



# LÉEME

Fibra óptica Movistar



17 al 31 de marzo de 2021

## Ciudades en las que aplica:

Ipiales, Cali, Jamundí, Palmira, Bogotá, Chía, Zipaquirá, Cajicá, Soacha, Fusagasugá, Ibagué, Tunja, Santa Marta, Barranquilla, Cartagena, Valledupar, Montería, Pasto, Los Patios, Villavicencio, Cúcuta, Villa del Rosario, Neiva, Sincelejo, Piedecuesta, Bucaramanga, Girón, Floridablanca, Soledad, Tuluá, Buenaventura, Medellín y **Armenia.**

**Nuevo**



## Recuérdales a tus clientes cuales son nuestros canales digitales de atención y venta

Marca al **#709**  
o ingresa a **movistar.co**



**WhatsApp Oficial Movistar**  
315 233 3333



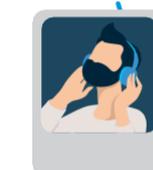
Descarga la App  
**Mi Movistar**

17 al 31 de marzo de 2021

# Razones infalibles por las que debes elegir Fibra Movistar

17 al 31 de marzo de 2021

Atributos		Red HFC	¿Cómo lo puedes utilizar?
<b>Tecnología</b>	 <p><b>FTTH Fiber-to-the-home:</b> Fibra que llega directo a tu hogar.</p>	HFC: La fibra híbrida coaxial no llega directo a tu hogar, distribuye la red por todas las casas de tu edificio o de tu barrio.	 <p>Conecta todo tu hogar y administra tu red con la <b>App Smart WiFi</b></p>
<b>Velocidad Simétrica</b>	 <p><b>"Únicos con Velocidad Simétrica.</b> Tendrás la misma velocidad de subida y descarga</p>	Planes de Fibra entre 8 y 10 megas de velocidad de subida	 <p>Sube y baja archivos a la misma velocidad. Trabaja, estudia y juega en simultáneo a la máxima velocidad</p>
<b>Frecuencias</b>	 <p><b>2,4 Ghz y 5 Ghz</b> en nuestros módems para conectar más equipos en tu hogar</p>	Módems de solo 2,4 Ghz. Menos capacidad de conexión.	Conecta dispositivos en las 2 frecuencias, así tendrás mayor alcance y menos interferencias. <b>La banda de 5 Ghz es nueva y no tiene saturación, la potencia es superior cuando conectes tus equipos</b>
<b>Más velocidad</b>	 <p>Es una red que puede configurarse <b>hasta 1 GB de velocidad.</b></p>	Es una red que sólo alcanza entre los 300Mbps y 350Mbps	 <p>Cuando realices videollamadas experimentarás una estabilidad superior</p>
<b>Estabilidad</b>	 <p><b>"Permite una mayor estabilidad y calidad percibida.</b> Evita "ruidos" e interferencias"</p>	Red híbrida: es menos estable y presenta mayores interferencias	 <p>Podrás conectar varios equipos al tiempo sin intermitencias</p>
<b>Durabilidad</b>	 <p><b>"Vida útil de 20 a 30 años.</b> Esto se traduce en una mejor calidad siempre."</p>	Su red requiere constantes mantenimientos porque tiene equipos en la calle que se deterioran más rápido, dañando la experiencia en la calidad de la señal	 <p>Evita averías y daños en la red</p>
<b>Eficiencia</b>	 <p><b>"Mejor experiencia IPTV</b> gracias a la estabilidad y potencia de la red"</p>	No aplica	 <p>Disfruta de contenido en HD en multidispositivos. Únicos con Netflix en planes desde 150 Megas</p>



# OFERTA TRIOS FIBRA

¡Vuelve a clases con Movistar, activa Full Hogar Fibra con el 30% de dcto en el mes 2 y 3 + gratis morral de la Selección Colombia!

17 al 31 de marzo de 2021



¡Gratis morral de la Selección Colombia activando un trío desde 150 megas!



Exclusivo Bogotá, Chía y Soacha							
Hasta <b>500</b> Megas simétricas subes y bajas a la misma velocidad.	<b>Nuevo</b> Hasta <b>400</b> Megas simétricas subes y bajas a la misma velocidad.	Hasta <b>300</b> Megas simétricas subes y bajas a la misma velocidad.	Hasta <b>200</b> Megas simétricas subes y bajas a la misma velocidad.	Hasta <b>200</b> Megas simétricas subes y bajas a la misma velocidad.	Hasta <b>150</b> Megas simétricas subes y bajas a la misma velocidad.		
<b>NETFLIX</b> Incluido Disfruta 2 pantallas HD a la vez en Netflix.	<b>NETFLIX</b> Incluido Disfruta 2 pantallas HD a la vez en Netflix.	<b>NETFLIX</b> Incluido Disfruta 2 pantallas HD a la vez en Netflix.	<b>NETFLIX</b> Incluido Disfruta 2 pantallas HD a la vez en Netflix.	<b>NETFLIX</b> Incluido Disfruta 2 pantallas HD a la vez en Netflix.	<b>NETFLIX</b> Incluido Disfruta 2 pantallas HD a la vez en Netflix.		
Movistar Play Desde 64 canales en vivo.	Movistar Play Desde 64 canales en vivo.	Movistar Play Desde 64 canales en vivo.	Movistar Play Desde 64 canales en vivo.	Movistar Play Desde 64 canales en vivo.	Movistar Play Desde 64 canales en vivo.		
Movistar TV Desde 86 canales.	Movistar TV Desde 86 canales.	Movistar TV Desde 86 canales.	Movistar TV Desde 86 canales.	Movistar TV Desde 86 canales.	Movistar TV Desde 86 canales.		
Larga Distancia Nacional Ilimitada	Larga Distancia Nacional Ilimitada	Larga Distancia Nacional Ilimitada	Larga Distancia Nacional Ilimitada	Larga Distancia Nacional Ilimitada	Larga Distancia Nacional Ilimitada		
200 Minutos Larga Distancia Internacional.	200 Minutos Larga Distancia Internacional.	200 Minutos Larga Distancia Internacional.	200 Minutos Larga Distancia Internacional.	200 Minutos Larga Distancia Internacional.	200 Minutos Larga Distancia Internacional.		
<b>\$262.990</b> mes	<b>\$212.990</b> mes	<b>\$165.990</b> mes	<b>\$147.990</b> mes	<b>\$129.990</b> mes	<b>\$117.990</b> mes		
<b>\$184.993</b> Mes 2 y 3	<b>\$149.993</b> Mes 2 y 3	<b>\$117.093</b> Mes 2 y 3	<b>\$104.493</b> Mes 2 y 3	<b>\$91.893</b> Mes 2 y 3	<b>\$83.493</b> Mes 2 y 3		



