

Incidente: INC2577661

Hora de Inicio: 24/04/2020 05:55 a.m.

Hora Fin Estimada:

Hora de solución:

Impacto Hogares:

@ 109370 - 100%

CMTS Afectados:

CERRITO, TULUA, PALMIRA, CALI RAPIDOS.

Impacto IPRAN:

Pérdida de alcanzabilidad ICFLORA y ICCALINORTE

Descripción de la Falla: Se está presentando afectación en el servicio de Internet de los CMTS de CERRITO, TULUA, PALMIRA, CALI RAPIDOS. Usuarios segmento hogar en las ciudades podrían experimentar inconvenientes en el servicio de Internet. Por posible apertura de RED RNU Entre Acopi_Comcel -- Yumbo + Cali_Centro -- Yumbo + Flora -- Yumbo + IP FOTONICO entre 17-46_Yumbo_Fotonico – Ingenio

Avance: 24/04/2020 06:44 a.m. Se evidencia robo de dos empalmes, aproximadamente 300 mts liceo francés hacia yumbo, móvil en camino, se está gestionando el ingreso para empezar trabajos.