁS VELOCIDAD RED HFC Y FTTH</b>		<b>ESTRATO</b>
<b>Vigencia:</b>	<b>Desde:</b> 05/02/2021	<b>Hasta:</b> 28/02/2021	Del 1 AL 6

### Productos:

<b>Televisión:</b> Digital Plus y Digital Superior.	<b>Internet:</b> 50, 80 y 120 Megas.	<b>Telefonía:</b> Local Ilimitada.
---	--------------------------------------	------------------------------------

### Descripción:

POR LA COMPRA DE:	TE DAMOS:
Internet de 100 MB	120 Megas
Internet de 50 MB	80 Megas
Internet de 30 MB	50 Megas

### POLÍTICAS GENERALES:

1. Aplica para clientes nuevos de la red HFC en las ciudades de: Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cajicá, Cali, Cartagena, Chía, Cúcuta, Duitama, Facatativá, Florencia, Floridablanca, Fusagasugá, Girón, Ibagué, Jamundí, Los Patios, Medellín, Melgar, Montería, Neiva, Palmira, Pasto, Piedecuesta, Popayán, Puerto Colombia, Puerto Tejada, Santa Marta, Santander de Quilichao, Silvania, Sincelejo, Soacha, Sogamoso, Soledad, Tuluá, Tunja, Valledupar, Villa del Rosario, Villavicencio, Yopal y Zipaquirá.
2. Para red FTTH aplica en edificios o zonas de ciudades autorizadas.
3. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y telefonía en estrato 1 y 2 donde está exento y 3 excluido por regulación.
4. Aplica para clientes actuales que realicen up grade, y empaquetamiento de servicios.
5. Aplica solo para los estratos 1 al 6.
6. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
7. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
8. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
9. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
10. Aplican campañas de venta de acuerdo a condiciones vigentes.
11. La revista 15 minutos está incluida para dobles y triples desde internet de 80 MB.
12. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
13. Esta oferta aplica para Residencial y Soho.
14. Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

10

FEBRERO 2021



La Red con más Velocidad  
y Mayor Cobertura



Todo en un solo lugar



Entretenimiento y servicios  
digitales

## PROMOCIONES FEBRERO DE 2021

### Residencial

Campaña:	TARIFA ESPECIAL - TODO CLARO RED HFC Y FTTH		ESTRATO
Vigencia:	Desde: 05/02/2021	Hasta: 28/02/2021	Del 1 al 6

### Productos:

<b>Televisión:</b> Digital Plus y Digital Superior.	<b>Internet:</b> 100, 160 y 240 Megas.	<b>Telefonía:</b> Local Ilimitada.
---	--	------------------------------------

### Descripción:

POR LA COMPRA DE:	TE DAMOS:
Internet de 120 MB	240 Megas
Internet de 80 MB	160 Megas
Internet de 50 MB	100 Megas

### POLÍTICAS GENERALES:

1. Aplica únicamente para clientes que tienen o adquieran servicio postpago móvil con Claro y que contraten el servicio hogar.
2. Aplica para clientes nuevos de la red HFC solo para las ciudades de: Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cajicá, Cali, Cartagena, Chía, Cúcuta, Duitama, Facatativá, Florencia, Floridablanca, Fusagasugá, Girón, Ibagué, Jamundí, Los Patios, Medellín, Melgar, Montería, Neiva, Palmira, Pasto, Piedecuesta, Popayán, Puerto Colombia, Puerto Tejada, Santa Marta, Santander de Quilichao, Silvania, Sincelejo, Soacha, Sogamoso, Soledad, Tuluá, Tunja, Valledupar, Villa del Rosario, Villavicencio, Yopal y Zipaquirá.
3. Para red FTTH aplica en edificios o zonas de ciudades autorizadas.
4. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y telefonía en estrato 1 y 2 donde está exento y 3 excluido por regulación.
5. Aplica para clientes actuales que realicen up grade, y empaquetamiento de servicios.
6. Aplican campañas de venta de acuerdo a condiciones vigentes.
7. Aplica solo para los estratos 1 al 6.
8. La revista está incluida para dobles y triples desde internet de 100 MB.
9. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
10. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
11. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
12. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
13. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
14. Esta oferta aplica para Residencial.
15. Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.



## PROMOCIONES FEBRERO DE 2021

### Residencial

<b>Campaña:</b>	<b>TARIFA ESPECIAL CERCO MÁS VELOCIDAD RED HFC Y FTTH</b>		<b>ESTRATO</b>
<b>Vigencia:</b>	<b>Desde: 05/02/2021</b>	<b>Hasta: 28/02/2021</b>	<b>Del 3 AL 6</b>

### Productos:

<b>Televisión:</b> Digital Plus y Digital Superior.	<b>Internet:</b> 50, 80, 100, 200 y 300 Megas.	<b>Telefonía:</b> Local Ilimitada.
---	--	------------------------------------

### Descripción oferta sencilla, doble y triple:

Oferta Triple de Internet, TV y Voz	Estrato del 3 al 6	Oferta Triple de Internet, TV y Voz	Estrato del 3 al 6
Triple Digital Plus 300 MB	\$ 202.900	Triple Digital Superior 300 MB	\$ 241.900
Triple Digital Plus 200 MB	\$ 157.900	Triple Digital Superior 200 MB	\$ 196.900
Triple Digital Plus 100 MB	\$ 132.900	Triple Digital Superior 100 MB	\$ 171.900
Triple Digital Plus 80 MB	\$ 112.900	Triple Digital Superior 80 MB	\$ 151.900
Triple Digital Plus 50 MB	\$ 98.900	Triple Digital Superior 50 MB	\$ 137.900
Oferta Doble Internet más TV	Estrato del 3 al 6	Oferta Doble Internet más TV	Estrato del 3 al 6
Tv Digital Plus + Internet 300 MB	\$ 194.900	Tv Digital Superior + Internet 300 MB	\$ 233.900
Tv Digital Plus + Internet 200 MB	\$ 149.900	Tv Digital Superior + Internet 200 MB	\$ 188.900
Tv Digital Plus + Internet 100 MB	\$ 124.900	Tv Digital Superior + Internet 100 MB	\$ 163.900
Tv Digital Plus + Internet 80 MB	\$ 104.900	Tv Digital Superior + Internet 80 MB	\$ 143.900
Tv Digital Plus + Internet 50 MB	\$ 90.900	Tv Digital Superior + Internet 50 MB	\$ 129.900
Oferta Doble Internet más Voz	Estrato del 3 al 6	Oferta Sencilla de Internet	Estrato del 3 al 6
Telefonía + Internet 300 MB	\$ 184.900	Internet 300 MB	\$ 175.900
Telefonía + Internet 200 MB	\$ 139.900	Internet 200 MB	\$ 130.900
Telefonía + Internet 100 MB	\$ 92.900	Internet 100 MB	\$ 83.900
Telefonía + Internet 80 MB	\$ 82.900	Internet 80 MB	\$ 73.900
Telefonía + Internet 50 MB	\$ 70.900	Internet 50 MB	\$ 61.900

### POLÍTICAS GENERALES:

1. Aplica para clientes nuevos de la red HFC en zonas autorizadas de las ciudades listadas: Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Floridablanca, Montería y Pasto.
2. Para red FTTH aplica en edificios o zonas de ciudades autorizadas.
3. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
4. Esta oferta aplica para clientes nuevos Residencial y Soho.
5. Aplica para los estratos 3 al 6.
6. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
7. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
8. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
9. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
10. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
11. Aplican campañas de venta de acuerdo a condiciones vigentes.
12. El cliente puede adquirir Internet Gamer en internet 50 MB solo en red HFC en el servicio Residencia y se entregará modem Dual Band. En red FTTH no aplica el servicio de Internet Gamer.
13. La revista 15 minutos está incluida para dobles y triples desde internet de 80 MB.
14. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
15. Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

