

## NOVEDADES OFERTA FIJA 17 al 29 DE FEBRERO DE 2020

### FIBRA ÓPTICA

- Aplica para clientes del segmento Residencial.
- Nuestra oferta de entrada paga 50 Megs lleva 80 Megs por 12 meses en Tríos de \$112.900 y Dúos \$ 82.900
- Únicos con velocidad simétrica; subes y bajas a la misma velocidad.
- La oferta de 50 Megs por \$98.900 NO aplican meses gratis
- Aplica 2 meses gratis en Tríos y 1 mes en Dúos, los meses gratis serán aplicados en el mes 1 y 2 en los cargos básicos del plan Full Hogar (Línea Básica, Internet Fijo y/o TV)
- Netflix está incluido sin costo adicional en tríos de 100 megas de \$148.900, 200 y 300 megas. No aplica para las ciudades de Tunja, Cajicá e Ibagué.
- La oferta de 100 megas de \$132.900 con hasta 3 meses gratis de Netflix aplica a nivel nacional.
- A nivel nacional, excepto en Tunja, Cajicá e Ibagué el cliente puede elegir entre la oferta de 100 megas con Netflix incluido por \$148.900 o Netflix con 3 meses de regalo por \$132.900. Los meses gratis aplican si el cliente se encuentra activo con todos los servicios instalados y sin mora.
- La oferta de hasta 3 meses gratis de Netflix tiene un valor de \$74.700 que se aplicará en la membresía para descontar cada mes el valor del plan de Netflix.
- Para que el cliente pueda disfrutar de la aplicación de Netflix debe tener contratado este servicio con esta empresa (Netflix).
- Los servicios adicionales como: Servicios de Valor Agregado, decodificadores y llamadas de larga distancia internacional serán cobrados desde la primera factura.
- Si el cliente realiza migración / cambios de plan pierde los beneficios.
- La tarifa incluye el costo del equipo Repetidor WiFi BasePort que ahora se verá reflejado desde la primera factura con un cargo de \$3.000 IVA incluido por 48 meses
- Conoce el programa Movistar Preferencial y los beneficios únicos que tenemos para ti en [www.movistar.co/preferencial](http://www.movistar.co/preferencial)
- Aplica para altas nuevas de trío en Fibra Óptica desde 50 megas en las localidades de fibra Cali, Jamundí, Palmira, Bogotá, Chía, Zipaquirá, Cajicá, Soacha, Fusagasugá, Ibagué, Tunja, Santa Marta, Barranquilla, Cartagena, Valledupar, Montería, Pasto, Los Patios, Villavicencio, Cúcuta, Villa del Rosario, Neiva, Sincelejo, Piedecuesta, Girón, Bucaramanga, Floridablanca, Soledad, Tuluá, Buenaventura e IPIALES.
- Incluye dos decos de tecnología de la nueva movistar TV en la oferta de trío.
- El valor de cada deco adicional es \$11.500. Se mantiene la regla de máximo 5 decodificadores por cliente. (Excepto las localidades que tienen política de restricción de Decos).
- Si posterior al alta el cliente desea un deco adicional se cobra la visita técnica \$ 25.900 y el nuevo deco \$ 11.500
- No aplica para clientes existentes con Televisión DTH y que adquieran dúo Internet. Se debe mantener la televisión que tiene activa.
- No aplica para migraciones en clientes existentes de trío con Fibra Óptica a la nueva televisión.
- No aplica para migraciones de trío Cobre a Óptica con cambio de plan a la nueva Televisión.
- Aplica cláusula de permanencia de 12 meses
- Cobro de conexión en Dúo Fibra \$ 51.900 (LB + Internet) excepto Bogotá, Soacha y Chía
- Aplica para clientes existentes de Fibra Óptica Dúo Internet y que conformen un trío con TV Nueva.
- Aplica para migraciones de Cobre a Fibra Óptica. Si el cliente desea cambiar decos adicionales HD a Deco Wifi lo puede solicitar. El cambio de cada deco tiene un valor de \$ 25.900
- Se mantiene la regla de máximo 5 decodificadores por cliente. (Excepto en las localidades que tienen política de restricción de Decos).

### Netflix 3 meses de regalo en Fibra

- Clientes del segmento residencial en Cajicá, Tunja e Ibagué.
- A nivel nacional también estará disponible la oferta de 100 megas con 3 meses de regalo por \$132.900. El cliente puede elegir tener esta oferta o Netflix incluido por \$148.900.
- Clientes nuevos en las localidades mencionadas en los puntos anteriores de Línea Básica + Fibra Internet 100 megas de \$132.900, 200 y 300 megas + Televisión IPTV.
- Clientes existentes en las localidades mencionadas en los puntos anteriores de Línea Básica + Fibra Internet 100 megas 100 megas de \$132.900, 200 y 300 megas que adquieran Televisión IPTV.

