



EL MAÑANA, HOY.

Por disposición de la Comisión de Regulación de Comunicaciones de la República de Colombia - CRC, se comenzará a realizar el bloqueo de equipos que presenten en su IMEI, alguno de los problemas que mencionamos a continuación.

Si ya recibió un Mensaje de Texto con información sobre el bloqueo de su IMEI, entérese que ocurrirá con su equipo.



EL MAÑANA, HOY.

TIPOLOGÍAS DE IMEI

Si ha recibido el mensaje de texto

SMS

“Su equipo posee un IMEI inválido y será bloqueado en 30 días calendario. No podrá operar en las redes móviles de Colombia”.

Su IMEI / Equipo es

INVÁLIDO

- No ha sido asignado por GMSA a un fabricante ni ha sido homologado por la CRC.
- Será informado por mensaje de texto y bloqueado a los **30 días de su notificación**

Si ha recibido el mensaje de texto

SMS

“Su equipo no posee un IMEI valido. A partir del 1 de febrero de 2017 este tipo de equipos no podrán operar en las redes móviles de Colombia”.

Su IMEI / Equipo es

SIN FORMATO

- El IMEI tiene menos 14 cifras o incluye caracteres alfabéticos (ej. 347F90456712)
- Será informado por mensaje de texto y bloqueado el **1 de Febrero de 2017**

EN ESTOS CASOS DEBE CAMBIAR SU EQUIPO MÓVIL



EL MAÑANA, HOY.

TIPOLOGÍAS DE IMEI

Si ha recibido el mensaje de texto

SMS

“El modelo del equipo no ha sido homologado y podrá ser bloqueado. Debe ser homologado dentro de los siguientes 90 días calendario”.

Su IMEI / Equipo es

NO HOMOLOGADO

- No ha sido aprobado por CRC para su uso en Colombia
- Será informado por mensaje de texto y bloqueado a los **90 días de su notificación**

Si ha recibido el mensaje de texto

SMS

“Tu equipo no esta registrado. Entra desde un computador a avantel.co/imei y regístralo dentro de los siguientes 20 días calendario y evita su bloqueo”.

Su IMEI / Equipo es

NO REGISTRADO

- Se desconoce su usuario
- Será informado por mensaje de texto y en caso de no realizar su registro dentro de los **siguientes 20 días a su notificación**, el equipo será bloqueado.



EL MAÑANA, HOY.

REQUISITOS PARA EL REGISTRO Y DESBLOQUEO DE UN EQUIPO

TIPOLOGÍA DE IMEI	DOCUMENTACIÓN DE SOPORTE	MECANISMOS DE CONSULTA Y ATENCIÓN
Inválidos Aplica para clientes prepago y pospago	No se permite el registro ni el desbloqueo.	<ul style="list-style-type: none">• Call Center• CVS• Página Web / Mi Avantel• Agentes postventa (clientes especiales)
Sin Formato Aplica para clientes prepago y pospago	No se permite el registro ni el desbloqueo.	<ul style="list-style-type: none">• Call Center• CVS• Página Web / Mi Avantel• Agentes postventa (clientes especiales)
No Homologados Aplica para clientes prepago y pospago	<ul style="list-style-type: none">• Factura de compra del equipo o declaración Juramentada (Formato SP-F001)• Copia del documento de identidad del dueño o Representante Legal	<ul style="list-style-type: none">• Call Center• CVS• Página Web / Mi Avantel• Agentes postventa (clientes especiales)
No registrados Aplica para clientes prepago	<p>PREPAGO</p> <ul style="list-style-type: none">• Factura de compra del equipo o declaración Juramentada (Formato SP-F001)• Copia del documento de identidad del dueño o Representante Legal <p>POSPAGO</p> <ul style="list-style-type: none">• Avantel realiza el registro de los equipos, el usuario no recibe notificación.	<ul style="list-style-type: none">• Call Center• CVS• Página Web / Mi Avantel• Mensaje de Texto• Agentes postventa (clientes especiales)



EL MAÑANA, HOY.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es un IMEI?

El IMEI es un número de 15 dígitos y es único para cada equipo en el mundo, con el cual se identifica y diferencia del resto de equipos en las redes móviles. Los 8 primeros dígitos contienen la codificación del fabricante, la marca y modelo del equipo (se conoce como el código de tipo de asignación TAC).

¿Dónde puede consultar el estado de su IMEI?

En <http://www.imeicolombia.com.co/> puedes verificar si el IMEI tiene un reporte en listas negativas (robados o extraviados). Para IMEI inválidos, sin formato y no registrados lo podrás hacer en nuestra página web <https://www.avantel.co/proteccion-al-usuario/registre-su-equipo.html>. Para el caso de IMEI no homologados se podrá consultar en <http://www.siest.gov.co/siic/publico/terminal-homologada> - www.imei.info

¿En cuánto tiempo queda registrado mi IMEI?

Si el caso cuenta con la solicitud completa para el registro, una vez ingresada la solicitud en el sistema el registro queda efectuado dentro de 25 minutos. Importante tener en cuenta que los operadores cuentan con 60 horas calendario para atender y dar respuesta a la solicitud.

¿Cómo puede el cliente consultar el estado del IMEI?

Si es cliente de Avantel podrá consultar el estado de su (s) IMEI en la página web <https://www.avantel.co/proteccion-al-usuario/registre-su-equipo.html>.

¿Un cliente puede tener más de un equipo registrado?

Sí, un cliente puede hacer la solicitud de registro de los IMEI que tenga, todos estos registros quedaran almacenados en la Base Positiva (ABD).

¿Qué pasa si el IMEI está registrado a nombre de otra persona?

El usuario podrá solicitar la actualización de los datos mediante el formato de transferencia de propiedad del equipo terminal móvil usado (SGC-F002)

¿Que pasa con los equipos vendidos por Avantel?

Avantel tendrá la responsabilidad de registrar todos los equipos vendidos a través de una factura de compra.

¿A nombre de quién queda el registro de un equipo de un usuario no titular?

Cuando es el usuario de la línea y no el titular del plan quien solicita el registro, éste quedará a nombre del titular del plan.



EL MAÑANA, HOY.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **Base de Datos Positiva:**
Base de datos en la cual quedan almacenados todos los IMEI validos registrados.
- **Base de Datos Negativa:**
Base de datos del operador en la cual quedan almacenados todos los IMEI reportados como robados, extraviados o bloqueados.
- **ABD:**
Administrador de la Base de Datos, a la cual todos los operadores se conectan para hacer reportes y consultas sobre el estado positivo o negativo de un IMEI.
- **BDO Positiva o Negativa:**
Base de datos interna de cada operador en la cual se ingresan los registros positivos o negativos de cada uno de los IMEI.
- **BDA Positiva o Negativa:**
Bases de datos administradas por el ABD en la cual se ingresan los registros positivos o negativos reportados por cada uno de los operadores.
- **GSMA:**
Sistema Global para las Telecomunicaciones Móviles.
- **CRC:**
Entidad Colombiana que regula y controla las telecomunicaciones en el País.