



Correo en tu Tigo, e-mail por SMS

1. Objetivo

Presentar el funcionamiento y características del producto “**Correo en tu Tigo**” con el fin que nuestros usuarios puedan utilizarlo correctamente, conociendo todas las condiciones y restricciones del producto.

2. Glosario

POP3: Post Office Protocol (POP3) es un protocolo que le permite a los clientes de correo electrónico, obtener mensajes de correo electrónico almacenados en un servidor remoto. La mayoría de los suscriptores de los proveedores de Internet acceden a sus correos a través de POP3.

IMAP: es un protocolo de red de acceso a mensajes electrónicos almacenados en un servidor. Mediante IMAP se puede tener acceso al correo electrónico desde cualquier equipo que tenga una conexión a Internet.

SMS: mensaje de texto enviado desde un móvil hacia un destino que puede ser un móvil de cualquier operador, un número fijo o un correo electrónico.

3. Definición

- ¿Qué es Correo en Tu Tigo?

Correo en Tu Tigo te permite recibir en tu móvil Tigo, (como mensajes de texto) los correos electrónicos de la cuenta de correo que inscribas al momento de registrarte en **Correo en tu Tigo** y responderlos como mensajes de texto.

- ¿Para qué sirve?

Cuando te suscribes a **Correo en Tu Tigo** puedes recibir y responder correos electrónicos mediante mensajes de texto sin importar el móvil Tigo que tengas. No necesitas conectarte a Internet para poder ver tu correo electrónico ni para responderlo, ya que en el momento que recibes un correo electrónico, lo recibirás como mensaje de texto con el contenido del correo e inmediatamente podrás responderlo desde tu móvil como mensaje de texto. Estos mensajes no tienen costo adicional al cobro mensual del servicio.

El SMS que recibes contiene:

- El correo remitente del email
- El Asunto sobre el que trata el email
- El comienzo del Mensaje (dentro de los Límites que tiene el máximo tamaño del SMS que son 160 caracteres o de acuerdo a la configuración que realices)



Correo en tu Tigo, e-mail por SMS

- **Características**

- **Correo en Tu Tigo** permite recibir como mensaje de texto en el móvil, los correos electrónicos que recibas en la cuenta inscrita.
- Aplica para usuarios pospago, prepago y control.
- La suscripción al **Correo en Tu Tigo** tiene un valor de \$2.400 IVA incluido mensuales y podrás recibir y responder correos ilimitadamente.
- Al ser una suscripción el cobro será recurrente cada mes hasta que canceles la suscripción
- Puedes recibir y enviar correos electrónicos ilimitados.
- Un número de móvil solo puede estar asociado a una cuenta de correo electrónico.
- Una cuenta de correo electrónico solo puede estar asociada a un número de móvil.
- El primer cobro se realiza en el momento que te registras en la página WEB de **Correo en Tu Tigo**.
- Para cancelar la suscripción debes ingresar a la página WEB y hacerlo desde el link que se indica más adelante.
- **Correo en Tu Tigo** solo te permite responder los correos que recibes en tu móvil.
- **Correo en Tu Tigo** estará disponible desde el 1 de Octubre de 2009 y para suscribirte solo es necesario ingresar a la página WEB de Tigo www.tigo.com.co en la sección **Mundo Tigo → Mensajería → Correo en tu Tigo**.

- **Activación:**

Para activar el servicio solo debes ingresar a la página WEB de Tigo www.tigo.com.co en la sección **Mundo Tigo → Mensajería → Correo en tu Tigo** y funciona de la siguiente manera:

Registro del servicio:

Cuando se hace clic en **Correo en Tu Tigo** en la página de Tigo, aparecerá la siguiente pantalla:



Correo en tu Tigo, e-mail por SMS

Si eres nuevo en este servicio debes hacer clic en el botón **“Regístrate”**. Si ya estás registrado debes ingresar tu usuario y tu contraseña del servicio (después de completado el registro esta contraseña es enviada como mensaje de texto al móvil registrado).

Si olvidaste tu contraseña debes hacer clic en **“¿Olvidaste tu contraseña?”** y la recibirás vía mensaje de texto en el móvil registrado. Cada vez que solicites la contraseña recibirás una diferente, por lo que se recomienda guardar la primera contraseña que recibas.