### **Movistar Play + Netflix en Dúo de 10 megas**

- Clientes del segmento residencial a nivel nacional, excepto Cajicá, Tunja e Ibagué.
- Clientes nuevos de Línea Básica + Internet 10 megas.
- Clientes existentes de Línea Básica que adquieran Internet 10 megas.

### **Condiciones y restricciones Netflix incluido**

1. Para disfrutar del servicio de Netflix se requiere un dispositivo compatible con la plataforma (fabricado y vendido por separado) y una conexión a internet de banda ancha o datos móviles.
2. El cliente podrá cancelar su servicio en cualquier momento a través de los canales de atención de Movistar.
3. En velocidades de 100, 200 y 300 megas el cliente podrá cambiar su plan de 2 pantallas HD a 2 pantallas Ultra HD a través de la página de Netflix, este cambio generará un incremento en la tarifa mensual. Esta tarifa estará sujeta a cambios.
4. Para activar el servicio de Netflix, el cliente debe ingresar decodificador o desde cualquier dispositivo a Movistar play en <https://www.movistarplay.co/> a la opción Netflix. De forma automática se habilitará el beneficio en pantalla.
5. El cliente deberá ingresar el correo electrónico de su preferencia en Netflix. Puede usar el que tiene actualmente con Netflix o uno nuevo.
6. **Cliente sin cuenta Netflix:**
  - El cliente deberá crear una cuenta en Netflix con un correo y contraseña.
  - El cliente ingresará al plan de 2 pantallas HD.
7. **Cliente con cuenta Netflix:**
  - El cliente ingresará con su correo y contraseña de la cuenta que ya tiene contratada en Netflix.
  - Se le cambia al plan actual por el que entrega Movistar (Netflix de 2 pantallas HD).
8. En caso de que el cliente cuente con una cuenta de Netflix referenciada a su tarjeta de crédito, una vez active el servicio de Netflix a través de Movistar Play, dejará de descontarse el valor que estaba pagando.
9. La responsabilidad de Movistar se limita a la entrega de la promoción al cliente y este es responsable de la activación de su crédito Netflix en tiempo y forma.
10. Movistar se excluye de cualquier relación comercial entre el cliente y Netflix.
11. La calidad, disponibilidad y continuidad del funcionamiento de Netflix es de exclusiva responsabilidad de Netflix y en ningún caso se deriva para Movistar responsabilidad alguna.
12. El servicio de Netflix estará disponible a través de Movistar Play hasta que subsista la relación comercial entre Netflix y Movistar que dura 6 meses sujeta a renovación automática, si no hay

renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix.

### Condiciones y restricciones Netflix 3 meses de regalo

13. El cliente tiene un valor de \$74.700 que se aplicará a la membresía para descontar cada mes el valor del plan de Netflix.
14. Una vez que el monto del obsequio se haya utilizado por completo, la suscripción a Netflix será facturada a través del medio de pago que el cliente haya elegido en Netflix.
15. El obsequio de Netflix se puede redimir hasta el 30 de abril de 2020.
16. Para disfrutar del servicio de Netflix se requiere un dispositivo compatible con la plataforma (fabricado y vendido por separado) y una conexión a internet de banda ancha o datos móviles. No hay reembolsos ni créditos por meses parciales.
17. La oferta de Netflix no es canjeable ni reembolsable por dinero en efectivo, está sometida a las leyes aplicables, y no se puede intercambiar por otras suscripciones de regalo.
18. El valor de la oferta puede aplicarse a un plan diferente o a otros ofrecidos por Netflix, estos cambios podrían alterar la duración de la oferta. El precio de los planes del servicio de Netflix está sujeto a cambios.
19. El cliente podrá cancelar su servicio en cualquier momento a través de la plataforma de Netflix.
20. Para redimir la promoción, el cliente debe ingresar a través del Deco a Netflix o a través de Movistar Play en la página <https://www.movistarplay.co/> en el icono de Netflix. De forma automática se habilitará la promoción en pantalla.
21. Los \$74.700 podrán ser redimidos exclusivamente con una cuenta Netflix existente o creando una nueva.
22. **Cliente sin cuenta Netflix:**
  - El cliente deberá crear una cuenta en Netflix con un correo y contraseña.
  - El cliente ingresará en el plan estándar de \$24.900.
  - Una vez al cliente se le finalicé el valor de \$74.900, Netflix **iniciará el cobro** del plan contratado, con cargo a la **factura Movistar**.
23. **Cliente con cuenta Netflix:**
  - El cliente ingresará con su correo y contraseña de la cuenta que ya tiene contratada en Netflix.
  - Se le conservará el plan que tenga contratado en Netflix.
  - Una vez al cliente se le finalicé el valor de \$74.700, Netflix **iniciará el cobro** del plan contratado, a través del medio de pago que tenga suscrito.
24. Si el cliente no desea continuar con el servicio de Netflix, debe ingresar a <https://www.netflix.com/co/login> y cancelar su membresía.
25. El precio de los planes del servicio de Netflix está sujeto a cambios. Para obtener información, visite <https://help.netflix.com/legal/termsfuse>
26. En caso de que el cliente cuente con una cuenta de Netflix referenciada a su tarjeta de crédito, una vez que se consuma el total de los créditos abonados, se volverá a realizar el cargo recurrente o normal de acuerdo con la suscripción contratada.