12

FEBRERO 2021



La Red con más Velocidad  
y Mayor Cobertura



Todo en un solo lugar



Entretenimiento y servicios  
digitales

## PROMOCIONES FEBRERO DE 2021

### Residencial

<b>Campaña:</b>	<b>TARIFA ESPECIAL CERCO - TODO CLARO RED HFC Y FTTH</b>		<b>ESTRATO</b>
<b>Vigencia:</b>	<b>Desde: 05/02/2021</b>	<b>Hasta: 28/02/2021</b>	<b>Del 3 al 6</b>

### Productos:

<b>Televisión:</b> Digital Plus y Digital Superior.	<b>Internet:</b> 75, 120, 150 y 300 Megas.	<b>Telefonía:</b> Local Ilimitada.
---	--	------------------------------------

### Descripción de la oferta sencilla, doble y triple:

Oferta Triple de Internet, TV y Voz	Estrato del 3 al 6	Oferta Triple de Internet, TV y Voz	Estrato del 3 al 6
Triple Digital Plus 300 MB	\$ 157.900	Triple Digital Superior 300 MB	\$ 196.900
Triple Digital Plus 150 MB	\$ 132.900	Triple Digital Superior 150 MB	\$ 171.900
Triple Digital Plus 120 MB	\$ 112.900	Triple Digital Superior 120 MB	\$ 151.900
Triple Digital Plus 75 MB	\$ 98.900	Triple Digital Superior 75 MB	\$ 137.900
Oferta Doble Internet más TV	Estrato del 3 al 6	Oferta Doble Internet más TV	Estrato del 3 al 6
Tv Digital Plus + Internet 300 MB	\$ 149.900	Tv Digital Superior + Internet 300 MB	\$ 188.900
Tv Digital Plus + Internet 150 MB	\$ 124.900	Tv Digital Superior + Internet 150 MB	\$ 163.900
Tv Digital Plus + Internet 120 MB	\$ 104.900	Tv Digital Superior + Internet 120 MB	\$ 143.900
Tv Digital Plus + Internet 75 MB	\$ 90.900	Tv Digital Superior + Internet 75 MB	\$ 129.900
Oferta Doble Internet más Voz	Estrato del 3 al 6	Oferta Sencilla de Internet	Estrato del 3 al 6
Telefonía + Internet 300 MB	\$ 139.900	Internet 300 MB	\$ 130.900
Telefonía + Internet 150 MB	\$ 92.900	Internet 150 MB	\$ 83.900
Telefonía + Internet 120 MB	\$ 82.900	Internet 120 MB	\$ 73.900
Telefonía + Internet 75 MB	\$ 70.900	Internet 75 MB	\$ 61.900

### POLÍTICAS GENERALES:

1. Aplica para clientes nuevos de la red HFC en zonas autorizadas de las ciudades listadas: Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Floridablanca, Montería y Pasto.
2. Para red FTTH aplica en edificios o zonas de ciudades autorizadas.
3. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
4. Aplica para los estratos 3 al 6.
5. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
6. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
7. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
8. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
9. Aplican campañas de venta de acuerdo a condiciones vigentes.
10. La revista 15 minutos está incluida para dobles y triples desde internet de 120 MB.
11. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
12. No aplican condiciones de internet gamer.
13. Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.



## PROMOCIONES FEBRERO DE 2021

### Residencial

<b>Campaña:</b>	<b>TARIFA ESPECIAL ESTRATOS 1 Y 2 RED HFC Y FTTH</b>	
<b>Vigencia:</b>	<b>Desde: 05/02/2021</b>	<b>Hasta: 28/02/2021</b>

### Productos:

<b>Televisión:</b> Video Para todos.	<b>Internet:</b> 15 y 30 Megas.	<b>Telefonía:</b> Local Ilimitada.
--------------------------------------	---------------------------------	------------------------------------

### Descripción:

CIUDADES	NO TODO CLARO	ESTRATO 1	ESTRATO 2
Nacional	Triple Video Para todos 15 Megas	\$ 89.900	\$ 89.900
Nacional	Telefonía + Internet 15 Megas	\$ 69.900	\$ 69.900
Nacional	Internet 15 Megas	\$ 55.900	\$ 55.900
CIUDADES	TODO CLARO	ESTRATO 1	ESTRATO 2
Nacional	Triple Video Para todos 30 Megas	\$ 89.900	\$ 89.900
Nacional	Telefonía + Internet 30 Megas	\$ 69.900	\$ 69.900
Nacional	Internet 30 Megas	\$ 55.900	\$ 55.900

### POLÍTICAS GENERALES:

1. Esta oferta aplica para red HFC a nivel Nacional, excepto en las poblaciones donde está vigente la oferta Mintic en estratos 1 y 2.
2. Esta oferta aplica para red FTTH en edificios o zonas de ciudades autorizadas., excepto en las poblaciones donde está vigente la oferta Mintic en estratos 1 y 2.
3. Aplica para clientes nuevos.
4. La televisión VideoPara Todos tiene 71 canales estándar.
5. Aplica para migraciones de uni a Bi o DTH a BI.
6. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y telefonía en estrato 1 y 2 donde está exento.
7. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes y se aplicará la tarifa vigente establecida.
8. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
9. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
10. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
11. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
12. Aplica campaña de venta de acuerdo a condiciones vigentes.
13. No aplica para empaquetamiento.
14. Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
15. Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario.
16. Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.



## PROMOCIONES FEBRERO DE 2021

### Residencial

<b>Campaña:</b>	<b>TARIFA ESPECIAL VENTA CRUZADA RED HFC Y FTTH</b>	
<b>Vigencia:</b>	<b>Desde: 05/02/2021</b>	<b>Hasta: 28/02/2021</b>

### Productos:

<b>Televisión:</b> Digital, Plus y Superior.	<b>Internet:</b> 60, 100, 200, 300 Y 400 Megas.	<b>Telefonía:</b> Local Ilimitada.
--	---	------------------------------------

### Descripción:

Aplica para clientes que actualmente tienen servicios móviles y que adquieran servicios fijos con Claro

RED HFC		RED FTTH	
POR LA COMPRA DE:	TE DAMOS:	POR LA COMPRA DE:	TE DAMOS:
Internet de 200 MB	400 Megas	Internet de 300 MB	300 Megas
Internet de 100 MB	200 Megas	Internet de 100 MB	200 Megas
Internet de 50 MB	100 Megas	Internet de 50 MB	100 Megas
Internet de 30 MB	60 Megas	Internet de 30 MB	60 Megas

### POLÍTICAS GENERALES:

1. Aplican condiciones de Todo Claro, que se detallan más adelante a clientes que actualmente tengan servicios en la operación móvil y que adquieran servicios nuevos en la operación fija.
2. Para red HFC aplica a nivel Nacional.
3. Para red FTTH aplica en zonas de ciudades autorizadas.
4. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y telefonía en estrato 1 y 2 donde está exento y 3 excluido por regulación.
5. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes y se aplicará la tarifa vigente establecida.
6. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
7. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
8. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
9. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
10. Aplica campaña de venta de acuerdo a condiciones vigentes.
11. Esta oferta aplica para Residencial.
12. Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
13. Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario.
14. La revista 15 minutos está incluida en servicios con internet desde 100 Megas.
15. En servicios con internet de 100 Megas se entrega el moden Dual Band.
16. El beneficio hasta el 100% de más megas de internet, no aplica para la velocidades de 200 megas en fibra óptica o superiores.
17. Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

15

FEBRERO 2021



La Red con más Velocidad  
y Mayor Cobertura



Todo en un solo lugar



Entretenimiento y servicios  
digitales

## PROMOCIONES FEBRERO DE 2021

### Residencial

<b>Campaña:</b>	<b>TARIFA ESPECIAL PILOTO CLARO TV GO PLUS RED HFC</b>	
<b>Vigencia:</b>	<b>Desde: 05/02/2021</b>	<b>Hasta: 28/02/2021</b>

### Productos:

<b>Televisión:</b> TV GO	<b>Internet:</b> 50 y 100 Megas.	<b>Telefonía:</b> Local Ilimitada.
--------------------------	----------------------------------	------------------------------------