Todos nuestros planes Trío Full Hogar también incluyen:



Con tu trío fibra Movistar disfrutas:

- ✓ Compra hoy y paga el próximo mes + mes 2 y 3 con 30% de dcto.
- ✓ Únicos en el mercado con Velocidad Simétrica para que subas y bajas tus contenidos a la misma velocidad.
- ✓ Movistar Play para disfrutar los mejores contenidos en cualquier momento y lugar.
- ✓ 200 minutos de Larga Distancia Internacional a USA, Canadá, Puerto Rico y Venezuela.
- ✓ Preferido fijo móvil que permite llamadas ilimitadas a \$0 entre fijo y móvil Movistar sin corte de comunicación.

## ¿Por qué elegir la Mega Velocidad de 400 y 500 Megas de **Fibra Movistar**?

Exclusivo Bogotá, Chía y Soacha	
<p>Hasta <b>500</b> Megassimétricas subes y bajas a la misma velocidad.</p>	<p>Hasta <b>400</b> Megas simétricas subes y bajas a la misma velocidad.</p>
<p><b>NETFLIX</b> Incluido Disfruta <b>2 pantallas HD</b> a la vez en Netflix.</p>	<p><b>NETFLIX</b> Incluido Disfruta <b>2 pantallas HD</b> a la vez en Netflix.</p>
<p><b>Movistar Play</b> Desde 64 canales en vivo.</p>	<p><b>Movistar Play</b> Desde 64 canales en vivo.</p>
<p><b>Movistar TV</b> Desde 86 canales.</p>	<p><b>Movistar TV</b> Desde 86 canales.</p>
<p>Larga Distancia Nacional Ilimitada</p>	<p>Larga Distancia Nacional Ilimitada</p>
<p>200 Minutos Larga Distancia Internacional.</p>	<p>200 Minutos Larga Distancia Internacional.</p>
<p><b>\$262.990</b> mes</p>	<p><b>\$ 212.990</b> mes</p>
<p><b>\$184.993</b> Mes 2 y 3</p>	<p><b>\$149.993</b> Mes 2 y 3</p>

- ✓ Al tener mayor velocidad te puedes olvidar del tiempo de descarga de archivos de internet, **ver películas en línea sin pérdidas en la calidad del video y mejorar tu experiencia de juego en línea.**
- ✓ Con una velocidad de 500 Megas **podrás tener conectados más dispositivos a tu red WIFI**, obteniendo la **máxima estabilidad y sin interrupciones.**
- ✓ Obtendrás una **alta calidad al realizar una videollamada (Whatsapp/Facetime/Skype).**
- ✓ Al tener una velocidad de 500 Megas simétricas, **subir tus archivos a la nube será una tarea más ágil.**
- ✓ Disfrutarás de **contenidos Ultra HD 8K en varios dispositivos al tiempo** dentro de tu red, **sin experimentar degradación de tu servicio.** Plataformas como Movistar Play, Netflix o HBO requieren de una alta velocidad para entregar el mejor contenido de video.
- ✓ Una mayor velocidad de internet permitirá que tus cámaras de seguridad cuenten con una transferencia de video, a tu dispositivo móvil de alta calidad.