27. La responsabilidad de Movistar se limita a la entrega de la promoción al cliente y este es responsable de la activación de su crédito Netflix en tiempo y forma.
28. Movistar se excluye de cualquier relación comercial entre el cliente y Netflix.
29. Movistar no se hace responsable por fallas ajenas que el sistema de red pudiera sufrir de manera temporal o definitiva, dentro de la vigencia de la presente promoción y/o en caso de que sean resultado de caso fortuito o fuerza mayor tales como desastres naturales, contingencias sanitarias o cualesquiera otra que no estén en control directo de la organizadora.

## EN OFERTA COBRE:

### Continúa:

- Oferta en cobre ahora en 6Megas y 10 Megas
- Precio especial en Dúos de 10 Megas en Bogotá, Chía y Soacha
- Aplica 1 mes gratis en Dúos
- Aplica 2 meses gratis en Tríos
- Movistar Play exclusivo de 55 canales para clientes nuevos de LB + Internet de 10 megas o para clientes existente de LB que compren Internet de 10 megas. ¡Precio especial!
- Los clientes que adquieran Línea Básica + Internet de 10 megas recibirán Movistar Play de 6 canales + Netflix de 2 pantallas HD por tan solo \$10.000 adicionales a su plan, aplica a nivel nacional excepto en Cajicá, Tunja e Ibagué.
- **NO APLICA CARGO DE INSTALACIÓN EN TRIOS, DUOS E INTERNET NAKED**
- Aplica cargo de instalación únicamente en altas de TV sola por valor de \$ 51.900
- Aplica para clientes del segmento Residencial.
- Si el cliente desea cambiar decos adicionales HD a Deco Wifi, el cambio de cada deco tiene un valor de \$ 25.900
- Aplica para migraciones. Si el cliente desea cambiar decos adicionales HD a Deco Wifi lo puede solicitar. El cambio de cada deco tiene un valor de \$ 25.900
- Si el cliente en Cobre desea decos adicionales se le puede ofrecer deco Wifi o deco HD, el valor de cada deco es \$9.900.
- Se mantiene la regla de máximo 5 decodificadores por cliente. (Excepto en las localidades que tienen política de restricción de Decos).
- Para que el cliente pueda disfrutar de la aplicación de Netflix debe activar Movistar Play y hacer la suscripción con Netflix.
- No aplica el deco WiFi para Filiales (Metrotel y Telebucaramanga)
- En Telebucaramanga aplica la oferta del 20% de descuento en Tríos y 10% en Dúos en planes de 6 Megas y 10 Megas)
- En Metrotel aplica tarifa especial en el plan de 6 Megas en Tríos y Dúos

## OFERTA INTERNET NAKED + TV – A NIVEL NACIONAL

Recuerda que dispones de la oferta de Internet + TV en velocidades de 10 Mbps:

- A los clientes se les incluirá Movistar Play.
- La oferta Internet + TV aplica a nivel Nacional.
- No aplica para migración de clientes actuales de Internet.
- La oferta de Dúo incluye un (1) Deco HD.
- El Deco adicional tiene un costo de \$9.900 mes.
- No aplica la oferta de meses gratis.

**Recuerda:** Nuestro servicio de Internet requiere un número telefónico. Este número telefónico será informado al cliente al momento de la instalación; para la oferta de Internet Naked, este número se asigna solo para fines de identificación del usuario en los procesos de posventa, no tiene cargo adicional.