### Descripción:

CIUDADES	NO TODO CLARO	ESTRATO 3 AL 6
PEREIRA	Claro TVGO Plus + 50 Megas + Telefonía	\$ 123.900
	Claro TVGO Plus + 50 Megas	\$ 113.900
CIUDADES	TODO CLARO	ESTRATO 3 AL 6
PEREIRA	Claro TVGO Plus + 100 Megas + Telefonía	\$ 123.900
	Claro TVGO Plus + 100 Megas	\$ 113.900

### POLÍTICAS GENERALES:

1. **Aplica solo para clientes nuevos únicamente en la ciudad de Pereira según piloto.**
2. El servicio ClaroTV Go es aprovisionado a través de Claro video, en televisores aplica **únicamente en Smart TV modelos 2016 en adelante.**
3. El producto de ClaroTVGO Plus aplica solo para dos pantallas. Si desea más, deberá tomar oferta vigente con Tv Digital Plus o Tv Digital Superior de las políticas comerciales vigentes.
4. ClaroTV Go es un servicio Televisión por suscripción por internet y por ende la señal dependerá del servicio de internet.
5. El servicio ClaroTV Go Plus contiene 35 canales SD y 65 Canales HD. La oferta de canales no es caracterizada. El servicio, se entregará en paquetes doble de TV Go + internet más y triples de Tv Go, internet y telefonía.
6. Para disfrutar el contenido HD debes contar con televisor o dispositivo que permita que permita visualizar esta funcionalidad.
7. El canal "Caracol Televisión" sólo estará disponible en el Smart TV, es decir, cuando el cliente esté en otro dispositivo como celular, tableta, consola o pc, no lo podrá reproducir.
8. La oferta incluye 2 puntos cableados para los Smart TV que llevan el servicio de ClaroTV GO, esto son independientes de los puntos cableados que tiene derecho por el servicio de internet.
9. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.





10. No aplica en clientes actuales para que realicen cambio a un servicio superior o empaquetamiento de servicios.
11. Aplica solo para los estratos 3 al 6.
12. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
13. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
14. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
15. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
16. Aplican campañas de venta de acuerdo a condiciones vigentes.
17. El Servicio le permite ver de manera ilimitada los Contenidos disponibles en el sitio.
18. Este servicio no requiere instalación de equipos.
19. Los canales de Paquete Premium como: HBO, FOX Premium, Paquete internacional, Golden Premier son activados una vez el cliente los contrata por un valor adicional en su factura mensual y se incluirán dentro del contenido de CLARO TV GO\* mientras estos se encuentren activos. La oferta de canales premium no es caracterizada.
20. La cantidad de dispositivos autorizados para hacer uso y el número de transmisiones simultáneas puede cambiar en cualquier momento (reduciéndolo o limitándolo).
21. La cantidad de canales puede variar por no tratarse de una oferta caracterizada.
22. La cantidad de megas sugeridas para disfrutar correctamente de los servicios por pantalla debe ser de al menos 10 Megas disponibles.
23. El servicio de Claro Tv Go no permite hacer cambio de audio (No tiene SAP)
24. El servicio de Claro Tv Go no cuenta la funcionalidad de subtítulos.
25. El servicio de Claro Tv Go no permite realizar grabación de canales.
26. El servicio de Claro Tv Go no permite realizar zapping de canales (canalear).
27. Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.



## PROMOCIONES FEBRERO DE 2021

### **Residencial**

Campaña:	POLÍTICAS DE CARGO PARCIAL DE CONEXIÓN		CIUDADES
Vigencia:	Desde: 05/02/2021	Hasta: 28/02/2021	Nacional

\* Todos los paquetes tienen un cargo parcial de conexión (cargo de instalación) de acuerdo a la siguiente tabla:

PAQUETE	CARGO PARCIAL DE CONEXIÓN
Sencillo	\$ 52.000
Doble	\$ 52.000
Triple	\$ 52.000

### **POLÍTICAS GENERALES:**

1. El valor tiene IVA incluido.
2. Aplica para ventas de sencillos, dobles y triples en cualquier combinación de los servicios principales de internet, telefonía y televisión.
3. Aplica para red FHC, FTTH y DTH.
4. El cobro aplica a nivel nacional y para todos los estratos.
5. Aplica únicamente para ventas nuevas de servicios principales.
6. Aplica para clientes que contraten el servicio con o sin permanencia.
7. El valor es un cobro por única vez y se verá reflejado en la primera factura.
8. Es acumulable con otras campañas.
9. No aplica para clientes actuales que adquieran servicios principales adicionales.
10. El valor restante del cargo de conexión, se encuentra en la tabla de anexo de permanencia del contrato, el cual corresponde al valor subsidiado por haber contratado el servicio con permanencia.



**Residencial**

Campaña:	CONDICIONES TODO CLARO RED HFC Y FTTH		CIUDADES
Vigencia:	Desde: 05/02/2021	Hasta: 28/02/2021	Nacional

**1. CONDICIONES GENERALES:**

- Oferta para usuarios de Comcel S.A. dirigida únicamente a personas naturales, clientes actuales y nuevos.
- Aplica para planes postpago móvil con voz y datos y planes hogar que tengan servicio de internet fijo
- Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

**2. DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES GENERALES DEL BENEFICIO**

**- Beneficio de hasta el 50% más gigas en los datos de los planes postpago móviles y hasta 50% más megas en los servicios de internet hogar:**

- Aplica si el titular de la línea postpago activada, combina servicios hogar Claro que estén a nombre suyo o un familiar o amigo y las direcciones de facturación coincidan o sean diferentes. En este caso, el usuario postpago recibirá hasta 50% más gigas en los datos del plan postpago y su amigo o familiar, recibirá hasta 50% más megas en la velocidad en el servicio de internet fijo.
- Aplica si el titular de la línea postpago activada, tiene servicios hogar Claro a su mismo nombre, en este caso recibirá hasta 50% más megas de velocidad en el servicio de internet fijo y hasta 50% más gigas en los datos de su plan postpago.
- Para combinar los servicios el cliente puede solicitar el beneficio por medio de la App Mi Claro y/o poniéndose en contacto con un asesor de la compañía.

**- Beneficio de hasta el 50% más gigas en los datos de los planes postpago móviles y hasta 100% más megas en los servicios de internet hogar:**

- Aplica si el titular de la línea postpago activada, combina servicios hogar Claro que estén a nombre suyo o de un familiar o amigo que tienen direcciones de facturación diferentes. En este caso el usuario del plan postpago recibirá hasta 50% más gigas en los datos de su plan y su amigo o familiar, recibirá hasta 100% más megas en la velocidad en el servicio de internet fijo.
- Como beneficio para los usuarios que tengan i) plan postpago Claro y adquieran un nuevo servicio de internet hogar o ii) bien para un usuario que adquiera un nuevo plan postpago y un nuevo servicio de internet hogar a su nombre; recibirán hasta 50% más datos en su plan postpago y hasta 100% más megas de velocidad en el servicio de internet fijo. iii)



También aplica para los usuarios actuales de productos fijos que realicen una compra adicional de servicios fijos o que se pasen a la oferta comercial vigente para servicio de internet fijo y adquieran servicios postpago.