# Oferta Tríos Fibra Óptica

## Términos y condiciones

17 al 31 de marzo de 2021

- Los meses 2 y 3 contarán con un descuento del 30% en sus productos principales (LB+BA+TV).
- El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, excepto en Bogotá, Chía y Soacha.
- Por la compra de un trío de fibra óptica desde 150 megas se le obsequiará al cliente un morral de la selección Colombia. Válido hasta agotar existencias, son 30 mil unidades a nivel nacional. El morral se entregará al momento de la instalación del servicio..
- El paquete de HBO se encuentra incluido en todos los tríos de fibra, el cliente recibirá como beneficio los 2 primeros meses con el 100% de descuento en la tarifa plena y los 2 meses siguientes el 50% de descuento. A partir del 5 mes el cliente comenzará a pagar la tarifa plena de HBO, adicional al cargo básico mensual del plan contratado. El paquete HBO tiene una tarifa plena de \$33.900, no maneja ningún tipo de cláusula de permanencia; por lo tanto, el cliente puede solicitar en cualquier momento la cancelación del servicio a través de nuestros canales de atención.
- El servicio de Amazon Prime Video está incluido en todos los tríos de Fibra durante 3 meses sin costo, cortesía de Movistar. En el mes 4 se realizará cobro de la suscripción a Amazon Prime Video mes anticipado a través de la factura de Movistar, y su costo será de \$14.900 mensuales. Se podrá activar el beneficio de Amazon Prime Video, a partir del 4 día hábil luego de la instalación del servicio trio full hogar fibra a través de Movistar Play. Si el cliente no desea continuar con el servicio puede solicitar la desactivación.
- Somos el primer y único operador en ofrecer Netflix incluido sin costo adicional, disponible en planes Full Hogar Trío desde 200 megas por \$147.990 y superiores (300, 400 y 500 Megas).
- Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica e IPTV, cuéntale a tus clientes los beneficios exclusivos de la Fibra Movistar.
- La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
- **IMPORTANTE: El cliente recibirá un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$3.000 IVA incluido, durante 48 meses el cual corresponde a la cuota del equipo.**
- Los Tríos Full Hogar (LB+BA+TV) de 400 y 500 megas son exclusivos para Bogotá, Chía y Soacha. Las condiciones técnicas óptimas para el test de velocidad son: 1) Sistema Operativo: Windows 10 (64-bits)/macOS 10.10 Yosemite o más reciente 2) Procesador: I3 de 6° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior 3) WiFi: IEEE 802.11 ac (aka 5G Wi-Fi) 4) Tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps) 5) Memoria RAM: Mínimo 8 GB 6) Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD 7) Puerto Gigabit Ethernet 8) Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest 9) Las pruebas siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet Cat5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red, ni por Ethernet ni por WiFi. La oferta incluye dos (2) decodificadores sin cobro.
- Recuérdale a tus clientes que en el servicio de Internet fijo que adquieren, el modem que entregamos permite crear una red local o zona WiFi al interior de su casa, para que la administre y pueda conectar varios dispositivos. Más información para un buen uso de tu red local escaneando el código QR.



# CÓDIGOS REGISTRO OFERTA TRIOS FIBRA

17 al 31 de marzo de 2021

MX	FMC Greta	Descripción FMC_Greta	¿Aplica oferta paga hoy compra el próximo mes?	Valor total del plan	Oferta 30% de dcto mes 2 y 3			
				ESE 2 al 6 (Baseport incluido)	Valor plan sin baseport	30% de dcto	Valor baseport	Valor plan con 30% dcto + Baseport (Mes 2 y 3)
TRIO	13509	Trio Voz Ilimitado Nacional 200 Min LDI Banda Ancha 80Mbps Fibra TV_13509	NO APLICA	\$ 99.900	NO APLICA			
	14075	Trio Voz Ilimitada Nacional 200 Min LDI Banda Ancha New 150Mbps Fibra TV_14075	Compra hoy y paga en el próximo mes	\$ 117.990	\$ 114.990	\$ 80.493	\$ 3.000	\$ 83.493
	14076	Trio Voz Ilimitada Nacional 200 Min LDI Banda Ancha New 200Mbps Fibra TV_14076	Compra hoy y paga en el próximo mes	\$ 129.990	\$ 126.990	\$ 88.893	\$ 3.000	\$ 91.983
	14077	Trio Voz Ilimitada Nacional 200 Min LDI Banda Ancha New 200Mbps Fibra TV Especial_14077	Compra hoy y paga en el próximo mes	\$ 147.990	\$ 144.990	\$ 101.493	\$ 3.000	\$ 104.493
	14078	Trio Voz Ilimitada Nacional 200 Min LDI Banda Ancha New 300Mbps Fibra TV Especial_14078	Compra hoy y paga en el próximo mes	\$ 165.990	\$ 162.990	\$ 114.093	\$ 3.000	\$ 117.093
	14070	Trio Voz Ilimitado Nacional 200 Min LDI Banda Ancha 400Mbps Fibra TV Especial_14070	Compra hoy y paga en el próximo mes	\$ 212.990	\$ 209.990	\$ 146.993	\$ 3.000	\$ 149.993
	14071	Trio Voz Ilimitado Nacional 200 Min LDI Banda Ancha 500Mbps Fibra TV Especial_14071	Compra hoy y paga en el próximo mes	\$ 262.990	\$ 259.990	\$ 181.993	\$ 3.000	\$ 184.993

# OFERTA FIBRA DÚO

17 al 31 de marzo de 2021

¡Vuelve a clases con Movistar, activa Dúo Fibra!

¡Compra hoy y paga el próximo mes!



## Velocidad Simétrica:

Subes y bajas a la misma velocidad.



Exclusivo Bogotá, Chía y Soacha

Hasta 500 Megas simétricas	Nuevo Hasta 400 Megas simétricas	Hasta 300 Megas simétricas	Hasta 200 Megas simétricas	Hasta 150 Megas simétricas
subes y bajas a la misma velocidad.				
M Play Lite				
200 Minutos Larga Distancia Internacional.				
Larga Distancia Nacional Ilimitada.				
Preferido Fijo + Móvil				
<b>\$231.990</b> mes	\$185.990 mes	\$146.990 mes	<b>\$93.990</b> mes	\$86.990 mes

## Con tu dúo fibra Movistar además disfrutas:

- ✓ Compra hoy paga el siguiente mes.
- ✓ Incluye un repetidor WIFI para ampliar la cobertura de la Banda ancha y conectar más equipos desde cualquier rincón de tu casa.
- ✓ Únicos en el mercado con Velocidad Simétrica, para que subas y bajas tus contenidos a la misma velocidad.
- ✓ Incluye además Movistar Play para disfrutar los mejores contenidos en cualquier momento y lugar.
- ✓ Únicos con larga distancia nacional ilimitada y 200 minutos de larga distancia internacional a USA, Canadá, Puerto Rico y Venezuela.
- ✓ Incluye Preferido fijo móvil, servicio que permite llamadas ilimitadas a \$0 entre fijo y móvil Movistar sin corte de comunicación.

