

TIENDAS DE SERVICIOS MÓVILES
HORARIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE A NIVEL NACIONAL

REGIÓN		SERVICIO		SERVICIO	
REGIÓN		DIRECCIÓN	LUNES A VIERNES	SABADOS	TÉCNICO
ARMENIA		Calle 21 No. 13-27 Local 7	9:00 am - 1:00 pm 2:00 pm - 6:00 pm	9:00 am - 1:00 pm	SI
BARRANQUILLA		Regional Barranquilla Carrera 53 No. 75 – 105 LC 105 Barrio Prado	8:00 am - 5:30 pm	9:00 am - 1:00 pm	SI
BUCARAMANGA		Edificio Fénix Carrera 26 No. 36 – 14 Oficina 302	8:00 am - 6:00 pm	N/A	SI
CALI		Tienda Santa Mónica Calle 29 Norte No. 6Bis - 29	8:00 am - 6:00 pm	9:00 am - 4:00 pm	SI
CARTAGENA		Transversal 54 No. 30 - 769 Centro Comercial Plaza Colon Local 18	8:30 am - 12:00 pm 2:00 pm - 6:00 pm	8:30 am - 1:00 pm	SI
CÚCUTA		Calle 6 No. 9E - 28 Barrio Colsag	8:00 am - 12:00 pm 2:00 pm - 6:00 pm	8:00 am - 1:00 pm	SI
REGION CENTRO	GIRARDOT	Carrera 5 No. 20B - 127 Alto del Rosario	8:00 am - 12:00 pm 1:00 pm - 5:00 pm	9:00 am - 1:00 pm	SI
IBAGUE		Tienda La Quinta Carrera 5 No. 14 - 42. Edificio portal de la Quinta.	9:00 am - 1:00 pm 2:00 pm - 6:00 pm	09:00 am - 1:00 pm	SI
MANIZALES		Avenida 12 Octubre No. 9C - 71 Barrio Chipre	9:00 am - 1:00 pm 2:00 pm - 6:00 pm	9:00 am - 1:00 pm	SI
MEDELLÍN		Tienda Regional Balsos Carrera 25 No. 9A Sur 290	8:00 am - 5:00 pm	8:00 am - 1:00 pm	SI
MONTERÍA		Calle 28 No. 5 - 44	8:00 am - 12:00 pm 2:00 pm - 6:00 pm	8:00 am - 12:00 pm 1:00 pm - 4:00 pm	SI
POPAYÁN		Calle 6 No. 12 - 44 Barrio Valencia	09:00 am - 1:00 pm 2:00 pm - 6:00 pm	9: 00am - 04:00pm	SI
NEIVA		Tienda Centro Calle 8 No. 5 - 29	9:00 am - 1:00 pm 2:00 pm - 6:30 pm	9:00 am - 1:00 pm	SI
PEREIRA		Tienda Regional Pereira Avenida Sur No. 30 – 300	9:00 am - 1:00 pm 2:00 pm - 6:00 pm	9:00 am - 1:00 pm	SI
SANTA MARTA		Calle 13 No. 3-13 Local 101-102	8:00 am - 12:00 pm 2:00 pm - 6:30 pm	8:30 am - 2:00 pm	SI
SINCELEJO		Carrera 20 No. 25 - 18 Calle Castañeda	8:00 am - 12:00 pm 2:00 pm - 6:00 pm	8:00 am - 12:00 pm 1:00 pm - 4:00 pm	SI
TUNJA		Centro Comercial Villa Real Carrera 9 No. 18 - 60 Local 113 (local masivos)	8:30 am - 1:00 pm 2:00 pm – 6:00 pm	8:30 am - 1:00 pm	SI
REGION LLANOS	VILLAVICENCIO	ETB Tienda Villavicencio Calle 15 No. 24 - 27 Barrio Nuevo Ricaurte	8:00 am - 12:00 pm 1:00 pm - 5:00 pm	9:00 am - 1:00 pm	SI
	ACACIAS	Carrera 17 No. 12 – 33 Centro	8:00 am - 12:00 pm 1:00 pm - 5:00 pm	N/A	NO
	GRANADA	Calle 16 No. 13 - 72 Centro	8:00 am - 12:00 pm 1:00 pm - 5:00 pm	N/A	NO
VALLEDUPAR		Carrera 11 No. 16 – 89 Local 1 Barrio Loperena	8:00 am - 12:30 pm 2:00 pm - 6:00 pm	8:00 am - 1:00 pm	SI

