

LÉEME



Fibra Óptica

Ciudades en las que aplica:

Bogotá, Chía, Soacha, Cajicá, Zipaquirá, Facatativá, Funza, Mosquera, Fusagasugá, Cali, Jamundí, Palmira, Tuluá, Buenaventura, Ibagué, Neiva, Villavicencio, Tunja, Villa de Leyva, Armenia, Medellín, Itagüí, La estrella, Envigado, Santa Marta, Barranquilla, Soledad, Cartagena, Valledupar, Montería, Sincelejo, Pasto, Ipiales, Cúcuta, Los Patios, Villa del Rosario, Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta y **Madrid.**

NEW

Fibra Movistar,
el mejor internet
de Colombia

1 al 15 de octubre de 2021

¿Por qué Fibra Movistar es *el mejor internet* de Colombia?

El mejor Internet
de Colombia con hasta

500

Megas simétricas



El más rápido y estable



Con velocidad simétrica



Cobertura en cada
rincón de tu casa



Estabilidad aún en horas
de alto tráfico



Todos tus dispositivos
conectados a la vez



Nuestros clientes nos
recomiendan



El más rápido y estable
a nivel nacional (de
conexiones de baja latencia).



El más recomendado por
clientes en redes sociales



El servicio de internet con el
más alto nivel de
satisfacción (ISC).



Fibra Movistar es el Internet
más recomendado con el
NPS más alto.

OFERTA TRÍOS FIBRA NACIONAL

¡Activa Full Hogar Fibra, compra hoy y paga el próximo mes + 50% de dcto en el mes 2 y 3!

	NEW Ahora Nacional <small>excepto Armenia Fusagasugá, Facatativá, Zipaquirá, Cajicá, Girardot, Mosquera y Madrid</small>			
	FMC 14787	FMC 14786	FMC 15029	FMC 14884
	500 Megas simétricas	400 Megas simétricas	300 Megas simétricas	100 Megas simétricas
	NETFLIX <small>Incluido Disfruta 2 pantallas HD a la vez en Netflix.</small>	NETFLIX <small>Incluido Disfruta 2 pantallas HD a la vez en Netflix.</small>		
Antes	\$222.990 mes \$112.995 Mes 2 y 3	\$173.990 me \$88.495 Mes 2 y 3	\$135.990 mes \$69.495 Mes 2 y 3	\$99.990 me
	Ahora	\$154.990 mes \$78.995 Mes 2 y 3	\$123.990 mes \$63.495 Mes 2 y 3	\$99.990 me
Compra hoy paga el próximo mes				
50% de descuento en mes 2 y 3				

prime video
3 meses de cortesía
en todos los tríos fibra

HBO Incluye **HBOMAX**
PACK
2 primeros meses sin costo
+ 50% de dcto meses 3 y 4
desde 300 megas

10% Dcto
Si ya cuentas con un Plan Pospago o vives con alguien que lo tenga,*
recibe desde el 4to mes el 10% de dcto en planes desde de 300 Megas
y el 50% adicional de datos sobre la línea móvil.

Con nuestros planes Trío Full Hogar disfrutas:

 **Movistar TV**
87 canales

 **Movistar Play**
64 canales

 **Larga distancia**
Nacional ilimitada

 **200 minutos Larga distancia**
Internacional

 **Preferido**
Fijo + móvil

 **Velocidad**
simétrica

 **2 decos**
HD

 **Repetidor**
WiFi Baseport
Pago a cuotas

 **Smart**
WiFi

HBO PACK Incluye: Canales Premium HBO + HBO MAX

HBO **HBO2** **HBO** Plus **HBO** family **HBO** SIGNATURE **HBO** MUNDI **HBO** POP **HBO** XTREME **HBOMAX**

*Recuerda que la dirección de Instalación de fija debe coincidir con la dirección de facturación de Móvil (Greta)

OFERTA TRÍOS FIBRA BOGOTÁ, CHÍA Y SOACHA

¡Activa Full Hogar Fibra, compra hoy y comienza a pagar en dos meses!