Todos nuestros planes dúo también incluyen:



Velocidad simétrica



Repetidor WiFi



Smart WiFi

# CÓDIGOS REGISTRO OFERTA FIBRA DÚO

17 al 31 de marzo de 2021

MIX	FMC Greta	Descripción FMC_Greta	¿Aplica oferta paga hoy compra el próximo mes?	Valor plan (Baseport incluido)
DÚO	13508	Dúo Voz Ilimitado Nacional 200 Min LDI Banda Ancha 80Mbps_13508	NO APLICA	\$71.990
	14033	Dúo Voz Ilimitada Nacional 200 Min LDI Banda Ancha New 150Mbps_14033	Compra hoy y paga en el próximo mes	\$86.990
	14034	Dúo Voz Ilimitada Nacional 200 Min LDI Banda Ancha New 200Mbps_14034	Compra hoy y paga en el próximo mes	\$93.990
	14035	Dúo Voz Ilimitada Nacional 200 Min LDI Banda Ancha New 300Mbps_14035	Compra hoy y paga en el próximo mes	\$146.990
	14029	Dúo Voz Ilimitado Nacional 200 Min LDI Banda Ancha 400Mbps_14029	Compra hoy y paga en el próximo mes	\$185.990
	14030	Dúo Voz Ilimitado Nacional 200 Min LDI Banda Ancha 500Mbps_14030	Compra hoy y paga en el próximo mes	\$231.990

# OFERTA FIBRA DÚO

## Términos y condiciones

17 al 31 de marzo de 2021

- El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional excepto en Bogotá, Chía y Soacha.
- Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica e IPTV, cuéntale a tus clientes los beneficios exclusivos de la Fibra Movistar.
- La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
- Recuérdale a tus clientes que en el servicio de Internet fijo que adquieren, el modem que entregamos permite crear una red local o zona WiFi al interior de su casa, para que la administre y pueda conectar varios dispositivos. Más información para un buen uso de tu red local escaneando el código QR.
- **Importante:** El cliente recibirá un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$3.000 IVA incluido, durante 48 meses el cual corresponde a la cuota del equipo.



# OFERTA FIBRA ESPECIAL

17 al 31 de marzo de 2021

¡Vuelve a clases con Movistar, activa Internet Fibra Movistar con 80 Megas a un precio especial, además disfruta 3 meses de Amazon Prime Video activando trio fibra!

**Trío**  
amazon  
**prime video**  
Por 3 meses invita Movistar

Hasta **80**  
Megas **simétricas**  
subes y bajas a la misma velocidad.

Movistar Play  
Desde 64 canales  
en vivo.

Movistar TV  
Desde 86  
canales.

Larga Distancia  
Nacional Ilimitada.

200 Minutos  
Larga Distancia  
Internacional.

Preferido Fijo  
+ Móvil

**\$99.990** mes

E 2 al 6

## Dúo

Hasta **80**  
Megas **simétricas**  
subes y bajas a la misma velocidad.

MPlay  
Lite

Larga Distancia  
Nacional Ilimitada.

200 Minutos  
Larga Distancia  
Internacional.

Preferido Fijo  
+ Móvil

**\$71.990** mes

E 2 al 6

- ✓ Disfruta el mejor precio del mercado con una oferta super completa
- ✓ Amplia la cobertura de la Banda ancha y conecta más equipos desde cualquier rincón de tu casa con el repetidor WIFI.
- ✓ Disfruta los mejores contenidos con Amazon Prime en tu plan trio full hogar.

Todos nuestros planes Trío Full Hogar también incluyen:



Velocidad  
simétrica



2 decos  
HD



Repetidor  
WiFi



Smart  
WiFi

**No aplica  
compra hoy y paga el próximo mes**

# OFERTA FIBRA 120 MEGAS EXCLUSIVO CIUDADES SELECCIONADAS

17 al 31 de marzo de 2021

Compra hoy y paga el próximo mes + 2 meses con el 30% de descuento en tu plan trío

amazon prime video por 3 meses  
invita Movistar

Trío

Paga 120 MB  
Lleva  
**150**  
Megas simétricas  
por 3 meses  
subes y bajas a la misma velocidad

Movistar Play  
Desde 64 canales  
en vivo.

Movistar TV  
Desde 86  
canales.

Larga Distancia  
Nacional Ilimitada.

200 Minutos  
Larga Distancia  
Internacional.

**\$112.990**

**\$79.993**  
Mes 2 y 3

Dúo

Paga 120 MB  
Lleva  
**150**  
Megas simétricas  
por 3 meses  
subes y bajas a la misma velocidad

Play Lite

200 Minutos  
Larga Distancia  
Internacional.

Larga Distancia  
Nacional Ilimitada.

Preferido Fijo  
+ Móvil

**\$82.990**

Además, si activas tu plan trío te llevas un morral de obsequio



Continúa:

- ✓ T&B mas megas por 3 meses
- ✓ Compra hoy y paga el próximo mes

Aplica en:  
Barranquilla  
Soledad  
Bogotá  
Chia  
Cajicá  
Medellín  
Montería  
Pasto  
Ipiales  
Bucaramanga  
Floridablanca  
Girón  
Piedecuesta  
Cali  
Palmira  
Tuluá  
Jamundí  
Buenaventura

Regístrala con  
los códigos:  
Dúo - 13511  
Trio - 13515

HBO 2 primeros meses gratis + 50% de descuento en los meses 3 y 4.

