

Portafolio de Hogares Ultra

2Play y 3Play

etb.com



Del 1 al 30 junio de 2018

Portafolio de Hogares Ultra (FTTH)

Tarifas 2PLAY

	Tarifas 2018	Ultra Velocidad (FTTH)		
		15M	25M	50M
Tarifas x Estrato	Est. 1 y 2	\$80.900	\$119.900	\$150.000
	Est. 3	\$84.900	\$123.900	\$150.000
	Est. 4	\$84.900	\$123.900	\$164.000
	Est. 5 y 6	\$96.900	\$125.900	\$164.000
Promoción	Doble Velocidad	15 x 30 x 1 año.	25 x 50 x 1 año.	50 x 100 x 1 año.
	Telefonía local ilimitada			

Servicios suplementarios básico y estándar: Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.

Portafolio de Hogares Ultra (FTTH)

Tarifas 3PLAY

Tarifas 2018	Ultra Velocidad (FTTH)			
	New Bronze 15M*	Silver 30M	Silver 60M	Gold 150M**
	1 Deco HD	2 Decos HD		
Est. 1 y 2	\$129.000	\$139.900	\$161.000	\$303.100
Est. 3	\$129.000	\$144.000	\$161.000	\$303.100
Est. 4	\$129.000	\$144.000	\$167.000	\$329.100
Est. 5 y 6	\$159.000	\$174.000	\$188.000	\$329.100
Promoción	Doble velocidad x 1 año			Grabador y retroceder y paquetes Premium de forma indefinida.
	Grabador y retroceder por 1 año		Grabador y retroceder indefinido	
	N/A	HBO Max x 1 mes	HBO Max x 3 meses	
Canales	+ De 120 canales: + De 46 HD + De 33SD + 10 Emisoras + 30 de música	+ De 125 canales: + De 70HD + De 45SD + 10 Emisoras		+ De 210 canales: + De 100 HD + De 70SD + 10 Emisoras + 30 de música
	ETB PLAY 10 canales online (Fox, History, Sony, E Now, ESPN, AXN, Universal, Studio Universal, Lifetime y A&E)			ETB PLAY 12 canales online (Fox, HBO GO, History, Sony, E Now, ESPN, AXN, Universal, Studio Universal, lifetime, A&E y HOT GO)
	Canal de las estrellas (1 canales)	Canal de las estrellas (10 canales)		Canal de las estrellas (12 canales)

Tarifas con IVA Incluido

*Si el cliente desea decodificador adicional en el plan 3Play Bronze 15M, costo adicional de \$10.000 IVA incluido.

ARGUMENTOS PRODUCTOS

La **fibra óptica** es un medio de transmisión de datos que consta en un hilo muy fino de vidrio o plástico flexible, por el que se envían pulsos de luz que representan los datos a transmitir. Esta característica hace que la fibra óptica sea el medio idóneo para enviar grandes cantidades de información de alta calidad en escasos milisegundos.

CARACTERÍSTICAS

BENEFICIO

EXPERIENCIA



- **Ultra velocidad (Fibra óptica hasta el hogar).**
- **La velocidad de subida es la mitad de la bajada (Ultra y Mega).**
- **Doble velocidad x 1 año (Ultra y Mega).**

- **Descarga y sube archivos en minutos.**
- **Disfrutar de tu contenido favorito en HD y 4k desde cualquier dispositivo.**
- **Jugar en línea sin demoras y ver imágenes más reales.**

Wow!!



- **Pausar y retroceder en vivo.**
- **Graba los canales que quieras, así se vaya la luz.**
- **Canales HD en todos los decos con la mejor calidad**

- **Revive tus programas favoritos en tiempo real.**
- **Retrocede hasta 2 horas así no hayas visto el canal.**
- **Disfruta de todo el contenido desde cualquier TV.**



- **Hablas ilimitadamente entre líneas ETB en Bogotá y en los municipios de Cundinamarca (Cajicá, Facatativá, Fusagasugá, Girardot, Guasca, La Mesa, Madrid, Ricaurte, Sylvania, Sopo, Tocaima, Tocancipa y Zipaquirá).**

- **Llamadas largas sin interrupciones.**
- **Hablas cuando quieras donde quieras.**