	FMC 14084	FMC 14067	NEW FMC 15028	FMC 14884
	500	400	300	100
	Megas simétricas	Megas simétricas	Megas simétricas	Megas simétricas
	NETFLIX	NETFLIX		
	Incluido Disfruta 2 pantallas HD a la vez en Netflix.	Incluido Disfruta 2 pantallas HD a la vez en Netflix.		
Antes	\$222.990 mes	\$173.990 mes	\$135.990 mes	\$99.990 mes
Ahora	\$222.990 mes	\$154.990 mes	\$123.990 mes	\$99.990 mes
Compra hoy y comienza a pagar en dos meses				

prime video

3 meses de cortesía
en todos los tríos fibra

HBO Incluye **HBOmax**

PACK
2 primeros meses sin costo
+ 50% de dcto meses 3 y 4
desde 300 megas

10% Dcto

Si ya cuentas con un Plan Pospago o vives con alguien que lo tenga,*
recibe desde el 4to mes el 10% de dcto en planes desde de 300 Megas
y el 50% adicional de datos sobre la línea móvil.

Con nuestros planes Trío Full Hogar disfrutas:



Movistar TV
87 canales

Movistar Play
64 canales

Larga distancia
Nacional ilimitada

200 minutos Larga distancia
Internacional

Preferido
Fijo + móvil

Velocidad
simétrica

2 decos
HD

Repetidor
WiFi Baseport
Pago a cuotas

Smart
WiFi

HBO PACK Incluye: Canales Premium HBO + HBO MAX



*Recuerda que la dirección de Instalación de fija debe coincidir con la dirección de facturación de Móvil (Greta)

¡Te mereces más velocidad simétrica!



El mejor Internet
de Colombia con hasta

500

Megas simétricas

NEW

Ahora Nacional excepto

*Armenia Fusagasugá, Facatativá,
Zipaquirá, Cajicá, Girardot,
Mosquera y Madrid*

500

Megas simétricas

NETFLIX

Incluido
Disfruta **2 pantallas HD**
a la vez en Netflix.

\$222.990 mes

\$112.995 Mes 2 y 3

400

Megas simétricas

NETFLIX

Incluido
Disfruta **2 pantallas HD**
a la vez en Netflix.

\$173.990 mes

\$88.495 Mes 2 y 3

Antes

Ahora

¿Por qué elegir la Mega Velocidad de 400 y 500 Megas de Fibra Movistar?

- ✓ Al tener mayor velocidad te puedes olvidar del tiempo de descarga de archivos de internet, **ver películas en línea sin pérdidas en la calidad del video y mejorar tu experiencia de juego en línea.**
- ✓ Con una velocidad de 500 Megas **podrás tener conectados más dispositivos a tu red WIFI**, obteniendo la **máxima estabilidad y sin interrupciones.**
- ✓ Obtendrás una **alta calidad al realizar una videollamada** (Whatsapp/Facetime/Skype).
- ✓ Al tener una velocidad de 500 Megas simétricas, **subir tus archivos a la nube será una tarea más ágil.**
- ✓ Disfrutarás de **contenidos Ultra HD 8K en varios dispositivos al tiempo** dentro de tu red, **sin experimentar degradación de tu servicio.** Plataformas como Movistar Play, Netflix o HBO requieren de una alta velocidad para entregar el mejor contenido de video.
- ✓ Una mayor velocidad de internet permitirá que tus cámaras de seguridad cuenten con una transferencia de video, a tu dispositivo móvil de alta calidad.