La pantalla cuando haces clic en el botón **Regístrate** es la siguiente:



Correo en tu Tigo, e-mail por SMS

En esta pantalla debes ingresar tu Nombre y Apellido, el número de móvil (este número será desde el cual recibes y respondes los correos y al que se le realizará el cobro), el correo electrónico en el cual recibirás la confirmación de registro y las letras de la imagen.

Automáticamente la cuenta de usuario será el mismo número de móvil ingresado.

NOTA: En el momento que hagas clic en el botón **Regístrate** ubicado en la parte inferior, se cobrarán los **\$2.400 IVA** incluido por el registro de un (1) mes y quedarás suscrito al servicio, es decir, mensualmente se realizará este cobro automáticamente y podrás continuar disfrutando del servicio.

Cuando estás registrado, ingresaste tu usuario y contraseña e hiciste clic en el botón **Entrar**, te aparecerá la siguiente pantalla:



Correo en tu Tigo, e-mail por SMS

En esta pantalla se encuentran las siguientes opciones:

- Configuración de tu cuenta de correo:** cuando se ingresa en esta opción es posible configurar el correo electrónico desde el cual quieres recibir correos como SMS en el móvil.

Los datos que deben colocarse son:



Correo en tu Tigo, e-mail por SMS

➤ **Proveedor de correo:**

Se debe seleccionar el proveedor de correo. Se presentan los más populares pero en caso que no esté tu proveedor de correo, este campo se debe dejar en blanco.

➤ **Tipo de Servidor de Correo:**

Se debe elegir POP3 o IMAP (la opción por defecto es POP3), si la cuenta de correo NO es de Gmail, Hotmail o Yahoo, debes averiguar con el proveedor de correo cual es el protocolo que utiliza el servidor de correo de tu cuenta.

➤ **Servidor de Correo:**

Se debe insertar el nombre del dominio del servidor de correo, debes averiguar con el proveedor de correo cual es el protocolo que utiliza el servidor de correo de tu cuenta.

Si el usuario eligió en la opción Proveedor de correo Gmail, Yahoo o Hotmail, este campo se completará automáticamente.

Algunos servidores de correo son: pop3.live.com, plus.pop3.mail.yahoo.com, imap.gmail.com

➤ **Cuenta de Correo electrónico:**

Debes ingresar el nombre de usuario que utilizas para ingresar a la cuenta de tu correo electrónico. Por ejemplo: paul.carlin (si el correo es paul.carlin@yahoo.com)

➤ **Contraseña:**

Se debe ingresar la contraseña que utilizas para ingresar a esta cuenta de correo.

➤ **Para activar esta cuenta:**

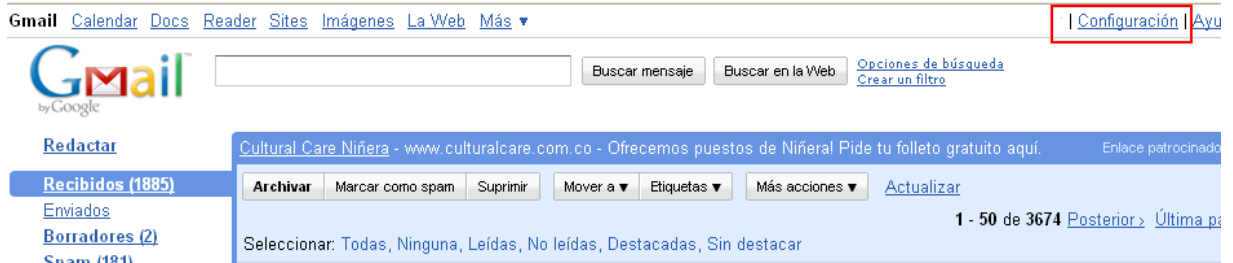
Luego de completar estos datos debes activar la casilla “*Para activar esta cuenta*”, eliges si deseas recibir todos los correos o si deseas crear un filtro y luego haces clic en **Actualizar** al inicio o al final de cada página.

➤ **Confirmación:**

Al inicio de la página recibirás confirmación de la actualización de la configuración.