## OFERTA INTERNET NAKED— A NIVEL NACIONAL

Podrás ofrecer ahora Internet sola en velocidades de 10 Mbps

- La oferta aplica a nivel nacional.
- No aplica para migración de clientes actuales de Internet.

**Recuerda:** Nuestro servicio de Internet es tecnología tradicional y tiene asociado un LEN por lo cual tiene un número telefónico. Este número telefónico en el momento de la instalación el técnico le informará al cliente. Es de aclarar que el número telefónico no tiene cargo adicional y será utilizado únicamente para identificar al cliente en los procesos de posventa.

### Condiciones y restricciones:

- Aplica para clientes nuevos del producto Internet
- Sujeto a disponibilidad técnica de Internet (cobertura y velocidad).
- No aplica para Retención.
- No aplica para San Andrés y Leticia.
- Si un cliente de Internet en el proceso de instalación se determina que no hay disponibilidad para la velocidad que se brinda como beneficio, se le realizará el proceso de quiebre según proceso actual "línea de rescate" para informar al cliente cuál es la velocidad final a instalar.
- Si no hay disponibilidad para la velocidad del Plan Contratado de Internet incluyendo el del beneficio, se le informara al cliente cual es la velocidad final que se puede instalar.
- No aplica para los clientes que, después de instalado el servicio, reclamen solicitando que por disponibilidad técnica le cambien a una velocidad mayor de Internet para disfrutar de los megas adicionales gratis de prueba.

## OFERTA COVERGENTE

- Los clientes que adquieran un plan Full Hogar Trio en Fibra Óptica (LB+ Internet +TV) o conformen el Trio con un Dúo existente en planes desde **50 Megas (mayores o iguales a \$112.900)** y sean clientes Pospago con un plan mayor o igual a \$61.990 (IVA incluido), recibirán el 10% de descuento en el cargo básico de los productos fijos y hasta un 20% adicional de GIGAS en su plan de línea móvil.
- No aplica en los planes de 50 Megas con el PS 3622.
- La oferta de 50 Megas con el PS 3622 **NO TIENEN MESES GRATIS.**
- La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.

## OFERTA DE TELEVISIÓN

### PAQUETES PREMIUM

- Los clientes que adquieran el paquete HBO Max recibirán el 50% de descuento por 6 meses. A partir del séptimo mes se realizará el cobro vigente. **No aplica en Metrotel.**
- Los clientes que adquieran el paquete FOX Premium recibirán 50% de descuento por 3 meses. A partir del cuarto mes se realizará el cobro vigente. **No aplica en Metrotel.**
- Los clientes que adquieran el paquete Adultos Total en Oferta Fibra Óptica recibirán 30% de descuento por 6 meses. A partir del cuarto mes se realizará el cobro vigente. **No aplica en Filiales ni clientes en Fibra IPTV.**

## HD PARA CLIENTES EXISTENTES DEL PRODUCTO TELEVISIÓN QUE CONFORMEN TRÍO

- **Cliente con Deco HD:** Si el cliente es existente de Televisión, conforma trío y tienen decos HD, se debe realizar la migración al Plan Zafiro Plus o a los otros planes de televisión que tienen los canales HD.
- **Cliente con Deco SD:** Si el cliente es existente de Televisión con decos SD y conforma trío se debe:
  - Informar al cliente que puede tener 55 canales HD por adquirir trío, el cambio de decos de SD a HD tiene un valor de \$25.900 por cada deco y será facturado en la primera factura.
  - Si el cliente desea adquirir el trío sin cambios de decos SD a HD se le puede mantener la oferta con Plan Zafiro (PS 3012) sin canales HD. Importante el precio de trío es igual con canales o sin canales.

## MOVISTAR PLAY

Más de 3.500 títulos entre películas y series, documentales y contenido de alquiler a través de una conexión a Internet desde múltiples pantallas o dispositivos.

### Clientes Con Suscripción TV:

El servicio de Movistar Play está incluido y los clientes podrán disfrutar desde 53 canales en vivo.

### Clientes Sin Suscripción TV con canales en Vivo:

Nuevo paquete de 62 canales en vivo con el 50% de descuento por 3 meses. Aplica para clientes de Movistar Dúos Telefonía+Internet o para clientes que no son Movistar.

- **Cliente Movistar:** Es decir cliente que tienen contratado cualquier producto fijo o móvil con la empresa diferente al producto de televisión. El valor \$ 49.900 IVA incluido. Por Suscripción se otorga como beneficio el 50% de descuento por los primeros 3 meses.
- **Cliente No Movistar:** Cliente que no tiene contratado ningún producto fijo o móvil. El valor \$ 55.900 IVA incluido. Por Suscripción se otorga como beneficio el 50% de descuento por los primeros 3 meses.