# OFERTA FIBRA ESPECIAL

## Términos y condiciones

17 al 31 de marzo de 2021

Todos los canales comerciales pueden registrar esta oferta.

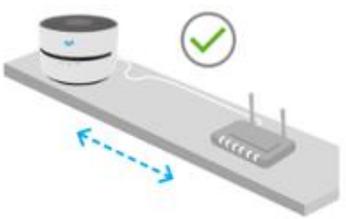
- El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional excepto en Bogotá, Chía y Soacha..
- El servicio de Amazon Prime Video está incluido en todos los tríos de Fibra durante 3 meses sin costo, cortesía de Movistar. En el mes 4 se realizará cobro de la suscripción a Amazon Prime Video mes anticipado a través de la factura de Movistar, y su costo será de \$14.900 mensuales. Se podrá activar el beneficio de Amazon Prime Video, a partir del 4 día hábil luego de la instalación del servicio trio full hogar fibra a través de Movistar Play. Si el cliente no desea continuar con el servicio puede solicitar la desactivación.
- Recuérdale a tus clientes que en el servicio de Internet fijo que adquieren, el modem que entregamos permite crear una red local o zona WiFi al interior de su casa, para que la administre y pueda conectar varios dispositivos. Más información para un buen uso de su red local escaneando el código QR.
- **Importante: El cliente recibirá un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$3.000 IVA incluido, durante 48 meses el cual corresponde a la cuota del equipo.**



# ¡Aprovecha al máximo tu Repetidor Wifi Baseport!

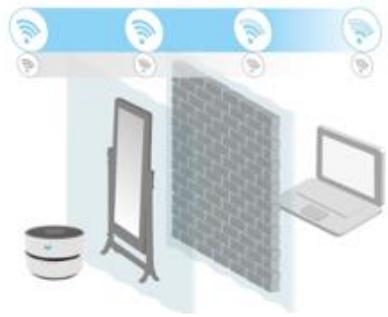
## Elige la posición de tu equipo

Coloca tu Base Port en una posición elevada y aléjalo del router. No lo escondas y evita obstáculos para la señal.



## Amplía la cobertura

Ubica tu Base Port en aquellos puntos de tu hogar donde no llegue la señal.



## Conéctate a máxima velocidad

Siempre que tus dispositivos encuentren el nombre MOVISTAR\_PLUS\_XXXX significa que son compatibles con la nueva tecnología Wifi Plus, con la que tendrás una mejor experiencia de navegación.



**WPS**  
Actívalo en tu adaptador o router y en tu dispositivo y tendrás 2 minutos para conectarlos sin introducir la clave Wifi.

## Evita interferencias

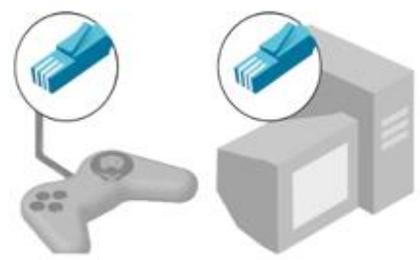
Las redes Wifi de tus vecinos y algunos dispositivos del hogar pueden generar interferencias en tu Wifi.

Te recomendamos alejar elementos del router y conectar tus dispositivos a tu Wifi Plus.



## Controla el número de dispositivos

Para no saturar la red, apaga los dispositivos conectados a Wifi que no estés usando y emplea cable ethernet en aquellos que lo soporten.



## Revisa la cobertura

Comprueba la cobertura Wifi de tu dispositivo y la distancia a la que te encuentras del router. Revisa que no estés cerca elementos que atenúen la señal, como:



# Recuérdale al cliente la siguiente información sobre el Baseport

Al momento de la venta el cliente debe recibir la siguiente información de la oferta que está adquiriendo:

1. **El valor del plan incluye la cuota del equipo Baseport** (valor informado en cotizador / Léeme / Preciario Fibra)
2. **Dentro de la oferta va a adquirir en modalidad de venta con pago a plazos un equipo Repetidor WIFI (BasePort)**, el valor de este equipo lo verá discriminado a partir de la primera factura en cuotas de \$3.000 IVA incluido, durante 48 meses.
3. El equipo Repetidor WIFI (BasePort), BasePort **lo recibirá al momento de la instalación** de su servicio.
4. Adicionalmente **recibirá una factura independiente con el valor total del equipo** BasePort por **\$144.000, pero NO la debe pagar**. Esa factura la puede usar como garantía. Es una factura informativa.
5. Recibirá en aproximadamente 2 (dos) meses después de instalados los servicios un **contrato con las especificaciones del Baseport**, valor y cantidad de cuotas.
6. **El equipo Baseport tiene una garantía legal de 1 mes** a partir de la fecha de entrega. Como beneficio de fidelidad recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses. (48 meses en total mientras el cliente tenga activo el servicio de fibra con Movistar).
7. Si el servicio **se retira antes de los 48 meses** el equipo sigue siendo de su propiedad, **no debe entregarlo** y seguirá recibiendo las cuotas faltantes del equipo mensualmente hasta culminar el pago de los meses acordados. (Si el cliente lo solicita se pueden acelerar las cuotas pendientes).



# ¿COMO ACTIVAS AMAZON PRIME VIDEO?

17 al 31 de marzo de 2021

1. Ingresa a Movistar Play App, busca un contenido de Amazon Prime Video y selecciónalo.



2. Da clic en "Ver en plataforma del canal", luego elige "Activar Prime Video" y serás redirigido a la web de Amazon.



3. Allí deberás crear una cuenta nueva usando los datos que quieras, no tienen por qué ser los mismos de Movistar Play y haz clic en "Crea tu cuenta de Amazon"



4. Recibirás un correo electrónico con un código, cópialo e ingrésalo para continuar con la activación.



5. Serás dirigido a una pantalla de bienvenida, que confirmará que estás activando tu beneficio con el plan Telefónica Colombia y podrás seleccionar "Suscríbete a Prime Video"



6. ¡Felicitaciones! Así de fácil activaste tu beneficio.