NOTA: únicamente si registras una cuenta de **Gmail**, debe realizar la siguiente configuración adicional:

1. Ingresar a la cuenta de correo en www.gmail.com
2. Ingresar a la opción de configuración:





Correo en tu Tigo, e-mail por SMS

3. Elegir la opción **Reenvío y correo POP/IMAP**

Gmail Calendar Docs Reader Sites Imágenes La Web Más ▼ | Configuración | A

Gmail by Google

Redactar

Recibidos (1885)

Enviados

Borradores (2)

Spam (181)

Nanissss

4 más ▼

Contactos

Tareas

- Chat

Buscar, añadir o invitar

Configuración

General Cuentas e importación Etiquetas Filtros **Reenvío y correo POP/IMAP** Chat Clips de la Web Labs

Reenvío:

☒ Inhabilitar el reenvío

☐ Reenviar una copia del correo entrante a dirección de correo electrónico y conservar la copia de Gmail en Recibidos ▼

Sugerencia: si sólo deseas reenviar algunos de tus mensajes, [crea un filtro](#).

Descarga correo POP: [Más información](#)

1. Estado: **POP está habilitado** para todos los mensajes recibidos desde el 25 sep.

☐ Habilitar POP para **todos los mensajes** (incluso si ya se han descargado)

☐ Habilitar POP para los **mensajes que se reciban a partir de ahora**

☐ Inhabilitar POP

4. En la opción Acceso IMAP: Habilitar la opción de IMAP como se muestra a continuación:

conservar la copia de Gmail en Recibidos ▼

Sugerencia: si sólo deseas reenviar algunos de tus mensajes, [crea un filtro](#).

Descarga correo POP: [Más información](#)

1. Estado: **POP está habilitado** para todos los mensajes recibidos desde el 25 sep.

☐ Habilitar POP para **todos los mensajes** (incluso si ya se han descargado)

☐ Habilitar POP para los **mensajes que se reciban a partir de ahora**

☐ Inhabilitar POP

2. Cuando se accede a los mensajes a través de POP

conservar la copia de Gmail en Recibidos ▼

3. Configurar el cliente de correo electrónico (p. ej., Outlook, Eudora o Netscape Mail)

[Instrucciones para la configuración](#)

Acceso IMAP: (accede a Gmail desde otros clientes mediante IMAP) [Más información](#)

1. Estado: **IMAP está habilitado.**

☒ Habilitar IMAP

☐ Inhabilitar IMAP

2. Configura tu cliente de correo electrónico (por ejemplo, Outlook, Thunderbird, iPhone)

[Instrucciones para la configuración](#)

5. Una vez realizada la configuración se deben **Guardar los Cambios** para que se puedan tomar los cambios en la cuenta de correo en GMAIL.



Correo en tu Tigo, e-mail por SMS

☐ Habilitar POP para los mensajes que se reciban a partir de ahora
☐ Inhabilitar POP

2. Cuando se accede a los mensajes a través de POP
[archivar la copia de Gmail] [v]

3. Configurar el cliente de correo electrónico (p. ej., Outlook, Eudora o Netscape Mail)
[Instrucciones para la configuración](#)

Acceso IMAP:
(accede a Gmail desde otros clientes mediante IMAP)
[Más información](#)

1. Estado: **IMAP está habilitado.**
☒ Habilitar IMAP
☐ Inhabilitar IMAP

2. Configura tu cliente de correo electrónico (por ejemplo, Outlook, Thunderbird, iPhone)
[Instrucciones para la configuración](#)

[Guardar cambios] [Cancelar]

b. Filtra tu correo:

Puedes elegir entre recibir TODOS los correos electrónicos en tu móvil o crear reglas de correo para elegir qué correos recibes como mensajes de texto.

tigo Correo en tu Tigo e-mail por SMS

Bienvenido
Configuración de tu cuenta de correo
Filtra tu Correo
Bloqueo de Mensajes
Configurar SMS
Perfil de Usuario
Soporte
Ayuda
Salir

Filtra tu correo

Actualizar

Elige la(s) cuenta(s) de correo que deseas recibir en tu móvil Tigo

☒ imap.gmail.com (

Si deseas configurar una nueva cuenta de correo, por favor ingresa a [Configuración de tu cuenta de correo](#) página.

Reenvío y Filtrado Avanzado

Si deseas filtrar el correo que vas a recibir en tu Tigo, puedes crear reglas haciendo clic en Nueva Regla

Nueva regla [Borrar] [Activar] [Desactivar]

Actualmente no tienes ninguna regla activa. Para crear una nueva regla, haz clic en "Nueva regla".

