



Hola, esta es tu factura del mes de Marzo

UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A / NIT.900.092.385-9 SOMOS AUTORETENEDORES Cra. 16 No. 11A Sur- 100. Código Postal 050022/ Sede Principal Los Balsos Medellín - Colombia (Resolución No. 07239 de julio 4 de 2006) / GRANDES CONTRIBUYENTES - AGENTES RETENEDORES DE IVA / DOCUMENTO DE COBRO No. 088 0988807 FECHA DE EXPEDICIÓN: Febrero 22 De 2015

Sanchez Paniagua Joshua  
CL 33 B CR 98 -21 (INTERIOR 303)  
Medellín-Antioquia

CC/NIT: ~~1000000000~~

**Contrato**

Referente de pago ~~1234567890~~

Código familiar: ~~1234567890~~

Fecha límite de pago 10/03/2015

Después de la fecha límite de pago se aplicará recargo por mora



**NOVEDADES DE TU FACTURA**

Por razones ajenas a UNE, el subsidio que la CRC entregaba para el servicio de telefonía básica, finalizó el 30 de enero de 2015. Te recordamos que ya no verás reflejado este descuento en tu factura.

Si ya eres cliente de **Televisión UNE,**

Disfruta de

**UNE Play**

completamente gratis!

Una nueva forma de ver televisión desde tu computador o tablet cuando quieras y como quieras.

**Ingresa a [www.uneplay.com](http://www.uneplay.com)**

UNE Play está disponible para los clientes activos de Televisión de UNE sin costo adicional. Debes tener cuenta UNE para acceder al contenido. La programación disponible para cada usuario de televisión dependerá de los productos de televisión que el usuario tenga contratados. El contenido disponible depende del ofrecido por cada canal. El ingreso a UNE Play se puede hacer desde dispositivos fijos (computador) o dispositivos móviles (Android o IOS). La disponibilidad del servicio en dispositivos móviles está sujeta al tipo de sistema operativo del dispositivo y a la plataforma móvil en que cada canal ofrezca el contenido. Aplican condiciones y restricciones.

**TU PAQUETE**

Tu servicio	Plan	Cargo básico(\$)	Subsidio(\$)	IVA(\$)	Total(\$)
Telefonía	Ilimitado	\$ 45,500.00	\$ 0.00	\$ 5,626.40	\$ 51,126.40
Televisión	Tv basica	\$ 43,104.00	\$ 0.00	\$ 6,896.64	\$ 50,000.64
Internet	Internet 1 mega	\$ 49,400.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 49,400.00

<b>TOTAL PAQUETE</b>				\$	150,527.04
Descuentos (Ver detalle atrás)				\$	0.00

**SUBTOTAL**

\$ 150,527.04

**SERVICIOS ADICIONALES DE TU SERVICIO**

Televisión	Sub Total(\$)	IVA (\$)	Total(\$)
Premium hd	\$ 76,724.00	\$ 12,275.84	\$ 88,999.84
Descuento minipack	\$ -38,362.00	\$ -6,137.92	\$ -44,499.92

**SUBTOTAL**

\$ 44,499.92

**IMPUESTOS Y OTROS COBROS**

Impuesto telefónico	Sub Total(\$)	IVA(\$)	Total(\$)
	\$ 500.00	\$ 0.00	\$ 500.00

**SUBTOTAL**

\$ 500.00

**TOTAL COBROS**

\$ 195,526.96

Ajuste al peso

\$ 0.04

**TOTAL A PAGAR**

\$ 195,527.00

Sanchez Paniagua Joshua

CC/NIT: ~~1000000000~~

**Contrato**

Referente de pago ~~1234567890~~

Código familiar: ~~1234567890~~

Fecha límite de pago 10/03/2015

Después de la fecha límite de pago se aplicará recargo por mora

**TOTAL A PAGAR**

**\$195,527.00**



(415)7707316032000(8020)086596092193(3900)195527(96)20150310

PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

**200** FACTURACIÓN SERVICIOS TELECOMUNICACIONES

**\* ESTADO DE CUENTA \***

- Los cheques deben ser girados a nombre de UNE EPM Telecomunicaciones S.A.
- No se recibe pago combinado de cheque y efectivo.
- No se reciben pagos parciales.



