



PROPUESTA COMERCIAL

Soluciones de
Telecomunicaciones

Este documento contiene información de negocio propiedad de Claro. No está permitido ningún tipo de utilización de la información contenida aquí sin previo consentimiento escrito.

Bogotá, julio 06 de 2022

Asunto: Oferta de Servicios

Respetados señores:

Claro Empresas, atendiendo su solicitud, presenta a su consideración nuestra propuesta comercial, la cual ha sido diseñada de acuerdo con sus requerimientos y construida a partir de nuestro portafolio de soluciones, el cual está soportado sobre la más moderna infraestructura de comunicaciones, regida por los más altos estándares de calidad, gracias a lo cual, su organización podrá vivir la mejor experiencia de servicio disponible en el mercado.

Contamos con un amplio portafolio de productos y servicios de Internet, Telefonía y Televisión que se ajusta a sus necesidades y que busca apoyar la estrategia de su negocio.

El grupo humano de Claro Empresas estará gustoso de atenderlos para aclarar y complementar cualquier inquietud que ustedes tengan.

Cordialmente,

Erick J Cruz C

Asesora Comercial Claro PYMES

Erick.CruzC.ext@claro.com.co

Claro
negocios



¿Quiénes somos?



CLARO es la compañía de telecomunicaciones más importante de América Latina actualmente opera en México, Colombia, Ecuador, Argentina, Brasil, Chile, Perú, Uruguay y Estados Unidos.

CLARO en Colombia

Contamos con amplia experiencia en la prestación de servicios de telecomunicaciones de última generación, entre los cuales se encuentran: servicios de Internet, Telefonía Local, Larga Distancia, Televisión, Internet Empresarial, Internet Dedicado, redes de Datos, Telefonía IP corporativa, Videoconferencia Administrada, Servicios de Datacenter y Servicios Administrados de Seguridad.

Claro cuenta con la más moderna infraestructura de comunicaciones a nivel nacional, su enfoque de orientación al servicio la han hecho posicionarse como uno de los principales proveedores de servicios en clientes corporativos, quienes requieren contar con los más altos estándares de calidad y disponibilidad, en sus servicios de Comunicaciones.

Una vez realizado un diagnóstico empresarial en conjunto con la evaluación de sus requerimientos en servicios de telecomunicaciones, nos permitimos presentarle la siguiente propuesta de servicios.

Internet Banda Ancha

Este servicio está diseñado para que usted y su empresa, puedan disfrutar de todos los beneficios que brinda el mejor acceso a Internet y esto lo hacemos posible, gracias a que contamos con la mejor red de Fibra Óptica disponible en el mercado. Esta solución le permite encontrar información relevante para su empresa, como por ej.: proveedores de productos o materias primas en cualquier lugar del mundo, bases de datos, ofertas de la competencia, ofertas de otros países; es una herramienta importante para expandir su empresa y el conocimiento que en el mundo se tenga de la misma.

BENEFICIOS

En Claro Empresas entendemos bien su negocio, por eso nuestro servicio de **Internet** le ofrece, además de una excelente velocidad de conexión, importantes beneficios:

- **Dominio Gratuito***: Posicione la imagen de su empresa en **Internet** (ej: www.suempresa.com) y personalice sus cuentas de correo.
- **Cuentas de Correo**: Disfrute de cuentas de correo personalizadas asociadas al dominio de su empresa (ej: nombre@suempresa.com).
- **Hosting de Correo**: Le asignamos un espacio exclusivo para alojar su correo sin costo adicional desde 20 hasta 40 GIGAS de acuerdo al plan adquirido.



*El dominio debe cumplir con las siguientes condiciones:

- Dominio genérico del tipo suempresa.com ó suempresa.net ó suempresa.org ó suempresa.info.
- El dominio no debe ser catalogado Premium.
- El dominio debe estar relacionado con la razón social de la empresa y puede estar conformado por el nombre completo o combinación de palabras que hagan parte de su razón social.
- Si el dominio no forma parte de su razón social se debe adjuntar el certificado de registro de marca donde conste que el cliente es el dueño del nombre de dominio que desea adquirir o que tiene derecho oponible ante terceros de usar la marca mencionada.
- **IP Fija:** Es un número fijo que identifica sus equipos en **internet** y le permite tener siempre la misma dirección de acceso. Podrá implementar canales seguros con VPN, video seguridad, publicación de contenidos en **Internet**, entre otros.

- **Antivirus y Anti spam:** Su empresa tendrá la mayor seguridad en la información que recibe vía mail. Gracias al Antivirus y Anti spam de con Claro, no va a tener más correos con virus ni correos no deseados.

- **Soporte Técnico:** Entendemos que su empresa nunca puede detenerse. Por eso cuando lo requiera un equipo de profesionales le brindará soporte técnico en el día y la hora que su empresa lo necesita. Atención a tiempo Claro..

- **Acceso inalámbrico – WiFi¹:** Conexión a la red desde cualquier lugar de su empresa sin necesidad de conexiones físicas.

- **Web Hosting:** Claro le ofrece un espacio exclusivo de web hosting donde usted podrá subir su página empresarial y administrarla permanentemente.

- **Soporte a PC:** Una nueva alianza que le ofrece Claro con ella obtendrá soporte telefónico ilimitado, al igual que acceso remoto para soporte, dos visitas técnicas al año, cubre 4 computadores.

