



PROPUESTA COMERCIAL

Soluciones de Telecomunicaciones

INTERNET DEDICADO

Este documento contiene información de negocio propiedad de Claro
No está permitido ningún tipo de utilización de la información contenida aquí sin previo
consentimiento escrito.

Bogotá D.C, junio 09 de 2022

Señores

Asunto: Oferta de Servicios

Respetados señores:

Claro Empresas, atendiendo su solicitud, presenta a su consideración nuestra propuesta comercial, la cual ha sido diseñada de acuerdo con sus requerimientos y construida a partir de nuestro portafolio de soluciones, el cual está soportado sobre la más moderna infraestructura de comunicaciones y estándares de calidad, por lo que esperamos cubra sus requerimientos y expectativas.

Si su empresa busca una solución de **Internet Dedicado** que le brinde mayor velocidad en la atención a sus clientes, aplicaciones siempre disponibles, ser líder del mercado con sus productos y servicios; lo que su empresa quiere es **Claro**.

Dentro del portafolio de **Redes de Nueva Generación**, **Claro** pone a su disposición la solución de acceso a **Internet Dedicado** utilizada por las más grandes corporaciones en Latinoamérica para conectar sus aplicaciones de negocio de misión crítica, como son el acceso de alta velocidad para sus oficinas, los portales transaccionales, de información y de atención a clientes.

La solución de **Internet Dedicado** le brinda herramientas y valores agregados que le facilitan la operación y le permiten, así como lo han hecho otras compañías, monitorear el uso adecuado de su canal y crecer el recurso al ritmo de su empresa.

Nuestro equipo de trabajo está atento para aclarar y complementar cualquier inquietud que su empresa tenga. Mantenemos nuestro compromiso como su aliado estratégico de servicios de telecomunicaciones y tecnología, permitiendo que usted y su empresa logren lo que quieren con **Internet Dedicado** de **Claro**.

Cordialmente,



Zaida Zambrano
Consultora de Claro Negocios
Tel: (1) 7429797 Ext 271214
Zaida.zambranom.ext@claro.com.co



Señor Freddy Moreno una vez realizado un diagnóstico empresarial en conjunto con la evaluación de sus requerimientos en servicios de telecomunicaciones, nos permitimos presentarle la siguiente propuesta de servicios.

Internet Dedicado

Este servicio está diseñado para que usted y su empresa, puedan disfrutar de todos los beneficios que brinda el mejor acceso a Internet del mercado y esto lo hacemos posible, gracias a que contamos con la mejor red disponible.

1. Descripción y características del servicio Internet Dedicado

El servicio **Internet Dedicado** brinda conectividad de una manera confiable, simétrica, sin reuso y se soporta en la red de nueva generación MPLS-NGN, brindando las siguientes características:

- 580 Gbps de salida internacional a través de nuestro cable submarino AMX-1 y 5 operadores.
- Conexión directa al NAP de Las Américas
- Salida Internacional anillada por los cables submarinos AMX-1, Arcos y CFX.
- Topología descentralizada de salida a Internet en Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla, Cartagena y Pereira.
- Servicio provisto con Fibra Óptica propia en 41 ciudades de Colombia y radio licenciado en más de 1100 municipios del país.
- Conexión al NAP Colombia en Fibra Óptica propia de 10 Gbps anillada.
- Cuenta con una topología descentralizada redundante de salida a Internet desde Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla, Pereira y Cartagena.
- El servicio incluye para una disponibilidad del servicio desde 99.7%.
- Herramientas de Gestion Proactiva para conocer el desempeño de su canal.
- Gestión y monitoreo 7x24x365
- Por un costo adicional su servicio puede contar con redundancia en última milla en Fibra Óptica de Claro y disponibilidad de 99.9%¹
- Soporta protocolo IPv4 e IPv6 nativo en la modalidad DUAL STACK²

¹ Sujeto a estudio de factibilidad.

