

# Punto de Contacto



**Para** Distribuidores Claro Móvil  
**De** María del Pilar Suárez G.  
**Asunto** **NUEVOS PLANES INTERNET MOVIL PARA MODEM, NETBOOK Y TABLET MASIVOS – OCTUBRE 2015.**



**Activa tu Modem, Modem Mifi, Netbook y Tablet  
En nuestros planes de Datos.**

**Elige el que más se ajuste a tus necesidades de Navegación**

<b>Plan</b>	<b>Capacidad Incluida</b>	<b>CFM con IVA*</b>
Plan 1000 MB	1024 MB ( 1GB)	<b>\$ 29.899</b>
Plan 1500 MB	1536MB (1,5GB)	<b>\$ 35.900</b>
Plan 2000 MB	2048 MB ( 2GB)	<b>\$ 41.095</b>
Plan 2500 MB	2560 MB (2,5 GB)	<b>\$ 46.900</b>
Plan 3000 MB	3072 MB (3GB)	<b>\$ 51.396</b>
Plan 3500 MB	3584 MB (3,5GB)	<b>\$ 54.899</b>
Plan 5000 MB	5120 MB (5GB)	<b>\$ 61.697</b>
Plan 6000 MB	6144 MB (6GB)	<b>\$ 66.900</b>
Plan 7000 MB	7168 MB (7GB)	<b>\$ 71.899</b>
Plan 8000 MB	8192 MB (8GB)	<b>\$ 76.900</b>
Plan 10000 MB	10240 MB (10GB)	<b>\$ 102.897</b>

- ✓ \*En el Cargo Fijo Mensual el IVA es del 16%
- ✓ Clase Plan: **Mixto**
- ✓ Una vez consumida la capacidad de navegación incluida en el plan o paquete podrá continuar accediendo solo a las aplicaciones de **Facebook, Twitter y Chat de WhatsApp**

## Adicionalmente por la activación de un Plan de Datos Recibe el siguiente Paquete de Bienvenida.

- ✓ **50 SMS (Mensajes de Texto)** gratis a móviles Claro, para ser consumidos durante los primeros 30 días contados a partir de la fecha de activación.
- ✓ **40 MMS (Mensajes Multimedia)** gratis a móviles Claro, para ser consumidos durante los primeros 30 días contados a partir de la fecha de activación. Aplica para equipos que soporten el servicio de MMS.
- ✓ **Servicio de Noticias al día**, el usuario queda activado automáticamente a partir de la fecha de activación o reposición de la línea, este servicio es totalmente gratis.

### CONDICIONES DE NOTICIAS AL DIA:

- ✓ Noticias totalmente gratis.
- ✓ Envía SI al código 87787 y quedarás suscrito al servicio de noticias al día.
- ✓ Te llegará a tu celular un mensaje de texto diario, con las noticias importantes del día para que estés informado en todo momento. Este mensaje llegará después de las 6PM.
- ✓ Para cancelar el servicio debes enviar la palabra SALIR al código 87787.

