

CONDICIONES DE PROMOCIÓN OFERTAS, UNIDAD DE NEGOCIO HOGARES

Vigencia del 20 al 31 de enero 2023

Campaña:

OFERTA PROMOCIONAL ULTRAVELOCIDAD

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Aplica a nivel Nacional en red HFC
- ✓ Velocidades de internet de 200, 300, 400 y 500 megas
- ✓ Todas las velocidades de internet aplican a Nivel Nacional excepto para Chicoral (Espinal) donde aplica hasta 150 MB.
- ✓ La cantidad de Megas de navegación depende del plan a contratar y determina la velocidad de navegación que recibirá el usuario en el cable módem.
- ✓ Las velocidades de 400 Megas en adelante están sujetos a disponibilidad de cobertura y validación técnica.
- ✓ Los clientes con velocidades de 200 megas en adelante, la velocidad de subida es de hasta 30 megas.
- ✓ Aplican campañas de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.

Campaña:

CAMPAÑA ESCARLATA

Descripción: Aplica para clientes nuevos que durante la vigencia de la campaña adquieran alguno de los siguientes paquetes, y clientes actuales que empaqueten servicios principales:

SERVICIOS ADQUIRIOS	ESTRATO	CAMPAÑA	PERIODO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ TV, Internet o Telefonía; Tv + Internet; ▪ Tv + Telefonía; Internet + Telefonía; ▪ Tv + Internet + Telefonía ▪ (Plenas y Especiales) *. 	Del 1 al 6	100% de los servicios básicos	Desde la instalación hasta el último día del mismo mes de instalación para clientes con día de cargo 1 y hasta el 1er y 2do día una vez finalizado el mes siguiente al de la instalación para clientes con día de cargo 2 y 3 respectivamente.

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Aplica a nivel NACIONAL.
- ✓ Aplica para clientes que contraten con permanencia en tarifas plenas y especiales.
- ✓ Esta campaña aplica para todos los estratos.
- ✓ Aplica para clientes Todo Claro.
- ✓ Aplica para todos los usuarios bajo cualquier tarifa plena o especial cuya clasificación crediticia sea Tipo 5. (No aplica para Multiplay).
- ✓ Los clientes nuevos que adquieran paquetes Sencillos, Dobles o Triples recibirán la campaña escarlata.
- ✓ Los clientes actuales que empaqueten a Doble o Triple, no recibirán la campaña escarlata sobre los servicios básicos nuevos adquiridos.
- ✓ No aplica para servicios Premium.
- ✓ El beneficio aplica para el servicio de arrendamiento de los decodificadores estándar, decodificador de la nueva televisión y decodificador HD en puntos principales y adicionales.
- ✓ Los clientes actuales que empaqueten a Triple con deco de la nueva televisión, recibirán la campaña escarlata sobre los servicios básicos adquiridos, no aplica para clientes actuales con HD.
- ✓ Aplica para la red bidireccional, para los segmentos Residencial y SOHO.
- ✓ Los usuarios que cancelen anticipadamente algún(os) servicio(s) perderán los beneficios de la campaña.
- ✓ Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido (TV y/o @ y/o Voz), pierde el beneficio de la campaña y se le desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Los meses de campaña cuentan a partir del día de instalación.
- ✓ Si el cliente realiza congelaciones de servicio, perderá el beneficio de la campaña.
- ✓ En la factura se reflejará la campaña.
- ✓ A sí sea Triple en HHPP que a partir de un alta no haya cumplido 12 meses y después de este tiempo se quiera ingresar una nueva venta en dicho HHPP, solo le aplica la campaña vigente de este documento.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

Campaña:	CAMPAÑA ESCARLATA ESPECIAL
-----------------	-----------------------------------

Descripción: Aplica solo para clientes nuevos que durante la vigencia de la campaña adquieran el paquete Triple en RED HFC, FTTH y DTH.

SERVICIOS ADQUIRIOS	ESTRATO	CAMPAÑA	PERIODO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tv + Internet + Telefonía (HFC_FTTH_DTH) 	Del 1 al 6	100% de los servicios básicos	Desde la instalación hasta el último día del mes siguiente al de la instalación para clientes con día de cargo 1 y hasta el 1er y 2do.

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Aplica para clientes que contraten con permanencia.
- ✓ Aplica solo para clientes nuevos Triples a nivel nacional.
- ✓ Esta campaña aplica para todos los estratos.
- ✓ Aplica para clientes Todo Claro.
- ✓ Aplica en las tarifas plenas o especiales de triples.
- ✓ NO aplica para todos los usuarios bajo cualquier tarifa plena o especial cuya clasificación crediticia sea Tipo 5 (No aplica para multiplay).
- ✓ El beneficio aplica para el servicio de arrendamiento de los decodificadores estándar, decodificador de la nueva televisión y decodificador HD en puntos principales y adicionales.
- ✓ El beneficio no aplica para servicios Premium.
- ✓ Aplica para la red bidireccional y para segmento Residencial y SOHO.
- ✓ Los usuarios que cancelen anticipadamente algún(os) servicio perderán los beneficios de la campaña.
- ✓ Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido, pierde el beneficio de la campaña y se le desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Si el cliente realiza congelaciones de servicio, pierde el beneficio de la campaña.
- ✓ En la factura se reflejará la campaña.
- ✓ NO aplica para empaquetamientos a triple. Únicamente aplica empaquetamiento de doble de cualquier TV Satelital + cualquier internet inalámbrico según oferta vigente.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

Campaña:

OFERTAS ESPECIALES CANALES PREMIUM

Producto: Paquetes de canales Premium:

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
HOT PACK	50 %	6 meses

La tarifa plena del servicio Hot Pack es de \$30.900 IVA Incluido.

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
PAQUETE INTERNACIONAL (Red HFC)	50 %	1er Mes
	50 %	2do Mes

POLÍTICAS GENERALES DE LOS PAQUETES PREMIUM:

- ✓ Aplica a nivel Nacional.
- ✓ Todas las tarifas de los paquetes Premium tienen IVA incluido a excepción de Leticia, donde está excluido por regulación.
- ✓ Aplica para clientes nuevos y actuales que adquieran los servicios Premium como servicio nuevo.
- ✓ A partir de su instalación se observará el descuento en su proporcional sobre la tarifa comercial del momento.
- ✓ Finalizada la campaña pasará a la tarifa comercial vigente.
- ✓ Aplica para Residencial y Soho.
- ✓ NO aplica para Pymes.
- ✓ Los usuarios que realicen congelaciones perderán el beneficio de la campaña.
- ✓ Los usuarios que caen en mora perderán el beneficio de la campaña.
- ✓ Es acumulable con otras campañas y/o descuentos.
- ✓ Aplica para la red Bidireccional en el segmento Residencial.
- ✓ No aplica para los clientes actuales que ya vienen con la tarifa promocional y pasan a tarifa comercial vigente.
- ✓ A un mismo cliente no se le podrá entregar esta campaña más de una vez en el año.
- ✓ Aplica para la televisión bidireccional en red HFC y FTTH, para la televisión satelital no aplica el canal Internacional.
- ✓ El paquete será asociado para todos los decos instalados y/o los que el cliente indique.
- ✓ Los servicios Premium no tienen cláusula de permanencia.
- ✓ El descuento mencionado de los paquetes Premium, es sobre la tarifa plena vigente del paquete.

CAMPAÑA WIN PREMIUM HD:

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
WIN PREMIUM HD NACIONAL Estratos 3 al 6	100%	1er mes
	Tarifa a \$ 25.900	2do, 3er mes y 4to mes
WIN PREMIUM HD LETICIA Estratos 3 al 6	100%	1er mes
	Tarifa a \$ 21.801	2do, 3er mes y 4to mes
WIN PREMIUM HD NACIONAL Estratos 1 y 2	100%	1er mes

- Aplica a nivel Nacional como se describe en la tabla.
- Todas las tarifas tienen IVA incluido a excepción de Leticia, donde está excluido por regulación.
- La duración de la campaña y de esta tarifa promocional es de **3 meses para estratos 3 al 6 con un mes sin costo y de solo un 1 mes sin costo adicional para estratos 1 y 2**, luego pasará a la tarifa comercial vigente.
- En Leticia no aplica IVA.
- A partir de su instalación se observará el descuento en su proporcional sobre la tarifa comercial del momento.
- Finalizada la campaña pasará a la tarifa comercial vigente.
- Aplica para Residencial y Soho.
- NO aplica para Pymes.
- Los usuarios que realicen congelaciones perderán el beneficio de la campaña.
- Los usuarios que caen en mora perderán el beneficio de la campaña.
- Es acumulable con otras campañas y/o descuentos.
- Aplica para la red Bidireccional en el segmento Residencial.
- No aplica para los clientes actuales que ya vienen con la tarifa promocional y pasan a tarifa comercial vigente.
- A un mismo cliente no se le podrá entregar esta campaña más de una vez en el año.
- El paquete será asociado para todos los decos instalados y/o los que el cliente indique.
- Los servicios Premium no tienen cláusula de permanencia.
- El descuento mencionado de los paquetes Premium, es sobre la tarifa plena vigente del paquete.
- La oferta no aplica para clientes actuales que ya vienen con WIN SD.
- La oferta no aplica para clientes que adquieran WIN SD.

HBO MAX

- ✓ El valor para los clientes residenciales es de \$ 19.900 IVA incluido-mensuales.
- ✓ Aplica para cualquier oferta comercial en cualquier paquete excepto la oferta Triple que ya tiene oferta empaquetada con HBOMAX la cual ya incluye el servicio de HBOMAX con un beneficio adicional.
- ✓ Para acceder el usuario debe registrarse bajo el proceso actual definido. Más información en <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-hogar/television/hbo-max/> ✓ El servicio no tiene permanencia mínima.
- ✓ Aplica para DTH.
- ✓ Aplica para todos los estratos.
- ✓ Aplica para Residencial y Soho

POLÍTICAS DE VENTA ADD-ONS POR MEDIO DE CLARO VIDEO

- ✓ Los Add-ons (servicio adicional) son complementos adicionales a la suscripción del paquete de televisión que tiene un usuario y se pueden realizar por medio de Claro video como lo son: Edye, Picardía Nacional, Stingray, Atres Player, Starzplay, Rtve, HBO y Win Sports +. Adicionalmente la reproducción es por medio de la App de la Casa programadora y Claro Video.
- ✓ Si es la primera vez que el usuario lo activa, tendrá 7 días de prueba sin costo por única vez.
- ✓ Si el usuario ya tuvo el Add-ons (servicio adicional) anteriormente, el servicio será con la tarifa establecida.
- ✓ Si el usuario desea cancelar el Add-ons (servicio adicional) durante los 7 días de prueba sin costo, lo debe realizar antes de que termine el periodo promocional o le genera cobro mensual.
- ✓ Si el usuario desea cancelar el Add-ons (servicio adicional) y tiene el servicio con la tarifa establecida, lo debe cancelar antes de que se finalice la vigencia de los 30 días.
- ✓ HBO se pueden adquirir como add-ons o Canales premium, La diferencia radica que si lo adquiere como add-ons podrá acceder al contenido por medio de la de la Casa programadora y Claro Video; Pero si se adquiere como Canal premium podrá acceder al contenido por medio del decodificador de su casa, la App HBO Max y por Claro Video.
- ✓ Win Sports + se pueden adquirir como add-ons o Canales premium, La diferencia radica que si lo adquiere como add-ons podrá acceder al contenido por medio de la App de la Casa programadora y Claro Video; Pero si se adquiere como Canal premium podrá acceder al contenido por medio del decodificador de su casa, la App y por Claro Video.
- ✓ Más información en www.clarovideo.com.co.