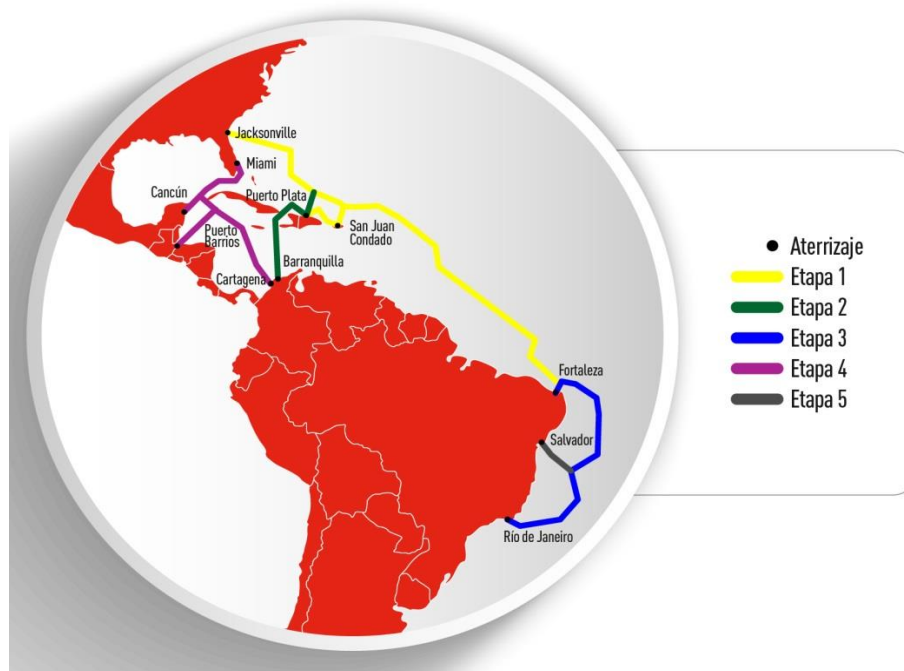
² Se configura únicamente por solicitud del cliente sin costo adicional.



2. Beneficios para su empresa

Dado los altos estándares de calidad, disponibilidad y velocidad de **Internet Dedicado** se ha convertido en una solución óptima para que grandes empresa logren:

- Incrementar el mercado potencial de clientes a través de la WEB, ofreciendo sus productos y servicios en línea 7x24.
- Desarrollar una estrategia de comercio electrónico a través de un canal disponible permanentemente.
- Asegurar la cadena de suministro para sus clientes y proveedores con información en línea disponible
- Ofrecer a su equipo de trabajo remoto herramientas de acceso a información, documentación y base de datos en línea aún fuera de la compañía.
- Alcanzar mercados más especializados gracias al posicionamiento de su empresa a nivel nacional o internacional.
- Tener un acceso de calidad que le permita a su empresa acceder de manera eficiente a herramientas de computación en la nube.



- Ingresa a Colombia por Barranquilla y Cartagena.
- Capacidad Total de 50Terabits por segundo: 50 Millones de Megabits por segundo.

- Brinda grandes velocidades para nuestros servicios de Internet de Corporativo, Empresas y Residencial.
- Ofrece navegación a los planes de datos móviles de la red 4G-Lte de Claro.
- Garantiza mayor redundancia para nuestros clientes de Internet.
- También permite conectividad en redes privadas a mas multinacionales en el continente.

***¿Porque Internet Dedicado Claro?
Porque cada minuto que su empresa está en línea es indispensable para
garantizar sus ingresos.***

3. Solución propuesta a lo que su empresa requiere

- Potencializar su plataforma de comercio electrónico a través de un servicio de Internet altamente confiable.
- ☐ Brindar acceso a las bases de datos de su compañía para los empleados a través de un servicio de Internet robusto.
- ☐ Brindar a sus empleados acceso WEB a sus bases de datos.
- ☐ Ofrecer a sus clientes una plataforma WEB transaccional en línea.
- ☐ Tener un acceso a internet altamente robusto y confiable.

BENEFICIOS

En Claro Empresas entendemos bien su negocio, por eso nuestro servicio de **Internet Dedicado** le ofrece, además de una excelente velocidad de conexión, importantes beneficios como:

- **Dominio Gratuito*:** Posicione la imagen de su empresa en **Internet** (ej: www.suempresa.com) y personalice sus cuentas de correo.
- **Cuentas de Correo:** Disfrute de cuentas de correo personalizadas asociadas al dominio de su empresa (ej: nombre@suempresa.com).
- **IP Fija:** Es un número fijo que identifica sus equipos en **internet** y le permite tener siempre la misma dirección de acceso. Podrá implementar canales seguros con VPN, video seguridad, publicación de contenidos en **Internet**, entre otros.
- **Pool de direccionamiento IPv6** en la modalidad de Dual Stack a partir del momento en que sus necesidades de información así lo requieran³.

³ Disponible en Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla, Cartagena y Pereira.



