

Portafolio de Hogares FTTC

1Play, 2Play y 3Play



etb.com

Del 1 al 30 de junio de 2018

Portafolio de Hogares Mega (FTTC)

Tarifas 2PLAY

<div>Promoción</div> <div>Tarifas x Estrato</div>	<div>Tarifas 2018</div>	Mega velocidad (FTTC)		
		3M	6M	10M
	Est. 1 y 2	\$63.900	\$65.900	\$79.900
	Est. 3	\$67.900	\$69.900	\$83.900
	Est. 4	N/A		
	Est. 5 y 6	N/A		
	Doble Velocidad	3 x 6 x 1año.	6 x 12 x 1año.	10 x 20 x 1año.
Telefonía local ilimitada				
Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.				

Tarifas con IVA Incluido

Portafolio de Hogares Mega (FTTC)

Tarifas 3PLAY

Tarifas x Estrato	Tarifas 2018		Mega Velocidad (FTTC)
			Silver Exprés 11M
	Est. 1 y 2		\$91.000
	Est. 3		\$94.000
Promoción	Est. 4		N/A
	Est. 5 y 6		
			Grabador y retroceder x 1 año
			N/A HBO
Canales			102 canales: 63HD +39 SD
			ETB PLAY 10 canales online (Fox, History, Sony, E Now, ESPN, AXN, Universal, Studio Universal, lifetime y A&E)
			Canal de las estrellas (4 canales)

Tarifas con IVA Incluido

Portafolio de Hogares Mega (FTTC)

Tarifas 1PLAY

▶	Tarifas 2018	Mega Velocidad (FTTC)
		LOCAL ILIMITADA
	Est. 1 y 2	\$43.000
	Est. 3	\$58.000
	Est. 4	N/A
	Est. 5 y 6	
	Beneficios	Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.

Tarifas con IVA Incluido

OFERTA MEGA (FTTC) 2PLAY 10M



Beneficios

1. Te duplicamos la velocidad

2. Más x Menos

Más velocidad, por menos precio
!Te ayudamos a ahorrar!

3. Entretenimiento rápido

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 6 equipos conectados simultáneamente en su hogar *



Paga **10M**
y recibe **20M**
X12 meses

20M x 1 año
+ Local Ilimitada

20 Megas de Bajada
5,5 Megas de Subida

Mes 13 en adelante: **10M** + Local Ilimitada

\$83.900

Telefonía Ilimitada
10 funcionalidades

Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar – marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.



No Aplica



10M + Local ilimitada



10 Megas de Bajada
2 Megas de Subida



\$85.900

Telefonía Ilimitada:

- Comunidad Claro
- 1 Elegido móvil Claro (5 mins)
- 30 mins otros operadores nacional e internacional
- 11 funcionalidades



Paga **10M**
y recibe **15M**
X3 meses

*dependiendo de disponibilidad



15M x3 meses +
Telefonía Nacional Ilimitada



15 Megas de Bajada
1 Megas de Subida

Mes 4 en adelante: **10M** + Nacional Ilimitada



\$83.900

Telefonía Nacional Ilimitada:

- Elegido Ilimitado Movistar

Promoción: Gratis la primera factura

*El ancho de banda se divide de acuerdo al número de equipos conectados

OFERTA MEGA (FTTC) 3Play 11M



Beneficios

- Más x Menos**
Más velocidad (**10M**), por menos precio

- Más Canales HD**

- Grabar y retroceder en ambos decos x 1 año.**

- Entretenimiento rápido**

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 4 equipos conectados simultáneamente en el hogar*



11M + TV Exprés + Local Ilimitada ✓

\$94.000 ✓

11 Megas de Bajada
5.5 Megas de Subida ✓

39 SD – 63 HD ✓

En los 2 decos HD: ✓
Grabar hasta 200 Hrs y Retroceder hasta 2 horas
en vivo **por 1 año**

Telefonía Ilimitada ✓
10 funcionalidades

Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada – conexión sin marcar – marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.