Términos y condiciones Tríos Fibra Óptica

- Fibra Movistar es el internet con el índice más alto de satisfacción de clientes (ISC) según la medición continua realizada por Market Team para Movistar Colombia, entre clientes de todos los operadores nacionales de Internet, de junio de 2020 a mayo de 2021. Market Team cuenta con el Certificado ISO 20252:2012 de Investigación de Mercados en Colombia.
- Aplica compra hoy y paga el próximo mes + 50% de descuento en el cargo básico del plan en los meses 2 y 3 en Tríos desde 300 Megas a nivel nacional excepto en Bogotá, Chía y Soacha.
- Aplica compra hoy y comienza a pagar en dos meses el cargo básico del plan en Tríos desde 300 Megas en Bogotá, Chía y Soacha.
- El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, excepto en Bogotá, Chía y Soacha; el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de LB, BA y TV mes vencido.
- El servicio de Amazon Prime Video está incluido durante 3 meses sin costo en todos los Tríos de Fibra, cortesía de Movistar. Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar a partir del 4 día hábil de la instalación del Trío. A partir del cuarto mes la suscripción a Amazon Prime Video será de \$14.900 mes anticipado a través de la factura Movistar. Si el Trío Fibra Movistar entra en mora, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y los beneficios.
- El paquete HBO Pack se encuentra incluido en los tríos de fibra óptica desde 300 Megas. El cliente recibe los dos primeros meses sin costo adicional y los 2 meses siguientes el 50% de descuento en la tarifa, a partir del quinto mes el cliente comenzará a pagar la tarifa plena de HBO Pack (\$33.900) adicional al cargo básico mensual del plan contratado. La cancelación del servicio se puede efectuar en cualquier momento a través de nuestros canales de atención.
- Somos el primer y único operador en ofrecer Netflix incluido sin costo adicional, Netflix Inc está incluido en los Tríos Fibra desde 400 Megas por \$154.990 mes y superiores (500M); estará disponible a través de Movistar Play hasta que subsista la relación comercial entre Netflix Inc y Movistar que dura 6 meses sujeta a renovación automática, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix Inc.
- La oferta incluye dos (2) decodificadores sin cobro. Los decodificadores adicionales serán facturados a la tarifa vigente.
- Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica e IPTV, cuéntale a tus clientes los beneficios exclusivos de la Fibra Movistar, La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
- **IMPORTANTE:** El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$3.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.
- Los Tríos Full Hogar de 400M y 500M aplican a nivel nacional excepto en Armenia, Fusagasugá, Facatativá, Zipaquirá, Cajicá, Girardot, Mosquera y Madrid, las condiciones técnicas óptimas para el test de velocidad de internet son: 1) Sistema Operativo: Windows 10 (64-bits)/macOS 10.10 Yosemite o más reciente 2) Procesador: I3 de 6° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior 3) WiFi: IEEE 802.11 ac (aka 5G Wi-Fi) 4) Tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps) 5) Memoria RAM: Mínimo 8 GB 6) Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD 7) Puerto Gigabit Ethernet 8) Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest 9) Las pruebas siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet Cat5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red, ni por Ethernet ni por WiFi. .
- Recuérdele a tus clientes que en el servicio de Internet fijo que adquieren, el modem que entregamos permite crear una red local o zona WiFi al interior de su casa, para que la administre y pueda conectar varios dispositivos. Más información para un buen uso de tu red local escaneando el código QR.



OFERTA DÚOS FIBRA

¡Activa Dúo Fibra, compra hoy y paga el próximo mes; y además recibe 3 meses de cortesía de Amazon Prime Video!

NEW

Ahora Nacional

excepto Armenia

Fusagasugá, Facatativá, Zipaquirá, Cajicá, Girardot, Mosquera y Madrid

	FMC 14881	FMC 14880	NEW FMC 14020	FMC 14876	
	500	400	300	100	 <div>3 meses de cortesía en todos los Dúos fibra</div>
	Megas simétricas	Megas simétricas	Megas simétricas	Megas simétricas	
Antes	\$194.990 mes	\$153.990 mes	\$98.990 mes	\$71.990 mes	
Ahora	\$194.990 mes	\$98.990	\$90.990	\$71.990 mes	

Compra hoy paga el próximo mes

No aplica: 50% de dcto en el mes 2 y 3

**10%
Dcto**

Si ya cuentas con un Plan Pospago o vives con alguien que lo tenga,*
recibe desde el 4to mes el 10% de dcto en planes desde de 300 Megs
y el 50% adicional de datos sobre la línea móvil.

Con nuestros planes dúo disfrutas:


Movistar
Play Lite




200 minutos Larga
distancia Internacional




Larga Distancia
Nacional Ilimitada




Preferido
Fijo + móvil




Velocidad
simétrica




Repetidor
WiFi Baseport
Pago a cuotas




Smart
WiFi



*Recuerda que la dirección de Instalación de fija debe coincidir con la dirección de facturación de Móvil (Greta)

