



Para Distribuidores Claro Móvil
De María del Pilar Suárez G.
Asunto **NUEVOS PLANES INTERNET MOVIL PARA MODEM, NETBOOK Y TABLET MASIVOS – OCTUBRE 2015.**

**Con los Planes de Datos de Claro
Podrás Movilizarte y Navegar
Desde donde tú quieras.**

**Activa tu Modem, Modem Mifi, Netbook y Tablet
En nuestros planes de Datos.**

Elige el que más se ajuste a tus necesidades de Navegación

Plan	Capacidad Incluida	CFM con IVA*
Plan 1000 MB	1024 MB (1GB)	\$ 29.899
Plan 1500 MB	1536MB (1,5GB)	\$ 35.900
Plan 2000 MB	2048 MB (2GB)	\$ 41.095
Plan 2500 MB	2560 MB (2,5 GB)	\$ 46.900
Plan 3000 MB	3072 MB (3GB)	\$ 51.396
Plan 3500 MB	3584 MB (3,5GB)	\$ 54.899
Plan 5000 MB	5120 MB (5GB)	\$ 61.697
Plan 6000 MB	6144 MB (6GB)	\$ 66.900
Plan 7000 MB	7168 MB (7GB)	\$ 71.899
Plan 8000 MB	8192 MB (8GB)	\$ 76.900
Plan 10000 MB	10240 MB (10GB)	\$ 102.897

- ✓ *En el Cargo Fijo Mensual el IVA es del 16%
- ✓ Clase Plan: **Mixto**
- ✓ Una vez consumida la capacidad de navegación incluida en el plan o paquete podrá continuar accediendo solo a las aplicaciones de **Facebook, Twitter y Chat de WhatsApp**

Adicionalmente por la activación de un Plan de Datos Recibe el siguiente Paquete de Bienvenida.

- ✓ **50 SMS (Mensajes de Texto)** gratis a móviles Claro, para ser consumidos durante los primeros 30 días contados a partir de la fecha de activación.
- ✓ **40 MMS (Mensajes Multimedia)** gratis a móviles Claro, para ser consumidos durante los primeros 30 días contados a partir de la fecha de activación. Aplica para equipos que soporten el servicio de MMS.
- ✓ **Servicio de Noticias al día**, el usuario queda activado automáticamente a partir de la fecha de activación o reposición de la línea, este servicio es totalmente gratis.

CONDICIONES DE NOTICIAS AL DIA:

- ✓ Noticias totalmente gratis.
- ✓ Envía SI al código 87787 y quedarás suscrito al servicio de noticias al día.
- ✓ Te llegará a tu celular un mensaje de texto diario, con las noticias importantes del día para que estés informado en todo momento. Este mensaje llegará después de las 6PM.
- ✓ Para cancelar el servicio debes enviar la palabra SALIR al código 87787.

Condiciones y Restricciones:

- ✓ Aplica para líneas nuevas, Migraciones, Portaciones, Cesiones y Cambios de Plan
- ✓ La velocidad máxima que pueda obtener en el plan o paquete de datos, depende del tipo de red (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE) donde se encuentre el usuario, y del dispositivo móvil que utilice.
- ✓ No se garantizan mínimos de velocidad en el servicio ni tampoco que el máximo que pueda obtener sea constante. En la red de datos de la cobertura 3.5G (UMTS/HSDPA) Y HSPA+ podrá alcanzar velocidades de hasta 5 Mbps, en la red de datos de la cobertura 4G-LTE podrá alcanzar velocidades de hasta 12 Mbps, en caso de que el usuario se encuentre en una zona de cobertura que no sea 3.5G o 4G-LTE, podrá acceder al servicio a través de la red de datos de la cobertura GSM; esta red será EDGE o GPRS, dependiendo de la zona donde se encuentre, la velocidad en EDGE será de hasta 150 Kbps y, en GPRS, de hasta 32 Kbps
- ✓ Para obtener la velocidad de la nueva red 4G LTE, el usuario deberá contar con un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz con la versión de Software LTE habilitada, una SIM Card 4G LTE (USIM) y estar en zona de cobertura 4G-LTE
- ✓ Podrás consultar el consumo de datos, marcando ***611# Opción 3 -2**
- ✓ Una vez consumida la capacidad de navegación incluida en el plan o paquete podrá continuar accediendo solo a las aplicaciones de **Facebook, Twitter y Chat de WhatsApp**
- ✓ El acceso a las aplicaciones de Whatsapp, Facebook y Twitter **una vez** consumida la capacidad, **NO** incluye:
 - El servicio de llamadas o servicios voz a través de estas aplicaciones
 - La carga y descarga de fotos fuera de las apps oficiales, por ejemplo utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc
 - La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube, Vimeo, etc
 - El redireccionamiento a cualquier link o URL externas a estas aplicaciones como Notas de periódicos, revistas, etc, aun cuando el link haya sido compartido o accedido a través de las aplicaciones oficiales
 - Compartir una ubicación o consultar la ubicación de cualquier contacto, aun cuando esta haya sido compartida o accedida a través de las aplicaciones oficiales

Para poder hacer uso de estas funcionalidades, se requiere tener capacidad de datos disponible en el plan o utilizar una red WiFi

- ✓ A continuación se listan las funcionalidades, permitidas por las aplicaciones de Facebook, WhatsApp y Twitter, una vez consumida la capacidad del plan:

Facebook	Whatsapp	Twitter
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo ✓ Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo ✓ Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® ✓ Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo ✓ Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo ✓ Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo ✓ Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo ✓ Y recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Envío de textos (mensajear) ✓ Envío de notas de voz (icono de micrófono) ✓ Envío o compartir fotos y videos ✓ Descargas o guardar fotos y videos ✓ Envío o compartir contactos de la agenda ✓ Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp® 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Visualizar el timeline personal o de terceros ✓ Publicar un tweet ✓ Comentar un tweet ✓ Dar favorito en un tweet ✓ Retwitter un tweet ✓ Citar tweet ✓ Enviar un mensaje directo ✓ Recibir notificaciones ✓ Publicar o cargar fotos en tu timeline ✓ Descargar fotos

- ✓ Comcel no es responsable de las aplicaciones de Facebook, WhatsApp y Twitter; ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Facebook. WhatsApp y Twitter; En términos de lo anterior, Comcel no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.

De Servicios

- ✓ El valor del mensaje de texto adicional a Claro Móvil es de \$137 IVA incluido.
- ✓ El valor del mensaje de texto adicional a otros operadores es de \$289 IVA incluido.
- ✓ El servicio de Roaming Internacional será facturado como un servicio adicional.
- ✓ Los servicios como SMS (mensajes de texto), MMS (mensajes de multimedia), servicios adicionales como códigos cortos, de información, entretenimiento y descargas de contenido del portal de Ideas u otros portales WAP serán facturados de manera adicional al paquete según la a la tarifa vigente de cada servicio.

Sin otro particular,



MARIA DEL PILAR SUAREZ G.
Gerente de Servicio y Entrenamiento al Distribuidor