X 10M + TV Plus + Local ilimitada

X \$130.900

X 10 Megas de Bajada
X 5 Megas de Subida

X 98 SD – 46 HD

X 2 decos HD sin la posibilidad de Grabar y Retroceder
(Esa funcionalidad sólo aplica desde la TV Avanzada)

Telefonía Ilimitada
• Comunidad Claro
• 1 Elegido móvil Claro (5 mins)
• 30 mins otros operadores Nal e Inal
• 11 funcionalidades

Promoción: Compre hoy y pague en Mayo



X 15M X3 meses + TV Zafiro + Nacional ilimitada

X \$123.900

15 Megas de Bajada
1 Megas de Subida
Mes 4 en adelante: 10M + Nacional Ilimitada

X 82 SD – 48 HD

X 2 decos HD sin la posibilidad de Grabar y Retroceder
Grabar: \$7.900 mes

X Telefonía Nacional Ilimitada:
• Elegido Ilimitado Movistar

Promoción: Gratis las 2 primeras facturas
5M adicionales x3 meses
(dependiendo de disponibilidad)

Portafolio de Hogares Mega (FTTC)

BENEFICIOS



Internet

- **Beneficios** en la navegación:

Descargar y mirar del mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!!



Telefonía

- Habla ilimitadamente con los que mas quieres a destinos fijos locales.
 - Servicios Suplementarios Básico y Estándar.
-











Televisión

- Sin preocupaciones: ahora puedes dejar grabando tus programas favoritos sin perderte de ninguno de ellos
- Llegaste tarde al partido?: Ahora puedes retroceder hasta dos horas, cualquier programación desde cualquier canal.

Portafolio de Hogares Mega (FTTC)



Servicios Asociados de Televisión

	\$32.900		\$6.200
	\$33.900		\$5.200
	\$18.500	Paquete Más TV	\$41.000
	\$23.800	 Grabador hasta 200 horas	\$15.400
VOD Adultos 	\$15.000		\$10.300
VOD Adultos 	\$7.700		
 Grabador hasta 200 horas +  Retroceder 2 horas		\$17.500	

Valores mensuales con IVA Incluido

Portafolio de Hogares Mega (FTTC)

Servicios Asociados de Internet

	\$29.400
	\$23.800

Valores mensuales con IVA Incluido

ETB te brinda SIN COSTO 13 cursos de Alfabetización Digital, en los 17 Portales Interactivos ETB, “más cerca a su hogar”

Portafolio de Hogares Mega (FTTC)

Oferta Larga Distancia

Consulta todos los
destinos en etb.com

Bolsas de dinero con
un valor de minuto
preferencial a la tarifa
plena para Larga
Distancia
Internacional, incluye
también Nacional.

LDN ILIMITADO

\$17.500

LDI ILIMITADO

\$15.400

VALOR ÚNICO 8.700

\$10.353

VALOR ÚNICO 14.700

\$17.493

VALOR ÚNICO 27.000

\$32.130

VALOR ÚNICO 47.000

\$55.930

VALOR ÚNICO 77.000

\$91.630

Valores mensuales con IVA Incluido

Portafolio de Hogares Mega (FTTC)

Servicios Suplementarios Línea Telefónica

Recibe los mejores beneficios en tu línea telefónica ilimitada

Lista de Servicios Suplementarios

Paquete	Servicios	Precios
BÁSICO	Transferencia de Llamada Incondicional Transferencia de Llamada en Ocupado Transferencia de Llamada en No Contestación Llamada en Espera (call waiting) Identificador de Llamadas Identificador de segunda Llamada	Incluido
ESTÁNDAR	Conexión sin marcar Marcación abreviada Conferencia entre tres	Incluido
Adicional	Código Secreto	Incluido
Adicional	Número Privado	\$5.200
Adicional	Cambio de Número	\$30.942