Debes elegir la cuenta de correo desde la que deseas recibir correos como SMS en el móvil. Para crear una regla debes hacer clic en **Nueva Regla** y configurar una condición ya sea el remitente del que deseas recibir el correo, o las palabras que debe contener el asunto, entre otras. Esto se realiza en la siguiente pantalla:



Correo en tu Tigo, e-mail por SMS

The screenshot shows the 'Correo en tu Tigo' interface. On the left is a navigation menu with options: Bienvenido, Configuración de tu cuenta de correo, Filtra tu Correo, Bloqueo de Mensajes, Configurar SMS, Perfil de Usuario, Soporte, Ayuda, and Salir. The main content area is titled 'Reglas para configurar tu servicio'. It includes a 'Nombre de la Regla' field, an 'Elige una cuenta:' section with checkboxes for 'imap.gmail.com' and 'otros (mensajes en la bandeja de entrada)', and a note: 'Si el mensaje cumple con Todos las condiciones definidas abajo, la regla se activará. Nota: Las frases vacías son ignoradas'. Below this is the 'Elige una condición:' section with three rows for 'Desde:', 'A/Cc:', and 'Objetivo:', each with a 'termina en' dropdown and a checkbox for 'Tener en cuenta mayúsculas y minúsculas'. At the bottom is the 'Elige una o más acciones:' section with a list of actions, including '1. Enviar a mi:' with icons for email and SMS, and an 'Otros' field with a 'Tipo' dropdown set to '- Elige una opción -'.

Una vez creada la regla eliges si se envía al móvil o si se reenvía al correo que está registrado. Al colocar el cursor sobre el símbolo @ aparecerá la cuenta a la cual reenviará el correo. Luego de tener la regla creada se hace clic en la opción **Agregar**.

- c. **Bloqueo de mensajes:** en esta opción podrás elegir el horario en el que no deseas recibir SMS.

The screenshot shows the 'Bloqueo de Mensajes' configuration page. The left navigation menu is the same as the previous page, with 'Bloqueo de Mensajes' highlighted. The main content area has a green header 'Bloqueo de Mensajes' and two buttons: 'Actualizar' (green) and 'Cancelar' (red). Below is a table with two columns: 'Bloqueo de Mensajes' and 'Horario Bloqueado'. The first row has a checkbox 'Bloquear todas' and two time selection fields (Inicio and Fin). The second row has a checkbox 'SMS' and two time selection fields. The third row has a checkbox 'Email' and two time selection fields. Below the table is a question: '¿Desearías recibir los correos después de las horas bloqueadas?' with radio buttons for 'Sí' (selected) and 'No'. A note at the bottom states: 'Nota: No recibirás mensajes en el horario bloqueado'. At the bottom of the page are two buttons: 'Actualizar' (green) and 'Cancelar' (red).



Correo en tu Tigo, e-mail por SMS

- d. **Configurar SMS:** en esta opción puedes elegir la cantidad de SMS que deseas recibir por cada correo, máximo son 5 SMS, si no configuras esto, solo recibirás 1 SMS. Esto aplica para correos largos y que no pueden verse en un solo mensaje de texto. La capacidad de un mensaje de texto es de 160 caracteres. Al activar la opción de 5 SMS se podrán leer mail de hasta 800 caracteres.
- e. **Perfil de usuario:** En esta opción puedes ingresar tus datos personales y cancelar la suscripción ingresando a la opción “**página de información de la cuenta**”

- f. **Soporte y Ayuda:** en estas dos opciones encontrarás una guía de cómo configurar la cuenta correo que deseas inscribir.



Correo en tu Tigo, e-mail por SMS

Paso 1: Configuración del correo electrónico
Siguiente **Finalizar**
Bienvenido al asistente de configuración de Correo en tu Tigo.
Ingresa la(s) cuenta(s) desde la que deseas recibir correos en tu Tigo.
Completa los campos indicados para cada cuenta:

- Tipo de Servidor de Correo:**
Elige POP3 o IMAP (la opción por defecto es POP3)
- Servidor de Correo:**
El nombre del dominio de tu servidor de correo.