- El beneficio hasta el 100% de más megas de internet en cliente nuevo o cliente actual que llegue a la oferta comercial vigente, no aplica para las velocidades de 200 megas en fibra óptica o superiores. Para esta velocidad y red, aplica el beneficio de hasta el 50%.
- Los clientes nuevos, bajo los parámetros y políticas de ventas y contratos de usuarios beneficiados del programa de incentivos a la demanda del Ministerio TIC, se les aplicará hasta el 50% más de velocidad en el servicio de internet fijo ya que es una tarifa subsidiada.
- Para combinar los servicios el cliente puede solicitar el beneficio por medio de la App Mi Claro y/o poniéndose en contacto con un asesor de la compañía.
- En la siguiente tabla, se relacionan las combinaciones posibles y los beneficios que se otorgan para Todo Claro:

COMBINACIONES TODO CLARO	RECIBE HASTA	
	MEGAS INTERNET HOGAR BENEFICIO TODO CLARO	GIGAS PLAN POSTPAGO BENEFICIO TODO CLARO
Cliente actual con servicios Claro hogar + cliente nuevo plan postpago con Claro	50%	50%
Cliente actual Claro hogar + cliente actual postpago con Claro	50%	50%
Cliente nuevo Claro hogar + cliente nuevo postpago con Claro	100%	50%
Cliente nuevo Claro hogar + cliente actual postpago con Claro	100%	50%
Cliente actual hogar que realicen una compra adicional de productos fijos, que se pase a la oferta comercial vigente para servicio de internet fijo y adquieran o tengan servicios postpago con Claro.	100%	50%
Cliente nuevo oferta MinTic + cliente nuevo postpago con Claro	50%	50%
Cliente nuevo oferta MinTic + cliente actual postpago con Claro	50%	50%
Cliente actual oferta MinTic + cliente nuevo postpago con Claro	50%	50%
Cliente actual oferta MinTic + cliente actual postpago con Claro	50%	50%

### 3. CARACTERISTICAS DEL BENEFICIO

- La equivalencia de cada mega equivale a 1.024 kbps y de las gigas equivale a 1.024 megas bytes.
- Para que el servicio hogar Claro pueda recibir el beneficio Todo Claro, debe encontrarse activo con un equipo módem que soporte las velocidades mayores a 30 Megas y hasta la cantidad de megas del beneficio. El beneficio estará sujeto a validación técnica y no aplicará mientras se mantenga algunas siguientes condiciones:
  - Que su cuenta refleje en el sistema una orden de trabajo por realizar (traslado, solicitud de servicio(s) adicional(es), orden de visitas técnicas, solicitud de un replanteamiento de acometida, reubicación de cableado por remodelación y/o mora).



- La cuenta se encuentre bajo alguna campaña especial o bajo un beneficio de fidelización.
- NOTA: Una vez finalizadas estas condiciones, el cliente podrá acceder al beneficio Todo Claro.
- Para que la línea postpago pueda recibir el beneficio Todo Claro, debe encontrarse activo y sin campañas especiales o beneficios de fidelización activos.
  - NOTA: Una vez finalizadas estas condiciones, el cliente podrá acceder al beneficio Todo Claro.
- El beneficio Todo Claro, no aplica para clientes que tengan servicios fijo hogar de cortesía y línea móvil corporativa.
- Si el cliente adquiere un plan postpago “Navégala Libre”, el beneficio de hasta el 50% o 100% quedará aplicado en el servicio de internet hogar, teniendo en cuenta que el plan postpago tiene gigas ilimitadas.
- Por cada hogar con servicios fijos Claro, el máximo de líneas postpago móviles que podrán acceder a este beneficio es de 6 líneas.
- Solo se pueden registrar máximo 2 cuentas hogar bajo un mismo número de cedula y con esto, inscribir hasta 6 líneas postpago en cada cuenta hogar.
- El beneficio Todo Claro de más megas en internet hogar, aplica en planes de internet desde 5 hasta 200 megas.
- La cantidad de megas depende del plan a contratar y determina la velocidad de navegación que el usuario recibirá en el cable módem.
- En los eventos que se entreguen megas promocionales, éstos no se tendrán en cuenta para el incremento del porcentaje del beneficio. El incremento del beneficio solo tendrá en cuenta las megas del servicio hogar contratado.

#### 4. DESCRIPCIÓN GENERAL PLANES POSPAGO

- Para hacer uso de 3G/4G/4.5G el cliente debe contar con un equipo terminal móvil y una SimCard que soporten la tecnología respectiva.
- Los minutos ilimitados del plan postpago aplican para llamadas a cualquier destino nacional y son para uso exclusivo del titular de la línea; no se permite la comercialización de llamadas.
- De acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, Claro suspenderá los servicios asociados a la línea y al plan contratado cuando advierta que están siendo usados de forma inusual, informando previamente al usuario. El consumo inusual puede derivar de: a) uso del servicio de voz para explotación comercial no autorizada (reventa, reoriginación de llamadas), configurándose en abusivo o fraudulento y, b) uso del servicio de voz con fines fraudulentos o delictivos (suplantación, estafa, extorsión, etc.). En caso de que se evidencie reincidencia del comportamiento, la línea podrá ser desactivada.
- Los SMS ilimitados plan postpago aplican para cualquier operador móvil nacional. No se permite el envío masivo de SMS, ni con contenido comercial o publicitario.
- Los minutos de Larga Distancia Internacional incluidos en el plan postpago aplican únicamente marcando el prefijo 00444 y aplican para destinos fijos o móviles de Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y México. Para llamadas desde la línea fija, los minutos



incluidos aplican únicamente marcando el prefijo 00456. Los minutos no consumidos en un ciclo no se acumularán para el siguiente ciclo de facturación.

- El servicio Familia y Amigos aplica para planes postpago Claro, consiste en la posibilidad de crear una comunidad de cinco (5) líneas de cualquier operador, incluyendo la línea del titular. Las líneas Claro inscritas en la comunidad podrán hablar ilimitadamente entre sí y llamar ilimitadamente a las líneas inscritas de otro operador de la comunidad. Las llamadas que realicen las líneas de otro operador inscritas en la comunidad hacia las demás de la comunidad, serán descontadas y/o cobradas por dicho operador conforme a sus tarifas vigentes. La comunidad podrá incluir, además de la línea del titular, hasta cuatro (4) líneas móviles, o hasta tres (3) líneas móviles y una (1) línea fija Claro. No se permite la inscripción de líneas fijas de otro operador. Las líneas titulares y beneficiarias del servicio podrán pertenecer a máximo tres (3) comunidades. Los usuarios que no tengan incluido el servicio en su plan podrán adquirirlo por un valor mensual adicional de \$19.900 impuestos incluidos.
- El uso de las aplicaciones incluidas o elegidas son sin límite de consumo de datos del plan postpago. Una vez consumida la navegación del plan podrás seguir accediendo a ellas sin costo adicional.
- La aplicación incluida de WhatsApp, no incluyen el acceso a las siguientes funcionalidades:
  - La descarga y las actualizaciones de las aplicaciones.
  - Compartir ubicación.
  - La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube, Vimeo, etc.
  - El redireccionamiento a cualquier enlace o URL externa a estas aplicaciones como notas de periódicos, revistas, etc., aun cuando el enlace haya sido compartido o accedido a través de las aplicaciones oficiales.
  - La carga y descarga de fotos y videos fuera de las apps oficiales, por ejemplo, utilizando apps tales como, Instagram, Retrica, Vine, etc.
- Las llamadas y video llamadas de WhatsApp son encriptadas motivo por el cual algún tráfico podrá no ser reconocido y ser descontado de los datos del Plan.
- Claro no se hace responsable del funcionamiento de dicha aplicación, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados por WhatsApp, ni ningún efecto o defecto derivado de la instalación o uso de esta que pueda generar consumo de datos. El uso de App es derivado de una relación entre el usuario y WhatsApp inc. El uso de la aplicación WhatsApp se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de Claro.
- Para obtener más información de las funcionalidades de las aplicaciones incluidas, el usuario puede remitirse a los términos y condiciones de la oferta postpago ubicados en la siguiente dirección. <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/>
- El número de apps incluidas depende del plan elegido, de este modo, los planes de servicios móviles con el servicio de redes elegibles podrán disponer de 2, 3, o 4 apps de acuerdo a su cargo fijo mensual. Estas aplicaciones son sin límite de consumo de datos del plan.



- La aplicación de Instagram está incluida en planes de \$69.900 IVA incluido en adelante.
- La suscripción al servicio de Claro música está incluida en los planes móviles por 12 meses contados desde la activación del plan; una vez finalizado este tiempo, el valor del servicio será de \$13.900 mensuales. Para acceder a la suscripción de Claro música el usuario debe registrarse al servicio a través de la App de Claro música o a través del PC en claromusica.com. El streaming de música dentro de la App no consume datos, salvo en las secciones de radios, identifica la canción, eventos y conciertos.
- Los 25GB de almacenamiento en Claro drive no tendrán costo mientras el cliente conserve su línea móvil Claro; si cancela el servicio o hace portación a otro operador, tendrá 30 días calendario para descargar los archivos que haya subido a la nube.
- Más información en claro.com.co

## 5. CONDICIONES DEL BENEFICIO CLARO VÍDEO:

- Los clientes que tengan el beneficio Todo Claro en su línea móvil postpago, podrán disfrutar de la navegación a la aplicación Claro vídeo sin límite de consumo de datos del plan.
- Este beneficio se activará 72 horas hábiles, a partir del momento en que el cliente se vuelve Todo Claro.