Valores mensuales con IVA Incluido

POLÍTICAS

Aplica



- Ofertas valida a partir del 1 al 30 de junio de 2018.
- Todos los canales de venta.
- Clientes Hogares o Negocios que adquieran el portafolio de Hogares.
- Estratos 1 al 3.
- Sujeto a cobertura en zona de FTTC en Bogotá y Soacha.
- La tarifa es permanente y se encuentra sujeta a los incrementos anuales de ley.
- Clientes nuevos o migrados de línea telefónica individual o 2Play de cobre. No aplica para clientes actuales de Tv Express de cobre, para estos clientes se realizará una migración masiva.
- Los clientes que se migren y tengan planes por minutos o cuenta control y adquieran oferta a 2Play cambiarán al plan ilimitado de línea y cambiarán a facturación mensual, si aplica.
- Los planes que se ofrecen en 3Play incluyen: una Línea Telefónica ilimitada local + Internet de Alta Velocidad + Televisión Digital Interactiva.
- Los planes que se ofrecen en 2Play incluyen: una Línea Telefónica ilimitada local + Internet de Alta Velocidad.
- Las velocidades de bajada y subida por vía conexión cable de acuerdo con el paquete contratado son:
 - 10 Megas de bajada – 5 megas de subida 11 Megas de bajada – 5,5 megas de subida
 - 6 Megas de bajada – 3 megas de subida
 - 3 Megas de bajada – 1,5 megas de subida
- En los paquetes 3play y 2play el paquete BÁSICO y ESTÁNDAR de servicios suplementarios esta incluido como parte de la oferta, no hay cargos adicionales por este beneficio.
- Los servicios Grabador hasta 200 horas y Retroceder 2 horas, estarán incluidos sin costo adicional por 12 meses contados a partir de la instalación del servicio, en el plan trío de 11 megas, después del mes 12 el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente.
- El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV. Está sujeto a la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificado sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio.
- Los planes 2Play de estrato 1 al 3, incluyen doble velocidad por 12 meses contados a partir de la instalación del servicio. En el mes 13, el cliente regresa a la velocidad contratada. El beneficio de doble de velocidad aplica para la velocidad de bajada, para la velocidad de subida se establece un máximo de 5.5 megas.

Las condiciones generales de la oferta y políticas de producto de ETB podrán ser consultadas en Montesquieu.

POLÍTICAS

Aplica



- Si se firma cláusula de permanencia mínima, no se cobra el cargo por conexión de los productos adquiridos (Línea Telefónica, Internet y/o Televisión), para lo cual El CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipula en el contrato. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.
- Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra, el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>

CLIENTE COBRE	NUEVA OFERTA	MANEJO DE PERMANENCIAS
	Venta Nueva	* Cliente firma cláusula por los productos adquiridos.
Cientes con línea	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet.
Cientes con línea	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet y de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet y televisión.
Cliente con Dúo	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet. * Cliente con más de 1 año, no firmará cláusula de los productos.
Cliente con Dúo	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet y firma cláusula de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de televisión.

- En ésta tecnología no se cuenta con el servicio de IPs públicas fijas.
- En caso de retiro de los servicios que genera devolución de equipos consultar el siguiente link https://etb.com/guiadeconsulta/contratos_opcion.html

Las condiciones generales de la oferta y políticas de producto de ETB podrán ser consultadas en Montesquieu.

POLÍTICAS TELEVISIÓN

- ETB puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- Los paquetes premium de televisión el cliente los podrá contratar a la tarifa vigente.
- Los canales HD no tienen costo adicional, se encuentran incluidos en la mensualidad del plan.
- Los paquetes Premium no tienen cláusula de permanencia.
- El servicio de televisión se vende empaquetada con línea telefónica e internet.
- SIEMPRE se deben ofrecer los diferentes paquetes o canales Premium cuando no estén incluidos como parte de la oferta. Este ofrecimiento debe hacer parte del cierre de la venta y no se puede prescindir de hacer este ofrecimiento.
- Se entregan al cliente dos (2) decodificadores en comodato sin costo adicional, independiente de si se instala solo un (1) decodificador.
- El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV. Está sujeto a la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificado sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio.
- Solo se vende un servicio de TV por dirección.
- ETB proporciona los cables HDMI y A/V para la conexión de los decodificadores, sólo se harán visitas técnicas para instalación o mantenimiento de decodificadores o HPNA.

Portafolio de Hogares Mega (FTTC)

TIPOLOGÍA DE VENTA

A continuación se indican los posibles escenarios que se pueden presentar en el proceso de venta.

1. Adquisición, migraciones y adiciones:

	Tipología	Tecnología	Plan actual	Plan nuevo
Cliente nuevo	Ventas	FTTC	N/A	2Play FTTC y 3Play FTTC
Cliente existente	Cambios de plan	FTTC	LB FTTC	2Play FTTC y 3Play FTTC
			2Play FTTC	2Play FTTC y 3Play FTTC
	Migración	FTTC	LB COBRE	2Play FTTC y 3Play FTTC
			2Play COBRE	2Play FTTC y 3Play FTTC