Términos y condiciones Dúos Fibra Óptica

- Fibra Movistar es el internet con el índice más alto de satisfacción de clientes (ISC) según la medición continua realizada por Market Team para Movistar Colombia, entre clientes de todos los operadores nacionales de Internet, de junio de 2020 a mayo de 2021. Market Team cuenta con el Certificado ISO 20252:2012 de Investigación de Mercados en Colombia
- Aplica compra hoy y paga el próximo mes en los dúos de fibra.
- El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, excepto en Bogotá, Chía y Soacha; el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de LB y BA mes vencido.
- El servicio de Amazon Prime Video está incluido durante 3 meses sin costo en todos los Dúos de Fibra, cortesía de Movistar. Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar a partir del 4 día hábil de la instalación de dúo. A partir del cuarto mes la suscripción a Amazon Prime Video será de \$14.900 mes anticipado a través de la factura Movistar. Si el Dúo Fibra Movistar entra en mora, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y los beneficios.
- Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica e IPTV, cuéntale a tus clientes los beneficios exclusivos de la Fibra Movistar.
- La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
- **IMPORTANTE:** El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$3.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.
- Los Dúos de Fibra de 400M y 500M aplica nacional excepto en Armenia, Fusagasugá, Facatativá, Zipaquirá, Cajicá, Girardot, Mosquera y Madrid, las condiciones técnicas óptimas para el test de velocidad de internet son: 1) Sistema Operativo: Windows 10 (64-bits)/macOS 10.10 Yosemite o más reciente 2) Procesador: I3 de 6° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior 3) WiFi: IEEE 802.11 ac (aka 5G Wi-Fi) 4) Tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps) 5) Memoria RAM: Mínimo 8 GB 6) Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD 7) Puerto Gigabit Ethernet 8) Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest 9) Las pruebas siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet Cat5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red, ni por Ethernet ni por WiFi.
- Recuérdele a tus clientes que en el servicio de Internet fijo que adquieren, el modem que entregamos permite crear una red local o zona WiFi al interior de su casa, para que la administre y pueda conectar varios dispositivos. Más información para un buen uso de tu red local escaneando el código QR.



OFERTA FIBRA NAKED

¡Ahora adquiere Internet Fibra Naked, compra hoy y paga el próximo mes!

Cajicá, Cartagena, Tunja, Montería,
Neiva, Pasto, Ibagué e Ipiales.

Bogotá, Chía, Soacha, **Medellín**,
Envigado, Itagüí y La estrella

NEW

FMC 14932

80

Megas simétricas

\$65.990_{mes}

FMC 14933

100

Megas simétricas

\$65.990_{mes}

Compra hoy paga el próximo mes

No aplica: 50% de dcto en el mes 2 y 3

Con nuestro plan naked disfruta

Movistar
Play Lite



Repetidor
WiFi Baseport
Pago a cuotas



Velocidad
simétrica



Smart
WiFi



50%
+ Datos

Si ya cuentas con un Plan Pospago
o vives con alguien que los
tenga,* recibe el 50% adicional de
datos en tu línea móvil.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Todos los canales comerciales pueden registrar esta oferta.
- El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, excepto en Bogotá, Chía y Soacha; el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor del cargo de BA mes vencido.

- **IMPORTANTE:** El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$3.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.

**Recuerda que la dirección de Instalación de fija debe coincidir con la dirección de facturación de Móvil (Greta)*

PARRILLA MOVISTAR TV

Plan Fibra TV					
Nacionales		Deportes		Series	
100 101 102 103 104		200 201 202		301 302 303 304 305 308	
105 106 107 108 109		203 204 205		309 310 311 312 313	
110 111 112 113 114 115		206 209 212		314 315 316 317 318 319	
Infantiles		Culturales		Noticias	
500 501 502		600 601		700 702	
503 504 505		602 603 604		704 705	
506 507 508		605 606 607		706	
Música		Estilos de vida		Internacionales	
800 801 802		810 811 812		821 825 826	
813 814 815		816			

Movistar Play App											
Contenido Play & GO de TV	64 canales en vivo										
	Nacionales	Deportes	Series	Cine	Infantiles	Culturales	Noticias	Música	Estilos de vida	Internacionales	Catálogo
											+Más de 3.500 contenidos en películas, series y documentales.
											Alquileres 48 horas
											Estrenos y taquilla. Entretenimiento adultos.

Paquetes Premium		
2 primeros meses de cortesía + 50% de descuento en los meses 3 y 4		Deportes
		210

* Canales disponibles en HD ○ Canales con funcionalidades avanzadas



Único con un solo control, para acceder a todas tus plataformas



Devuélvete hasta 24 horas en la programación



Disfruta la mejor calidad HD que ofrece tu televisor

TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Los planes de televisión incluyen 87 canales, la oferta de televisión en tríos de fibra incluye dos (2) decodificadores sin costo, los decodificadores adicionales se cobrarán al precio que aplique al momento de adquirir el plan.
- Por tener activo el producto Movistar televisión el cliente puede disfrutar sin costo Movistar Play, el cual permite visualizar a través de Internet películas, series y otros contenidos digitales de manera ilimitada, este servicio incluye 64 canales en vivo.