7. Después de seguir todos los pasos, necesitas instalar la App de Amazon Prime Video, desde allí podrás ingresar con el usuario y la contraseña que creaste. ¡Y listo! Podrás disfrutar 3 meses sin costo de Amazon Prime Video.



Ten presente que debes registrar normalmente el trio de fibra. La oferta de suscripción de Amazon Prime se activará por proceso masivo a las altas que aplican pero el servicio solo se activará si el cliente realiza el proceso de activación siguiendo este paso a paso.

# ¿COMO DISFRUTAS NETFLIX INCLUIDO EN TU PLAN DESDE TU DECO?

17 al 31 de marzo de 2021

## NETFLIX

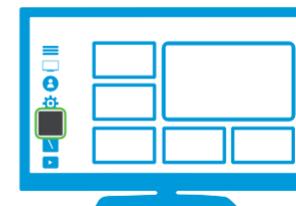
Incluido  
Disfruta **2 pantallas HD**  
a la vez en Netflix.

En tríos desde 150 megas\*



### Paso 1.

Disfruta tu beneficio dando clic en el Icono "N" que encontraras en la parte izquierda de la pantalla de tu servicio de televisión de Movistar"



### • ¿Ya eres miembro de Netflix?

Inicia sesión con tu correo y contraseña actual..



### ¿No eres miembro de Netflix?

Crear una cuenta con el mail y contraseña que tu quieras y sigue los pasos.



**¡Listo!**

Ya puedes disfrutar de Netflix incluido en tu plan

\*Netflix está incluido sin costo adicional en Tríos de 150 Megas de \$147.990, 200, 300 y 500 Megas.

# ¿COMO DISFRUTAS NETFLIX INCLUIDO EN TU PLAN DESDE MOVISTAR PLAY?

17 al 31 de marzo de 2021

## NETFLIX

Incluido  
Disfruta **2 pantallas HD**  
a la vez en Netflix.

En tríos desde 150 megas



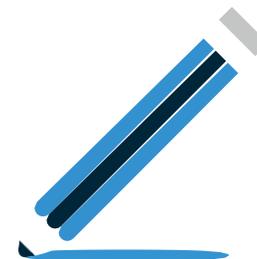
**Paso 1.** Ingresa desde tu decodificador o desde cualquier dispositivo a Movistar play en <https://www.movistarplay.co/> a la opción Netflix.

## NETFLIX

**Paso 2.** Ingresa el correo electrónico de tu preferencia en Netflix. Puedes usar el que tienes actualmente con Netflix o uno nuevo.



**Paso 3.** Elige tus preferencias en Netflix y listo, disfruta Netflix de 2 pantallas HD.



\*Netflix está incluido sin costo adicional en Tríos de 150 Megas de \$147.990, 200 , 300 y 500 Megas.

# ¿COMO DISFRUTAS NETFLIX INCLUIDO EN TU PLAN DESDE MOVISTAR PLAY?

17 al 31 de marzo de 2021

## No tengo usuario en Netflix

### Paso 1



Después de activar tu plan, recibirás al mail que suministraste al momento de la compra, las instrucciones para asignar tu contraseña. Si no te llegó el mail comunícate con la línea 018000 930 930

### Paso 2



Ingresa a [www.movistarplay.co](http://www.movistarplay.co) o descarga la App y accede con la contraseña que generaste en el paso 1

### Paso 3



En el menú selecciona "Canales"

### Paso 4



Selecciona Netflix

### Paso 5



En Netflix, ingresa el correo de tu preferencia y asigna la contraseña que tú quieras

### Paso 6



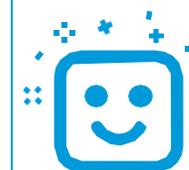
Verás en Información de pago, que ahora será a través de Movistar Colombia y podrás empezar a ver

### Paso 7



Selecciona los dispositivos en los que usarás Netflix, crea los perfiles y elige los contenidos de tu preferencia

### Paso 8



Descarga la App si aún no la tienes y listo. Ya puedes disfrutar Netflix incluido en tu plan.

\*Netflix está incluido sin costo adicional en Tríos de 150 Megas de \$147.990, 200, 300 y 500 Megas.

# ¿COMO DISFRUTAS NETFLIX INCLUIDO EN TU PLAN DESDE MOVISTAR PLAY?

17 al 31 de marzo de 2021

## Ya tengo usuario en Netflix

### Paso 1



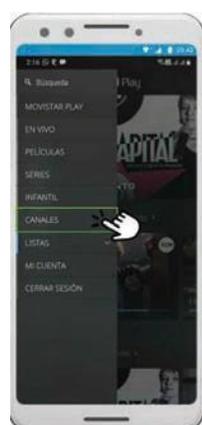
Después de activar tu plan, recibirás al mail que suministraste al momento de la compra, las instrucciones para asignar tu contraseña. Si no te llegó el mail comunícate con la línea 018000 930 930

### Paso 2



Ingresa a [www.movistarplay.co](http://www.movistarplay.co) o descarga la App y accede con la contraseña que generaste en el paso 1

### Paso 3



En el menú selecciona "Canales"

### Paso 4



Selecciona Netflix

### Paso 5



En Netflix, ingresa con el correo y la contraseña que usas habitualmente

### Paso 6



Te informaremos que Netflix se ha incluido en tu factura de Movistar. Acepta y empieza a ver.