*El dominio debe cumplir con las siguientes condiciones:

- Dominio genérico del tipo suempresa.com ó suempresa.net ó suempresa.org ó suempresa.info.
 - El dominio no debe ser catalogado Premium.
 - El dominio debe estar relacionado con la razón social de la empresa y puede estar conformado por el nombre completo o combinación de palabras que hagan parte de su razón social.
 - Si el dominio no forma parte de su razón social se debe adjuntar el certificado de registro de marca donde conste que el cliente es el dueño del nombre de dominio que desea adquirir o que tiene derecho oponible ante terceros de usar la marca mencionada.
-
- **Antivirus y Antispam:** Su empresa tendrá la mayor seguridad en la información que recibe vía mail. Gracias al Antivirus y Antispam de Claro, no va a tener más correos con virus ni correos no deseados.
 - **Soporte Técnico:** Entendemos que su empresa nunca puede detenerse. Por eso cuando lo requiera un equipo de profesionales le brindará soporte técnico en el día y la hora que su empresa lo necesita. Atención a tiempo Claro.
 - **Estadísticas MRTG,** muestra el consumo real de su servicio en intervalos de tráfico promedio diario, semanal y mensual (últimos 12 meses). Estas estadísticas son visualizadas a través de Mi Claro.
 - **Estadísticas Avanzadas** que analizan el tráfico entrante y saliente de las 20 aplicaciones más comunes en el mercado empresarial, también visualiza 6 protocolos pre-establecidos (TCP, ICMP, GRE, UDP, IPSec y Others).
 - **Ancho de Banda por Demanda,** le permite realizar ampliaciones de ancho de banda en línea por horas o días de acuerdo a su necesidad, el ajuste se hace efectivo cuatro horas después del momento en que lo solicite.



100% Fibra Óptica
Disponibilidad desde 99,7 %



Estadísticas de Tráfico MRTG
y Avanzadas



Atención y Soporte
7 x 24



Mail flex, con mucha más
capacidad de correo
Electrónico.

Porque Seleccionar Nuestra Solución de Internet Dedicado

El servicio **Internet Dedicado** brinda conectividad de una manera confiable, simétrica, sin reuso y se soporta en la red de nueva generación MPLS-NGN, brindando las siguientes características:

- Salida Internacional a través de 6 operadores en arquitectura anillada.
- Servicio provisto con Fibra Óptica propia en 32 ciudades de Colombia y a través de alianzas en el resto del país.
- Conexión directa al NAP de las Américas que en el 2012 superan los 140 Gbps.
- Conexión al NAP Colombia de 10 Gbps anillada. Cuenta con una topología descentralizada redundante de salida a Internet desde Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla, Pereira y Cartagena.
- Disponibilidad del servicio desde 99.7% en acceso lineal en Fibra Óptica propia hasta 99.95% si el diseño es totalmente redundante.
- Gestión y monitoreo 7x24x365
- Soporta protocolo IPv6 e IPv4 en la modalidad DUAL STACK⁴

Dado los altos estándares de calidad, disponibilidad y velocidad de **Internet Dedicado** se ha convertido en una solución óptima para que grandes empresa logren:

- Incrementar el mercado potencial de clientes a través de la WEB, ofreciendo sus productos y servicios en línea 7x24.
- Desarrollar una estrategia de comercio electrónico a través de un canal disponible permanentemente.
- Asegurar la cadena de suministro para sus clientes y proveedores con información en línea disponible
- Ofrecer a su equipo de trabajo remoto herramientas de acceso a información, documentación y base de datos en línea aún fuera de la compañía.
- Alcanzar mercados más especializados gracias al posicionamiento de su empresa a nivel nacional o internacional.

Anexo y Condiciones Jurídicas

- Manifestamos y declaramos que la información y documentos contenidos en la presente oferta constituyen secretos comerciales o información comercial y privilegiada de **Telmex Colombia S.A** de naturaleza comercial o financiera, por corresponder al modelo de servicio que **Telmex**

⁴ Se configura por solicitud del cliente.



Colombia S.A ha incluido en la presente oferta y el cual involucra información sobre los productos, equipos e infraestructura que se utilizarán en la solución propuesta. Esta información es propia y confidencial de **Telmex Colombia S.A.** y su reserva legal está amparada por el artículo 61 del Código de Comercio, por lo cual la citada información se facilita en el entendido que indicar el nombre del destinatario de la Oferta, no revelará la misma a ningún tercero ni la usará sin permiso de **Telmex Colombia S.A**

- Los precios del servicio objeto de esta Oferta están sujetos a que tal servicio sea contratado durante el período mínimo de permanencia señalado en las condiciones comerciales de esta Oferta; la terminación anticipada del contrato por parte de indicar el nombre del destinatario de la Oferta, genera a favor de **Telmex Colombia S.A.** el pago de las mensualidades desde la fecha de terminación solicitada hasta la fecha en que se termine el período mínimo señalado.