SEÑOR CAJERO DEJAR LIBRE DE FIRMAS Y SELLOS LA PARTE SUPERIOR DE ESTE CUPÓN

053913208000210303-5-00085

# iPagar tu factura UNE es muy fácil!



1. Ingresas a **www.une.com.co/hogares**, sección **Tu Factura** y págala utilizando el número de cédula del suscriptor del servicio.

2. También puedes hacer clic en **Consulta** para descargar tu factura y acceder a todos los detalles de esta. Págalas utilizando la cédula del suscriptor del servicio y el número de contrato de la factura a cancelar.

www.une.com.co

Síguenos en

## Detalles de Consumos

### Telefonía

Dirección de instalación: CL 33 B CR 98 -21 (INTERIOR 303)  
Estrato 2  
Número telefónico: (4) 253 40 03  
Período de Facturación: Del 17 febrero al 16 marzo  
Días de consumo: 28  
Valor Último Pago Realizado: \$50,197.00  
Minutos consumidos: 0  
Minutos del plan Ilimitado

### Histórico consumo de voz

Mes:	Diciembre	Enero	Febrero
Consumo:	0	0	134

### Televisión

Dirección de instalación: CL 33 B CR 98 -21 (INTERIOR 303)  
Estrato 2  
Período de Facturación: Del 03 marzo al 30 marzo  
Días de consumo: 28  
Valor Último Pago Realizado: \$ 0.00

### Internet

Dirección de instalación: CL 33 B CR 98 -21 (INTERIOR 303)  
Estrato 2  
Período de Facturación: Del 03 marzo al 30 marzo  
Días de consumo: 28  
Velocidad de Navegación: 1 MG  
Valor Último Pago Realizado: \$ 0.00

## INFORMACIÓN DE INTERÉS

- Te recordamos la importancia de mantener al día el pago de tus servicios para evitar la suspensión o corte de éstos; además, la generación de intereses por mora y el reporte a las centrales de riesgo
- Si tienes una queja con tu factura realízala antes de la fecha de pago y sólo cancela los valores facturados que no sean objeto de la reclamación
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a <http://misconsumos.une.com.co>
- Ayúdanos a evitar el hurto del cable telefónico, contándonos si ves personas extrañas realizando arreglos en las redes de UNE.
- UNE Concesionario del servicio de televisión según contrato 206 de 1999.

Síguenos en

<http://twitter.com/UNEMejorjuntos>  
<http://www.youtube.com/unemejorjuntos>  
<http://www.facebook.com/UNEMejorjuntos>

## PUNTOS DE PAGO

Pago Electrónico: [www.une.com.co/facturaweb](http://www.une.com.co/facturaweb)



Redes Financieras



### Bancos



### Supermercados y almacenes de cadena:



### Corresponsales Bancarios:



### Centros de Pago:



### Cooperativas:



## TUS PUNTOS DE ATENCIÓN MÁS CERCANOS

- **Medellín**, La 65 CR 65 N° 29 - 149, Código Postal 050024. Lunes a viernes 7:30 - 5:00 pm.
- **Medellín**, Edificio Inteligente, Sótano 2, Cra 58 N° 42 - 125, Código Postal 050015. Lunes a viernes 7:30 - 5:00 pm
- **Medellín**, Miguel de Aguinaga, CR 52 N° 53 -35, Código Postal 050010. Lunes a viernes 7:30 - 5:00 pm y Sábados 9:00 - 1:00 pm

## ENTIDADES QUE NOS VIGILAN

**ANTV: Autoridad Nacional de Televisión**  
Calle 59A bis No. 5-53 Ed. Link Siete Sesenta. Oficina 405, Bogotá D.C.  
PBX: (1) 7 95 70 00 [informacion@antv.gov.co](mailto:informacion@antv.gov.co)

**SIC: Superintendencia de Industria y Comercio**  
Carrera 13 No. 27 - 00, Bogotá Línea gratuita 018000910165  
Email: [contactenos@sic.gov.co](mailto:contactenos@sic.gov.co) / [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)

Si deseas comunicarte con nosotros: Ingresas a <http://www.une.com.co/> opción "Contáctenos"

Llama a nuestro Centro de Servicios al 01 8000 42 22 22/Centro de Ventas 01 8000 41 11 11. Líneas gratuitas a nivel nacional desde cualquier línea fija  
Fax nacional 01 8000 51 88 33