Campaña:**TARIFA ESPECIAL TODO CLARO ESTRATOS 1 AL 6****Productos:**

Televisión: Digital Plus y Claro Box TV Superior.	Internet: 300, 400 y 500 MB	Telefonía: Local Ilimitada.
--	------------------------------------	------------------------------------

Descripción de la tarifa que aplica para red HFC:

SERVICIOS TRIPLES	ESTRATO DEL 1 AL 6
Triple Claro Box TV Superior 500 MB	\$ 195.900
Triple Claro Box TV Superior 400 MB	\$ 159.900
Triple Claro Box TV Superior 300 MB	\$ 145.900
Triple Claro Box TV Plus 500 MB	\$ 169.900
Triple Claro Box TV Plus 400 MB	\$ 133.900
Triple Claro Box TV Plus 300 MB	\$ 119.900
Triple Digital Plus 500 MB	\$ 159.900
Triple Digital Plus 400 MB	\$ 123.900
Triple Digital Plus 300 MB	\$ 109.900
SERVICIOS DOBLES	ESTRATO DEL 1 AL 6
Claro Box TV Superior + Internet 500 MB	\$ 190.900
Claro Box TV Superior + Internet 400 MB	\$ 152.900
Claro Box TV Superior + Internet 300 MB	\$ 136.900
Claro Box TV Plus + Internet 500 MB	\$ 164.900
Claro Box TV Plus + Internet 400 MB	\$ 126.900
Claro Box TV Plus + Internet 300 MB	\$ 110.900
Tv Digital Plus + Internet 500 MB	\$ 154.900
Tv Digital Plus + Internet 400 MB	\$ 116.900
Tv Digital Plus + Internet 300 MB	\$ 100.900
Telefonía + Internet 500 MB	\$ 132.900
Telefonía + Internet 400 MB	\$ 96.900
Telefonía + Internet 300 MB	\$ 82.900
SERVICIO SENCILLO DE INTERNET	ESTRATO 1 Y 2
Internet 500 MB	\$ 125.900
Internet 400 MB	\$ 89.900
Internet 300 MB	\$ 75.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Esta oferta aplica para clientes que actualmente tengan servicios en la operación móvil y que adquieran servicios nuevos en la operación fija; es decir, clientes Todo Claro.
- ✓ Aplica para clientes actuales ya Todo Claro que lleguen a esta oferta por mejora de su servicio o empaquetamiento.
- ✓ En red HFC, Aplica a nivel Nacional.
- ✓ Aplica solo para Residencial.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ Aplican campañas de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
- ✓ Aplica Dual Band desde internet 100 MB en adelante.
- ✓ Incluye revista desde 400 MB en adelante en los escenarios Dobles y Triples.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.
- ✓ **Más información de las condiciones para ser cliente Todo Claro, al final de este documento.**

Campaña:

TARIFA ESPECIAL ESTRATOS 1 AL 6 EN RED FTTH

Productos:

Televisión: Video para Todos.	Internet: 20 y 40 MB	Telefonía: Local Ilimitada.
--------------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Descripción tarifas FTTH:

PAQUETE	ESTRATO 1 AL 6
Triple Video Para todos 20 Megas FTTH	\$ 99.900
Triple Video Para todos 40 Megas FTTH	\$ 99.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ En red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas en clientes nuevos, sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio en las siguientes ciudades: Cáqueza, Guamo, La Mesa y Pacho.
- ✓ Aplica para migraciones de uni a Bi o DTH a BI.
- ✓ Aplica para clientes nuevos.
- ✓ La televisión Video Para todos tiene 71 canales estándar.
- ✓ Esta oferta aplica solo para estratos 1 al 6.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y telefonía en estrato 1 y 2 donde está exento y 3 excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados con CLARO asociados a la factura hogar.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ No Aplica para ventas con NIT con tarifas residenciales.
- ✓ Aplica campaña de acuerdo con condiciones vigentes.
- ✓ Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
- ✓ Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

Productos:

Televisión: Video para Todos.	Internet: 30 y 60 MB	Telefonía: Local Ilimitada.
--------------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Descripción tarifas HFC Y FTTH:

NO TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 2
Triple Video Para todos 30 Megas	\$ 89.900
Telefonía + Internet 30 Megas	\$ 69.900
Internet 30 Megas	\$ 55.900
TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 2
Triple Video Para todos 60 Megas	\$ 89.900
Telefonía + Internet 60 Megas	\$ 69.900
Internet 60 Megas	\$ 55.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Para red HFC Esta oferta aplica nacional.
- ✓ En red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas a nivel nacional según viabilidad técnica y cobertura del servicio. No aplica para San Andrés.
- ✓ Aplica para clientes nuevos.
- ✓ La televisión VideoParaTodos tiene 71 canales estándar.
- ✓ Aplica para migraciones de uni a Bi o DTH a BI.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y telefonía en estrato 1 y 2 donde está exento.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados con CLARO asociados a la factura hogar.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
- ✓ Aplica campaña de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
- ✓ No aplica para empaquetamiento.
- ✓ Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
- ✓ Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

Campaña:**TARIFA ESPECIAL NETFLIX TVGO ESTÁNDAR****Productos:**

Televisión: OTT – Claro vídeo	Internet: 75, 100, 120, 200 y 300	Telefonía: Local llimitada.
--------------------------------------	--	------------------------------------

Descripción de la tarifa que aplica para red HFC:

TARIFAS PLENAS TRIPLE PLAY_NO TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 y 4	ESTRATO 5 Y 6
Triple OTT TVGO 300 MB	\$ 240.900	\$ 242.900	\$ 251.900
Triple OTT TVGO 200 MB	\$ 195.900	\$ 197.900	\$ 204.900
Triple OTT TVGO 120 MB	\$ 145.900	\$ 154.900	\$ 163.900
Triple OTT TVGO 100 MB	\$ 115.900	\$ 119.900	\$ 137.900
Triple OTT TVGO 75 MB	\$ 108.900	\$ 109.900	\$ 121.900
TARIFAS PLENAS TRIPLE PLAY_TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 y 4	ESTRATO 5 Y 6
Triple OTT TVGO 400 MB	\$ 195.900	\$ 197.900	\$ 204.900
Triple OTT TVGO 240 MB	\$ 145.900	\$ 154.900	\$ 163.900
Triple OTT TVGO 200 MB	\$ 115.900	\$ 119.900	\$ 137.900
Triple OTT TVGO 150 MB	\$ 108.900	\$ 109.900	\$ 121.900

Descripción de la tarifa que aplica para red FTTH:

TARIFAS PLENAS TRIPLE PLAY_NO TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 y 4	ESTRATO 5 Y 6
Triple OTT TVGO 300 MB_F	\$ 240.900	\$ 242.900	\$ 251.900
Triple OTT TVGO 200 MB_F	\$ 195.900	\$ 197.900	\$ 204.900
Triple OTT TVGO 120 MB_F	\$ 145.900	\$ 154.900	\$ 163.900
Triple OTT TVGO 100 MB_F	\$ 115.900	\$ 119.900	\$ 137.900
Triple OTT TVGO 75 MB_F	\$ 108.900	\$ 109.900	\$ 121.900
TARIFAS PLENAS TRIPLE PLAY_TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 y 4	ESTRATO 5 Y 6
Triple OTT TVGO 600 MB_F	\$ 240.900	\$ 242.900	\$ 251.900
Triple OTT TVGO 400 MB_F	\$ 195.900	\$ 197.900	\$ 204.900
Triple OTT TVGO 240 MB_F	\$ 145.900	\$ 154.900	\$ 163.900
Triple OTT TVGO 200 MB_F	\$ 115.900	\$ 119.900	\$ 137.900
Triple OTT TVGO 150 MB_F	\$ 108.900	\$ 109.900	\$ 121.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Para red HFC Esta oferta aplica nacional.
- ✓ En red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas a nivel nacional según viabilidad técnica y cobertura del servicio. No aplica para San Andrés.
- ✓ Aplica para clientes nuevos.
- ✓ Aplica para los estratos 1 al 6.
- ✓ La oferta Netflix TVGO estándar es una oferta triple que incluye el paquete de Netflix con el plan estándar y la nueva TVGO estándar de claro TV Go.
- ✓ El cliente deberá informar un correo electrónico al momento de la venta.

- ✓ El servicio ClaroTV Go es provisionado a través de Claro video, en televisores aplica únicamente en Smart TV modelos 2016 en adelante.
- ✓ ClaroTV Go es un servicio Televisión por suscripción por internet y por ende la señal dependerá del servicio de internet.
- ✓ Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario.
- ✓ El servicio TVGO Estándar de esta oferta contiene 31.
- ✓ Una vez queden activos los servicios instalados, el cliente recibirá electrónico de Claro desde donde debe realizar el registro respectivo para empezar a disfrutar del servicio de Netflix.
- ✓ El producto de TVGO estándar de esta oferta aplica para dos pantallas que corresponde al valor mostrado en tarifas. Si desea más (4 pantallas) deberá cancelar la diferencia adicional de \$ 12.000 sobre el valor mostrado en tarifas.
- ✓ El plan con Netflix incluido en esta oferta de hogar se ofrece con el plan de Estándar de 2 pantallas o el Premium de 4 pantallas. Los valores mostrados en esta política son para 2 pantallas incluidas. Si el cliente desea 4 pantallas deberá pagar el valor adicional a 4 pantallas.
- ✓ El cliente que nace en el plan Premium de Netflix se debe mantener en todo momento con el plan Premium.
- ✓ El cliente que nace en el plan Estándar de 2 pantallas y puede hacer cambio hacia el plan Premium de 4 pantallas y regresar al Estándar de ser necesario.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ No aplica en clientes actuales para que realicen mejora de servicio y/o empaquetamiento de servicio de servicios. ✓ No aplica para Retención.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados con CLARO asociados a la factura hogar.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
- ✓ Aplica campaña de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
- ✓ Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
- ✓ Esta oferta no requiere instalación de equipos decodificadores.
- ✓ La revista NO está incluida en esta oferta. Si el cliente desea podrá llevarla por \$ 3.800.
- ✓ En esta oferta NO Aplica Cargo parcial de conexión.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial.
- ✓ El beneficio Todo Claro no aplica clientes Soho.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual NO tendrá un incremento adicional a la tarifa relacionada. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.
- ✓ **Más información de condiciones y restricciones del servicio Claro TVGO, se encuentran al final de este documento.**

Campaña:

TARIFA ESPECIAL CLARO TVGO ESTÁNDAR

Productos:

Televisión: TV GO PLUS	Internet: 200MB Y TC 300 MB	Telefonía: Local Ilimitada.
-------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

Descripción de la tarifa que aplica para red HFC y FTTH:

NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Claro TV GO Plus 200 MB + Ultrawifi	\$ 109.900
Claro TV GO Plus + 200 MB + Ultrawifi	\$ 100.900
TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Claro TV GO Plus 300 MB + Ultrawifi	\$ 109.900
Claro TV GO Plus + 300 MB + Ultrawifi	\$ 100.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Para red HFC Esta oferta aplica nacional.
- ✓ En red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas a nivel nacional según viabilidad técnica y cobertura del servicio. No aplica para San Andrés.
- ✓ Aplica a clientes actuales a nivel Nacional que tengan servicio sencillo de Internet o doble de Internet con Voz, con velocidades de 50 MB o menores con equipo Docsis 3.0 y para clientes actuales Todo Claro con velocidades de 100 MB o menos con equipos Docsis 3.0.
- ✓ El producto de ClaroTVGO Plus de esta oferta se entrega con acceso a (4) pantallas para visualización simultáneamente.
- ✓ No aplica para clientes con la tarifa especial del Programa incentivos a la demanda del Ministerio TIC, clientes Mintic.
- ✓ El servicio ClaroTV Go es aprovisionado a través de Claro video, en televisores aplica únicamente en Smart TV modelos 2016 en adelante.
- ✓ ClaroTV Go es un servicio Televisión por suscripción por internet y por ende la señal dependerá del servicio de internet.
- ✓ El servicio ClaroTV Go Plus de esta oferta contiene 26 canales SD y 73 Canales HD. La oferta de canales no es caracterizada.
- ✓ La cantidad de canales puede variar por no tratarse de una oferta caracterizada.
- ✓ El servicio, se entregará en paquetes doble de TV Go + internet más y triples de Tv Go, internet y telefonía.
- ✓ La oferta incluye 2 puntos cableados para los Smart TV que llevan el servicio de ClaroTV GO, esto son independientes de los puntos cableados que tiene derecho por el servicio de internet.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ No aplica en clientes actuales para que realicen cambio a un servicio superior o empaquetamiento de servicios. ✓ Aplica solo para los estratos 1 al 6.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
- ✓ Aplican campañas de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
- ✓ La revista NO está incluida en esta oferta. Si el cliente desea podrá llevarla por \$ 3.800.
- ✓ NO aplica Cargo parcial de conexión.

- ✓ Esta oferta aplica para Residencial.
- ✓ El beneficio Todo Claro no aplica clientes Soho.
- ✓ La oferta con el equipo ULTRAWIFI; incluye \$ 8.000 por la venta del equipo con un plazo de 36 cuotas.
- ✓ Si el usuario desea, podrá llevar el equipo ULTRAWIFI con pago de contado, a 6, 12, 18 o 24 cuotas al valor que arroje el sistema.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

- ✓ **Más información de condiciones y restricciones del servicio Claro TVGO, se encuentran al final de este documento.**

Campaña:**TARIFA ESPECIAL PAQUETE NETFLIX****Productos:**

Televisión: Digital Plus, Claro Box TV Superior	Internet: 85, 120, 150 Megas.	Telefonía: Local Ilimitada.
--	--------------------------------------	------------------------------------

Descripción de la tarifa que aplica para red HFC y FTTH:

SERVICIOS TRIPLES NO TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 Y 4	ESTRATO 5 Y 6
Triple Claro Box TV Sup_Streaming 150 MB	\$ 207.900	\$ 216.900	\$ 225.900
Triple Claro Box TV Sup_Streaming 120 MB	\$ 191.900	\$ 195.900	\$ 204.900
Triple Claro Box TV Sup_Streaming 85 MB	\$ 175.900	\$ 185.900	\$ 194.900
Triple Claro Box TV Plus Streaming 150MB	\$ 181.900	\$ 190.900	\$ 199.900
Triple Claro Box TV Plus Streaming 120MB	\$ 165.900	\$ 169.900	\$ 178.900
Triple Claro Box TV Plus Streaming 85MB	\$ 149.900	\$ 159.900	\$ 168.900
Triple Digital Plus Streaming 150 MB	\$ 171.900	\$ 180.900	\$ 189.900
Triple Digital Plus Streaming 120 MB	\$ 155.900	\$ 159.900	\$ 168.900
Triple Digital Plus Streaming 85 MB	\$ 139.900	\$ 149.900	\$ 158.900
SERVICIOS TRIPLES TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 Y 4	ESTRATO 5 Y 6
Triple Claro Box TV Sup_Streaming 300 MB	\$ 207.900	\$ 216.900	\$ 225.900
Triple Claro Box TV Sup_Streaming 240 MB	\$ 191.900	\$ 195.900	\$ 204.900
Triple Claro Box TV Sup_Streaming 170 MB	\$ 175.900	\$ 185.900	\$ 194.900
Triple Claro Box TV Plus Streaming 300MB	\$ 181.900	\$ 190.900	\$ 199.900
Triple Claro Box TV Plus Streaming 240MB	\$ 165.900	\$ 169.900	\$ 178.900
Triple Claro Box TV Plus Streaming 170MB	\$ 149.900	\$ 159.900	\$ 168.900
Triple Digital Plus Streaming 300 MB	\$ 171.900	\$ 180.900	\$ 189.900
Triple Digital Plus Streaming 240 MB	\$ 155.900	\$ 159.900	\$ 168.900
Triple Digital Plus Streaming 170 MB	\$ 139.900	\$ 149.900	\$ 158.900

POLÍTICAS ENERALES:

- ✓ Para red HFC Esta oferta aplica nacional.
- ✓ En red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas a nivel nacional según viabilidad técnica y cobertura del servicio. No aplica para San Andrés.
- ✓ Si el usuario desea cancelar los servicios de Netflix deberá cambiar a un plan que no lo tenga incluido.
- ✓ Es indispensable que el cliente indique su correo electrónico al momento de la venta, para poder hacer posteriormente el proceso de registro en la plataforma de Netflix.
- ✓ El cliente se activa en Netflix posterior al cierre de la instalación de los servicios para que reciba el correo electrónico de Claro desde donde debe realizar el registro respectivo para empezar a disfrutar de servicio de Netflix.
- ✓ Los planes con Netflix incluido en hogar se ofrecen con el plan de Estándar de 2 pantallas o el Premium de 4 pantallas.
- ✓ Los valores mostrados en esta política son para 2 pantallas incluidas. Si el cliente desea 4 pantallas deberá pagar el valor adicional a 4 pantallas
- ✓ Todo cliente que nace en el plan Estándar de 2 pantallas y puede hacer cambio hacia el plan Premium y regresar al Estándar de ser necesario.