Por ejemplo:
pop3.live.com,
plus.pop3.mail.yahoo.com,
imap.gmail.com
Si no conoces el nombre del servidor puedes obtenerlo comunicándote con tu proveedor de Internet y preguntarle por sus direcciones POP y/o IMAP. [Para verificarlo tu mismo haz clic aquí.](#)
- Cuenta de Correo electrónico:**
Ingresa el nombre de usuario que utilizas para ingresar a tu cuenta de correo. Por ejemplo:

Correo Electrónico Externo
Actualizar **Cancelar**
¡Recibe tu correo electrónico como mensajes de texto en tu móvil Tigo! Con este servicio podrás leer y responder los correos que recibas en tu correo electrónico desde tu Tigo. Para más información haz clic en la opción de AYUDA.
Información de tu cuenta de correo electrónico
Proveedor de correo electrónico:
Tipo de Servidor de Correo:
Puerto:
Servidor de Email:
Cuenta de Correo electrónico:
Contraseña:
☒ Para activar esta cuenta
☒ Activa esta opción si deseas recibir todos los correos en tu móvil Tigo
☐ Activa esta opción si deseas configurar filtros para el envío de correo a tu móvil Tigo.
☐ Más opciones
Proveedor de

g. **Salir:** Al hacer clic en esta opción el usuario sale del servicio.

Una vez se actives el servicio, recibirás los correos como mensaje de texto desde el remitente 4622XX. Para responder solo se debes abrir el mensaje, en el menú de tu móvil seleccionar la opción responder, escribir tu mensaje y responderlo. Este mensaje se enviará al correo electrónico de la persona que envió el correo original.

Ejemplo:

- ❖ Diana tiene registrado **Correo en tu Tigo** con la cuenta diana@tigo.com.co y el móvil 3001234567
- ❖ Pablo envía un correo electrónico a diana@tigo.com.co desde su correo pablo@tigo.com.co
- ❖ Diana recibe un mensaje de texto en su móvil con el remitente 462201 con el correo electrónico que le envió Pablo (la cantidad de SMS que recibe depende de la configuración registrada en Correo en tu Tigo).
- ❖ Diana desea responderle así que elige en el móvil la opción responder y le envía al código 462201 la respuesta del correo.
- ❖ Pablo recibe en su correo pablo@tigo.com.co el correo que le envió Diana.

• Cancelación:

Para cancelar la suscripción debes ingresar a la página WEB de Tigo en la opción **Mundo Tigo → mensajería → Correo en tu Tigo**, digitar tu usuario y contraseña e ingresar en la opción perfil del usuario donde aparece la siguiente pantalla:



Correo en tu Tigo, e-mail por SMS

En esta pantalla debes hacer clic en la opción **Página de información de la cuenta** y te aparecerá la siguiente pantalla:

Se ingresa la contraseña que recibiste como mensaje de texto (la que utilizas para ingresar al servicio) y haces clic en **Cancelar suscripción**. Recibirás confirmación en la página WEB de esta cancelación.

- **Facturación:**

- El servicio se cobra una vez al mes, en el momento de suscribirse y luego automáticamente cada 30 días si no has cancelado el servicio.



4. Condiciones y restricciones

- Si eliges la opción "Regístrate" y ya has ingresado el móvil y los datos correspondientes se cobrarán \$2.400 IVA incluido.
- Si no tienes saldo serás informado en la misma página .
- El cobro del servicio es recurrente mensualmente. Si no cancelas el servicio antes de que se le cumpla la mensualidad de la compra se te realizará el cobro automáticamente.
- Podrás recibir ilimitadamente los correos electrónicos y responderlos sin ningún valor adicional.

Puedes suscribirse y cancelar tu suscripción a través de la página WEB de Tigo en la opción **Mundo Tigo → Mensajería → Correo en tu Tigo**.

- Una vez te registres recibirás el usuario y la contraseña por SMS. Debes guardar esta contraseña, en caso de olvido se debe hacer clic en **Olvidaste tu contraseña** para poder recuperarla.
- El sistema informará a través de un correo electrónico a la cuenta registrada, que el servicio ya está activo.
- Un número de móvil solo puede asociarse a una cuenta de correo electrónico y viceversa. Si deseas cambiar de cuenta de correo debes ingresar a la página Web del servicio y cambiar la configuración de la cuenta.
- Para poder responder los correos debes tener saldo mayor a \$0.
- Los usuarios Prepago y Cuenta Control, deben tener saldo mínimo de \$2.400 y en estado activo en para poder suscribirse a **Correo en tu Tigo**.
- Si el saldo es igual a \$0 o está inactivo, mantendrás la suscripción, pero no la podrás utilizar hasta que realices una recarga. Si los últimos \$2.400 te los gastas activando la suscripción y te quedas sin saldo, no puedes responder los correos, los puedes recibir pero no responder.
- Cambios de Plan:
 - Si el usuario pasa de un plan prepago a otro prepago, mantiene la suscripción.
 - Si un usuario pasa de un plan control a prepago o viceversa, mantiene la promoción.
 - Si un usuario pasa de un plan prepago a pospago, **pierde** la suscripción.
- Cambios de SIM/MSISDN/IMEI:
 - El usuario no pierde la suscripción ante cambios de SIM.
 - Si el número telefónico cambia, se pierde la suscripción. La suscripción se da al número de línea.
 - Si se cambia el número de serial del equipo (IMEI) conserva la suscripción.
 - Suspensiones voluntarias, por robo, etc.
 - La vigencia de la suscripción es fija al momento de la concesión, en caso de suspensión. el tiempo sigue corriendo, y después de un mes se realizará el cobro respectivo.