BOGOTA D.C

OFICINAS DE ATENCION		SERVICIO		VENTAS	
TIENDAS	DIRECCION	LUNES A VIERNES	SABADOS	LUNES A VIERNES	SABADOS
CENTRO	Carrera 7 No. 20-39	8:00 am - 6:00 pm	9:00 am - 1:00 pm	8:00 am - 6:00 pm	9:00 am - 1:00 pm
CHAPINERO	Calle 57 No. 13 - 60	8:00 am - 5:00 pm	9:00 am - 1:00 pm	8:00 am - 5:00 pm	9:00 am - 1:00 pm
CHIA	Av. Pradilla No. 1 D 56	9:00 am - 4:00 pm	N/A	9:00 am - 4:00 pm	N/A
CHICO	Carrera 15 No. 90- 13	8:00 am - 6:00 pm	9:00 am - 1:00 pm	8:00 am - 6:00 pm	9:00 am - 1:00 pm
KENNEDY	Carrera 78 H No.36 - 65	8:00 am - 6:00 pm	9:00 am - 1:00 pm	8:00 am - 6:00 pm	9:00 am - 1:00 pm
NIZA	Tv. 60 No. 128 - 88	8:00 am - 6:00 pm	9:00 am - 1:00 pm	8:00 am - 6:00 pm	9:00 am - 1:00 pm
OLAYA	Av. Caracas 24 - 60 Sur	8:00 am - 5:00 pm	9:00 am - 1:00 pm	8:00 am - 5:00 pm	9:00 am - 1:00 pm
SOTANO	Carrera. 8 No. 20 - 56	8:00 am - 5:00 pm	N/A	8:00 am - 5:00 pm	N/A

CADES:

En estos puntos se atenderán los trámites de LTE que no tengan que ver con inventario **a excepción de Renovaciones de Sim Card**, a continuación se relacionan los que **NO** se pueden realizar.

CADES		HORARIO	TRAMITES DE LTE QUE NO SE PRESTAN
CADE	DIRECCIÓN	LUNES A VIERNES	
CANDELARIA	Calle 60A Sur 28-80	7:00 am - 4:00 pm	1. Servicio Técnico LTE. 2. Renovación de Equipo. 3. Renovación de Equipo más Sim Card. 4. Reposición de Equipo. 5. Reposición de Equipo más Sim Card. 6. Venta de líneas nuevas y/o portabilidad.
MUZÚ	Carrera 51F (Autop.SUR) No. 43-50 SUR	7:00 am - 4:00 pm	
PLAZA DE LAS AMÉRICAS	Carrera 71D No. 6-94 SUR Local 1132 - 1134	7:00 am - 4:00 pm	
SANTA HELENITA	Carrera 84BIS No. 71B-53	7:00 am - 4:00 pm	
SERVITÁ	Calle 165 No. 7-52	7:00 am - 4:00 pm	
YOMASA	Calle 78 SUR No. 1-67 ESTE	7:00 am - 4:00 pm	

SUPERCADES:

En estos puntos se atenderán los trámites de LTE que no tengan que ver con inventario **a excepción de Renovaciones de Sim Card**, a continuación se relacionan los que **NO** se pueden realizar

SUPERCADES		HORARIOS		TRAMITES DE LTE QUE NO SE PRESTAN
SUPER CADEs	DIRECCIÓN	LUNES A VIERNES	SÁBADOS	Técnico LTE. 2. Renovación de Equipo. 3. Renovación de Equipo más Sim Card. 4. Reposición de Equipo. 5. Reposición de Equipo más Sim Card. 6. Venta de líneas
SUPERCADE 20 DE JULIO	Carrera 5A No. 30D-20 Sur	7:00 am - 5:30 pm	8:00 am - 12:00 am	
SUPERCADE AMÉRICAS	Carrera 86 No. 43-55 sur Portal Transmilenio	7:00 am - 5:30 pm	8:00 am - 12:00 am	
SUPERCADE BOSA	Calle 57R sur No. 72D-12	7:00 am - 5:30 pm	8:00 am - 12:00 am	
SUPERCADE CAD	Carrera 30 No. 25-90	7:00 am - 5:30 pm	8:00 am - 12:00 am	
SUPERCADE SUBA	Calle 145 No. 103B - 95	7:00 am - 5:30 pm	8:00 a.m. - 12:00 am	
SUPERCADE ENGATIVÁ	Transversal 113B No. 66- 54	7:00 am - 5:30 pm	8:00 am - 12:00 pm	

CASAS DE COBRANZA:

CASAS DE COBRANZA				
AGENCIA			HORARIO	
AGENCIA	DIRECCIÓN	TELÉFONO	LUNES A VIERNES	SÁBADOS
SERLEFIN	Calle 32A No. 19-13, Barrio Teusaquillo	4864590	8:00 am - 5:30 pm	8:00 am - 12:00 pm
SISTEMCOBRO	AV de las Américas 58-51	7560200	8:00 am - 5:30 pm	8:00 am - 1:00 pm
CONTACTO SOLUTIONS	AV Suba (Tv 60) No. 115-10 Local 108-08	7432600	8:00 am - 5:00 pm	8:00 am - 1:00 pm

PUNTOS DE CORRESPONDENCIA

REGIÓN		SERVICIO		
REGIÓN		DIRECCIÓN	LUNES A VIERNES	SABADOS
ARMENIA		Calle 21 No. 13-27 Local 7	9:00 am - 1:00 pm 2:00 pm - 6:00 pm	9:00 am - 1:00 pm
BARRANQUILLA		Regional Barranquilla Carrera 53 No. 75 – 105 LC 105 Barrio Prado	8:00 am - 5:30 pm	9:00 am - 1:00 pm
BUCARAMANGA		Edificio Fénix Carrera 26 No. 36 – 14 Oficina 302	8:00 am - 6:00 pm	N/A
CALI		Tienda Santa Mónica Calle 29 Norte No. 6Bis - 29	8:00 am - 6:00 pm	9:00 am - 4:00 pm
CARTAGENA		Transversal 54 No. 30 - 769 Centro Comercial Plaza Colon Local 18	8:30 am - 12:00 pm 2:00 pm - 6:00 pm	8:30 am - 1:00 pm
CÚCUTA		Calle 6 No. 9E - 28 Barrio Colsag	8:00 am - 12:00 pm 2:00 pm - 6:00 pm	8:00 am - 1:00 pm
REGION CENTRO	GIRARDOT	Carrera 5 No. 20B - 127 Alto del Rosario	8:00 am - 12:00 pm 1:00 pm - 5:00 pm	N/A
IBAGUE		Tienda La Quinta Carrera 5 No. 14 - 42. Edificio portal de la Quinta.	9:00 am - 1:00 pm 2:00 pm - 6:00 pm	09:00 am - 1:00 pm
MANIZALES		Avenida 12 Octubre No. 9C - 71 Barrio Chipre	9:00 am - 1:00 pm 2:00 pm - 6:00 pm	9:00 am - 1:00 pm
MEDELLÍN		Tienda Regional Balsos Carrera 25 No. 9A Sur 290	8:00 am - 5:00 pm	8:00 am - 1:00 pm
MONTERÍA		Calle 28 No. 5 - 44	8:00 am - 12:00 pm 2:00 pm - 6:00 pm	8:00 am - 12:00 pm 1:00 pm - 4:00 pm
NEIVA		Tienda Centro Calle 8 No. 5 - 29	9:00 am - 1:00 pm 2:00 pm - 6:30 pm	9:00 am - 1:00 pm
POPAYÁN		Calle 6 No. 12 - 44 Barrio Valencia.	9:00 am - 1:00 pm 2:00 am - 6:00 pm	9: 00am - 04:00pm
PEREIRA		Tienda Regional Pereira Avenida Sur No. 30 – 300	9:00 am - 1:00 2:00 pm - 6:00 pm	8:00 am - 2:00 pm
SANTA MARTA		Calle 13 No. 3-13 Local 101-102	8:00 am - 12:00 pm 2:00 pm - 6:30 pm	8:30 am - 2:00 pm
SINCELEJO		Carrera 20 No. 25 - 18 Calle Castañeda	8:00 am - 12:00 pm 2:00 pm - 6:00 pm	8:00 am - 12:00 pm 1:00 pm - 4:00 pm
TUNJA		Centro Comercial Villa Real Carrera 9 No. 18 - 60 Local 113 (local masivos)	8:30 am - 1:00 pm 2:00 pm – 6:00 pm	8:30 am - 1:00 pm
REGION LLANOS	VILLAVICENCIO	ETB Tienda Villavicencio Calle 15 No. 24 - 27 Barrio Nuevo Ricaurte	8:00 am - 12:00 pm 1:00 pm - 5:00 pm	N/A
	ACACIAS	Carrera 17 No. 12 – 33 Centro	8:00 am - 12:00 pm 1:00 pm - 5:00 pm	N/A
	GRANADA	Calle 16 No. 13 - 72 Centro	8:00 am - 12:00 pm 1:00 pm - 5:00 pm	N/A
VALLEDUPAR		Carrera 11 No. 16 – 89 Local 1 Barrio Loperena	8:00 am - 12:30 pm 2:00 pm - 6:00 pm	8:00 am - 1:00 pm