Respuestas a los argumentos de Fibra de la competencia

Lo que dice la competencia

Verdad

Mito

Argumentario

Tantas megas no son necesarias, eso es para las empresas



- Las altas velocidades no solo son para las empresas, **los hogares cada vez más demandan mayores velocidades**
- Colombia es el **segundo país en el mundo** con mayor consumo de video

La TV de ETB va por internet, sus megas son repartidas (70% TV – 30% BA)



- La configuración de los servicios de ETB, se realiza de manera **independiente para cada producto**

Dicen que dan 100M, realmente llegan 50M y lo puede comprobar con un test de velocidad



- ETB garantiza la velocidad que ofrece por su tecnología en **Fibra Óptica hasta el Hogar**
- **La velocidad por WiFi siempre es menor a la adquirida**, eso sucede con cualquier tipo de conectividad inalámbrica y en cualquier operador
- Se deben utilizar medidores internacionales o homologados que incluyan más velocidad.

La resolución de canales HD es la misma en todos, depende del tipo de TV



- EL **SD** (2.5M) de **ETB** es el **HD** de otros operadores. **HD** (8M), esto gracias a la Fibra.

OFERTA ULTRA (FTTH) 3Play 15M



Beneficios

1. Más x Menos
Más velocidad (**10M**), por menos precio

2. Doble Velocidad

3. Justo lo que necesitas en programación

4. Grabar y retroceder x 1 año en el deco HD entregado.

5. Entretenimiento rápido

➤ Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!

➤ Tener hasta 16 equipos conectados simultáneamente en el hogar*



15M + TV Bronze + Local Ilimitada ✓

\$129.000 ✓

15 Megas de Bajada
7.5 Megas de Subida ✓

30M X12 meses ✓

Variedad en géneros: Deportes (Incluye ESPN)
Cine
Series y Variedades ✓

(1) Un deco HD:

Grabar hasta 200 Hrs y Retroceder hasta **2 horas en vivo X1 AÑO ✓

Telefonía Ilimitada
10 funcionalidades ✓

Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.



X 10M + TV Plus + Local ilimitada

\$130.900

10 Megas de Bajada
1 Megas de Subida

NA

X Mayor cantidad no siempre significa mejor calidad de programación

X 2 decos HD sin la posibilidad de Grabar y Retroceder
Esa funcionalidad sólo aplica desde la TV Avanzada)

X Telefonía Ilimitada

- Comunidad Claro
- 1 Elegido móvil Claro (5 mins)
- 30 mins otros operadores Nal e int
- 11 funcionalidades



X 10M + TV Zafiro + Nacional ilimitada

\$123.900

10 Megas de Bajada
1 Megas de Subida

X 15M x3 meses
(dependiendo de disponibilidad)

X Mayor cantidad no siempre significa mejor calidad de programación

X 2 decos HD sin la posibilidad de Grabar y Retroceder
Grabar: \$7.900 mes

X Telefonía Nacional Ilimitada:
• Elegido Ilimitado Movistar

Promoción: Gratis las 2 primeras facturas

*El ancho de banda se divide de acuerdo al número de equipos conectados - **El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV.

OFERTA ULTRA (FTTH) 3Play 30M



Beneficios

1. **Más x Menos**
Más velocidad (**10M**), por menos precio
2. **Doble Velocidad** 
3. **Más Canales HD**
4. **Grabar y retroceder en ambos decos x 1 año.**
5. **Paquete HBO MAX HD**
6. **Entretenimiento rápido**
 - Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
 - Tener hasta 16 equipos conectados simultáneamente en el hogar*

	eTb		Claro		Movistar
	30M + TV Silver + Local Ilimitada	✓	X 20M + TV Plus + Local ilimitada	X	20M + TV Zafiro + Nacional ilimitada
	\$138.000	✓	X \$144.900	X	\$139.900
	30 Megas de Bajada 15 Megas de Subida	✓	X 20 Megas de Bajada 3 Megas de Subida		20 Megas de Bajada 5 Megas de Subida
	60M X12 meses	✓	X NA	X	25M x3 meses (dependiendo de disponibilidad)
	47 SD – 71 HD	✓	X 98 SD – 46 HD	X	82 SD – 48 HD
	En los 2 decos HD: **Grabar hasta 200 Hrs y Retroceder hasta 2 horas en vivo X1 AÑO	✓	X 2 decos HD sin la posibilidad de Grabar y Retroceder (Esa funcionalidad sólo aplica desde la TV Avanzada)	X	2 decos HD sin la posibilidad de Grabar y Retroceder Grabar: \$7.900 mes
	¡1 mes DE HBO MAX sin costo!	✓	X HBO MAX: \$33.900	X	HBO MAX: \$33.900
	Telefonía Ilimitada 10 funcionalidades Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada –conexión sin marcar – marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.		Telefonía Ilimitada • Comunidad Claro • 1 Elegido móvil Claro (5 mins) • 30 mins otros operadores Nal e Inal • 11 funcionalidades		Telefonía Nacional Ilimitada: • Elegido Ilimitado Movistar Promoción: Gratis las 2 primeras facturas