- ✓ El cliente que nace en el plan Premium se debe mantener en todo momento con el plan Premium.
- ✓ Con esta oferta el cliente tiene el beneficio de megas adicionales, al momento de terminar los servicios de Netflix, finalizará el beneficio de megas adicionales y deberá tomar la tarifa comercial vigente sin beneficios, ya que la oferta publicada tiene incluido megas adicionales solo por empaquetamiento con Netflix.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Aplica para clientes actuales que realicen mejora de servicio y/o empaquetamiento de servicio, y empaquetamiento de servicios.
- ✓ Aplica para los estratos 1 al 6.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
- ✓ Aplican campañas de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
- ✓ La revista está incluida en esta oferta.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial.
- ✓ El beneficio Todo Claro no aplica clientes Soho.
- ✓ Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual NO tendrá un incremento adicional a la tarifa relacionada. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

Campaña:**TARIFA ESPECIAL HBO MAX****Productos:****Televisión:** Digital Plus, Claro Box TV Superior**Internet:** 200, 300 y 400 Todo
Claro 300, 400 Y 500**Telefonía:** Local Ilimitada.**DESCRIPCIÓN GENERAL:**

HBO MAX, es una plataforma de streaming por suscripción que tiene contenido pensado para cada miembro de la familia, con series, realities, películas, documentales, y contenidos para niños. HBO MAX es entretenimiento de calidad donde, como y cuando quieras

Descripción de la tarifa que aplica para red HFC y FTTH:

SERVICIOS TRIPLES NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Claro Box TV Superior 400 MB	\$ 211.900
Triple Claro Box TV Superior 300 MB	\$ 175.900
Triple Claro Box TV Superior 200 MB	\$ 161.900
Triple Claro Box TV Plus 400 MB	\$ 185.900
Triple Claro Box TV Plus 300 MB	\$ 149.900
Triple Claro Box TV Plus 200 MB	\$ 135.900
Triple Digital Plus 400 MB	\$ 175.900
Triple Digital Plus 300 MB	\$ 139.900
Triple Digital Plus 200 MB	\$ 125.900
SERVICIOS TRIPLES TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 2
Triple Claro Box TV Superior 500 MB	\$ 211.900
Triple Claro Box TV Superior 400 MB	\$ 175.900
Triple Claro Box TV Superior 300 MB	\$ 161.900
Triple Claro Box TV Plus 500 MB	\$ 185.900
Triple Claro Box TV Plus 400 MB	\$ 149.900
Triple Claro Box TV Plus 300 MB	\$ 135.900
Triple Digital Plus 500 MB	\$ 175.900
Triple Digital Plus 400 MB	\$ 139.900
Triple Digital Plus 300 MB	\$ 125.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Para red HFC Esta oferta aplica nacional.
- ✓ En red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas a nivel nacional según viabilidad técnica y cobertura del servicio. No aplica para San Andrés.
- ✓ Los usuarios nuevos que contraten servicios fijos Triple play empaquetado con HBO Max, tendrán el servicio de HBO Max incluido mientras continúen con esta oferta.
- ✓ Si el usuario desea cancelar los servicios de HBOMAX deberá cambiar a un plan que no lo tenga incluido.
- ✓ Aplica para los estratos 1 al 6.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial.

- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y telefonía en estrato 1 y 2 donde está exento y 3 excluido por regulación.
- ✓ Sujeto a estudio de crédito para clientes nuevos que adquieran esta oferta triple play empaquetada con HBO MAX.
- ✓ El cliente deberá informar un correo electrónico al momento de la venta.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados con CLARO asociados a la factura hogar.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
- ✓ Aplica campaña de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
- ✓ Esta oferta aplica solo para Residencial.
- ✓ Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
- ✓ La revista está incluida en esta oferta.
- ✓ Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual NO tendrá un incremento adicional a la tarifa relacionada. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.
- ✓ El servicio de HBO Max, se podrá visualizar en 3 dispositivos simultáneamente.
- ✓ La plataforma HBO Max, no está disponible con Claro box tv.
- ✓ El usuario podrá configurar hasta 5 perfiles distintos por cuenta.
- ✓ HBO MAX, es un servicio por streaming y, por tanto, requiere tener conexión a internet.
- ✓ El usuario podrá cancelar el servicio de HBO MAX en cualquier momento a través de los canales de atención.
- ✓ El usuario con esta oferta empaquetada con HBOMAX de todos modos debe realizar el registro en la plataforma para poder ver su contenido bajo los procesos de registro definidos.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Para acceder el usuario debe registrarse en la página o descargando la aplicación de HBO Max bajo el proceso definido como lo muestra la imagen:

Para activarlo solo sigue estos pasos



1

Ve a la página o descarga **HBO Max**.

Selecciona tu proveedor en Colombia **app MI Claro**

2

Autentícate usando las mismas credenciales y contraseña de **app MI Claro**.

@ *****

Si olvidaste tus credenciales haz clic **acá**



3

Acepta los términos y condiciones de la oferta de HBO Max.



4

Completa tu registro y crea tu cuenta **HBO Max**.



Revisa tu correo, confirma tu cuenta de **HBO Max** y empieza a disfrutar contenidos sin parar.



Campaña:

TARIFA ESPECIAL DSPLIEGUE

Productos:

Televisión: Digital Plus, Claro Box TV Superior

Internet: 150 Y 300 MB

Telefonía: Local Ilimitada.

Descripción de la tarifa que aplica para red HFC y FTTH:

SERVICIOS TRIPLES NO TODO CLARO	ESTRATOS 1 AL 6
Triple Claro Box TV Superior 150 MB + Ultrawifi	\$ 143.900
Triple Claro Box TV Superior 150 MB	\$ 135.900
Triple Digital Plus 150 MB + Ultrawifi	\$ 107.900
Triple Digital Plus 150 MB	\$ 99.900
SERVICIOS TRIPLES TODO CLARO	ESTRATOS 1 AL 6
Triple Claro Box TV Superior 200 MB + Ultrawifi	\$ 143.900
Triple Claro Box TV Superior 200 MB	\$ 135.900
Triple Digital Plus 200 MB + Ultrawifi	\$ 107.900
Triple Digital Plus 200 MB	\$ 99.900
OFERTA DOBLE NO TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 6
Telefonía + Internet 200 MB	\$ 99.900
Telefonía + Internet 100 MB	\$ 78.900
OFERTA DOBLE TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 6
Telefonía + Internet 400 MB	\$ 99.900
Telefonía + Internet 200 MB	\$ 78.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ En red HFC, esta oferta aplica para cliente nuevo en las ciudades relacionadas a continuación.
Ciudades / regionales: Regional ROR "ORIENTE": Bucaramanga, Floridablanca, Girón, y Piedecuesta.
Regional RAN "NOROCCIDENTE": Bello, Caldas, Copacabana, Envigado, Itagüí, La Estrella, Marinilla, Medellín, Rionegro, Sabaneta y San Antonio de Prado. **Regional REC "NOROCCIDENTE":** Armenia, Chinchiná, Dosquebradas, La Dorada, Manizales, Pereira, Santa Rosa de Cabal y Villa María.
- ✓ En red FTTH, se ofrece a clientes nuevos en edificios o zonas específicas, sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio de las ciudades relacionadas a continuación:
Regional ROR: Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta.
Regional RAN: Apartadó, Barbosa, Bello, Caldas, Copacabana, Envigado, Girardota, Itagüí, La Estrella, Marinilla, Medellín, Rionegro, Sabaneta y San Antonio de Prado.
Regional REC: Armenia, Belén de Umbría, Calarcá, Chinchiná, Circasia, Dosquebradas, La Dorada, La Tebaida, La Virginia, Manizales, Montenegro, Pereira, Quimbaya, Santa Rosa de Cabal y Villa María.
- ✓ Aplica para clientes nuevos de las ciudades relacionadas en este documento.
- ✓ Aplica para clientes actuales de las ciudades relacionadas en este documento que realicen mejora de servicio y/o empaquetamiento de servicio.
- ✓ Aplica para los estratos 1 al 6.
- ✓ La tarifa empaquetada con el producto "+ Ultrawifi" incluye \$ 8.000 IVA incluido por la venta del equipo con plazo a 36 cuotas.
- ✓ Si el usuario desea, podrá llevar el equipo **ULTRAWIFI** con pago de contado, a 6, 12, 18 o 24 cuotas al valor que arroje el sistema.

- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ Aplica campaña de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
- ✓ La revista NO está incluida en esta oferta. Si el cliente desea podrá llevarla por \$ 3.800.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial y
- ✓ El beneficio Todo Claro no aplica clientes Soho.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.

Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

Campaña:**TARIFA ESPECIAL WIN + HD RED HFC Y FTTH****Productos:**

Televisión: Digital Plus, Claro Box TV Superior	Internet: 200, 300 Y 400 MB y TC 300, 400 y 500 MB.	Telefonía: Local Ilimitada.
--	--	------------------------------------

Descripción de la tarifa que aplica para red HFC y FTTH:

OFERTA NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Claro Box TV Sup_ WIN+HD 400 MB	\$ 215.900
Triple Claro Box TV Sup_ WIN+HD 300 MB	\$ 179.900
Triple Claro Box TV Sup_ WIN+HD 200 MB	\$ 165.900
Triple Claro Box TV Plus_ WIN+HD 400 MB	\$ 189.900
Triple Claro Box TV Plus_ WIN+HD 300 MB	\$ 153.900
Triple Claro Box TV Plus_ WIN+HD 200 MB	\$ 139.900
Triple Digital Plus WIN+HD 400 MB	\$ 179.900
Triple Digital Plus WIN+HD 300 MB	\$ 143.900
Triple Digital Plus WIN+HD 200 MB	\$ 129.900
OFERTA TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 6
Triple Claro Box TV Sup_ WIN+HD 500 MB	\$ 215.900
Triple Claro Box TV Sup_ WIN+HD 400 MB	\$ 179.900
Triple Claro Box TV Sup_ WIN+HD 300 MB	\$ 165.900
Triple Claro Box TV Plus_ WIN+HD 500 MB	\$ 189.900
Triple Claro Box TV Plus_ WIN+HD 400 MB	\$ 153.900
Triple Claro Box TV Plus_ WIN+HD 300 MB	\$ 139.900
Triple Digital Plus WIN+HD 500 MB	\$ 179.900
Triple Digital Plus WIN+HD 400 MB	\$ 143.900
Triple Digital Plus WIN+HD 300 MB	\$ 129.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Para red HFC Esta oferta aplica nacional.
- ✓ En red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas a nivel nacional según viabilidad técnica y cobertura del servicio. No aplica para San Andrés.
- ✓ Esta oferta en Triple Digital Plus incluye 2 decos HD para las ventas No Todo Claro y Todo Claro. Para la oferta Claro Box TV Plus y Claro Box TV Superior incluye 1 deco High End y 1 deco HD para todas las ventas No Todo Claro y Todo Claro.
- ✓ Si el cliente no desea tener WIN + HD deberá cambiar a una tarifa comercial vigente diferente a las de esta oferta.
- ✓ Aplica para clientes actuales que realicen mejora de servicio y/o empaquetamiento de servicio, y empaquetamiento de servicios.
- ✓ Aplica solo para los estratos 1 al 6.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.

- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ Aplican campañas de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
- ✓ La revista está incluida en esta oferta.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial y Soho
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

Campaña:

TARIFA ESPECIAL HBO MAX_TV GO REDUCIDA

Productos:

Televisión: OTT_TVGO	Internet: 200, 300, Y 400 MB Y TC 300, 400 Y 500.	Telefonía: Local Ilimitada.
-----------------------------	--	------------------------------------

Descripción de la tarifa que aplica para red HFC Y FTTH:

OFERTA NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple HBOMAXOTTTVGO 400 MB	\$ 148.900
Triple HBOMAXOTTTVGO 300 MB	\$ 112.900
Triple HBOMAXOTTTVGO 200 MB	\$ 98.900
OFERTA TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple HBOMAXOTTTVGO 500 MB	\$ 148.900
Triple HBOMAXOTTTVGO 400 MB	\$ 112.900
Triple HBOMAXOTTTVGO 300 MB	\$ 98.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Para red HFC Esta oferta aplica nacional.
- ✓ En red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas a nivel nacional según viabilidad técnica y cobertura del servicio. No aplica para San Andrés.
- ✓ La oferta HBOMAX OTTTVGO reducida es una oferta triple que incluye el paquete de HBOMAX y la nueva TVGO reducida de claro TV Go.
- ✓ Si el cliente no desea tener La oferta HBOMAX OTTTVGO deberá cambiar a una tarifa comercial vigente diferente a las de esta oferta.
- ✓ Es indispensable que el cliente informe un correo electrónico al momento de la venta, ya que es ahí donde le llegará el link para que realice el registro en la plataforma de HBOMAX para poder ver su contenido.
- ✓ El servicio TV estándar TV GO es aprovisionado a través de Claro video, en televisores aplica únicamente en Smart TV modelos 2016 en adelante y aplica condiciones del servicio Claro TV GO.
- ✓ TVGO reducida es un servicio de Televisión por suscripción por internet y por ende la calidad de la señal está sujeta al servicio de internet.
- ✓ El servicio TVGO Estándar de esta oferta contiene 31.
- ✓ Esta oferta no requiere instalación de equipos decodificadores.
- ✓ Los paquetes Premium, podrán ser activados únicamente por el cliente a través de la aplicación de Claro vídeo por un valor adicional en su factura mensual y se incluirán dentro del contenido de CLARO TV GO* mientras estos se encuentren activos. La oferta de canales Premium no es caracterizada.
- ✓ No aplica para clientes actuales que realicen mejora de servicio y/o empaquetamiento de servicio, y empaquetamiento de servicios.
- ✓ Aplica solo para los estratos 1 al 6.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ Aplican campañas de venta de acuerdo con condiciones vigentes.

- ✓ La revista está incluida en esta oferta.
- ✓ En esta oferta NO Aplica Cargo parcial de conexión.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.
- ✓ **Más información de condiciones y restricciones del servicio Claro TVGO, se encuentran al final de este documento.**

Campaña:

TARIFA ESPECIAL NODOS SOMOS LO MEJOR

Productos:

Televisión: TV PLUS	Internet: 150 Y 200 MB	Telefonía: Local Ilimitada.
----------------------------	-------------------------------	------------------------------------

Descripción de los servicios HFC:

OFERTA NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Digital Plus 150 MB	\$ 99.900
OFERTA TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Digital Plus 200 MB	\$ 99.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ En red HFC y en red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas para cliente nuevo de las siguientes ciudades: Armenia, Barranquilla, Bello, Bogotá, Bucaramanga, Caldas, Cali, Candelaria, Cartagena, Cogua, Copacabana, Corozal, Cúcuta, Dosquebradas, Duitama, Envigado, Espinal, Flandes, Florencia, Florida, Funza, Fusagasugá, Guadalajara de buga, Ibagué, Itagüí, La estrella, Los patios, Madrid, Marinilla, Medellín, Montería, Palmira, Pereira, Popayán, Pradera, Ricaurte, Rionegro, Sabaneta, San Antonio de prado, Santa Marta, Santa Rosa de Cabal, Santander de Quilichao, Sincelejo, Soacha, Sogamoso, Tocancipá, Tuluá, Villa de San Diego de Ubate, Villavicencio, Yumbo, Zipaquirá, Palmira, Tuluá.
- ✓ No aplica para clientes actuales.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ Aplican campañas de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
- ✓ La revista NO está incluida en esta oferta. Si el cliente desea podrá llevarla por \$ 3.800.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

Campaña:

TARIFA ESPECIAL TVGO ESTÁNDAR PLUS

Productos:

Televisión: CLARO TV GO	Internet: No Todo Claro de 30 MB y Todo Claro de 60 MB	Telefonía: Local Ilimitada.
--------------------------------	---	------------------------------------

Descripción de los servicios HFC Y FTTH OFERTA 1:

OFERTA TRIPLE PLAY TODO CLARO	ESTRATO 1	ESTRATO 2
Claro TVGO Estándar Plus+ 30 MB + Voz	\$ 79.900	\$ 79.900
OFERTA TRIPLE PLAY NO TODO CLARO	ESTRATO 1	ESTRATO 2
Claro TVGO Estándar Plus + 60 MB + Voz	\$ 79.900	\$ 79.900

Descripción de los servicios HFC Y FTTH OFERTA 2:

OFERTA TRIPLE PLAY TODO CLARO	ESTRATO 1	ESTRATO 2
Claro TVGO Estándar Plus + 30 MB + Voz	\$ 89.900	\$ 89.900
OFERTA TRIPLE PLAY NO TODO CLARO	ESTRATO 1	ESTRATO 2
Claro TVGO Estándar Plus + 60 MB + Voz	\$ 89.900	\$ 89.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Aplica para clientes Nuevos.
- ✓ **La Oferta 1 en red:**
 - **HFC** aplica en las siguientes ciudades: Acacías, Cajicá, Cereté, Chía, Cogua, Copacabana, Cota, Duitama, Facatativá, Florencia, Funza, Fusagasugá, Girardot, Guadalajara de Buga, Jamundí, La Calera, La Dorada, Madrid, Marinilla, Mosquera, Paipa, Palmira, Puerto Tejada, Santa Rosa de Cabal, Silvania, Sogamoso, Sopó, Tocancipá, Tuluá, Villa de San Diego de Ubaté y Zipaquirá.
 - **FTTH:** Anserma, Barbosa, Cáqueza, Cartago, Chiquinquirá, Cumaral, Girardota, Ipiales, Pacho, Restrepo, Sibaté, Tabio, Tenjo, Villa de Leyva, Villeta y Viterbo.
- ✓ **La Oferta 2 en red:**
 - **HFC:** aplica en las siguientes ciudades: Barranquilla, Cali, Cartagena de Indias, Ibagué, Montería, Pasto, Popayán, Puerto Colombia, Soacha, Soledad, Tunja, Valledupar, Villavicencio y Yumbo.
 - **FTTH:** Barranquilla, Cali, Cartagena de Indias, Ibagué, Montería, Pasto, Popayán, Puerto Colombia, Soacha, Soledad, Tunja, Valledupar, Villavicencio y Yumbo.
- ✓ Aplica para clientes actuales que realicen mejora de servicio y/o empaquetamiento de servicio, y empaquetamiento de servicios.
- ✓ Aplica para los estratos 1 y 2.
- ✓ Aplica para residencial, no aplica para Soho.
- ✓ Aplica para todos los canales de venta.
- ✓ **No aplica para realizar cambio o empaquetamiento de servicio a clientes con la tarifa especial del Programa incentivos a la demanda del Ministerio TIC, clientes Mintic.**
- ✓ No aplica para retención de clientes.
- ✓ La revista NO está incluida en esta oferta.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y telefonía en estrato 1 y 2 donde está exento por regulación.

- ✓ El servicio ClaroTV Go es provisionado a través de Claro video, en televisores **Smart TV modelos 2016 en adelante**. (Verifique los modelos al final de este documento).
- ✓ Los valores para el producto ClaroTVGOPlus mostrados en esta oferta incluyen cuatro pantallas.
- ✓ El servicio ClaroTV Go Plus de esta oferta contiene 24 canales SD y 48 Canales HD, solo en los Smart TV se puede ver el canal Caracol.
- ✓ La oferta incluye 2 puntos cableados para los Smart TV que llevan el servicio de ClaroTV GO. Esto ocurre en el momento de la instalación.
- ✓ Aplica campaña de venta, de acuerdo con condiciones vigentes.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ La tarifa será asignada acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
- ✓ El servicio, se entregará en paquete triple de Tv Go + internet + telefonía fija.
- ✓ Para acceder al contenido de televisión, el usuario deberá registrarse en la plataforma Claro Video donde necesitará crear un usuario y una contraseña.
- ✓ El usuario debe de tener en cuenta, que su contraseña es confidencial y si la revela a otros o comparte su cuenta y/o dispositivos con terceros, será responsable por el uso que los terceros hagan del servicio.
- ✓ El registro de un dispositivo autorizado se produce con el acceso al servicio desde dicho dispositivo, introduciendo el usuario y contraseña del cliente.
- ✓ Para disfrutar el contenido HD se debe contar con televisor o dispositivo que permita visualizar esta funcionalidad.
- ✓ Este servicio no requiere instalación de equipos (decodificadores para los televisores).
- ✓ La cantidad de canales puede variar por no tratarse de una oferta caracterizada.
- ✓ La venta de este producto servicio está sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Si el cliente no desea tener esta oferta, deberá cambiar a una tarifa comercial vigente diferente a la mencionada en este documento.
- ✓ **Más información de condiciones y restricciones del servicio Claro TVGO, se encuentran al final de este documento.**

Campaña:**TARIFA ESPECIAL JEPIT****Productos:****Televisión:** TELEVISIÓN PLUS**Internet:** 200 Y 300 MB**Telefonía:** Local Ilimitada.**Descripción de los servicios HFC:**

OFERTA NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 3
Triple Claro Box TV Plus 200 MB + Ultrawifi	\$ 123.900
OFERTA TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 3
Triple Claro Box TV Plus 300 MB + Ultrawifi	\$ 123.900

OFERTA NO TODO CLARO	ESTRATO 4 AL 6
Triple Claro Box TV Plus 200 MB + Ultrawifi	\$ 127.900
OFERTA TODO CLARO	ESTRATO 4 AL 6
Triple Claro Box TV Plus 300 MB + Ultrawifi	\$ 127.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ En red HFC y en red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas aplica para cliente nuevo de las siguientes ciudades: Cali, Ibagué, Neiva, Palmira, Pasto, Popayán y Yumbo.
- ✓ La oferta de \$ 123.900 aplica para estratos del 1 al 3.
- ✓ La oferta de \$ 127.900 aplica para estratos del 4 al 6.
- ✓ La tarifa incluye \$ 8.000 por la venta del equipo ULTRAWIFI, el cual es de carácter obligatorio su digitación, con un plazo de 36 cuotas.
- ✓ Si el usuario desea, podrá llevar el equipo ULTRAWIFI con pago de contado, a 6, 12, 18 o 24 cuotas al valor que arroje el sistema.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ Aplican campañas de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
- ✓ La revista NO está incluida en esta oferta. Si el cliente desea podrá llevarla por \$ 3.800.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial. No aplica para Soho.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

Productos:

Televisión: VideoParaTodos	Internet: 30 Y 60 MB	Telefonía: Local Ilimitada.
-----------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Descripción de los servicios HFC:

OFERTA NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple VideoParaTodos 30 MB	\$ 79.900
OFERTA TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple VideoParaTodos 60 MB	\$ 79.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ En red HFC y en red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas aplica para cliente nuevo de las siguientes ciudades: Cereté, Corozal, Ipiales y Paipa.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ Aplican campañas de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
- ✓ La revista NO está incluida en esta oferta. Si el cliente desea podrá llevarla por \$ 3.800.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial. No aplica para Soho.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

Productos:

Televisión: Video para Todos	Internet: 100 Y 150 MB	Telefonía: Local Ilimitada.
-------------------------------------	-------------------------------	------------------------------------

Descripción de los servicios HFC Y FTTH:

OFERTA TRIPLE NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 2
Triple Claro Box TV Superior 150 MB + Ultrawifi	\$ 143.900
Triple Claro Box TV Superior 150 MB	\$ 135.900
Triple Digital Plus 150 MB + Ultrawifi	\$ 107.900
Triple Digital Plus 150 MB	\$ 99.900
Triple VideoParaTodos 100 MB	\$ 89.900
OFERTA TRIPLE TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 2
Triple Claro Box TV Superior 200 MB + Ultrawifi	\$ 143.900
Triple Claro Box TV Superior 200 MB	\$ 135.900
Triple Digital Plus 200 MB + Ultrawifi	\$ 107.900
Triple Digital Plus 200 MB	\$ 99.900
Triple VideoParaTodos 150 MB	\$ 89.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ En red HFC aplica a nivel Nacional.
- ✓ En red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas a nivel Nacional. No aplica para San Andres
- ✓ La televisión VideoParaTodos tiene 71 canales estándar.
- ✓ Para la oferta No Todo Claro y Todo Claro con VideoParaTodos no incluye Dual Band.
- ✓ El cliente que desee llevar la oferta Triple Play con el equipo ULTRAWIFI; incluye \$ 8.000 por la venta del equipo con un plazo de 36 cuotas.
- ✓ Si el usuario desea, podrá llevar el equipo ULTRAWIFI con pago de contado, a 6, 12, 18 o 24 cuotas al valor que arroje el sistema.
- ✓ Aplica para migraciones de uni a Bi o DTH a BI FTTH.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ Aplican campañas de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
- ✓ La revista NO está incluida en esta oferta. Si el cliente desea podrá llevarla por \$ 3.800.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial. No aplica para Soho.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

Campaña:**TARIFA ESPECIAL TRIPLE****Productos:****Televisión:** TELEVISIÓN PLUS**Internet:** 150 Y 300 MB**Telefonía:** Local Ilimitada.**Descripción de los servicios HFC Y FTTH:**

OFERTA TRIPLE NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Claro Box TV Superior 150 MB	\$ 120.900
Triple Digital Plus 150 MB	\$ 89.900
OFERTA TRIPLE TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Claro Box TV Superior 300 MB	\$ 120.900
Triple Digital Plus 300 MB	\$ 89.900
OFERTA DOBLE NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Telefonía + Internet 150 MB	\$ 68.900
OFERTA DOBLE TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Telefonía + Internet 300 MB	\$ 68.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ En red HFC aplica en las ciudades de: Bello, Caldas, Copacabana, Envigado, Itagüí, La Estrella, Marinilla, Medellín, Rionegro, Sabaneta y San Antonio de Prado, Eje Cafetero solo en Armenia, Chinchiná, Dosquebradas, La Dorada, Manizales, Pereira, Santa Rosa de Cabal y Villa María. Aplica en Oriente solo en Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta.
 - ✓ En red FTTH, se ofrece en edificios o zonas específicas aplica para cliente nuevo de las siguientes ciudades: en Eje Cafetero para las poblaciones de Circasia, Quimbaya, La Tebaida y Montenegro. Esta oferta aplica en Antioquia para Apartadó. Esta oferta en cuenta matriz o unidades solas, las troncales se deberán consultar y verificar en My Apps según comunidad y aplica en Antioquia solo en Bello, Caldas, Copacabana, Envigado, Itagüí, La Estrella, Marinilla, Medellín, Rionegro, Sabaneta y San Antonio de Prado. Aplica en Eje Cafetero solo en Armenia, Chinchiná, Dosquebradas, La Dorada, Manizales, Pereira, Santa Rosa de Cabal y Villa María.
 - ✓ Aplica en Oriente solo en Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta.
 - ✓ Aplica para clientes nuevos.
 - ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
 - ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
 - ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
 - ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
 - ✓ NO Aplica para migraciones de uni a Bi o DTH a BI.
 - ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
 - ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
 - ✓ Aplican campañas de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
 - ✓ La revista NO está incluida en esta oferta. Si el cliente desea podrá llevarla por \$ 3.800.
 - ✓ Esta oferta aplica para Residencial. No aplica para Soho.
 - ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
 - ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

Campaña:

TARIFA ESPECIAL DOBLE

Productos:

Televisión: TELEVISIÓN PLUS

Internet: 150 Y 300 MB

Telefonía: Local Ilimitada.