Estas son las funcionalidades permitidas en la aplicación de Claro vídeo sin límite de consumo de datos del plan:

- Iniciar sesión.
- Navegar por el catálogo.
- Reproducir series o películas de las secciones: Películas, Series, Música, Deportes, Documentales, Latinoamérica, Karaoke, Kids que se encuentren dentro de la sección "Catálogo".
- Reproducir series o películas por género: acción y aventura, anime y video juegos, biográficas, ciencia ficción, cine de oro, clásicas, comedias, deportes, documentales, drama, familiares, históricas, infantiles, latinoamericanas, música, románticas, terror y suspenso, contenido ya descargado.
- Alquilar una película y reproducirla (el costo del alquiler no está incluido).
- Navegar por el catálogo de Tv en vivo: visualizar la Guía de Programación o bien reproducir un canal de las secciones: RED +, canales Claro, nacionales, deportes, infantiles, películas, series, cultural, variedades, música, noticias y actualidad y religiosos.
- Reproducción de canales incluidos dentro del servicio de claro video, consulta la oferta de canales incluidos en [www.clarovideo.com.co](http://www.clarovideo.com.co). La oferta de canales no es caracterizada.

Las siguientes funcionalidades no están incluidas dentro del beneficio y consumen datos del plan:

- Reproducir Canales Premium.



- Reproducir series o películas de Play & GO y los servicios adicionales tales como: Fox Premium, HBO, Noggin, Edye, Paramount+, Picardia Nacional, Indycar, Stingray Karaoke y Quello.
- Descargar cualquier contenido permitido como series o una película de alquiler.
- Para los servicios fijos, la suscripción a Claro video está incluida sin costo adicional. La suscripción no incluye películas de alquiler, para disfrutar este contenido el usuario deberá asumir el costo de alquiler a la tarifa vigente, el cuál será cargado a su factura. Es necesario contar con conexión a internet y se recomienda que sea de al menos 3 megas de velocidad de descarga; si el cliente utiliza datos móviles, se desconectarán de la capacidad de navegación del plan. Se recomienda usar Wifi.
- La suscripción al servicio de Claro video está incluida en los planes móviles por 12 meses contados desde la activación del plan; una vez finalizado este tiempo, el valor del servicio será de \$13.900 mensuales. Para acceder a la suscripción a Claro video debes registrarte en [clarovideo.com](http://clarovideo.com), aceptar los términos y asociar como forma de pago la factura móvil postpago.

## 6. DESCRIPCIÓN GENERAL SERVICIOS DE TELEVISIÓN

- Para disfrutar todos los canales disponibles del servicio de televisión de la cuenta hogar, el usuario postpago deberá acceder a Claro video desde su celular con el número de cuenta del amigo o familiar que tenga los servicios en casa y con quien haya combinado su plan para ser Todo Claro. La oferta no es caracterizada.
  - La cantidad de canales HD depende del paquete de televisión a contratar. La oferta de canales no es caracterizada, puede variar sin previo aviso. Para disfrutar el contenido HD el cliente debe contar con televisor con tecnología HD.
7. El cliente puede decidir contratar servicios fijos con o sin cláusula de permanencia; en este último caso, deberá pagar el valor del cargo de conexión en la primera factura.
  8. Servicios sujetos a disponibilidad de cobertura y viabilidad técnica.
  9. Para mantener los beneficios de más megas en internet hogar y más gigas en líneas postpago, el cliente debe conservar los servicios fijos y móviles Claro.
  10. Los beneficios no son acumulables con otros beneficios adquiridos previamente en Claro.
  11. El proveedor del servicio es Comcel S.A.
  12. Más información en [claro.com.co](http://claro.com.co)





## PROMOCIONES FEBRERO DE 2021

### Residencial

<b>Campaña:</b>	<b>CAMPAÑA ESPECIAL TARIFA TODO CLARO OFERTA INALÁMBRICA</b>	
<b>Vigencia:</b>	<b>Desde:</b> 05/02/2021	<b>Hasta:</b> 28/02/2021

### Productos:

<b>Televisión:</b> Satelital y Satelital Avanzada	<b>Internet:</b> Todas las capacidades de internet de la oferta vigente.	<b>Telefonía:</b> Local Ilimitada.
---	--	------------------------------------

### Descripción:

<u>Compra Internet fijo por Capacidad</u>	<u>Recibe</u>	<u>Navegación Nocturna</u>	<u>Estrato</u>	<u>Paquetes</u>
60GB	120GB	60GB	Del 1 al 6	Sencillos, Dobles y Triples
70GB	140GB	70GB	Del 1 al 6	Sencillos, Dobles y Triples
TV Satelital	Satelital Avanzada	N/A	Del 1 al 6	Sencillos, Dobles y Triples
Satelital Avanzada	Satelital Superior	N/A	Del 1 al 6	Sencillos, Dobles y Triples

### POLÍTICAS GENERALES:

1. Aplica para Todo Claro a clientes que actualmente tengan servicios en la operación móvil y que adquieran servicios nuevos en la operación fija.
2. Si el titular del servicio nuevo hogar con Claro, tiene línea móvil postpago con Claro a su mismo nombre, en su plan postpago recibirá hasta el 50% más de gigas y mayor capacidad en GB para el internet inalámbrico, así como la TV Satelital Avanzada a precio de la TV Satelital o TV Satelital Superior a precio de TV Satelital Avanzada dependiendo del tipo de tv adquirida.
3. Si el titular del servicio nuevo hogar con Claro, tiene línea móvil postpago con Claro a nombre de otro familiar o amigo y coincide la dirección, hogar o vivienda, en el plan postpago recibirá hasta el 50% más gigas y mayor capacidad en GB para el Internet Inalámbrico, así como la TV Satelital Avanzada a precio de la TV Satelital o TV Satelital Superior a precio de TV Satelital Avanzada dependiendo del tipo de tv adquirida.
4. Si el titular del servicio nuevo hogar con Claro, tiene línea móvil postpago con Claro a nombre de otro familiar o amigo y NO coincide la dirección, hogar o vivienda; recibirá mayor capacidad en GB para el internet inalámbrico, así como la TV Satelital Avanzada a precio de la TV Satelital o TV Satelital Superior a precio de TV Satelital Avanzada dependiendo del tipo de tv adquirida.
5. Para cualquiera de los puntos anteriores, se verificará en mi enlace que este familiar o amigo que referencian si tengan el servicio postpago y se debe diligenciar el formulario de mi enlace para garantizar el beneficio del servicio postpago.
6. **IMPORTANTE**, para que la línea móvil actual pueda recibir el beneficio Todo Claro, debe encontrarse Activa y sin ninguna de las siguientes condiciones:
  - Campañas especiales o de fidelización.

