

Ciudad, Fecha

Señores.

EMPRESA QUE LOS TIENE REPORTADO

Barranquilla

Asunto: Derecho de Petición.

NOMRE COMPLETO. Mayor de edad, identificado como se señala al pie de mi firma, con fundamento en el Derecho de petición consagrado en el Artículo 23 de la Constitución Política Nacional, Artículo 5º y subsiguientes del Código Contencioso Administrativo, y el Artículo 15 de la Constitución Política que enuncia el Derecho al Habeas Data y lo contenido en el Artículo 16 de la ley 1266 de 2008; en forma respetuosa acudo a ustedes para consultar y hacer valer mi derecho constitucional al Habeas Data así:

#### RAZONES:

1. En el año de XXXX adquirí servicios financieros y/o comerciales con ustedes con número de cuenta XXXXXXXXXXXX.
2. Realicé pagos voluntarios de manera posterior poniéndome al día en las obligaciones; dichos pagos los realicé en fecha XXXXXXXXXXXXXXXX
3. En fecha XXXXXXXXXXXXXXXX su entidad me entregó PAZ Y SALVO correspondiente a la cancelación de dichas obligaciones.
4. Hoy me encuentro con cartera castigada en las centrales de riesgo, debido a los días de mora reportados por ustedes, ya que no informaron de esta situación con 20 días de antelación a mi domicilio con el fin de poder actuar demostrar o efectuar el pago de la obligación, así como controvertir aspectos tales como el monto de la obligación o cuota y la fecha de exigibilidad. como se encuentra descrito en la ley estatutaria 1266 de 2008 en su **Artículo 12. Requisitos especiales para fuentes.** "En todo caso, las fuentes de información podrán efectuar el reporte de la información transcurridos veinte (20) días calendario siguientes a la fecha de envío de la comunicación en la última dirección de domicilio del afectado que se encuentre registrada en los archivos de la fuente de la información y sin perjuicio, si es del caso, de dar cumplimiento a la obligación de informar al operador, que la información se encuentra en discusión por parte de su titular, cuando se haya presentado solicitud de rectificación o actualización y esta aún no haya sido resuelta."
5. En la actualidad necesito acceder a servicios financieros y me ha sido imposible porque dicho reporte aún persiste.
6. Por lo anterior, solicito respetuosamente:

#### SOLICITO:

Que en cumplimiento de los principios de oportunidad, proporcionalidad y finalidad que amparan el ejercicio del derecho fundamental del Habeas Data:

1. Que se dé cumplimiento a lo contemplado en la Ley 1266 de 2008 Habeas Data y sus Artículos 13 y/o 21, y siendo ajustado mi caso a lo expuesto en la Ley

2. Me permito solicitar como consecuencia de lo anterior y en cumplimiento del principio de veracidad contenido en el artículo 4, literal A, de la Ley Estatutaria 1266 de 2008, el cual dice:

**Artículo 4°. Principios de la administración de datos. “a) Principio de veracidad o calidad de los registros o datos.** La información contenida en los bancos de datos debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el registro y divulgación de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;” y del principio de temporalidad de la misma Ley, en su inciso d.” **d) Principio de temporalidad de la información.** La información del titular no podrá ser suministrada a usuarios o terceros cuando deje de servir para la finalidad del banco de datos;”

3. Se sirvan actualizar y rectificar mi historial crediticio, indicando con claridad, no solo que no tengo obligaciones pendientes con su entidad, sino que no estoy en mora en mis obligaciones, esto en cumplimiento del **Artículo 8°. Deberes de las fuentes de la información.** En sus numerales 1,2 y 3 en especial el 3 que les obliga a rectificar mi información ante la central de riesgos. Y que así mismo sirva de soporte legal el **Artículo 7°. Deberes de los operadores de los Bancos de Datos.** En sus numerales 1,2 y 3;
4. Por lo que se evidencia que debe reconocerse de inmediato mi derecho constitucional al Habeas Data, en convexidad con los Artículos 5 “De los principios Fundamentales”, Artículo 13 “Derecho a la igualdad”, Artículo 21 “Derecho a la Honra”, Artículo 85 “Protección inmediata de Derechos fundamentales”, Artículo 333 y Artículo 334 inciso 2 “Del Régimen económico y la Hacienda publica” Constitución Política y el Artículo 17 vigilancia de los destinatarios de la ley “Función de vigilancia” numerales 1, 2,5 y 6 de la ley 1266 de 2008 ley Habeas Data.

#### **FUNDAMENTOS DE DERECHOS**

Constitución política de Colombia, Código contencioso administrativo, ley 1266 de 2008 Ley de Habeas Data, Sentencia C-1011 del 16 de octubre de 2008.

ANEXOS: Copia de cedula de ciudadanía y copia de PAZ Y SALVO.

Para efectos de notificación:

Dirección:

Teléfono:

E-Mail:

Atentamente,

---

NOMBRE COMPLETO

C.C. No.