Descripción de los servicios HFC Y FTTH:

OFERTA TRIPLE NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Telefonía + Internet 200 MB	\$ 78.900
OFERTA TRIPLE TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Telefonía + Internet 300 MB	\$ 78.900

- ✓ En red HFC y red FTTH, se ofrece a nivel nacional sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Aplica para clientes nuevos.
- ✓ La oferta tiene Claro Video y como beneficio incluye TV en vivo de 20 canales.
- ✓ La oferta incluye claro Drive con 25 GB.
- ✓ Aplica para empaquetamientos de clientes con sencillos de internet o sencillos de voz.
- ✓ Aplica para clientes actuales que deseen realizar cambio de servicio con paquete de internet más voz, siempre y cuando no genere disminución en su cargo fijo mensual.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ Aplican campañas de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
- ✓ La revista NO está incluida en esta oferta. Si el cliente desea podrá llevarla por \$ 3.800.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial y para Soho.
- ✓ La oferta Todo Claro Doble aplica solo para Residencial, No aplica para Soho.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

Descripción:

Los clientes nuevos HFC (1), FTTH (1), Mintic (2) y Claro TV GO, que durante la vigencia de la campaña contraten los siguientes paquetes, recibirán el 100% de descuento en el pago parcial de conexión:

PAQUETE	ESTRATO	VALOR SERVICIO CON IMPUESTOS	PROCIÓN	CIUDAD
Todos los paquetes triples (televisión + Internet + Voz).	Todos	\$ 52.000	100% de descuento en el pago parcial del cargo de conexión.	Todos los municipios HFC y FTTH Nacional.
Todos los paquetes dobles.	Todos	\$ 52.000	100% de descuento en el pago parcial del cargo de conexión.	Todos los municipios de la región centro **TVC.
Oferta Mintic (paquetes Sencillos, dobles y triples)	Todos	\$ 52.000	100% de descuento en el pago parcial del cargo de conexión.	Nacional

POLÍTICAS GENERALES NO COBRO DEL CARGO PARCIAL DE CONEXIÓN:

- ✓ A nivel nacional para paquetes triples en cualquier red de HFC y FTTH.
- ✓ La campaña aplica para para todos los clientes que contraten paquetes triples de Televisión + Internet + Voz. Recibirán el 100% de descuento en el pago parcial del cargo de conexión.
- ✓ La campaña aplica para para todos los clientes que contraten **paquetes dobles de la Región Centro **TVC**, que consta de los siguientes municipios: Bogotá, Facatativá, Funza, Soacha, La calera, Madrid, Sibaté, Cajicá, Chía, Zipaquirá, Sopo, Tocancipá, Cota, Gachancipá, Villa de san diego de ubate.
- ✓ Aplica en todos los municipios autorizados para Mintic09 y Mintic18.
- ✓ En la oferta Claro TV GO y TV GO Estándar Plus no se cobrará cargo parcial de conexión.
- ✓ A nivel Nacional aplica el 100% de descuento en la instalación de solución Ultrawifi para clientes HFC y FTTH Todo Claro y No Todo Claro nuevos y actuales.
- ✓ Aplica para clientes nuevos para el segmento Residencial y Soho.
- ✓ Aplica para estratos del 1 al 6.
- ✓ El descuento es para todos los clientes que contraten los paquetes relacionados y no habrá exclusiones.
- ✓ Es acumulable con otras campañas.
- ✓ Esta campaña aplica tanto para clientes con permanencia como sin permanencia.
- ✓ Para los productos DTH y WTH aplican condiciones vigentes en los documentos que regulan esa oferta

CONDICIONES:

- ✓ El servicio ClaroTV Go es provisionado a través de Claro video, en televisores **Smart TV modelos 2016 en adelante**. (Verifique los modelos al final de este documento).
- ✓ ClaroTV Go es un servicio Televisión por suscripción por internet y por ende la calidad de la señal está sujeta al servicio de internet.
- ✓ Para acceder al contenido de televisión, el usuario deberá registrarse en la plataforma Claro Video donde necesitará crear un usuario y una contraseña.
- ✓ El usuario debe tener en cuenta, que su contraseña es confidencial y si la revela a otros o comparte su cuenta y/o dispositivos con terceros, será responsable por el uso que los terceros hagan del servicio.
- ✓ El registro de un dispositivo autorizado se produce con el acceso al servicio desde dicho dispositivo, introduciendo el usuario y contraseña del cliente.
- ✓ Para disfrutar el contenido HD se debe contar con televisor o dispositivo que permita visualizar esta funcionalidad.
- ✓ El canal **“Caracol Televisión”** sólo estará disponible en el Smart TV, es decir, cuando el cliente esté en otro dispositivo como celular, tableta, consola o pc, no lo podrá visualizar.
- ✓ El servicio le permite ver de manera ilimitada los contenidos disponibles en el sitio.
- ✓ Este servicio no requiere instalación de equipos (decodificadores para los televisores).
- ✓ Los Paquete Premium podrán ser activados únicamente por el cliente a través de la aplicación de Claro video por un valor adicional en su factura mensual y se incluirán dentro del contenido de CLARO TV GO* mientras estos se encuentren activos. La oferta de canales premium no es caracterizada.
- ✓ La cantidad de dispositivos autorizados para hacer uso y el número de transmisiones simultáneas puede cambiar en cualquier momento (reduciéndolo o limitándolo).
- ✓ La cantidad de canales puede variar por no tratarse de una oferta caracterizada.
- ✓ La venta de este producto servicio está sujeta a viabilidad técnica y cobertura del servicio.

RESTRICCIONES

- ✓ La cantidad de megas sugeridas para disfrutar correctamente de los servicios por pantalla debe ser de al menos 10 Megas disponibles.
- ✓ Para los usuarios Claro-móviles, se sugiere que se encuentren con acceso a la Red 4G.
- ✓ El proveedor de servicios de telefonía celular podrá aplicar cargos adicionales por el uso de datos en los dispositivos móviles.
- ✓ Se requiere que el usuario cuente con un Smart Tv modelo 2016 en adelante. Ver abajo el detalle. ✓ El servicio de Claro Tv Go no permite hacer cambio de audio (No tiene SAP) ✓ El servicio de Claro Tv Go no cuenta la funcionalidad de subtítulos.
- ✓ El servicio de Claro Tv Go no permite realizar grabación de canales.
- ✓ El servicio de Claro Tv Go no permite realizar zapping de canales (canalear).
- ✓ El usuario contrata el servicio para uso personal y no con fines de lucro, ni para ningún tipo de presentaciones públicas o uso de tipo comercial o diferente al de su propio y personal entretenimiento.
- ✓ El Proveedor prohíbe la copia de películas, programas y otros contenidos ofrecidos en la Plataforma. El usuario no puede, por ningún motivo, infringir derechos de autor sobre el Contenido.
- ✓ La calidad de visualización del contenido puede variar de una computadora y/o dispositivo a otro, y diversos factores pueden afectarla, como el lugar donde usted se ubica, el ancho de banda disponible y/o la velocidad de su conexión de Internet. El usuario debe estar conectado a Internet en todo momento para ver el contenido y todos los cargos de acceso a Internet son su responsabilidad.
- ✓ Los dispositivos mediante los cuales se accederá al servicio son propiedad de usuario por lo cual, Claro no es responsable por su funcionamiento.
- ✓ La Empresa tampoco será responsable por los problemas técnicos que pudieran afectar el normal funcionamiento de la plataforma.
- ✓ El cliente podrá vincular a su cuenta de Claro video hasta 5 dispositivos: televisor, PC, Tablet, consolas y Smartphone.

ASPECTOS TÉCNICOS QUE DEBEN TENER LOS DISPOSITIVOS

- ✓ Para el correcto funcionamiento del paquete Tv Go, en los diferentes dispositivos, se deben tener en cuenta las siguientes características de estos.

Características que debe el Smart TV:

- ✓ Smart TV Samsung 2016 y 2017 (Tizen).
- ✓ Smart TV LG 2016 y 2017.
- ✓ Smart TV Sony Bravia 2016 y 2017.
- ✓ Smart TV Sony Android 2016 y 2017.
- ✓ Smart TV Hisense 2016 y 2017 (H5, H6 y H7). - TV Player Coship.

Apple TV

- ✓ Modelos superiores a la tercera generación.
- ✓ Debe tener una cuenta en iTunes Store para poder descargar la aplicación.
- ✓ **Nota:** No opera con otros dispositivos.

Características que debe el computador.

Equipo Windows:

- ✓
- ✓ Sistemas operativos compatibles: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 10.
- ✓ Navegadores de internet: Internet Explorer y Mozilla Firefox (debes instalar el complemento Microsoft Silverlight 4) o también puedes utilizar Google Chrome (funciona con el reproductor HTML5).
- ✓ Conexión a Internet: Mínimo 5MB.
- ✓ Validar la memoria ram – procesador del pc.

Equipo Mac

- ✓ Sistemas operativos compatibles: Apple Mac OS X.
- ✓ Navegadores de internet: Apple Safari y Mozilla Firefox (debes instalar el complemento Microsoft Silverlight 4) o también puedes utilizar Google Chrome (funciona con el reproductor HTML5).
- ✓ Conexión a Internet: Mínimo 5MB.
- ✓ Validar el tipo de navegación mínima de navegación

Características de otros dispositivos.

Tablets y Celulares Android

- ✓ Tablets y Smartphones con versión del sistema operativo 4.1 o superior.
- ✓ Tablets y Celulares Windows
- ✓ Tablets y Smartphones con versión del sistema operativo Win 8.1 y Win 10. - Consola Xbox 360.

Características que debe el dispositivo iOS.

- ✓ El sistema operativo debe ser iOS9 o superior.
- ✓ Los usuarios que tengan sistema operativo iOS8 en su dispositivo Apple podrán disfrutar de la versión instalada en su equipo, sin embargo, no podrán actualizar a la nueva versión.
- ✓ Para poder descargar la aplicación de Claro video o actualizarla deberán actualizar primero su sistema operativo (aplica para iOS8 o inferior).
- ✓ ¿Cómo activar Air Play para Claro video para disfrutar desde tu iPhone, iPad o iPod touch?
- ✓ Puedes transmitir tus películas favoritas, series, conciertos y todo el contenido que Claro video te ofrece a través de Air Play desde varias ubicaciones en tu dispositivo iOS.

- ✓ Para transmitir mediante Air Play a tu Apple TV:
- ✓ Conecta tu dispositivo iOS y el Apple TV a la misma red Wi-Fi.
- ✓ Abre Claro video en el dispositivo Apple (iPad, iPhone o iPod touch).
- ✓ Localiza y pulsa el icono Air Play.
- ✓ Selecciona el Apple TV en la lista de dispositivos disponibles que aparecerá e inicia la reproducción.

MODIFICACIÓN DEL SERVICIO:

- ✓ La oferta de canales no es caracterizada, puede variar sin previo aviso.
- ✓ Claro se reserva el derecho a modificar o terminar los planes de suscripción que CLARO TV GO ofrece; asimismo, puede cambiar las tarifas y cargos vigentes o agregar nuevas tarifas y cargos en cualquier momento, notificándole previamente al usuario dichas modificaciones antes de su implementación. Si el usuario no está de acuerdo con las modificaciones propuestas, podrá cancelar la suscripción en el momento que lo desee.

SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN/ RESTRICCIÓN:

- ✓ Claro se reserva el derecho de terminar, suspender o restringir el uso de la cuenta de un suscriptor, el uso de los servicios o el acceso al Contenido en cualquier momento, sin notificación o responsabilidad alguna, si se determina que usuario ha incumplido con los Términos y Condiciones o si ha incurrido en otras conductas inapropiadas.
- ✓ Claro se reserva la facultad de terminar, suspender o restringir el uso de la cuenta de un suscriptor cuando se evidencie que:
 - ✓ Violan los derechos de terceros, incluyendo derechos de patentes, marcas, secretos industriales, derechos de autor, privacidad, publicidad u otros derechos de propiedad intelectual.
 - ✓ Utilizan tecnología u otros medios para acceder, indexar, enmarcar o vincularse a los Servicios (incluyendo el Contenido) que no estén autorizados por escrito por COMCEL (lo que incluye la remoción, deshabilitación, elusión, mecanismos de protección de contenido o control de acceso destinados a evitar descargas no autorizadas, capturas de streaming, vínculos, enmarcados, reproducciones, accesos a distribución del Servicio). ✓ A través del cualquier medio distinto al Reproductor de Video, incluidos medios automatizados, como 'robots', 'arañas' o 'lectores fuera de línea' (excepto por búsquedas realizadas de manera individual en motores de búsqueda accesibles públicamente con el único propósito de, y solamente en la medida necesaria, para crear índices de búsqueda disponibles públicamente –pero no caché o archivos– de los Servicios y excluyendo aquellos motores de búsqueda o índices que se albergan, promueven o se vinculan principalmente a contenido infractor o no autorizado).
 - ✓ Resulten en que se visualice en áreas abiertas al público o en establecimientos comerciales, o en su retransmisión, transmisión o ejecución de la programación, en el cobro por la admisión para verla, o en la transmisión o distribución de cuentas corrientes de la misma, o contravenga limitaciones de representaciones públicas adicionales.
 - ✓ Usen, transfieran, distribuyan o dispongan de la información que contiene el Servicio en cualquier forma que podría competir con el negocio de COMCEL o cualquiera de sus filiales.
 - ✓ Resulten en el envío de correo electrónico no solicitado o spam, o en que se recopile información acerca de usuarios con el propósito de enviarles correo electrónico no solicitado o spam.
 - ✓ Introduzcan virus o códigos, archivos o programas de cómputo de otro tipo que interrumpan, destruyan o limiten la funcionalidad de software o hardware de cualquier equipo de telecomunicación.
 - ✓ Dañen, inhabiliten, sobrecarguen, perjudiquen u obtengan acceso no autorizado a los Servicios, incluyendo Servidores de propiedad de COMCEL, redes de cómputo o cuentas de usuarios.
 - ✓ Retiren, modifiquen, inhabiliten, bloqueen, oculten o de otra forma afecten la publicidad relacionada con los Servicios (incluyendo el Contenido).
 - ✓ Utilicen los Servicios para publicitar o promover servicios que COMCEL no haya aprobado por escrito previamente.
 - ✓ Recaben información personal identificable violando la Política de Privacidad de COMCEL.
 - ✓ Alienten conductas que constituirían un delito o den lugar a responsabilidad civil.
 - ✓ Violan estas Condiciones de Uso, o lineamientos o políticas publicados por COMCEL.
 - ✓ Interfieran con el uso de otro usuario o su disfrute del Servicio o intenten realizar cualquiera de las acciones anteriores.

- ✓ No podemos asegurar –y no lo aseguramos– que otros usuarios cumplen o cumplirán con estas normas de conducta u otras disposiciones de las Condiciones de Uso y, en lo que compete a usted y a nosotros, en este acto usted asume todos los riesgos de daños o perjuicios que resulten de dicha falta de cumplimiento.
- ✓ Igualmente, CLARO podrá terminar unilateralmente la membresía si se encuentra, por cualquier medio idóneo, que el USUARIO ha incurrido en faltas a las leyes, normas o reglamentos o ha incurrido en cualquier otra conducta inapropiada
- ✓ Si el uso de los Servicios o el acceso al Contenido por su parte impone una carga indebida en nuestras redes o servidores. COMCEL no será responsable ante usted de modificaciones, suspensiones o discontinuación de los Servicios. Sin embargo, COMCEL, concederá, si fuere aplicable, un crédito, descuento u otra forma de contraprestación (por ejemplo, acreditando días adicionales en su cuenta), de acuerdo con las Condiciones de Uso. No obstante, si COMCEL termina su cuenta o suspende o discontinúa el acceso a los Servicios porque usted violó las Condiciones de Uso, entonces usted no podrá recibir dichos créditos, reembolsos, descuentos u otras contraprestaciones.
- ✓ El Servicio, incluyendo todo el Contenido, software, interfaces de usuario, textos, gráficos, logotipos, diseños, fotografías, iconos de botones, imágenes, videoclips y audios, descargas digitales, compilaciones de datos y software que se incluyen en el Sitio y/o que se entregan a los usuarios como parte del Servicio (la 'PI de COMCEL'), son bienes de COMCEL o de sus licenciantes o proveedores de contenido, y están protegidos por leyes y tratados, de Estados Unidos e internacionales, de derechos de autor, marcas, secretos industriales o de propiedad intelectual de otro tipo. Toda la PI de COMCEL que sea una marca, logotipo o marca de servicio también es una marca registrada o no registrada de COMCEL o de otros. Se prohíbe estrictamente el uso de la PI de COMCEL, excepto de conformidad con estas Condiciones de Uso, sin el permiso por escrito del propietario de dicha PI de COMCEL. También se le informa que COMCEL ejercerá con firmeza sus derechos de propiedad intelectual en la medida más amplia permitida por la ley. No puede comprar términos de búsqueda o usar meta etiquetas u otros 'textos ocultos' utilizando la PI de COMCEL, sin consentimiento expreso por escrito de COMCEL. Las imágenes de personas o personalidades que contiene el Sitio y referentes a interfaces de usuario no son una indicación o aprobación de COMCEL o productos específicos o nuestro servicio, a menos que se indique lo contrario.
- ✓ Para los demás eventos no contemplados en los presentes términos y condiciones CLARO TV GO*, el servicio se regirá por los términos y condiciones de CLARO VIDEO.

NORMATIVIDAD APLICABLE:

- ✓ Para todos los efectos, CLARO TV GO* se regirá por las normas y leyes de la República de Colombia.

CONDICIONES GENERALES DE TODO CLARO

CONDICIONES GENERALES:

- ✓ Oferta para usuarios de Comcel S.A. dirigida únicamente a personas naturales que sean clientes nuevos y/o actuales con tarifas residenciales o masivas.
- ✓ No aplica para empresas y/o negocios.
- ✓ Aplica para planes postpago móvil con voz y datos y planes hogar que tengan servicio de internet fijo.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual de los servicios postpago y/o hogar contratados no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.
- ✓ Beneficio de más datos en tu plan postpago contratado y hasta más megas en tu internet hogar contratado sin pagar más.
- ✓ En los planes postpago, el beneficio de más datos se entregará de acuerdo con el cargo fijo mensual del plan de la siguiente manera:

Rango del cargo fijo mensual.	Gigas adicionales promocionales
Menor a \$30.900 y \$39.800	5
Entre \$39.801 y \$48.800	10
Entre \$48.801 y \$63.800	20
Entre \$63.801 y \$74.800	25
Entre \$74.801 y \$89.800	50

Rango de cargo fijo mensual con impuestos incluidos

- El cliente que desee acceder a este beneficio deberá cumplir con alguna de las siguientes condiciones:
 - ✓ Adquirir una línea nueva postpago Claro y nuevos servicios fijos Claro, que estén a nombre suyo, de un familiar o amigo, con la misma o diferente dirección de facturación.
 - ✓ Tener un plan postpago y comprar o combinar con un familiar o amigo que tenga servicios fijos Claro.
 - ✓ Tener servicios fijos Claro y comprar o combinar con un familiar o amigo que tenga un plan Postpago Claro.
 - ✓ Ser cliente Claro con servicios fijos y un plan postpago a su nombre.
- ✓ Los clientes que tengan el beneficio Todo Claro en su línea móvil postpago, podrán disfrutar de la navegación a la aplicación Claro vídeo sin límite de consumo de datos del plan.
- ✓ Para combinar y recibir los beneficios, el cliente puede hacerlo a través de: app Mi Claro, landing Todo Claro que se envía a través de mensajes dirigidos (SMS, WhatsApp o correo electrónico), con el asesor comercial en la compra de los nuevos productos y/o poniéndose en contacto con las líneas de servicio.

OTRAS CONDICIONES IMPORTANTES:

- ✓ El beneficio de hasta más megas de internet en cliente nuevo o cliente actual que contrate a la oferta comercial vigente aplica en planes de internet desde 30 megas, no aplica para las velocidades de 500 megas en adelante en cobertura HFC y FTTH.
- ✓ Los clientes nuevos y actuales de servicios fijos hogar, bajo los parámetros y políticas de ventas y contratos de usuarios beneficiados del programa de incentivos a la demanda del Ministerio TIC, que tengan el beneficio Todo Claro se les aplicará más megas de velocidad en el servicio de internet fijo ya que es una tarifa subsidiada.

- ✓ Los clientes hogar con servicio internet en cobertura WTTT no tendrán aumento en la capacidad del plan contratado, ya que los beneficios Todo Claro ya están otorgado por oferta.
- ✓ El cliente activado en planes postpago con la oferta Multiplay recibirán más datos; ya que es una tarifa que ya la otra porción del beneficio está incluida por oferta.
- ✓ Los clientes activados en los planes Navegala Tic activados bajo el programa de última milla móvil del Ministerio de las TIC no aplican para beneficio Todo Claro.
- ✓ Para mantener los beneficios de más megas en internet hogar y más gigas en líneas postpago, el cliente debe conservar los servicios activos fijos y móviles postpago con Claro.
- ✓ Servicios sujetos a disponibilidad de cobertura y viabilidad técnica.
- ✓ El beneficio Todo Claro no es acumulable con otros beneficios adquiridos previamente en Claro.
- ✓ El beneficio de Todo Claro no aplica para servicios de cortesía, demo, Inhouse, o planes especiales con renta cero, postpago y/o Hogar.
- ✓ El beneficio de Todo Claro no aplica para planes de datos para servicios especiales como SMARTWATCH, vehículos y/o otros servicios de datos que no estén diseñados para smartphones.

CARACTERÍSTICAS DEL BENEFICIO:

- ✓ El cliente podrá combinar sus servicios con máximo 6 líneas móviles postpago en plan masivo comercial y máximo dos cuentas de hogar.
- ✓ La equivalencia de cada mega equivale a 1.024 kbps y de las gigas equivale a 1.024 megas bytes.
- ✓ Para que el servicio hogar Claro pueda recibir el beneficio Todo Claro, debe encontrarse activo con un equipo módem que soporte las velocidades superiores a 30 Megas y hasta la cantidad de megas del beneficio. El beneficio estará sujeto a cobertura, viabilidad técnica y no aplicará mientras se mantenga algunas siguientes condiciones:
 - Que su cuenta refleje en el sistema una orden de trabajo por realizar (traslado, solicitud de servicio(s) adicional(es), orden de visitas técnicas, solicitud de un replanteamiento de acometida, reubicación de cableado por remodelación y/o mora).
 - La cuenta se encuentre bajo alguna campaña especial o bajo un beneficio de fidelización.
 - NOTA: Una vez finalizadas estas condiciones, el cliente podrá acceder al beneficio Todo Claro.
- ✓ En el servicio fijo la cantidad de megas depende del plan a contratar y determina la velocidad de navegación que el usuario recibirá en el cable módem, las cuales podrán reducirse si se utiliza el Wifi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Para que la línea postpago pueda recibir el beneficio Todo Claro, debe encontrarse activa y sin campañas especiales o beneficios de fidelización activos.
 - NOTA: Una vez finalizadas estas condiciones, el cliente podrá acceder al beneficio Todo Claro.
- ✓ Si el cliente adquiere un plan postpago con navegación ilimitada, no recibirá más datos porque ya cuenta con gigas ilimitadas.
- ✓ En los eventos que se entreguen megas promocionales, éstos no se tendrán en cuenta para el incremento del porcentaje del beneficio. El incremento del beneficio solo tendrá en cuenta las megas del servicio hogar contratado.
- ✓ En los eventos que se entreguen gigas promocionales, éstos no se tendrán en cuenta para el incremento del porcentaje del beneficio. El incremento del beneficio solo tendrá en cuenta las Gigas del plan postpago contratado.

CONDICIONES GENERALES DE ULTRAWIFI

DESCRIPCIÓN:

La solución ULTRA WIFI cuenta con una red Wi-Fi tipo malla que está compuesta por un módem/router, o estación base, y unos equipos satélites o puntos de acceso ultrawifi, que se comunican entre ellos para conformar una única red Wi-Fi con el mismo SSID y contraseña que permite tener más cobertura y estabilidad en la señal.

COSTO DEL EQUIPO ULTRAWIFI:

TIPO DE CLIENTE	VALOR SIN IVA	IVA	TOTAL
Cliente nuevo y actual sin ULTRAWIFI	\$ 242.017	\$ 45.983	\$ 288.000*
Cliente nuevo y actual con ULTRAWIFI	\$ 121.007	\$ 22.993	\$ 144.000**

***Valor por los dos primeros equipos. **Valor por cada equipo adicional.**

Tarifa mensual para dos (2) equipos iniciales:

TIPO DE CLIENTE	CUOTA MENSUAL 6 MESES	CUOTA MENSUAL 12 MESES	CUOTA MENSUAL 18 MESES	CUOTA MENSUAL 24 MESES	CUOTA MENSUAL 36 MESES
Nuevo y actual sin Ultrawifi	\$ 48.000	\$ 24.000	\$ 16.000	\$ 12.000	\$ 8.000

Tarifa mensual para un (1) equipo adicional:

TIPO DE CLIENTE	CUOTA MENSUAL 6 MESES	CUOTA MENSUAL 12 MESES	CUOTA MENSUAL 18 MESES	CUOTA MENSUAL 24 MESES	CUOTA MENSUAL 36 MESES
Nuevo y actual con Ultrawifi	\$ 24.000	\$ 12.000	\$ 8.000	\$ 6.000	\$ 4.000

La tarifa mensual depende de las cuotas tomadas para equipos nuevos adquiridos la cual incluye 2 equipos

CONDICIONES GENERALES:

- ✓ Aplica a clientes nuevos y actuales.
- ✓ Aplica a nivel Nacional.
- ✓ Aplica para todos los estratos.
- ✓ Aplica para clientes que tengan servicios de internet fijo con Claro en red HFC y FTTH.
- ✓ La tecnología de las soluciones ULTRAWIFI asegura que la conexión WIFI no se pierda o desmejore dentro de un mismo hogar. El cliente mantiene la velocidad y la conexión a la red WiFi así cambie de AP (Access point) mientras se desplaza.