- Tanto la parrilla de televisión como Movistar Play están sujetas a cambios que realice Movistar.
- Los clientes que adquieran paquetes de HBO o STAR reciben el 50% de descuento los primeros 6 meses y a partir del mes 7 se realizará el cobro que se encuentre vigente de este paquete. Aplica términos y condiciones.

CONTENIDO PREMIUM CON MOVISTAR TV

HBO

PACK



50 % de
descuento
x 6 meses

antes
~~\$33.900~~

\$16.950
mes

HBO PACK Incluye: Canales Premium HBO + HBO MAX

HBO

HBO2

HBO Plus

HBO family

HBO SIGNATURE

HBO MUNDO

HBO POP

HBO XTREME

HBO max

STAR

PREMIUM



Star Premium

\$33.900 mes



Alquila estrenos desde **\$4.900** y disfrútalos por **48 horas**.

Win+

sports



Win+ HD

NEW

30 % de
descuento
x 3 meses

antes
~~\$29.900~~

\$20.930
mes

Win+ SD

\$23.900 mes

Regístralo así:
Paquete Win Sport +
Greta IPTV: 11277

LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL

Los destinos que incluyen los 200 minutos para llamar a Larga Distancia Internacional son:

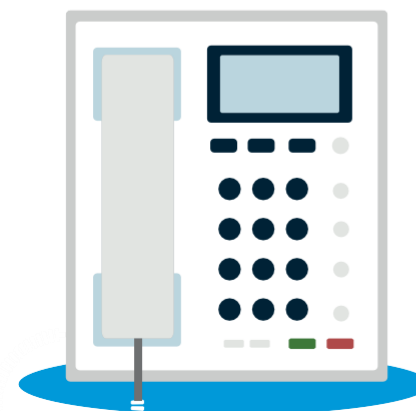
Destinos Fijo y Móvil



Destinos sólo Móvil



Destinos sólo Fijo



TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Para disfrutar de los 200 minutos LDI el cliente debe marcar por el 009 siempre de la siguiente forma:
 - ✓ Para destinos fijos: 009 + código país + código de área + número fijo.
 - ✓ Para destinos móviles: 009 + código país + número móvil.
 - ✓ Los minutos adicionales que el cliente consuma serán facturados a tarifa plena vigente.
 - ✓ Oferta sujeta a cambios según disponibilidad de los servicios.

¡Aprovecha al máximo tu Repetidor Wifi Baseport!

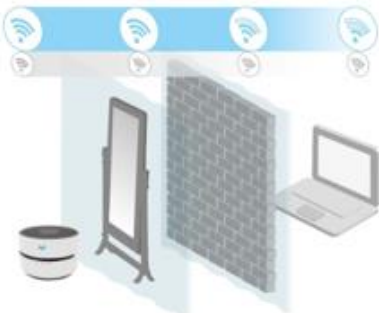
Elige la posición de tu equipo

Coloca tu Base Port en una posición elevada y aléjalo del router. No lo escondas y evita obstáculos para la señal.



Amplía la cobertura

Ubica tu Base Port en aquellos puntos de tu hogar donde no llegue la señal.



Conéctate a máxima velocidad

Siempre que tus dispositivos encuentren el nombre MOVISTAR_PLUS_XXXX significa que son compatibles con la nueva tecnología Wifi Plus, con la que tendrás una mejor experiencia de navegación.



WPS

Actívalo en tu adaptador o router y en tu dispositivo y tendrás 2 minutos para conectarlos sin introducir la clave Wifi.

Evita interferencias

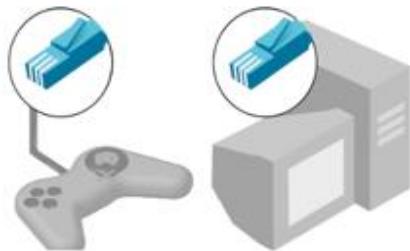
Las redes Wifi de tus vecinos y algunos dispositivos del hogar pueden generar interferencias en tu Wifi.

Te recomendamos alejar elementos del router y conectar tus dispositivos a tu Wifi Plus.



Controla el número de dispositivos

Para no saturar la red, apaga los dispositivos conectados a Wifi que no estés usando y emplea cable ethernet en aquellos que lo soporten.