25

FEBRERO 2021



La Red con más Velocidad y Mayor Cobertura



Todo en un solo lugar



Entretenimiento y servicios digitales

- Línea móvil plan empleado o corporativa.
- 7. Esta oferta aplica para máximo dos cuentas referenciando a una misma cédula.
- 8. **A nivel NACIONAL:** El cliente deberá cancelar el costo de instalación al vendedor/instalador en el momento de la visita de instalación inicial y en las postventa del servicio. Se entregará al cliente un recibo que certifica el recaudo por la instalación, el pago se verá reflejado en la primera factura, siendo este un pago único y no recurrente.
- 9. Los clientes que desconecten el servicio móvil postpago o migren a prepago pierden el beneficio.
- 10. **Todos los valores detallados en esta política NO incluyen impuestos adicionales al IVA.**
- 11. Todas las tarifas incluyen IVA, a excepción de Leticia, donde a hoy solo aplica para el servicio de Televisión, y a ésta no le aplica IVA.
- 12. A partir del 1 de Octubre de 2020, todo cliente que adquiera @ inalámbrico o Línea Fija, deberá comprar el equipo a un costo de \$ 199.900 impuestos incluidos.
- 13. El cliente verá reflejado en su primera factura el pago de este equipo.
- 14. El día de la instalación el cliente deberá pagar el valor del equipo \$ 199.900 + el valor de la instalación \$ 52.000 al técnico.
- 15. Una vez el técnico valide que es viable la instalación, el cliente deberá cancelarle estos dos valores para que proceda a realizar la instalación.
- 16. El servicio postventa y los cambios de equipos por inconvenientes en los mismos, continuará igual mientras el cliente mantenga su contrato con Claro.
- 17. Este servicio solo se puede vender en zonas donde no hay cobertura Bidireccional HFC o traslapadas, de acuerdo a los segmentos definidos. La venta en zonas rurales está permitida, siempre y cuando, el tiempo de desplazamiento para instalación sea menor o igual a 1:00 hora desde la población lanzada más cercana; para el caso de Internet Inalámbrico, se debe contar con cobertura de red para este servicio.
- 18. Se deberá solicitar un recibo de servicios públicos para comprobar la dirección y el estrato, informándolos al momento de la digitación. (Aplica para los canales presenciales)
- 19. Si el cliente cae en mora se le desconectará el servicio de acuerdo a las políticas de cartera.
- 20. Estas tarifas podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- 21. La Revista 15 Minutos no se comercializa en este producto.
- 22. **El cliente deberá informar un correo electrónico al momento de la venta, ya que es el ÚNICO medio para el envío de la factura.**
- 23. Para estos productos no habrá facturación física. Se le enviará al cliente la factura a través del correo electrónico suministrado, de no ser posible el envío por este medio, se le especificará a cliente que podrá descargar la misma desde la página web de Claro previo registro.
- 24. El cliente deberá informar su número de celular en el momento de la venta.
- 25. Este producto tiene permanencia de 12 meses.
- 26. Toda venta de TV Satelital, Línea Fija debe ser validada de acuerdo a las condiciones de la política de restricción riesgo cartera ventas a clientes tipo 5, tipo 7 y/o DTH.
- 27. La cobertura de Internet Inalámbrico está limitada a lo informado en el mapa de cobertura de la página web Claro.com.co.
- 28. Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

### POLÍTICAS VENTA TELEVISION

- 1. Aplica para Segmento Residencial en la Unidad de Mercado Masivo.
- 2. La venta del servicio Línea Fija, aplica en clientes nuevos de TV Satelital (Todos los paquetes) + Internet Inalámbrico + Línea Fija y para clientes actuales:



- a. Clientes Actuales TV Satelital (Todos los paquetes) + Cliente Nuevo Internet Inalámbrico + Cliente Nuevo Línea Fija.
  - b. Clientes Actuales TV Satelital (Todos los paquetes) + Clientes Actuales Internet Inalámbrico + Cliente Nuevo Línea Fija
3. El servicio para clientes nuevos se entrega con un decodificador en comodato sin costo de arrendamiento mensual y se permitirá un máximo de Cuatro (4) decodificadores por cliente.
4. Las tarifas relacionadas incluyen el servicio de **Claro video**. Solo aplica para Residencial.
5. En la comunidad de Leticia no aplica IVA.
6. La instalación del primer punto de TV tendrá un costo de \$52.000 pesos IVA incluido, para los clientes que adquieran el segundo decodificador en la venta inicial, la instalación tendrá un costo de \$0, en caso de que la solicitud del segundo decodificador sea en postventa la instalación tendrá un costo de \$26.000 pesos IVA incluido y en Leticia \$22.600, El tercero y cuarto decodificador tendrán un valor de instalación por cada uno de ellos de \$26.000 IVA incluido y en Leticia \$22.600.
7. Si un cliente actual con tarifa comercial vigente desea adquirir el segundo decodificador en postventa, debe cancelar el costo de instalación y se le cobrará adicional la renta mensual de arrendamiento vigente. Si es cliente actual sin tarifa comercial vigente, debe cancelar el costo de instalación; y se le cobrará adicional la renta mensual de arrendamiento que arroje el sistema.
8. Máximo 4 decodificadores por cuenta. **NO se instalan puntos análogos.**
9. El servicio de HD aplica para todos los paquetes con el equipo respectivo que garantice el HD en: Tv Satelital, Avanzado y Superior de la siguiente forma:

Paquete Satelital		Paquete Avanzado Satelital		Paquete Superior Satelital	
70	Canales SD Satelital	71	Canales SD Satelital	71	Canales SD Satelital
9	<b>Canales HD Satelital</b>	47	<b>Canales HD Satelital</b>	59	<b>Canales HD Satelital</b>
22	Canales de Audio	22	Canales de Audio	22	Canales de Audio
<b>101</b>	<b>Total de canales</b>	<b>140</b>	<b>Total de canales</b>	<b>152</b>	<b>Total de canales</b>

#### PAQUETES PREMIUM

1. Los usuarios que adquieran los servicios Premium y/o Adultos tendrán este servicio en todos los decodificadores que tengan contratados y pagarán una sola mensualidad.

#### POLÍTICAS VENTA INTERNET INALÁMBRICO

1. Aplica para segmento Residencial.
2. Estratos 1 y 2 están exentos de IVA y el Estrato 3 está excluido.
3. Los clientes actuales que se empaqueten con Internet Inalámbrico se migrarán a las nuevas tarifas de venta según estrato.
4. La venta del servicio de Internet Inalámbrico con Línea Fija, aplica en clientes nuevos:



- a. Doble, Internet Inalámbrico + Línea Fija.
  - b. Triple, TV Satelital (Todos los paquetes) + Internet Inalámbrico + Línea Fija.
5. La venta del servicio de Internet Inalámbrico con Línea Fija, aplica en clientes actuales:
- a. Doble, Clientes Actuales Internet Inalámbrico + Cliente Nuevo Línea Fija
  - b. Triple, Clientes Actuales TV Satelital (Todos los paquetes) + Clientes Actuales Internet Inalámbrico + Cliente Nuevo Línea Fija
6. No se pueden realizar ventas con NIT.
7. Para los clientes que empaqueten al momento de la venta Televisión con Internet Inalámbrico la instalación tendrá un costo de \$52.000. Cliente que al momento de la venta adquiera solo servicio de Internet Inalámbrico, la instalación tendrá un costo de \$52.000. En caso de que sea un cliente actual de TV satelital y empaquete con Internet Inalámbrico, deberá cancelar \$52.000 por concepto de instalación.
8. El servicio de Internet Inalámbrico **NO es un servicio de Banda ancha** y tiene una capacidad limitada de 90, 110, 120 o 140 GB por cada periodo de facturación (Mensual) Al consumir el total de **capacidad de 120 o 140 GB** del Internet Inalámbrico, el usuario no tendrá navegación y podrá realizar compra de paquetes de navegación por los canales habilitados. Para su próximo corte de facturación se reiniciará el saldo de capacidad del plan. El cliente podrá conectar hasta 4 equipos de manera simultánea.
9. Dadas las condiciones de capacidad limitada del plan de Internet y para evitar el consumo total de la navegación, se recomienda el uso controlado de la plataforma del servicio de Claro Video.
10. Dadas las condiciones de capacidad limitada del plan de Internet y para evitar el consumo total de la navegación se recomienda el uso controlado de consumos de acuerdo a la capacidad limitada de 90, 110, 120 o 140 GB para que cuente con un uso apropiado del servicio.
11. Al cliente nuevo el servicio de Internet Inalámbrico se le entregará con un módem que el cliente deberá cancelar según políticas generales, el cual no tiene costo de arrendamiento mensual y se permitirá un máximo de un (1) módem por cliente.
12. Las tarifas relacionadas incluyen las características de conexión del servicio que entrega al usuario una velocidad de **subida de hasta 4.096 Kbps**, una velocidad de **bajada de hasta 10.240 Kbps** y con una **capacidad de 120 o 140 GB cerrados no ilimitados**.
13. Todos los planes cuentan como beneficio durante 12 meses, con una capacidad adicional igual al 50% de la capacidad del plan principal vigente y activo para ser usada en la franja horaria 10pm a 6am (plan nocturno). La navegación dentro de este horario no descontará de la cuota del plan principal siempre y cuando se cuente con disponibilidad de consumo, de lo contrario se seguirá descontando de la capacidad del plan principal.
14. Las condiciones de navegación a aplicaciones, de la capacidad nocturna adicional, son las mismas del plan principal, las cuales están relacionadas en los ítems **17, 18 y 19**.
15. El cliente podrá realizar compra de paquetes de 2 GB, 4 GB, 10 GB y hasta 20 GB, si ha consumido el total de su cuota mensual de navegación en los canales habilitados, con el número de cuenta que aparece en la parte derecha de la factura.
16. El equipo se usa para la prestación del servicio de Internet Residencial, y no debe ser retirado por el cliente del HHPP donde se instaló el servicio.
17. Navegación a aplicaciones WhatsApp, Facebook y Twitter **NO** descontarán de la capacidad del plan, puede ser desde un móvil o desde un PC/portátil.
18. Una vez terminada la capacidad del plan antes de reiniciar el ciclo de facturación, el cliente podrá seguir navegando en WhatsApp, Facebook y Twitter bajo las siguientes funcionalidades:



Facebook	WhatsApp	Twitter
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invitar y buscar amigos.</li> <li>• Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace.</li> <li>• Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo.</li> <li>• Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo.</li> <li>• Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook®.</li> <li>• Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo.</li> <li>• Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook.</li> <li>• Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo.</li> <li>• Ver o Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo.</li> <li>• Responder Historias.</li> <li>• Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo.</li> <li>• Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo.</li> <li>• Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®</li> <li>• Transmitir en Vivo - Facebook Live.</li> <li>• Escribe una descripción antes de iniciar la transmisión.</li> <li>• Visualizar el video creado por la transmisión en vivo.</li> <li>• Pide a la gente que te siga para recibir notificaciones cuando vayas a transmitir en vivo y responder comentarios.</li> <li>• Facebook Parejas.</li> <li>• Compartir ubicación.</li> <li>• Crear páginas.</li> </ul> <p><b>FACEBOOK MESSENGER</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agregar historia.</li> <li>• Chatear en modo incognito.</li> <li>• Colocar apodo a los amigos.</li> <li>• Enviar audio.</li> <li>• Enviar Gif.</li> <li>• Enviar imagen.</li> <li>• Enviar videos.</li> <li>• Envío de texto por Messenger.</li> <li>• Iniciar nuevo chat.</li> <li>• Ver historias.</li> <li>• Ver videos.</li> </ul> <p>La app Facebook Messenger es una aplicación independiente de la APP Facebook con funcionalidad asociada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envío de textos (mensajear).</li> <li>• Envío de notas de voz (icono de micrófono).</li> <li>• Envío o compartir fotos, documentos y videos.</li> <li>• Envío de gif o sticker.</li> <li>• Poner un mensaje en destacados.</li> <li>• Enviar mensaje en difusión.</li> <li>• Descargar o guardar fotos y videos.</li> <li>• Enviar o compartir contactos de la agenda.</li> <li>• Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®</li> <li>• Realizar llamadas y video llamadas a través de la aplicación oficial de WhatsApp®</li> <li>• Realizar llamadas y video llamadas grupales a través de la aplicación oficial de WhatsApp®</li> <li>• Crear un grupo.</li> <li>• Agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados.</li> <li>• Invitar a un amigo.</li> <li>• Cambiar el perfil de usuario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualizar el timeline personal o de terceros.</li> <li>• Publicar un tweet.</li> <li>• Comentar un tweet.</li> <li>• Dar favorito en un tweet.</li> <li>• Retwitter un tweet.</li> <li>• Citar tweet.</li> <li>• Enviar un mensaje directo.</li> <li>• Recibir notificaciones.</li> <li>• Publicar o cargar fotos en tu timeline.</li> <li>• Descargar fotos.</li> <li>• Reproducción de Videos alojados en la aplicación.</li> </ul>

No se incluye el acceso gratis a las siguientes funcionalidades dentro de las aplicaciones:

29

FEBRERO 2021



La Red con más Velocidad  
y Mayor Cobertura



Todo en un solo lugar



Entretenimiento y servicios  
digitales

### **Facebook:**

- Iniciar Sesión.
- Servicio de Llamadas o Videollamada a través de las app de Facebook y/o Facebook Messenger o Messenger Kids.
- La funcionalidad de Facebook Rooms tanto en Facebook como Facebook Messenger o Messenger Kids.
- La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube, Vimeo, etc.
- La carga y descarga de fotos y videos fuera de las apps oficiales, por ejemplo utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc.
- La APP Facebook Gaming es una aplicación independiente de App Facebook con funcionalidades asociadas y consume datos.
- La descarga y las actualizaciones de las aplicaciones.
- El Re direccionamiento a cualquier link o URLs externas a estas aplicaciones como Notas de periódicos, revistas, etc., aun cuando el link haya sido compartido o accedido a través de las aplicaciones oficiales.
- La APP Facebook Gaming es una aplicación independiente de App Facebook con funcionalidades asociadas y consume datos.

### **Facebook Messenger:**

- Videollamada Messenger.
- Llamada en Messenger.

### **Whatsapp:**

- La descarga y las actualizaciones de las aplicaciones.
- Compartir ubicación.
- La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube, Vimeo, etc.
- El Re direccionamiento a cualquier link o URLs externas a estas aplicaciones como Notas de periódicos, revistas, etc., aun cuando el link haya sido compartido o accedido a través de las aplicaciones oficiales.

Las llamadas y video llamadas de Whatsaap son encriptadas motivo por el cual algún trafico podrá no ser reconocido y ser descontado de los datos de tu Plan.

CLARO no se hace responsable del funcionamiento de dicha aplicación, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados por whatsapp, ni ningún efecto o defecto derivado de la instalación o uso de la misma que pueda generar consumo de datos. El uso de app es derivado de una relación entre el usuario y Whatsapp inc. El Uso de la aplicación whatsapp se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de CLARO.

Comcel S.A. No es responsable de las aplicaciones; ni de los servicios prestados por medio de las mismas. El uso que haga el usuario de las aplicaciones es derivado de su relación directa con la aplicación, y se registrá por



los términos y condiciones propios de cada aplicación. De acuerdo con lo anterior, Comcel no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones. En consecuencia, las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de las aplicaciones, deberán ser presentadas directamente ante la aplicación en cuestión.

### COMPRA DE PAQUETES DE NAVEGACIÓN INTERNET INALÁMBRICO

1. Una vez el cliente consuma la cuota de navegación de **120 o 140 GB** incluida en el plan, podrá realizar compra de paquetes de navegación en Prepago a través de las siguientes alternativas:
  - a. Cargo a siguiente factura de servicio a través de APP Mi Claro.
  - b. Puntos de venta que cuente con el menú USSD de Tenderos con línea \*987# activa para recargas, adquiere un paquete de navegación para el servicio de Internet Inalámbrico.
  - c. Puntos de venta que cuente con la plataforma A-tienda.
  - d. A través de la Red en Línea Mayorista.
  - e. APP Claro opción de Recargas Prepago: Paquetes de datos.
  - f. A través de la página de internet [www.claro.com.co](http://www.claro.com.co) opción de pagos y recargas: Paquetes de datos.
  - g. CAV y CPSs.
2. La activación del paquete adquirido por cualquier de los canales de recarga, se realizará dentro de las 2 horas (120 minutos) siguientes a la compra
3. Los paquetes de datos disponibles son:

RECARGA PAQUETE NAVEGACIÓN INTERNET INALÁMBRICO	TARIFA
Paquete Internet Inalámbrico 2 GB.	\$ 21.900
Paquete Internet Inalámbrico 4 GB.	\$ 39.900
Paquete Internet Inalámbrico 10 GB.	\$ 59.900
Paquete Internet Inalámbrico 20 GB.	\$ 99.900