5. Preguntas frecuentes

1. Que es Correo en tu Tigo?

Es un nuevo servicio, muy interesante, que permite a los usuarios TIGO obtener los correos electrónicos que desean recibir , directamente en su móvil , como si fuera un SMS , y responder a los mismos , desde el móvil , como si fuera un email.

2. Cual es la vigencia de la suscripción?

Una vez se realice el cobro, tendrás un mes de servicio para recibir y responder sus correos de la cuenta de correo inscrita, desde tu móvil Tigo.

3. ¿Para que usuarios esta disponible la suscripción?

Para todos los usuarios Pospago, prepago y control.

4. ¿Cuántos correos puedo recibir y enviar con el servicio?

Podrás recibir y responder los correos ilimitadamente.

5. ¿Desde cuándo puedo hacer uso del servicio?

Desde el momento que recibes el correo de confirmación en la cuenta de correo electrónico registrada.

6. ¿Cómo se activa la suscripción?

A través de la página WEB de Tigo, **Mundo Tigo → Mensajería → Correo en tu Tigo**.

7. ¿Cuál es el costo del servicio?

Tiene un valor de \$2.400 mensuales IVA incluido. Se realiza cobro recurrente si no cancelas el servicio.

8. ¿Debo tener saldo para hacer uso del servicio?

Sí, debes tener saldo superior a \$0 y en estado activo para poder responder los correos que recibes. Adicionalmente los clientes prepago deben tener en su saldo el valor del servicio cada vez que le realicen cobro mensual para que el servicio vuelva a activarse.

9. ¿Puede el Correo en tu Tigo operar con mi dirección actual de email?

SI! El Correo en tu Tigo puede acceder cualquier email enviado a tu dirección de correo actual, si este utiliza protocolos del tipo POP3 o IMAP. No hay ninguna necesidad de cambiar tu dirección de correo.

10. ¿Puede el Correo en tu Tigo operar con los sistemas de email corporativos o domiciliarios?

Si, siempre y cuando el correo utilice Protocolos POP3 o IMAP y tu Firewall permite el acceso a los mismos.



11. ¿Como puedo responder al Mensaje que recibí?

Cuando tu Recibes un SMS en tu móvil, recibirás también un número único, que indica el Origen del mensaje y al que podrás enviar tu respuesta. Al responder a dicho Número único, enviaras un mensaje que será recibido como un email, por el que te envió el mensaje original.

12. ¿Cómo puedo determinar mi Información de Cuenta de email , para Ingresarla en el Correo en tu Tigo?

El Nombre del Servidor y tu Contraseña, pueden ser obtenidos a través de tu proveedor de Servicio de email o de Internet.

13. ¿Puedo yo determinar que emails serán reenviados a mi móvil, cuando utilizo mi Correo en tu Tigo?

SI, tu puedes crear las reglas y especificar cuales serán los emails que te serán reenviados, usando el Menú y las Reglas de Filtrado que quieras asignar.

14. ¿El email que yo reciba en mi móvil será cancelado de mi Correo de Email en mi Computador , cuando utilizo el Correo en tu Tigo?

No. El Correo en tu Tigo realizará una copia de los mensajes POP3/IMAP , con lo cual tu tendrás los mensajes originales en tu Correo del Computador .

15. ¿ Como puedo registrar mi cuenta en el Correo en tu Tigo ?

Simplemente ingresa en la Pagina del Correo en tu Tigo en

<http://www.telemessage.com/partners/tigo/index.jsp>.

16. ¿ Como puedo registrar mi cuenta en el Correo en tu Tigo ?

Para Cancelar el Servicio de Correo en tu Tigo, ingresa en el Menú del Perfil de Usuario. Allí podrás Cancelar el Servicio en Línea. Por favor, ten en cuenta que tu Cancelación será efectiva en forma permanente e inmediata.