Revisa la cobertura

Comprueba la cobertura Wifi de tu dispositivo y la distancia a la que te encuentras del router. Revisa que no estés cerca elementos que atenúen la señal, como:



Recuérdale al cliente la siguiente información sobre el Baseport

Al momento de la venta el cliente debe recibir la siguiente información de la oferta que está adquiriendo:

1. El valor de la mensualidad del plan incluye la cuota del equipo Baseport (valor informado en cotizador / Léeme / Preciario Fibra).
2. Dentro de la oferta vas a adquirir en modalidad de venta, con pago a cuotas, un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el valor de este equipo es de \$144.000, el cual se verá discriminado a partir de la primera factura mensual en cuotas de \$3.000 IVA incluido, durante 48 meses.
3. El equipo Repetidor WIFI (BasePort), BasePort lo recibirá al momento de la instalación de su servicio.
4. Adicionalmente recibirás una factura independiente con el valor total del equipo BasePort por \$144.000, pero NO la debes pagar. Esa factura la puedes usar como garantía. Es una factura informativa de la compra del equipo.
5. Recibirás luego de la instalación de tu servicio, un contrato con las especificaciones del equipo repetidor Baseport, valor y cantidad de cuotas.
6. El equipo Baseport tiene una garantía legal de 1 mes a partir de la fecha de entrega. Como beneficio a tu fidelidad recibirás un mes de garantía extendida por cada mes que permanezcas con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses. (48 meses en total mientras el cliente tenga activo el servicio de fibra con Movistar).
7. Si el servicio se retira antes de los 48 meses el equipo sigue siendo de su propiedad, no debe entregarlo y seguirá recibiendo las cuotas faltantes del equipo mensualmente hasta culminar el pago de los meses acordados. (Si el cliente lo solicita se pueden acelerar las cuotas pendientes).
8. Si el cliente solicita cancelar la totalidad o hace un pago parcial a las cuotas pendientes del equipo, deberá acercarse a un Centro de Experiencia y solicitar el trámite.





PROSEGUR: Exclusivo Bogotá, Medellín, Cali y sus áreas Metropolitanas

Por ser cliente de Internet Fibra Movistar, recibe tarifas especiales para proteger tu hogar contratando un Kit de alarma inalámbrico, monitoreado por Prosegur. ¡Protege ahora lo que más quieres!



Tu kit incluye:

- 1 Panel
- 1 Teclado
- 1 Sirena
- 1 Botonera
- 1 Detector de movimiento con cámara
- 1 Detector de movimiento sin cámara
- 1 Tag
- 1 Cámara IP

Tu kit también incluye:

Sistema de alarma ante intrusión.

Monitoreo profesional las 24 horas y aviso a las autoridades

Respuesta inmediata de Acuda motorizado

Almacenamiento de video en la nube por 30 días

Gestión integral de tu alarma con la App Smart

Protección incluso fuera de casa.