### Clientes Dúo de LB + Internet 10 megas:

Movistar Play exclusivo de 55 canales para clientes nuevos de LB + Internet de 10 megas o para clientes existente de LB que compren Internet de 10 megas. El valor es de \$7.000 y a continuación se relaciona el valor final del Dúo con este beneficio.

### Importante:

- Todas las altas de televisión en TV Sola, Dúo TV, Dúo (LB + Internet), Internet Naked o Trío incluyen Movistar Play.
- Movistar Play incluye desde 53 canales en vivo para Tríos y desde 2 canales en vivo en Dúo (Telefonía + Internet) Si el cliente alquila películas, le serán cobradas de forma adicional en la factura.
- En el proceso de registro de Trío, Dúo TV, Dúo (LB + Internet), Internet Naked y TV Sola se debe hacer con el PS 2863 movistar Play. Excepto para los clientes que contraten el paquete de 55 canales en vivo para Telefonía + Internet de 10 megas con el valor de \$7.000, el PS de registro es el 3770.

## OFERTA HD PARA PLANES DE TELEVISIÓN

Continúa el descuento de segmento residencial en planes HD Plus y HD Total con un 50% de descuento por 6 meses.

### Condiciones y restricciones:

- Aplica para clientes del producto TV (sola o en multiproducto).
- Aplica para retención el descuento del 50% x 6 meses en paquetes HD
- El beneficio otorgado no generará un costo adicional al cliente durante el período del descuento (6 meses). **No aplica para San Andrés y Leticia.**
- Si el cliente solicita la baja de su producto Televisión perderá el beneficio otorgado en la oferta.

#### OFERTA TELEVISIÓN SOLA (Cargo de Afiliación de \$51.900):

Recuerda que todas las altas de TV se deben registrar con Deco HD. En la primera factura se cobrará el valor mensual del plan y, además por única vez, el cargo de afiliación de \$51.900.

Para el departamento de **Antioquia** el Cargo de Afiliación se cobra de la siguiente forma teniendo en cuenta la localidad:

Cargo Afiliación	
Urbano	\$ 51.900
Rural	\$ 56.900
Extrarural	\$ 111.900

LOCALIDADES ANTIOQUIA	CLASIFICACION
YARUMAL	URBANO
BO	URBANO
SANTA ROSA DE OSOS	URBANO
SAN ANDRES DE CUERQUIA	URBANO
SABANETA	URBANO
RIONEGRO	URBANO
MEDELLIN	URBANO
LA ESTRELLA	URBANO
ITAGUI	URBANO
GUARNE	URBANO
GIRARDOTA	URBANO
ENVIGADO	URBANO
EL RETIRO	URBANO
COPACABANA	URBANO
CHIGORODO	URBANO
CAUCASIA	URBANO
CAREPA	URBANO
CAMPAMENTO	URBANO
CALDAS	URBANO
CACERES	URBANO
BELLO	URBANO
APARTADO	URBANO
AMAGA	URBANO
BARBOSA	URBANO

VENECIA	RURAL
TITIRIBI	RURAL
TARAZA	RURAL
SOPETRAN	RURAL
SANTUARIO	RURAL
SANTA FE DE ANTIOQUIA	RURAL
SANTA BARBARA	RURAL
SAN PEDRO DE LOS MILAGROS	RURAL
NECOCLI	RURAL
MARINILLA	RURAL
LA PINTADA	RURAL
LA CEJA	RURAL
FREDONIA	RURAL
EL PEÑOL	RURAL
EL CARMEN DE VIBORAL	RURAL
EL BAGRE	RURAL
EBEJICO	RURAL
BELMIRA	RURAL
ARMENIA MANTEQUILLA	RURAL
ANGELOPOLIS	RURAL
SAN JERONIMO	RURAL
ENTRERRIOS	RURAL
DON MATIAS	RURAL
ZARAGOZA	EXTRA RURAL
YOLOMBO	EXTRA RURAL
SANTODOMINGO	EXTRA RURAL
SAN VICENTE	EXTRA RURAL
SAN LUIS	EXTRA RURAL
SALGAR	EXTRA RURAL
MUTATA	EXTRA RURAL
MACEO	EXTRA RURAL
GUATAPE	EXTRA RURAL
CONCORDIA	EXTRA RURAL
COCORNA	EXTRA RURAL
CIUDAD BOLIVAR	EXTRA RURAL
CISNEROS	EXTRA RURAL
ANDES	EXTRA RURAL