

Bogotá D.C, 18 de Junio de 2018.

CUN: 4347 – 18 - 0002

Señor

Teléfono: 315  
Bogotá, D.C.

**ASUNTO:** Queja Teléfono 1 Cuenta No.

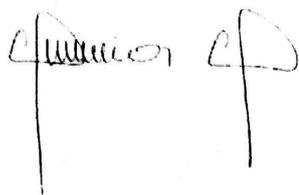
Respetado (a) señor (a)

Gracias por preferirnos y darnos la confianza de ser su proveedor de comunicaciones, estamos seguros de que ha escogido la mejor opción. En ETB trabajamos día a día para que nuestros productos y servicios sean de la mejor calidad, para usted y su Familia.

En atención a su queja por los cobros realizados los servicios de línea telefónica No. 1 ya que sustenta que los mismos no se realizan de acuerdo a lo inicialmente ofrecido, le informamos que el valor mensual del servicio contratado es de \$188.000 se aplica según oferta comercial aplicada en la adquisición del producto.

Es un gusto poder brindarle nuestros servicios y asesoría cada vez que los necesite. Lo invitamos a contactarnos ingresando a nuestro portal corporativo [www.etb.com](http://www.etb.com) donde encontrará la Zona de Experiencia al Cliente, el servicio consulta y paga tu factura para Bogotá, el servicio de consulta para Regionales a través del cual puede verificar sus consumos y consultar el estado de sus peticiones. Así mismo, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales ETB ([facebook.com/ETB.Colombia](https://www.facebook.com/ETB.Colombia)) y [@ETBsoluciones](https://twitter.com/ETBsoluciones). También puede comunicarse con nuestra línea gratuita de atención 01 8000 112170, en Bogotá al 3777777, Regional Llanos y Girardot a la línea 182.

Cordial saludo,



**ERICA ESPERANZA LOPEZ ESTUPIÑAN**  
Coordinadora Atención Personalizada  
Gerencia Experiencia Canales de Atención  
Vicepresidencia Experiencia al Cliente

Anexo:  
Con copia a:  
Elaboró: Andrea Gallego  
No. MDM-PQR 1489757  
Fuente Dirección de Notificación: Presencial