Instalación Profesional

Servicio de mantenimiento profesional

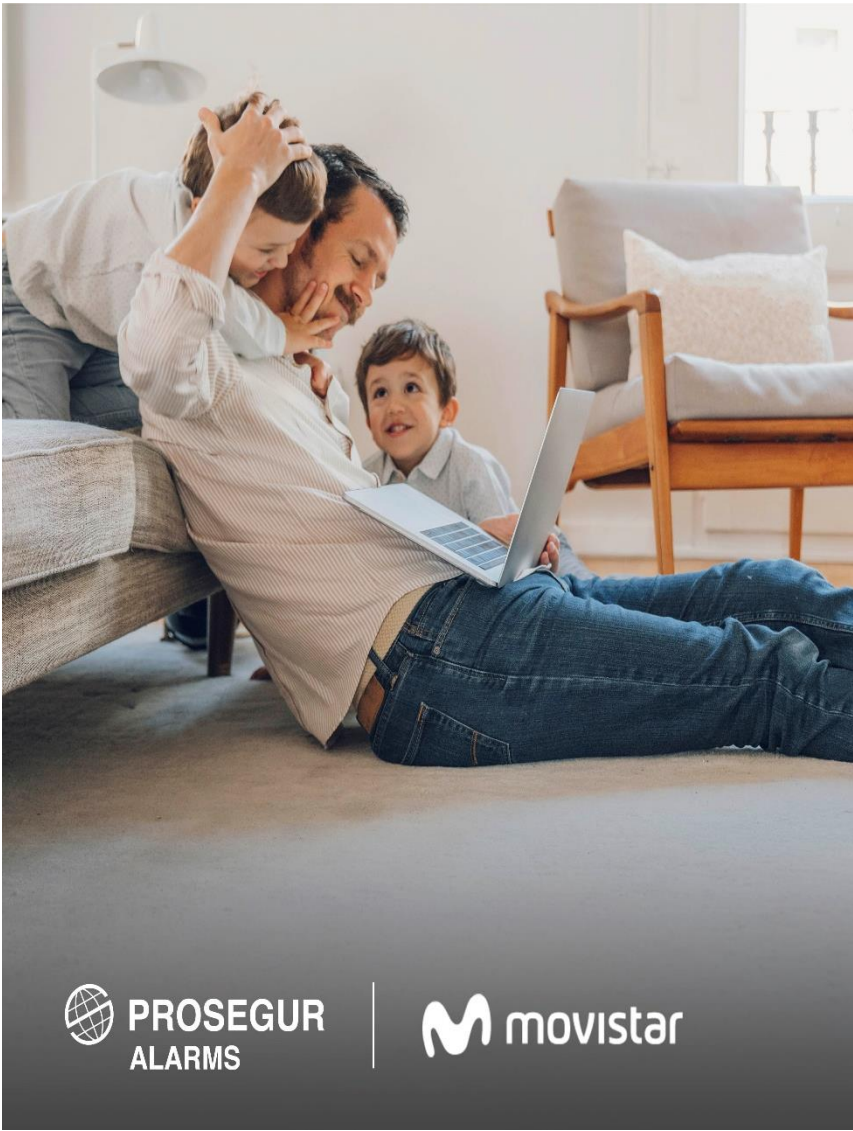
Valor servicio

	Hogar
Cuota de Alta	\$831.810
Cuota Recurrente	\$121.261
IVA Incluido	

¿Como lo registras?

Oferta Suplementaria en GRETA

Prosegur Robusta_14926



 **PROSEGUR**
ALARMS

 **movistar**

A partir del 1 de Septiembre la forma de marcar desde y hacia fijos cambia en toda Colombia



Si el cliente si desea llamar a un número fijo deberá marcar:

Prefijo
60



Indicativo
de la
ciudad



Número fijo al
que desea
comunicarse



Si el cliente desea marcar a un número celular no será necesario usar el prefijo 03, se debe marcar el número celular directamente.

Siempre se utilizarán 10 dígitos



Ejemplos

Llamada Local de fijo a fijo

Ahora:	Cambia a:
1234567	601 - 1234567
Número fijo	60 + indicativo + número

Llamada nacional de fijo a fijo

Ahora:	Cambia a:
05-1234567	601 - 1234567
Indicativo + número fijo	indicativo + número

Llamada móvil a fijo

Ahora:	Cambia a:
03-1-1234567	601 - 1234567
03 + indicativo + número fijo	60 + indicativo + número

Llamada fijo a móvil

Ahora:	Cambia a:
03-317-1234567	317 1234567
Indicativo+ número móvil	Número móvil

Descubre los indicativos de cada región y cómo marcar:

601	Cundinamarca (incluido Bogotá D.C.)
602	Cauca, Nariño y Valle
604	Antioquia, Córdoba y Chocó
605	Atlántico, Bolívar, Cesar, La Guajira, Magdalena y Sucre
606	Caldas, Quindío y Risaralda
607	Arauca, Norte de Santander y Santander
608	Amazonas, Boyacá, Casanare, Caquetá , Guaviare, Guainía, Huila, Meta, Tolima, Putumayo, San Andrés, Vaupés y Vichada

Nota: Para realizar llamadas a larga distancia internacional se mantiene el prefijo 009
Más información en <https://www.movistar.co/forma-de-marcar-fijo-60/>



Nuevos
Indicativos

ASEGURAMIENTO DEL REGISTRO PARA ALTAS

Escenario 1: Alta nueva

1. Todas las altas en el momento del registro tienen unos componentes que se entregan al cliente (descuentos, obsequio morral, repetidor Wifi-BasePort, etc). Estos componentes suben por defecto cuando se está registrando la venta, es por esto que **NO se debe realizar ningún tipo de desmarcación a cualquiera de estos componentes.**

Recuerda que el cargo de instalación es uno de estos componentes y NO debes desmarcarlo o eliminarlo en ninguna localidad a nivel nacional (cod.10319).