- ✓ Solución compuesta por 2 equipos con las siguientes características: o Dual-band simultánea transmite en 2.4 GHz y 5 GHz.
 - Banda de 5GHz.
 - Banda menos congestionada, lo que reduce las interferencias y ruidos.
 - Permite alcanzar más velocidad mediante el uso simultáneo de varios canales, ofreciendo un más rendimiento.
 - AA Banda de 2.4GHz.
 - Banda de más alcance en espacios abiertos y a la hora de atravesar paredes y techos.
- ✓ 2x2 radios de 802.11b/g/n/ac para una mejor cobertura y potencia.
- ✓ Tecnología Beamforming que identifica dónde está el equipo e intensifica la señal wifi en esa dirección.
- ✓ Un único nombre de red WIFI o SSID para todo el sitio.
- ✓ A través de la aplicación que se entrega al momento de la instalación se puede manejar beneficios como control parental, redes de invitados entre otras.
- ✓ Los equipos asociados al servicio ultrawifi se venden al cliente de contado o a cuotas, este costo incluye 2 equipos.
- ✓ El servicio de ultrawifi aplica para clientes nuevos y actuales con cualquier paquete que tenga el servicio de internet fijo claro.
- ✓ El equipo del servicio de Ultra Wi-Fi entregado al cliente, podrá ser un equipo nuevo o remanufacturado.
- ✓ El costo de conexión para cliente nuevo y actual sin ultrawifi y con ultrawifi es \$ 0.
- ✓ El pago del equipo se podrá hacer de contado. No se podrá adelantar pago del único plan autorizado a cuotas.
- ✓ Para los clientes nuevos y actuales con el servicio de ultrawifi que deseen adquirir equipos adicionales lo podrá realizar únicamente comprando el equipo de ultrawifi. Los equipos que tenga el cliente con solución Ultrawifi antes de esta compra, continúan en comodato.
- ✓ Todos los clientes solo podrán adquirir hasta un total de 5 equipos para solución Ultrawifi.
- ✓ El servicio de ultrawifi aplica para clientes nuevos y actuales con cualquier velocidad del servicio de internet fijo claro y que tenga equipos modem Docsis 3.0 en adelante.
- ✓ Si el cliente desea terminar el contrato de los servicios no podrá devolver el equipo comprado, por ende, deberá terminar de pagar las cuotas pendientes del equipo adquirido.

CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS FIJOS (INTERNET, TELEVISIÓN Y TELEFONÍA FIJA)

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Todas las tarifas plenas de Televisión incluyen 2 decodificadores sin costo (a excepción de las ofertas que se ofrecen con TVGO), del 3er decodificador en adelante se genera costo de arrendamiento:

ENTREGA DE LOS DECOS				
Escenarios	Estratos	Tv *Digital/VideoParaTodos	Tv Digital Plus**	Claro Box TV Superior/Claro Box TV Plus
Triples	1 y 2	Dos SD*	Dos HD	Un High End y un HD
	3 y 4	Dos SD*	Dos HD	Un High End y un HD
	5 y 6	N/A	Dos HD	Un High End y un HD
Dobles	1 y 2	Dos SD*	Dos HD	Un High End y un HD
	3 y 4	Dos SD*	Dos HD	Un High End y un HD
	5 y 6	N/A	Dos HD	Un High End y un HD
Sencillos	1 y 2	Dos SD*	Dos HD	Un High End y un HD
	3 y 4	Dos SD*	Dos HD	Un High End y un HD
	5 y 6	N/A	Dos HD	Un High End y un HD

- ✓ La cantidad de canales HD depende del plan a contratar (tv digital plus o tv digital superior) ✓ El plan de TV digital no tiene canales HD.
- ✓ Claro Box TV aplica para clientes nuevos y actuales en TV Superior y TV Plus a las tarifas vigentes. Máximo se puede activar 3 dispositivos de Claro Box TV por cuenta. Claro Box TV tiene acceso a uso o descarga de las aplicaciones que estén certificadas con Google para Android TV. El decodificador nagra NO aplica para clientes actuales que ya lo traigan ni para nuevas solicitudes.
- ✓ El deco nagra NO APLICA en Tv Digital Plus para clientes nuevos o actuales con tarifas y condiciones vigentes o no vigentes.
- ✓ Las tarifas de Televisión Superior y Televisión Plus si tienen incluido en el valor el servicio de HD y deco High End Claro Box TV en el primer deco de Claro Box TV y en el segundo el servicio de HD.
- ✓ Con los decodificadores HD entregados, nuestros clientes podrán disfrutar sin costo adicional de los siguientes canales en alta definición: Claro Box TV Plus: 77 canales HD. Claro Box TV Superior: 102 canales HD.
- ✓ Dependiendo del paquete que contrate el cliente (Claro Box TV Superior_Smart Speaker o Claro Box TV Plus_Smart Speaker) y teniendo deco High End de Claro Box TV_Smart Speaker, tendrá las siguientes funcionalidades:

CLARO BOX TV SUPERIOR_SMART SPEAKER	CLARO BOX TV PLUS_SMART SPEAKER
Claro Video.	Claro Video.
Retroceder 24 Horas.	Retroceder 5 Horas.
PVR en la Nube hasta 400 Horas.	PVR en la Nube hasta 200 Horas.

Las siguientes son las tarifas de servicios adicionales:

SERVICIO	TARIFA	SERVICIO	TARIFA
HD decodificador de la nueva Tv (1er punto) Claro Box TV Superior o Claro Box TV Plus.	\$ 0 (1)	HBO MAX.	\$19.900
HD decodificador (1er punto) Aplica en clientes actuales con caja HD que activen HD sobre la misma tarifa en Tv Digital Plus.	Incluido en el cobro Básico.	Hot pack.	\$30.900
HD decodificador High End Claro Box TV Superior o Claro Box TV Plus (2do punto)	\$15.000 (1)	Paquete Internacional	\$7.900
HD (2do punto) Tv Digital Plus.	\$0	Golden Premier HD.	\$10.900
HD decodificador de la nueva Tv (3er punto incluye arriendo de deco y servicio) Claro Box TV Superior o Claro Box TV Plus.	\$20.000 (1)	Universal +	\$26.000
HD (3er punto en adelante) incluye arriendo de deco y servicio para la Tv Digital Plus.	\$10.000	Win Premium HD. Estratos 4 al 6 y Soho.	\$29.900
Smart Speaker (1er punto)	\$10.000	Win Premium HD. Estrato 3.	\$25.900
Smart Speaker (2do punto)	\$25.000	Win Premium HD. Estrato 1 y 2.	\$23.900
Smart Speaker (3er punto)	\$30.000	Win Premium SD.	\$23.900 (2)
HBO.	\$19.900	Revista.	\$3.800
Prime Video	\$17.900	N/A	N/A

(1) Incluye decodificador de la nueva televisión o High End dependiendo de la TV contratada que integra las nuevas funcionalidades, el HD y el servicio de Claro Video. (2) No aplica en Claro Box TV_Smar Speaker, FTTH o DTH.

- ❖ Los clientes podrán acceder a 3 meses sin costo de Prime Video realizando la activación a través de App Mi Claro, esta oferta sólo se encuentra habilitada por autogestión. El cliente deberá ingresar al App Mi Claro, dirigirse al botón de prime video, aceptar términos y condiciones, y posteriormente culminar su registro en la página de Prime Video. El cliente podrá cancelar su suscripción cuando desee para evitar cargos adicionales a su factura, la cancelación también debe realizarse por App Mi Claro.
- ✓ La oferta de canales puede variar según la ciudad.
- ✓ Los canales Premium tienen costo mensual adicional.
- ✓ Servicios sujetos a disponibilidad de cobertura.
- ✓ Puedes contratar los servicios con o sin cláusula de permanencia; en ese último caso deberás pagar el valor de cargo de conexión en la primera factura.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.

- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Todas las tarifas en paquetes sencillos, dobles y triples incluyen Claro Video a \$ 0. Para acceder a los contenidos en línea bajo demanda el cliente debe registrarse en www.clarovideo.com y aceptar los términos y condiciones de producto Claro video, una vez inscrito tendrá acceso al contenido de la biblioteca y podrá ingresar desde la APP de Claro para la línea móvil con el mismo usuario y contraseña, la navegación realizada a esta App se descontará de la navegación del plan móvil.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La oferta vigente de dobles y triples desde 400 MB en adelante incluye gratis revista 15 Minutos. No aplica para sencillos y dobles de TV + VOZ ni para los escenarios con TV Digital. No aplica para El Cerrito.
- ✓ Todos los clientes nuevos que se les incluya la revista, para ventas antes de los días 26 de cada mes, la reciben el mes siguiente. Las ventas posteriores a esta fecha reciben la revista al segundo mes.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

CONDICIONES DE EXPERIENCIA GAMER

- ✓ Con la nueva oferta se podrá vivir una experiencia Gamer, porque se mejoró la velocidad de Up desde la velocidad de 200 megas.
- ✓ El servicio está sujeto a la disponibilidad de cobertura y a la viabilidad técnica de la instalación.
- ✓ Por \$ 10.000 IVA incluido, adicionales a la renta o tarifa actual o vigente con Internet 200 MB, podrás disfrutar de la experiencia Gamer en 250 megas (con velocidad de subida de 50MB), en Sencillos, Dobles y Triples en tarifas vigentes, desasociando el servicio actual de Internet y asociando el nuevo de servicio de Internet 250 megas si tienes actualmente 200 megas.
- ✓ Esto aplica solo para residencial en red HFC.
- ✓ A los Gamers se les entregará un punto cableado adicional al indicado en el cuadro de puntos cableados.

CONDICIONES DEL PUNTO CABLEADO:

El punto cableado es una extensión del servicio de internet contratado y no aplica para clientes de Internet para todos.

DESCRIPCIÓN *	TARIFA
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaquete a 30 MB y hasta 200 MB.	Hasta 1 Punto Cableado - Sin cobro incluido en la instalación.
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaquete de 200 MB y hasta 300 MB.	Hasta 2 Puntos Cableados - Sin cobro incluido en la instalación.
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaquete de 300 MB y hasta 400 MB.	Hasta 3 Puntos Cableados - Sin cobro incluido en la instalación.
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaquete de 400 MB, en adelante	Hasta 4 Puntos Cableados - Sin cobro incluido en la instalación.
Clientes actuales.	\$42.000 IVA Incluido-Cobro Único.

*Los rangos para las velocidades de internet antes descritas están sin el beneficio Todo Claro del doble de velocidad, o sea, aplica según la velocidad base.

- ✓ Aplica a nivel nacional.

- ✓ El servicio de punto cableado hace parte de la oferta y el cliente decide en que equipos se instala, en caso de no tener equipos con puertos de red no se podrá realizar la entrega del servicio y si se solicita en una nueva visita, esta tendrá un costo de \$ 42.000 incluido por cada punto solicitado.
- ✓ Los clientes nuevos de velocidades inferiores a 30 MB que soliciten el servicio de punto cableado tendrán un costo de \$ 42.000 IVA incluido por cada punto solicitado.
- ✓ Para clientes actuales de 5 MB en adelante que soliciten el servicio de punto cableado tendrá un costo de \$
 - 42.000 IVA incluido por cada punto solicitado.
- ✓ Aplica únicamente para el segmento Residencial.
- ✓ El servicio contratado solo podrá ser instalado en la dirección relacionada en el contrato y será para uso exclusivo del lugar donde se realizó la instalación.
- ✓ Máximo se ofrecerá cuatro (4) puntos adicionales por cliente, de acuerdo con la disponibilidad de puertos de módem instalado.
- ✓ No aplica exención de IVA en ningún estrato.

CONDICIONES DE VENTA ESPECIALES SOHO

- ✓ La identificación del cliente deber ser cédula, si la identificación es NIT o se van a vender 3 líneas de telefonía, o más, se debe manejar con cliente PYME.
- ✓ Se manejan los mismos estratos que residencial. El estrato NR se utiliza para tarifas Pymes.
- ✓ Se debe identificar como Negocio de Barrio (SOHO) para la utilización de códigos y tarifas SOHO.
- ✓ Si el HHPP ya está hoy en estrato NR se debe vender el producto y la tarifa Pyme.

EQUIPO MTA DUAL BAND

- ✓ Equipo Un MTA dual-band emite simultáneamente señales en las bandas de 2,4 GHz y 5 GHz.
 - **En 5GHz** o Banda menos congestionada, lo que reduce las interferencias y ruidos.
 - Permite alcanzar más velocidades mediante el uso simultáneo de varios ✓ canales, ofreciendo un más rendimiento.
 - **En 2,4GHz**
- ✓ Banda de más alcance en espacios abiertos y a la hora de atravesar ✓ paredes y techos.
- ✓ Este equipo no aplica para velocidad de 10 MB o inferiores.
- ✓ Para las velocidades desde 30 MB a 100 MB este equipo podrá ser adquirido por \$12.000 mensuales IVA incluido.
- ✓ Para las velocidades de 120 MB (antes de Todo Claro), en adelante incluye sin costo adicional el equipo MTA Dual Band.