*El ancho de banda se divide de acuerdo al número de equipos conectados - **El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV

OFERTA ULTRA (FTTH) 3Play 60M



Beneficios

1. **Más x Menos**
Más velocidad (**10M**), por menos precio
2. **Doble Velocidad**
3. **Más Canales HD**
4. **Grabar y retroceder en ambos decos.**
5. **Paquete HBO MAX HD**
6. **Entretenimiento rápido**
 - Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
 - Tener hasta 30 equipos conectados simultáneamente en el hogar*



60M + TV Silver + Local Ilimitada ✓

\$161.000

60 Megas de Bajada
30 Megas de Subida

120M X12 meses ✓

47 SD – 71 HD ✓

En los 2 decos HD:
Incluido: Grabar hasta 200 Hrs y
Retroceder hasta 2 horas
en vivo ✓

¡3 meses DE HBO MAX sin costo! ✓

Telefonía Ilimitada
10 funcionalidades ✓

Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada – conexión sin marcar – marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.



X 50M + TV Plus + Local ilimitada

\$202.900

50 Megas de Bajada
5 Megas de Subida

X NA

X 98 SD – 46 HD

X 2 decos HD sin la posibilidad de Grabar y Retroceder
(Esa funcionalidad sólo aplica desde la TV Avanzada)

X HBO MAX: \$33.900

X Telefonía Ilimitada

- Comunidad Claro
- 1 Elegido móvil Claro (5 mins)
- 30 mins otros operadores Nal e Inal
- 11 funcionalidades

Promoción: Compre hoy y pague en Mayo



X 40M + TV Zafiro + Nacional ilimitada

\$172.900

40 Megas de Bajada
5 Megas de Subida

X NA

X 82 SD – 48 HD

X 2 decos HD sin la posibilidad de Grabar y Retroceder
Grabar: \$7.900 mes

X HBO MAX: \$33.900

X Telefonía Nacional Ilimitada:

- Elegido Ilimitado Movistar

Promoción: Gratis las 2 primeras facturas

OFERTA ULTRA (FTTH) 2 PLAY 15M



Beneficios

1. Te duplicamos la velocidad

2. Más x Menos

Más velocidad, por menos precio
!Te ayudamos a ahorrar!

3. Entretenimiento rápido

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 6 equipos conectados simultáneamente en su hogar *



Paga **15M**
y recibe **30M**
X12 meses



30M x 1 año
+ Local Ilimitada



30 Megas de Bajada
15 Megas de Subida



Mes 13 en adelante: 15M + Local
Ilimitada

\$84.900



Telefonía Ilimitada
10 funcionalidades



Transferencia de llamada incondicional, ocupado y de no contestación – Llamada en espera – identificador de llamadas – identificador de segunda llamada – conexión sin marcar –marcación abreviada – conferencia entre tres – llamada de recordación.

Claro



No Aplica



10M + Local ilimitada



10 Megas de Bajada
2 Megas de Subida



\$85.900

Telefonía Ilimitada:

- Comunidad Claro
- 1 Elegido móvil Claro (5 mins)
- 30 mins otros operadores nacional e internacional
- 11 funcionalidades



Paga **10M**
y recibe **15M**
X3 meses
*dependiendo de
disponibilidad



15M x3 meses +
Telefonía Nacional
Ilimitada



15 Megas de Bajada
1 Megas de Subida

Mes 4 en adelante: 10M +
Nacional Ilimitada



\$83.900

Telefonía Nacional
Ilimitada:

- Elegido Ilimitado Movistar

Promoción: Gratis la
primera factura

Portafolio de Hogares Ultra (FTTH)