La ocurrencia de hechos inequívocos de ejecución del objeto de la presente oferta por parte de **Su Compañía** producirá los efectos establecidos en el Artículo 854 del Código de Comercio.

- El tiempo señalado en la presente Oferta para la instalación del servicio objeto de la misma, se contará a partir de la firma del Contrato o de la aceptación de la Oferta. Una vez instalado el servicio objeto de la presente Oferta, **Telmex Colombia S.A** iniciará la facturación del mismo por mensualidades anticipadas.

Las condiciones jurídicas del contrato a suscribir entre **Telmex Colombia S.A** y **Su compañía**, se negociarán de común acuerdo teniendo en cuenta las condiciones técnicas y comerciales incluidas en la presente Oferta.

- Atendiendo la naturaleza del servicio de telecomunicaciones ofrecido en virtud de la presente Oferta, las obligaciones señaladas en la misma a cargo de **Telmex Colombia S.A** son de medio y no de resultado, de tal manera que la responsabilidad de **Telmex Colombia S.A.** se limita a los descuentos por indisponibilidad señalados en la presente Oferta; **RICARDO ANGEL** tendrá derecho al pago de los daños directos comprobados judicialmente hasta por un monto igual al valor de las mensualidades pagadas por él durante los 12 meses anteriores, calculado sobre el valor del servicio. Este pago será el pago único y total por los daños y perjuicios que le sean imputables a **Telmex Colombia S.A** con ocasión del incumplimiento de **Telmex Colombia S.A.** en la ejecución del servicio objeto de la presente oferta o por acciones administrativas o judiciales de cualquier tipo en relación con el servicio, frente Su empresa o ante terceros que reclamen a indicar el nombre del destinatario de la Oferta.



CARACTERISTICAS

DIFERENCIAS	INTERNET FO	INTERNET DEDICADO
Disponibilidad:	No	99,7%
Estadísticas:	No	AVANZADAS/MRTG
Compensación:	No	Si
Upstream:	Hasta 50%	100%
Downstream:	Hasta 100%	100%
Dominio:	Si	Si
Correo:	Si	Si
Cuentas Correo:	20 a 40	20 a 200
Espacio Correo:	20 GB a 40 GB	10GB a 20GB
IPS:	1-5	2 a (2+256)
Portal E-care:	Si(FO)	Si

Oferta económico canal dedicado corporativo disponibilidad del 99,7%

VELOCIDAD	TARIFA SIN IVA	COSTO EQUIPO	COSTO INSTALACION SIN IVA
10	\$ 606,000	\$ 89,000	\$ 1,332,000
20	\$ 715,000	\$ 89,000	\$ 1,332,000
30	\$ 880,000	\$ 89,000	\$ 1,332,000
40	\$ 1,086,000	\$ 89,000	\$ 1,332,000
50	\$ 1,291,000	\$ 89,000	\$ 1,332,000
60	\$ 1,444,000	\$ 89,000	\$ 1,332,000
70	\$ 1,598,000	\$ 89,000	\$ 1,332,000
80	\$ 1,641,000	\$ 89,000	\$ 1,332,000
90	\$ 1,684,000	\$ 150,000	\$ 1,332,000



100	\$ 1,727,000	\$ 150,000	\$ 1,332,000
200	\$ 3,214,000	\$ 150,000	\$ 1,332,000
300	\$ 4,701,000	\$ 150,000	\$ 1,332,000
400	\$ 6,188,000	\$ 150,000	\$ 1,332,000
500	\$ 7,675,000	\$ 150,000	\$ 1,332,000
600	\$ 9,162,000	\$ 150,000	\$ 1,332,000
700	\$ 10,649,000	\$ 150,000	\$ 1,332,000
800	\$ 12,136,000	\$ 150,000	\$ 1,332,000
900	\$ 13,623,000	\$ 150,000	\$ 1,332,000

Nota: Aplica descuentos especiales en el momento de finalizar la negociación.
Teniendo en cuenta que es posible disminuir los costos de instalación al 50%
(666.000.

Nota: tarifas SIN IVA.