2. En los casos de las localidades que **no tienen cobro de cargo de instalación como Bogotá, Chía y Soacha**, el sistema está configurado para que facture a \$0 pesos. Por lo tanto, NO se debe eliminar el cargo de instalación (cod.10319)

Recuerda que el realizar un correcto registro de la venta, garantiza el cumplimiento de la promesa comercial ofrecida al cliente y asegura su satisfacción.

Escenario 2: Posventas de Migraciones cobre a fibra o traslados (entre ciudades o por cambio de tecnología de cobre a fibra (Baja–Alta)

Ten presente que los canales autorizados para registrar este tipo de posventas son: canal PAP, Agentes comerciales y Centros de Experiencia. Ten en cuenta las **políticas actuales para migraciones:**

1. La solicitud de alta en Fibra se debe hacer bajo el mismo titular del servicio de Cobre actual.
2. El servicio en cobre a migrar debe tener como mínimo seis (6) meses de antigüedad para que sea válida la migración y de esta manera evitar penalización por Baja Temprana y/o Nunca Pago.
3. Se debe mantener el segmento del cliente en el servicio de cobre vigente para poder realizar la migración.
4. Si se requiere hacer un cambio de titularidad, se debe efectuar inicialmente la migración con el titular actual y luego que se encuentre en alta el servicio de Fibra se debe solicitar el cambio de titularidad.
5. La migración de tecnología se debe hacer sobre el total de los servicios existentes, si se requiere hacer una modificación adicional se puede realizar en el momento de hacer la migración.
6. Si el servicio de cobre tiene una antigüedad menor a un año, al cliente No se generará cobro de cláusula de permanencia al momento de la baja del servicio actual.
7. Se aplicará penalización de comisión de la migración cuando se registren los datos del cliente de manera errada para el alta de fibra y/o baja de cobre o no se haga el correcto registro. El proceso de legalización se debe realizar bajo el mismo proceso y documentación de alta nueva.
8. Únicamente se tendrán en cuenta las migraciones que se marquen como ALTA POR MIGRACION en el campo de observaciones en Greta. Textualmente y sin tilde.
9. Importante, a partir de la fecha riesgo operacional no dará flujo a ordenes de Alta por Migración si no aparecen en el formulario. No se atenderán casos por correo.

ASEGURAMIENTO DEL REGISTRO PARA ALTAS

Únicamente para el manejo de estos dos tipos de posventas que se realizan como una baja y un alta en el sistema debes garantizar los siguientes pasos:

1. Registro de solicitud de alta nueva en Greta: Una vez el cliente acepte el plan, realiza el registro de la petición de alta, garantizando que en el campo observaciones del agendamiento, ingreses la descripción "ALTA POR MIGRACION" o "ALTA POR TRASLADO", de acuerdo al caso.

Nota: Debes tomar nota del No. de la orden generada para el alta, ya que este dato lo debes registrar en el siguiente paso.

2. En el momento del registro del alta se debe DESMARCAR SIEMPRE EL COBRO DE CARGO DE INSTALACIÓN en el producto Banda Ancha, debido a que es una migración o traslado. (Aplica para todas las localidades)

Para desmarcar (eliminar) la oferta cod. 10319-Cargo de Instalación Banda Ancha, se debe dar click sobre la 'X' resaltada en rojo al lado derecho.

Nota: siempre se debe desmarcar este check, aunque en la cuota mensual indique \$0 (En el sistema se refleja de esta manera para no afectar el cupo del cliente con este valor. El no desmarcarlo genera cobro para el cliente).

3. PARA MIGRACIONES (Únicamente): Una vez ingreses el alta en Greta, debes ingresar en el formulario la solicitud de baja del servicio actual.

Nota: Debes garantizar el correcto registro del número de teléfono o abonado del servicio actual en cobre, el sistema actual donde está registrado el servicio. El número de orden que se generó para el alta de fibra, datos del cliente como número de cédula y datos del asesor que realiza el registro.

Nota: Este proceso también aplica para filiales (Movistar Barranquilla, Movistar Bucaramanga).

Ruta formulario: https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DmBEIwQ-Lkm6oSXsJFxvEF_6-YkoC5BAtho1EBjwTtUMkhIQzQ0SkMwUjBOT1IPWFFQOFIaT1FGNC4u





Fibra Movistar,
el mejor internet
de Colombia



**Recuérdales a tus clientes cuales son nuestros
canales digitales de atención y venta**

Marca al **#709**
o ingresa a **movistar.co**



WhatsApp Oficial Movistar
315 233 3333



Descarga la App
Mi Movistar