### Paso 7



Recibirás un correo de Netflix informando que actualizaste tu información de pago.

### Paso 8



¡Listo! Ya puedes disfrutar Netflix incluido en tu plan.

\*Netflix está incluido sin costo adicional en Tríos de 150 Megas de \$147.990, 200 , 300 y 500 Megas.

# DESCRIPCIÓN DECOS INCLUIDOS

17 al 31 de marzo de 2021

## Características Deco

- Modelo de instalación por cable.
- Tiene un canal de datos de 60 megas, exclusivo y dedicado al servicio, lo cual no va afectar la velocidad contratada en el Internet Fibra.
- El deco se autocertifica, indicando que el servicio está OK y para el cliente es fácil detectar si hay un fallo en el servicio.
- El deco quedará sin servicio inmediatamente se de la baja.
- Se puede realizar gestión remota al deco, revisión del contenido mas visto, localización de problemas en los nodos de redes, entre otro, a través de Youbora.

## Políticas y Condiciones Oferta con nueva Televisión

- Aplica para altas nuevas de trío en Fibra Óptica desde 80 Megas.
- Incluye dos decos en las ofertas de dúos y tríos, el valor de cada deco adicional es de \$11.500, se mantiene la regla de máximo 5 decodificadores por cliente (excepto las localidades que tienen política de restricción de Decos)
- Aplica cláusula de permanencia de 12 meses
- Los servicios adicionales deben ser dependientes al Plan de Televisión.
- En el proceso de registro es obligatorio registrar el correo electrónico para que le quede activo los servicios de Televisión y Movistar Play.
- No aplica para Filiales.

## Funcionalidades Deco

- Poder pausar, retroceder y volver al inicio de un programa en vivo. Aplica para 68 canales.
- El contenido de la últimas 24 horas disponibles para ver cuando quieras. Aplica para 68 canales.



# LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL

17 al 31 de marzo de 2021

Los destinos que incluyen los 200 minutos para llamar a Larga Distancia Internacional son:

## Destinos Fijo y Móvil



Canadá



EEUU incluye  
Alaska y Hawái



Puerto Rico



Venezuela

## Destinos sólo Móvil



España



Italia

## Destinos sólo Fijo



Argentina



Brasil



Bolivia



Chile



Ecuador



Panamá



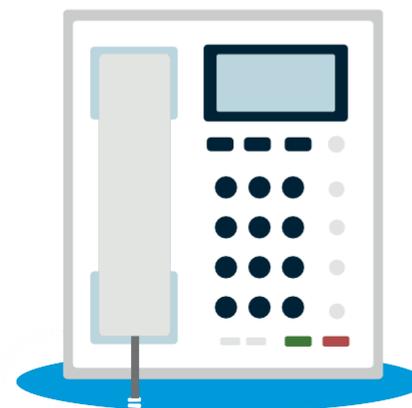
Paraguay



Perú



Uruguay



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Para disfrutar de los 200 minutos LDI el cliente debe marcar por el 009 siempre de la siguiente forma:
  - ✓ Para destinos fijos: 009 + código país + código de área + número fijo.
  - ✓ Para destinos móviles: 009 + código país + número móvil.
  - ✓ Los minutos adicionales que el cliente consuma serán facturados a tarifa plena vigente.
  - ✓ Oferta sujeta a cambios según disponibilidad de los servicios.

Oferta TV



17 al 31 de marzo de 2021

¡Disfruta de las mejores series con tus paquetes Premium!

**FOX** PREMIUM



**50 % de descuento**

antes  
~~\$33.900~~

ahora  
**\$16.950**  
mes

**HBO**

**\$16.950**  
mes

antes  
~~\$33.900~~



También puedes obtener más contenido con el 50% de descuento por 6 meses

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Los clientes que adquieran el paquete de HBO o FOX recibirán el 50% de descuento los primeros 6 meses y a partir del mes 7 se realizará el cobro que se encuentre vigente de este paquete.

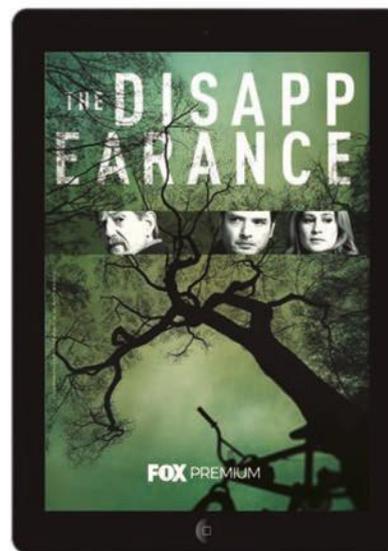
# MOVISTAR PLAY - CLIENTES CON MOVISTAR TV

Alquila estrenos por **\$4.100** y disfrútalos por **48 horas**.

17 al 31 de marzo de 2021



Reúne lo mejor de la **TV, cine e Internet**, cuenta con más de 3.500 contenidos entre películas, series y documentales.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Servicio incluido totalmente gratis para todos los clientes que adquieran Televisión Movistar
- El servicio ofrece la posibilidad de alquilar contenidos de estreno y contenidos de adultos de corta y larga duración por un tiempo determinado (48 horas) con un costo adicional.
- Compra y conoce más en [www.movistar.co](http://www.movistar.co) o llamando a la línea 01 8000 911 009.