### Condiciones y Restricciones:

- ✓ Aplica para líneas nuevas, Migraciones, Portaciones, Cesiones y Cambios de Plan
- ✓ La velocidad máxima que pueda obtener en el plan o paquete de datos, depende del tipo de red (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE) donde se encuentre el usuario, y del dispositivo móvil que utilice.
- ✓ No se garantizan mínimos de velocidad en el servicio ni tampoco que el máximo que pueda obtener sea constante. En la red de datos de la cobertura 3.5G (UMTS/HSDPA) Y HSPA+ podrá alcanzar velocidades de hasta 5 Mbps, en la red de datos de la cobertura 4G-LTE podrá alcanzar velocidades de hasta 12 Mbps, en caso de que el usuario se encuentre en una zona de cobertura que no sea 3.5G o 4G-LTE, podrá acceder al servicio a través de la red de datos de la cobertura GSM; esta red será EDGE o GPRS, dependiendo de la zona donde se encuentre, la velocidad en EDGE será de hasta 150 Kbps y, en GPRS, de hasta 32 Kbps
- ✓ Para obtener la velocidad de la nueva red 4G LTE, el usuario deberá contar con un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz con la versión de Software LTE habilitada, una SIM Card 4G LTE (USIM) y estar en zona de cobertura 4G-LTE
- ✓ Podrás consultar el consumo de datos, marcando **\*611# Opción 3 -2**
- ✓ Una vez consumida la capacidad de navegación incluida en el plan o paquete podrá continuar accediendo solo a las aplicaciones de **Facebook, Twitter y Chat de WhatsApp**
- ✓ El acceso a las aplicaciones de Whatsapp, Facebook y Twitter **una vez** consumida la capacidad, **NO** incluye:
  - El servicio de llamadas o servicios voz a través de estas aplicaciones
  - La carga y descarga de fotos fuera de las apps oficiales, por ejemplo utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc
  - La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube, Vimeo, etc
  - El redireccionamiento a cualquier link o URL externas a estas aplicaciones como Notas de periódicos, revistas, etc, aun cuando el link haya sido compartido o accedido a través de las aplicaciones oficiales
  - Compartir una ubicación o consultar la ubicación de cualquier contacto, aun cuando esta haya sido compartida o accedida a través de las aplicaciones oficiales

**Para poder hacer uso de estas funcionalidades, se requiere tener capacidad de datos disponible en el plan o utilizar una red WiFi**

- ✓ A continuación se listan las funcionalidades, permitidas por las aplicaciones de Facebook, WhatsApp y Twitter, una vez consumida la capacidad del plan:

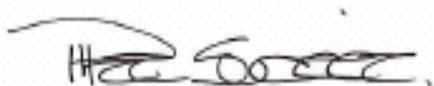
<b>Facebook</b>	<b>Whatsapp</b>	<b>Twitter</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo</li> <li>✓ Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier otra persona o grupo</li> <li>✓ Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook®</li> <li>✓ Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo</li> <li>✓ Dar "me gusta" a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo</li> <li>✓ Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo</li> <li>✓ Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo</li> <li>✓ Y recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Envío de textos (mensajear)</li> <li>✓ Envío de notas de voz (icono de micrófono)</li> <li>✓ Envío o compartir fotos y videos</li> <li>✓ Descargas o guardar fotos y videos</li> <li>✓ Envío o compartir contactos de la agenda</li> <li>✓ Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Visualizar el timeline personal o de terceros</li> <li>✓ Publicar un tweet</li> <li>✓ Comentar un tweet</li> <li>✓ Dar favorito en un tweet</li> <li>✓ Retwitter un tweet</li> <li>✓ Citar tweet</li> <li>✓ Enviar un mensaje directo</li> <li>✓ Recibir notificaciones</li> <li>✓ Publicar o cargar fotos en tu timeline</li> <li>✓ Descargar fotos</li> </ul>

- ✓ Comcel no es responsable de las aplicaciones de Facebook, WhatsApp y Twitter; ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Facebook, WhatsApp y Twitter; En términos de lo anterior, Comcel no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.

### **De Servicios**

- ✓ El valor del mensaje de texto adicional a Claro Móvil es de \$137 IVA incluido.
- ✓ El valor del mensaje de texto adicional a otros operadores es de \$289 IVA incluido.
- ✓ El servicio de Roaming Internacional será facturado como un servicio adicional.
- ✓ Los servicios como SMS (mensajes de texto), MMS (mensajes de multimedia), servicios adicionales como códigos cortos, de información, entretenimiento y descargas de contenido del portal de Ideas u otros portales WAP serán facturados de manera adicional al paquete según la a la tarifa vigente de cada servicio.

Sin otro particular,



**MARIA DEL PILAR SUAREZ G.**  
Gerente de Servicio y Entrenamiento al Distribuidor