Servicios Asociados de Televisión

	\$32.900		\$6.200
	\$33.900		\$5.200
	\$18.500	Paquete Más TV	\$41.000
	\$23.800		\$15.100
VOD Adultos 	\$15.000		\$15.400
VOD Adultos 	\$7.700		\$10.300
	Grabador hasta 200 horas + Retroceder 2 horas		\$17.500

Valores mensuales con IVA Incluido

Portafolio de Hogares Ultra (FTTH)

Servicios Asociados de Internet

	\$29.400
	\$23.800
1 IP FIJA	\$12.400
5 IP FIJAS	\$30.800

Valores mensuales con IVA Incluido

ETB te brinda SIN COSTO 13 cursos de Alfabetización Digital, en los 17 Portales Interactivos ETB, “más cerca a su hogar”

Portafolio de Hogares Ultra (FTTH)

Oferta Larga Distancia

Consulta todos los destinos en etb.com

Bolsas de dinero con un valor de minuto preferencial a la tarifa plena para Larga Distancia Internacional, incluye también Nacional.

LDN ILIMITADO	\$17.500
LDI ILIMITADO	\$15.400
VALOR ÚNICO 8.700	\$10.353
VALOR ÚNICO 14.700	\$17.493
VALOR ÚNICO 27.000	\$32.130
VALOR ÚNICO 47.000	\$55.930
VALOR ÚNICO 77.000	\$91.630

Valores mensuales con IVA Incluido

Portafolio de Hogares Ultra (FTTH)

Servicios Suplementarios Línea Telefónica

Recibe los mejores beneficios en tu línea telefónica ilimitada

Lista de Servicios Suplementarios

Paquete	Servicios	Precios
BÁSICO	Transferencia de Llamada Incondicional Transferencia de Llamada en Ocupado Transferencia de Llamada en No Contestación Llamada en Espera (call waiting) Identificador de Llamadas Identificador de segunda Llamada	Incluido
ESTÁNDAR	Conexión sin marcar Marcación abreviada Conferencia entre tres Llamada de Recordación	Incluido
Adicional	Código Secreto	Incluido
Adicional	Número Privado	\$5.200
Adicional	Cambio de Número	\$30.942

Valores mensuales con IVA Incluido

POLITICAS

Aplica



- Oferta válida para compras realizadas desde el 1 al 30 de junio de 2018.
- La facturación es mensualizada.
- Para todos los canales de venta.
- Aplica para clientes Hogares o Negocios que adquieran el portafolio de Hogares.
- Para estrato 1 al 6.
- Sujeto a cobertura en zona de FTTH en Bogotá y Chía.
- Aplica para clientes nuevos, migraciones y cambios de plan.
- Los planes que se ofrecen en 3Play incluyen: una Línea Telefónica ilimitada local + Internet de Alta Velocidad de + Televisión Digital Interactiva en plan extendido o básico.
- Los planes que se ofrecen en 2Play incluyen: una Línea Telefónica Ilimitada local + Internet de Alta Velocidad.
- Las velocidades de bajada y subida por vía conexión cable de acuerdo con el paquete contratado son:
 - 150 Megas de bajada – 75 megas de subida 50 Megas de bajada – 25 megas de subida
 - 60 Megas de bajada – 30 megas de subida 25 Megas de bajada – 12,5 megas de subida
 - 30 Megas de bajada – 15 megas de subida 15 Megas de bajada – 7,5 megas de subida
- En los paquetes 3Play y 2Play el paquete BÁSICO y el paquete ESTÁNDAR de servicios suplementarios esta incluido como parte de la oferta, no hay cargos adicionales por este beneficio.
- Los planes 2Play de 15 megas, 25 megas y 50 megas y los planes 3Play de 15megas, 30 megas y 60 megas, incluyen doble velocidad por 12 meses contados a partir de la instalación del servicio, sin costo adicional. En el mes 13 el cliente regresa a la velocidad contratada. A excepción del plan 3Pplay de 150 al cual no le aplica el beneficio.
- El paquete HBO MAX, está incluido por un mes contado a partir de la instalación del servicio. En el plan de 3Play de 30 megas y 3 meses en el plan de 3Play de 60 megas, a partir de la instalación del servicio. Después de finalizado el tiempo de gratuidad, el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta en etb.com.co.
- El 3Play Plan Gold 150M/75M, incluye paquete HBO MAX, FOX PREMIUM, HOT PACK, MUNDO y canal GOLDEN PREMIER y los servicios Grabador hasta 200 horas y Retroceder 1 hora de manera indefinida, como parte de la oferta.