### POLÍTICAS VENTA LINEA FIJA

1. Las ventas del servicio de Línea Fija se efectuarán en las poblaciones relacionadas en el **listado Ciudades Servicio Inalámbrico del mes en curso.**
2. Aplica para segmento Residencial.
3. La venta del servicio Línea Fija, aplica en clientes nuevos para:
  - a. Sencillo de Línea Fija.
  - b. Doble Internet Inalámbrico + Línea Fija.
  - c. Triple TV Satelital (Todos los paquetes) + Internet Inalámbrico + Línea Fija.
4. La venta del servicio Línea Fija, aplica en clientes actuales para:



- a. Clientes Actuales TV Satelital (Todos los paquetes) + Cliente Nuevo Internet Inalámbrico + Cliente Nuevo Línea Fija.
  - b. Clientes Actuales TV Satelital (Todos los paquetes) + Clientes Actuales Internet Inalámbrico + Cliente Nuevo Línea Fija
  - c. Clientes Actuales Internet Inalámbrico + Cliente Nuevo Línea Fija
5. Para los clientes nuevos que adquieran Sencillo de Línea Fija, Doble Internet Inalámbrico + Línea Fija o Triple Internet Inalámbrico + Línea Fija + TV Satelital al momento de la venta, la instalación de todos los servicios adquiridos tendrá un costo de \$52.000.
  6. No se pueden realizar ventas con NIT.
  7. Este servicio solo se puede vender en zonas donde no hay cobertura Bidireccional HFC o traslapadas, de acuerdo a los segmentos definidos. La venta en zonas rurales está permitida, siempre y cuando, el tiempo de desplazamiento para instalación sea menor o igual a 1:00 hora desde la población lanzada más cercana y que la dirección a digitar cuente con cobertura de red de Internet Inalámbrico.
  8. Al cliente nuevo el servicio de Línea Fija, se le entregará con un módem que el cliente deberá cancelar según políticas generales, el cual no tiene costo de arrendamiento mensual y se permitirá un máximo de un (1) módem por cliente.
  9. El equipo se usa para la prestación del servicio de Línea Fija y no debe ser retirado por el cliente del HHPP donde se instaló el servicio.
  10. El servicio de Línea Fija cuenta con Llamadas Locales Ilimitadas.
  11. El servicio de Línea Fija incluye llamadas Local extendida sin costo entre poblaciones con cobertura de Claro.
  12. El servicio cuenta con un Elegido Fijo Móvil.
  13. El servicio de Línea Fija incluye 30 minutos de LD.
  14. Solo se permite la activación de un servicio de Línea Fija por Cuenta.
  15. No se permiten derivaciones.





## PROMOCIONES FEBRERO DE 2021

### Residencial

Campaña:	SERVICIO ULTRA WI-FI		CIUDADES
Vigencia:	Desde: 05/02/2021	Hasta: 28/02/2021	Nacional

**DESCRIPCIÓN:** La solución ULTRA WIFI cuenta con una red Wi-Fi tipo malla que está compuesta por un módem/router, o estación base, y unos equipos satélites o puntos de acceso ultrawifi, que se comunican entre ellos para conformar una única red Wi-Fi con el mismo SSID y contraseña que permite tener una mayor cobertura y estabilidad en la señal.

### POLÍTICAS GENERALES:

1. El servicio de Ultra Wi-Fi aplica para clientes nuevos y actuales con cualquier paquete que tenga el servicio de internet fijo claro.
2. El equipo Ultra Wi-Fi se puede adquirir por un valor mensual de \$ 8.000 impuestos incluidos, a un plazo de 36 meses, este costo incluye 2 equipos.
3. Se podrán adquirir equipos adicionales, donde el valor mensual por cada equipo es de \$ 4.000 impuestos incluidos a un plazo de 36 meses.
4. Se podrá adquirir máximo 5 equipos por cada cliente que tenga el servicio de internet fijo claro.
5. El cliente como beneficio puede tomar la opción de devolver el equipo que se encuentre en óptimas condiciones al momento de terminar con el Ultra Wi-Fi o la relación con claro.
6. El cliente como beneficio puede tomar la opción de devolver el equipo al terminar el contrato de servicios, siempre y cuando este se encuentre en óptimas condiciones al momento de la entrega, sin embargo no tendrá derecho al reembolso de lo pagado, pero los pagos a cargo del cliente pendiente se suspenderán.
7. El equipo Ultra Wi-Fi será cobrado en la siguiente factura después de instalado el equipo.
8. Todos los equipos cuentan con el sistema DUAL-BAND 2.4 GHz - 5 GHz.
9. El equipo Ultra Wi-Fi solo podrá ser adquirido por el cliente, con servicio de internet en cualquier velocidad con equipos cablemodem Docsis 3.0 en adelante.
10. El equipo Ultra Wi-Fi permite tener la mejor experiencia de cobertura y conexión en videojuegos, streaming en alta calidad y conexión remota.
11. El equipo Ultra Wi-Fi permite cambiar el nombre de red y la contraseña, a través de las diferentes aplicaciones de Ultra Wi-Fi.
12. Con el equipo Ultra Wi-Fi se tendrá el control de los equipos conectados a tu red para evitar posibles intrusos en ella, a través de las apps de los equipos Ultra Wi-Fi.
13. Se podrá trasladar la conexión de un equipo a otro, sin perder la estabilidad de la red.
14. Controlarás el acceso a internet de tus hijos en horarios y días específicos.
15. Tus dispositivos recibirán una velocidad controlada y equitativa.
16. A través de la aplicación que se entrega al momento de la instalación se puede manejar beneficios como control parental, redes de invitados entre otras.



**Residencial**

Campaña:	POLÍTICAS DE VENTA TELEFONÍA Y LARGA DISTANCIA		CIUDADES
Vigencia:	Desde: 05/02/2021	Hasta: 28/02/2021	Nacional

**POLÍTICAS GENERALES:**

11. Un cliente puede tener máximo dos líneas telefónicas por cuenta.
12. La línea fija incluye 4 elegidos móvil Claro para hablar ilimitadamente en cada llamada.
13. Cada línea puede tener hasta dos derivaciones sin costo, la principal y una derivación. Si el cliente requiere más derivaciones, podrá solicitar 3 derivaciones adicionales para un total de 5 por línea telefónica de acuerdo con las tarifas establecidas.
14. El costo de la derivación de telefonía adicional es de \$ 31.000
15. Si el cliente solicita una línea fija adicional, tendrá un costo de \$ 41.600.
16. Para poder realizar llamadas de larga distancia, la línea debe tener habilitado el DDN (Discado Directo Nacional) y DDI (Discado Directo Internacional).
17. El servicio de Telefonía sencilla o empaquetada incluye el Plan LD de 30 Minutos Nacionales e Internacionales.
18. Para utilizar el plan de 30 minutos de Larga Distancia y el plan Comunidad Claro incluido en las líneas Fijas, las llamadas de Larga Distancia se deben realizar a través del código 0456 nacional y las llamadas de Larga Distancia Internacional a través del código 00456. Solo se puede inscribir un plan por línea, solo aplica para residencial.
19. Incluye todos los destinos fijos nacionales. No incluye Local Extendida ni móviles. Los destinos internacionales incluidos en el plan de 30 minutos son para llamadas a teléfonos fijos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile (No incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), China Popular, Costa Rica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú, Reino Unido (Incluye Escocia, Inglaterra, e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela y llamadas a teléfonos fijos y móviles en USA (incluye Alaska, Hawái y Puerto Rico) y Canadá. Los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo.
20. Los planes LD tendrán prorrateo de entrada en el valor a pagar y en minutos, a partir del mes siguiente a la activación se cobra el 100% del valor y tendrá la totalidad de minutos incluidos en el Plan, los minutos del plan NO son acumulables.
21. Los minutos adicionales al plan se cobraran en la factura telefónica de la línea que los origina.