CONDICIONES DE TELEFONÍA FIJA:

- ✓ La marcación hasta el 30 de noviembre.e de 2021 para llamadas locales y nacionales podrá ser a 7 dígitos o a 10 dígitos, a partir del 1 de diciembre de 2021 solo se hará a 10 dígitos.
- ✓ El servicio de Línea Fija incluye 30 minutos de LD. Para utilizar el plan 30 minutos LD con las líneas fijas Claro, se debe realizar la siguiente marcación:
 - Para las llamadas de Larga Distancia Nacional se debe marcar 60 + indicativo de la ciudad + número telefónico.
 - Para las llamadas de Larga Distancia Internacional se debe marcar el código 00456 + indicativo del país + código de área + número telefónico.
- ✓ Un cliente puede tener máximo dos líneas telefónicas por cuenta.
- ✓ La línea fija incluye 4 elegidos móvil Claro para hablar ilimitadamente en cada llamada.
- ✓ Incluye comunidad claro para hablar sin costo entre líneas claro fijas Claro a nivel nacional marcando con el indicativo 0456, No incluye Local Extendida ni móviles.

- ✓ Cada línea puede tener hasta dos derivaciones sin costo, la principal y una derivación. Si el cliente requiere más derivaciones, podrá solicitar 3 derivaciones adicionales para un total de 5 por línea telefónica de acuerdo con las tarifas establecidas:

SERVICIO	TARIFA CON IVA
Derivación telefonía principal y adicional.	\$ 31.000
Segunda Línea (No incluye LDT)	\$ 41.600
Llamada Local Extendida	\$ 240
Llamadas de líneas fijas a móviles*	\$ 113

*Excepto el operador TIGO cuyo costo lo define este operador.

- ✓ Para poder realizar llamadas de larga distancia, la línea debe tener habilitado el DDN (Discado Directo Nacional) y DDI (Discado Directo Internacional).
- ✓ El servicio de Telefonía sencilla o empaquetada incluye el Plan LD de 30 Minutos Nacionales e Internacionales.
- ✓ Para utilizar el plan de 30 minutos de Larga, las llamadas de Larga Distancia Internacional se deben realizar a través del código 00456. Solo se puede inscribir un plan por línea, solo aplica para residencial.
- ✓ Incluye todos los destinos fijos nacionales. No incluye Local Extendida ni móviles. Los destinos internacionales incluidos en el plan de 30 minutos son para llamadas a teléfonos fijos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile (No incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), China Popular, Costa Rica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú, Reino Unido (Incluye Escocia, Inglaterra, e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela y llamadas a teléfonos fijos y móviles en USA (incluye Alaska, Hawái y Puerto Rico) y Canadá. Los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo.
- ✓ Los planes LD tendrán prorrateo de entrada en el valor a pagar y en minutos, a partir del mes siguiente a la activación se cobra el 100% del valor y tendrá la totalidad de minutos incluidos en el Plan, los minutos del plan NO son acumulables.
- ✓ Los minutos adicionales al plan se cobrarán en la factura telefónica de la línea que los origina.
- ✓ No se pueden inscribir planes LD de Claro sobre líneas de los operadores: Cotelba, Telesys, ETT, Costatel, Teleorinoquia y en líneas móviles en prepago de Claro, Tigo, Movistar y Avantel.
- ✓ Claro ha restringido las llamadas a destinos de alto riesgo de fraude. Consultar destinos restringidos en: <http://www.claro.com.co/portal/co/pc/personas/Telefonía/larga-distancia/#05-restricciones-internacionales>.

CLARO DRIVE

El servicio de almacenamiento en la nube Claro drive, está disponible para los usuarios Claro Hogar, que tengan servicios de televisión, telefonía o internet fijo. Aplica solo para Residencial.

Con Claro drive los usuarios registrados en el servicio podrán disfrutar de los siguientes beneficios:

- ✓ Almacenar de forma segura y confiable fotografías, música, videos, documentos o presentaciones de trabajo.
- ✓ Con Claro drive los archivos no ocupan espacio en su computadora o dispositivos móviles.
- ✓ Claro drive es la mejor forma de compartir el mundo digital entre amigos, familia y compañeros de trabajo. Comparte fotos, videos y documentos de manera fácil y rápida.
- ✓ Ingresa a la página web www.clarodrive.com o descarga la aplicación Claro drive desde el Google Play (para usuarios con dispositivos Android) o App Store (para usuarios con dispositivos iPhone) Selecciona la opción Claro Hogar, en regístrate, ingresa tu número de cuenta claro hogar y tu tipo y número de documento y acepta términos y condiciones, registra un correo electrónico y asigna una contraseña al servicio. Así ya podrás disfrutar de 25GB de almacenamiento sin costo para respaldar tus archivos y los tengas disponibles a donde sea que vayas y desde cualquier dispositivo con acceso a Internet.
- ✓ Pero si necesitas más espacio, Claro drive te ofrece varias opciones, para que escojas la que más se ajuste a tus requerimientos. 25 GB de almacenamiento sin costo, 75 GB de almacenamiento por \$3.500 mensuales, 150 GB de almacenamiento por \$6.000 mensuales o 1TB de almacenamiento por \$28.000 mensuales. A estos valores no les aplica iva. Según oferta disponible, el usuario podrá migrar a un plan de mayor capacidad, así mismo podrá migrar a un plan de menor capacidad de almacenamiento según oferta disponible, para este segundo caso, el usuario debe asegurarse de eliminar los archivos necesarios para ajustarse al nuevo plan.
- ✓ El usuario podrá cancelar la suscripción al servicio Claro drive en cualquier momento, desde la página www.clarodrive.com, o desde la aplicación.

T-RESUELVE CLARO

- ✓ Servicio que permite a los clientes tener un experto que los ayudará a instalar, configurar y mantener sus equipos tecnológicos en óptimas condiciones.
- ✓ El servicio incluye asistencia en eventos de emergencia por parte de electricista, vidriero, emergencias de plomería o cerrajería, así como la asistencia de personal de mantenimiento.
- ✓ Existen 3 planes con diferente alcance y tarifa: **T-Resuelve empaquetado***, **T-Resuelve oro**, **T-Resuelve plata** y **T-Resuelve bronce**:

PLANES T-RESUELVE HOGAR				
Características/PLANES	EMPAQUETADO	BRONCE	PLATA	ORO
Tarifa mensual (Iva incluido)	*	\$ 6.900	\$ 10.900	\$ 13.900
Soporte telefónico 7x24x365	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Soporte remoto 7x24x365	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Soporte en sitio	4 visitas/año	4 visitas/año	6 visitas/año	12 visitas/año
Equipos soportados	7	7	10	15
Medición calidad Wifi	1 evento/año	1 evento/año	2 eventos/año	3 eventos/año
Plomería de emergencia	1 evento/año	1 evento/año	2 eventos/año	3 eventos/año
Cerrajería de emergencia	1 evento/año	1 evento/año	2 eventos/año	3 eventos/año
Electricista de emergencia	1 evento/año	1 evento/año	2 eventos/año	3 eventos/año
Vidriero de emergencia	1 evento/año	1 evento/año	2 eventos/año	3 eventos/año
Servicio de Toderó (Personal de mantenimiento)	1 evento/año	1 evento/año	2 eventos/año	3 eventos/año

***Está incluido dentro de la oferta igual o mayor a 400 MB No Todo Claro. Está incluido dentro de la oferta igual o mayor a 500 MB Todo Claro.**

- ✓ Servicios de soporte telefónico y remoto: Cobertura en 1.198 Municipios de Colombia para la prestación del servicio a los usuarios Claro Hogar.
- ✓ Servicios de soporte presencial y servicios de asistencia por emergencia: Cobertura en 123 ciudades principales y secundarias.
- ✓ Horario de atención: Soporte Telefónico / Chat: En línea 7X24; Soporte en sitio: 5 x 12, lunes a viernes de 6am - 8pm.
- ✓ Aplica para clientes actuales y nuevos HFC del segmento Hogar (Residencial y Soho)
- ✓ Aplica para venta a través de los canales TMK Hogares y TMK A365.
- ✓ Solo aplica un T-Resuelve por cuenta, siendo éste, Bronce, Plata u Oro.

T- RESUELVE MULTIASISTENCIA

- ✓ El Plan MultiAsistencia ofrece a los Clientes Hogar una gran variedad de servicios de asistencia a nivel nacional en categorías como hogar, salud, mascotas, movilidad, bienestar y desempleo que pueden utilizar cada vez que lo necesiten.

- ✓ Asistencias incluidas en el Plan:

- Plan Multiasistencia:

 Asistencia Tradicional Hogar	 Asistencia Hogar Express	 Asistencia Hogar Limpia	 Cobertura Médica	 Cobertura Bienestar
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Plomería/ Electricista/ Vidriería/ Cerrajería por emergencia ✓ Asistente en filas para eventos culturales, musicales y deportivos. ✓ Mensajería pequeños paquetes ✓ Traslado al aeropuerto 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Armado de muebles en el hogar. ✓ Instalación de lámparas, luminarias y/o apliques de luz/ soportes para tv o artículos decorativos / canaletas para cobertura de cableado/ esquineros. ✓ Instalación de cortinas o persianas ✓ Instalación de grifos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Limpieza profunda de cocina o baño principal. ✓ Servicio de desinfección de colchones, almohadas o muebles. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Ambulancia ✓ Orientación médica telefónica ✓ Médico a domicilio por emergencia ✓ Doctor IGS: Médico virtual adulto o pediátrico ✓ Exámenes de laboratorio ✓ Terapias físicas o Respiratorias 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diseño de rutina de ejercicios saludables ✓ Curso virtual de batidos saludables ✓ Curso virtual de yoga ✓ Curso virtual de cocina saludable (Alimentación balanceada) ✓ Asesoría de adecuación a tu puesto de trabajo en casa.

Plan MultiAsistencia: Por solo \$20.300 mensuales IVA incluido.

Condiciones:

- ✓ Aplica para clientes actuales y nuevos HFC, DTH y FTTH del segmento Hogar (Residencial)
- ✓ Aplica para venta a través de los canales telefónicos.
- ✓ Solo aplica un T-Resuelve Multiasistencia por cuenta.

- Plan Multiasistencia Pets:

 Asistencia Mascotas	 Asistencia Exequial Mascotas	 Asistencia Legal y De Ayuda
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Orientación Médica Veterinaria telefónica ✓ Consulta Médica Veterinaria por emergencia ✓ Baño canino después de enfermedad o cirugía ✓ Vacunación de refuerzo médico veterinario 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de eutanasia por enfermedad o accidente grave. ✓ Servicio de cremación por enfermedad o accidente. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asistencia legal telefónica: asesoría en procesos judiciales o conciliatorios, cuando los mismos sean necesarios por la reclamación de daños y perjuicios sufridos por un tercero, con ocasión de daños o lesiones causados por la mascota registrada. ✓ Ayuda en localización por hurto o extravío de la mascota.

Plan MultiAsistencia Pets: Por solo \$20.300 mensuales IVA incluido.

Condiciones:

- ✓ Aplica para clientes actuales y nuevos HFC, DTH y FTTH del segmento Hogar (Residencial)
- ✓ Aplica para venta a través de los canales telefónicos.
- ✓ Solo aplica un T-Resuelve Multiasistencia por cuenta.

- **T-Resuelve Multiasistencia Hogar:**

El Plan MultiAsistencia Hogar ofrece a los Clientes Hogar una gran variedad de servicios de asistencia a nivel nacional, con énfasis principalmente en asistencias para reuniones en casa y asistencias al Hogar en general, que pueden:

 <p>Asistencia Tradicional Hogar</p>	 <p>Asistencia Hogar Express</p>	 <p>Asistencia Hogar Limpia</p>	 <p>Cobertura Médica</p>	 <p>Cobertura Bienestar</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Plomería/ Electricista/ Vidriería/ Cerrajería por emergencia ✓ Asistente en filas para eventos culturales, musicales y deportivos. ✓ Mensajería pequeños paquetes ✓ Traslado al aeropuerto 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Armado de muebles en el hogar. ✓ Instalación de lámparas, luminarias y/o apliques de luz/ soportes para tv o artículos decorativos / canaletas para cobertura de cableado/ esquineros. ✓ Instalación de cortinas o persianas ✓ Instalación de grifos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Limpieza profunda de cocina o baño principal. ✓ Servicio de desinfección de colchones, almohadas o muebles. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Ambulancia ✓ Orientación médica telefónica ✓ Médico a domicilio por emergencia ✓ Doctor IGS: Médico virtual adulto o pediátrico ✓ Exámenes de laboratorio ✓ Terapias físicas o Respiratorias 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diseño de rutina de ejercicios ✓ Curso virtual de batidos saludables ✓ Curso virtual de yoga ✓ Curso virtual de cocina saludable (Alimentación balanceada) ✓ Asesoría de adecuación a tu puesto de trabajo en casa.
 <p>Cobertura Reuniones en Casa</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Armado de BBQ o asador ✓ Limpieza post fiesta (sala/cocina o salón comunal) ✓ Mano amiga o ayuda para decorar una reunión en tu hogar o salón comunal ✓ Chef ✓ Barman ✓ Mesero ✓ Curso virtual de coctelería o cocina saludable 				

Plan MultiAsistencia Hogar: Por solo **\$20.300** mensuales IVA incluido.

Condiciones:

- ✓ Aplica para clientes actuales y nuevos HFC y FTTH del segmento Hogar (Residencial y Soho)
- ✓ Aplica para venta a través de los canales telefónicos.
- ✓ Solo aplica un T-Resuelve Multiasistencia Hogar por cuenta.