Descarga la App Movistar Play



## El canal oficial de la Liga y todo el Fútbol mundial



**¡VUELVE EL FÚTBOL CON LA SUPERLIGA!**



Paquete	Greta IPTV
WIN SPORTS +	11277



**\$29.900** mes

**WIN SPORTS+**  
Frecuencia  
210 IPTV

### ¿Qué puede ver?

- Contenido 100% dedicado al fútbol
- 24 horas de programación
- Partidos sin comerciales durante todo el tiempo de juego
- Más de 60 eventos en vivo en promedio al mes
- Transmisión en vivo y en directo de TODOS los partidos de la liga del FPC (No habrá partidos por TV Abierta)
- Ahora disponible en HD (IPTV)





# ASEGURAMIENTO DEL REGISTRO PARA ALTAS

## Escenario 1: Alta nueva

1. Todas las altas en el momento del registro tienen unos componentes que se entregan al cliente (descuentos, obsequio morral, repetidor Wifi-BasePort, etc). Estos componentes suben por defecto cuando se está registrando la venta, es por esto que **NO se debe realizar ningún tipo de desmarcación a cualquiera de estos componentes.**

**Recuerda que el cargo de instalación es uno de estos componentes y NO debes desmarcarlo o eliminarlo en ninguna localidad a nivel nacional (cod.10319).**

2. En los casos de las localidades que **no tienen cobro de cargo de instalación como Bogotá, Chía y Soacha**, el sistema está configurado para que facture a \$0 pesos. Por lo tanto, NO se debe eliminar el cargo de instalación (cod.10319)

Recuerda que el realizar un correcto registro de la venta, garantiza el cumplimiento de la promesa comercial ofrecida al cliente y asegura su satisfacción.

## Escenario 2: Posventas de Migraciones cobre a fibra o traslados (entre ciudades o por cambio de tecnología de cobre a fibra (Baja–Alta)

Ten presente que los canales autorizados para registrar este tipo de posventas son: canal PAP, Agentes comerciales y Centros de Experiencia. Ten en cuenta las **políticas actuales para migraciones:**

1. La solicitud de alta en Fibra se debe hacer bajo el mismo titular del servicio de Cobre actual.
2. El servicio en cobre a migrar debe tener como mínimo seis (6) meses de antigüedad para que sea válida la migración y de esta manera evitar penalización por Baja Temprana y/o Nunca Pago.
3. Se debe mantener el segmento del cliente en el servicio de cobre vigente para poder realizar la migración.
4. Si se requiere hacer un cambio de titularidad, se debe efectuar inicialmente la migración con el titular actual y luego que se encuentre en alta el servicio de Fibra se debe solicitar el cambio de titularidad.
5. La migración de tecnología se debe hacer sobre el total de los servicios existentes, si se requiere hacer una modificación adicional se puede realizar en el momento de hacer la migración.
6. Si el servicio de cobre tiene una antigüedad menor a un año, al cliente No se generará cobro de cláusula de permanencia al momento de la baja del servicio actual.
7. Se aplicará penalización de comisión de la migración cuando se registren los datos del cliente de manera errada para el alta de fibra y/o baja de cobre o no se haga el correcto registro. El proceso de legalización se debe realizar bajo el mismo proceso y documentación de alta nueva.
8. Únicamente se tendrán en cuenta las migraciones que se marquen como ALTA POR MIGRACION en el campo de observaciones en Greta. Textualmente y sin tilde.
9. Importante, a partir de la fecha riesgo operacional no dará flujo a ordenes de Alta por Migración si no aparecen en el formulario. No se atenderán casos por correo.

# ASEGURAMIENTO DEL REGISTRO PARA ALTAS

Únicamente para el manejo de estos dos tipos de posventas que se realizan como una baja y un alta en el sistema debes garantizar los siguientes pasos:

**1. Registro de solicitud de alta nueva en Greta:** Una vez el cliente acepte el plan, realiza el registro de la petición de alta, garantizando que en el campo observaciones del agendamiento, ingreses la descripción "ALTA POR MIGRACION" o "ALTA POR TRASLADO", de acuerdo al caso.

**Nota:** Debes tomar nota del No. de la orden generada para el alta, ya que este dato lo debes registrar en el siguiente paso.

**2. En el momento del registro del alta se debe DESMARCAR SIEMPRE EL COBRO DE CARGO DE INSTALACIÓN en el producto Banda Ancha, debido a que es una migración o traslado. (Aplica para todas las localidades)**

Para desmarcar (eliminar) la oferta cod. 10319-Cargo de Instalación Banda Ancha, se debe dar click sobre la 'X' resaltada en rojo al lado derecho.

**Nota:** siempre se debe desmarcar este check, aunque en la cuota mensual indique \$0 (En el sistema se refleja de esta manera para no afectar el cupo del cliente con este valor. El no desmarcarlo genera cobro para el cliente).

**3. PARA MIGRACIONES (Únicamente):** Una vez ingreses el alta en Greta, debes ingresar en el formulario la solicitud de baja del servicio actual.

**Nota:** Debes garantizar el correcto registro del número de teléfono o abonado del servicio actual en cobre, el sistema actual donde está registrado el servicio. El número de orden que se generó para el alta de fibra, datos del cliente como número de cédula y datos del asesor que realiza el registro.

**Nota:** Este proceso también aplica para filiales (Movistar Barranquilla, Movistar Bucaramanga).

**Ruta formulario:** [https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DmBEIwQ-Lkm6oSXsJFvxvEF\\_6-YkoC5BAAtTho1EBjwTtUMkhiQzQ0SkMwUjBOT1IPWFFQOFIaT1FGNC4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DmBEIwQ-Lkm6oSXsJFvxvEF_6-YkoC5BAAtTho1EBjwTtUMkhiQzQ0SkMwUjBOT1IPWFFQOFIaT1FGNC4u)