- **Portal E-Care, adquiera un valor agregado para su negocio:** Su negocio podrá disfrutar del beneficio de administrar la totalidad de sus servicios.
 - Administre sus cuentas de correo
 - Administre su web hosting
 - Acceso al disco duro virtual
 - Gestión del Domino

¹ Se pueden conectar hasta 20 dispositivos los cuales compartirán la velocidad disponible.



Telefonía Fija Claro

El servicio de **Telefonía Fija Claro** incorpora a las comunicaciones empresariales, las últimas características tecnológicas para evolucionar hacia soluciones seguras, de misión crítica e incorpora modernas funcionalidades que hacen más eficiente sus comunicaciones

Soportado en plataformas de redes de Nueva Generación (NGN) con cobertura en las principales ciudades del país, permite a nuestros clientes satisfacer sus necesidades de comunicación, acceder a nuevos servicios y aplicaciones a través de la convergencia de servicios, aplicaciones y dispositivos, a costos competitivos.

Los servicios de **Telefonía Fija Claro** ofrecen el mejor medio disponible en el mercado para garantizar altos niveles de calidad privacidad, seguridad y estabilidad en las llamadas telefónicas.

Las principales características del servicio de **Telefonía Fija Claro** son:

- Plataforma de Telefonía IP de última Generación con conexión 100% fibra óptica para soluciones seguras y de alta disponibilidad.
- Troncal SIP para conexión a plantas telefónicas IP para acceder a modernos servicios, desde 5 Líneas.
- E1s digitales desde 10 a 30 canales que se pueden conectar a plantas telefónicas existentes en su empresa
- Líneas Fija Claro con servicios suplementarios para hacer más eficientes las comunicaciones de su empresa
- PBX para posicionar un solo número de acceso a sus clientes, proveedores o usuarios
- Números de marcación directa o DID's para recibir llamadas directamente a la extensión, sin la intervención de una operadora automática o humana.

Beneficios para su Empresa

La solución de **Telefonía Fija Claro** ofrece beneficios únicos para hacer más productiva la comunicación con los miembros de la organización, clientes y socios de negocio:

Genere importantes ahorros en Telefonía Fija Local con planes para llamadas ilimitadas o bolsas de minutos, con las mismas tarifas en las ciudades de cobertura.

Tome decisiones oportunas y adecuadas con información confiable y actualizada mediante la consulta vía web de llamadas realizadas desde sus líneas de Telefonía Fija Local Claro, o mediante el suministro de reportes para conocer el comportamiento de sus líneas.



Incremente la productividad y facilite la comunicación en su empresa a través de servicios adicionales y complementarios de telefonía Local.

Incorpore nuevas líneas de telefonía en forma rápida en sedes actuales o nuevas con una solución escalable que facilita el crecimiento y expansión de su empresa.

Apoye los planes de continuidad de su empresa con una solución de telefonía IP, que facilita el desborde de llamadas a sedes alternas ante eventuales desastres.

Mejore los niveles de satisfacción al cliente con la implementación de una moderna plataforma de telefonía IP altamente confiable y flexible.

Servicios avanzados de Telefonía Fija Claro

Claro ofrecer servicios avanzados que hacen más eficiente las comunicaciones de su empresa con servicios suplementarios o complementarios que se pueden solicitar como servicios de valor agregado de **Telefonía Local Claro**:

- **Fax a mail** permite recibir directamente, en forma rápida y confidencial los fax que le envíen sus clientes, proveedores o socios de negocios vinculándolos a una dirección de correo electrónico.
- **Servicios suplementarios** para hacer más eficiente las comunicaciones de su Línea Fija Claro como: conferencia entre tres, transferencia de llamadas, recordatorio de eventos, conexión sin marcar, llamada en espera, marcación abreviada o desvío automático de llamadas.
- **PBX Claro** para posicionar un solo número de contacto, para sus clientes y proveedores.
- **DID's** para recibir llamadas directamente en las extensiones sin que se requiera pasar por una operadora automática o humana.
- **Bolsas de minutos PBX Claro** para llamadas desde líneas de Telefonía local Claro hacia líneas móviles Claro.

Cobertura

Telefonía Local Claro cuenta con 45 ciudades de cobertura sobre la red de Fibra Óptica.

OFERTA ECONÓMICA



Internet Banda Ancha FO	MRC Mensual Con IVA
100MB	\$ 287.600
150 MB	\$ 355.700
200 MB	\$ 408.700

Internet Banda Ancha FO+telefonía	MRC Mensual Con IVA
100MB	\$ 311.400
150 MB	\$ 379.500
200 MB	\$ 432.500

Para el servicio de fibra óptica dependiendo la dirección y la cobertura habilitada en el sistema podemos ofrecer velocidades desde 50mg hasta 200mg hay lugares donde solo se habilitará cobertura de 50mg en estos casos el contrato se envía para firma y la permanencia es a 24 meses en los lugares donde se habilitan las velocidades de 100,150 y 200mg el contrato es grabado por llamada y la permanencia en estos casos será a 12 meses la cláusula tiene una tarifa de \$1051000 IVA incluido. No tiene cobro de instalación a menos que en el proceso salgan obras civiles, pero esto solo se sabrá hasta el momento de las 2 primeras visitas.

La instalación para el servicio de fibra óptica tiene una duración de 15 a 25 días hábiles esto depende de la ciudad la cobertura y de si hay o no obras civiles por realizar