Las condiciones generales de la oferta y políticas de producto de ETB podrán ser consultadas en Montesquieu.

POLITICAS

Aplica



- Los servicios Grabador hasta 200 horas y Retroceder 2 horas, estarán incluidos sin costo adicional por 12 meses contados a partir de la instalación del servicio, en los planes de 15 y 30 megas, después del mes 12 el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente. Estos se encuentran incluidos sin costo adicional en el plan trío de 60 y 150 megas.
- El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV. Está sujeto a la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificado sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio.
- Para los planes 3play de 30, 60 y 150 megas se entregan al cliente dos (2) decodificadores en comodato sin costo adicional, independiente de si se instala solo un (1) decodificador. Para el plan 3play de 15 megas se cuenta con la opción de adquirir el paquete con 1 decodificador o 2 decodificadores. ***Si el cliente desea decodificador adicional en el plan 3Play Bronze 15M, costo adicional de \$10.000 IVA incluido.**
- El cliente podrá solicitar los servicios agregados de TV e internet con costo adicional (Ejemplo: HBO, Adultos, STB, McAfee, etc.) que no se encuentren incluidos en el paquete adquirido.
- Si se firma cláusula de permanencia mínima, no se cobra el cargo por conexión de los productos adquiridos (Línea Telefónica, Internet y/o Televisión), para lo cual El CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipula en el contrato. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.
- Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra, el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>.

CLIENTE COBRE	NUEVA OFERTA	MANEJO DE PERMANENCIAS
	Venta Nueva	* Cliente firma cláusula por los productos adquiridos.
Clientes con línea	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet.
Clientes con línea	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet y de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet y televisión.
Cliente con Dúo	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet. * Cliente con más de 1 año, no firmará cláusula de los productos.
Cliente con Dúo	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet y firma cláusula de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de televisión.

- En caso de retiro de los servicios que genera devolución de equipos se debe en el siguiente link https://etb.com/guiadeconsulta/contratos_opcion.html.

Las condiciones generales de la oferta y políticas de producto de ETB podrán ser consultadas en Montesquieu.

POLITICAS TELEVISIÓN

Aplica

- ETB puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- Los paquetes premium de televisión el cliente los podrá contratar a la tarifa vigente.
- Los canales HD no tienen costo adicional, se encuentran incluidos en la mensualidad del plan.
- Los paquetes Premium no tienen cláusula de permanencia.
- El servicio de televisión se vende empaquetada con línea telefónica e internet en fibra óptica.
- SIEMPRE se deben ofrecer los diferentes paquetes o canales Premium cuando no estén incluidos como parte de la oferta. Este ofrecimiento debe hacer parte del cierre de la venta y no se puede prescindir de hacer este ofrecimiento.
- El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV. Está sujeto a la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificado sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio.
- Para los planes 3play de 30, 60 y 150 megas se entregan al cliente dos (2) decodificadores en comodato sin costo adicional, independiente de si se instala solo un (1) decodificador. Para el plan 3play de 15 megas se cuenta con la opción de adquirir el paquete con 1 decodificador o 2 decodificadores. **Bronze 15 Megas con 2 decodificadores adicional \$10.000 IVA incluido.**
- Se pueden solicitar hasta 4 decodificadores adicionales a los 2 incluidos en la oferta, para un total de 6 por hogar. El alquiler de los decodificadores adicionales tendrá un cargo fijo mensual. Todos los decodificadores entregados al cliente son HD.
- Para la instalación de los decodificadores adicionales no solicitados en la instalación del servicio, se requiere una visita la cual tiene un costo adicional.
- ETB proporciona los cables HDMI y A/V para la conexión de los decodificadores, sólo se harán visitas técnicas para instalación o mantenimiento de decodificadores o HPNA.

Las condiciones generales de la oferta y políticas de producto de ETB podrán ser consultadas en Montesquieu.

Portafolio de Hogares Ultra (FTTH)

TIPOLOGÍA DE VENTA

A continuación se indican los posibles escenarios que se pueden presentar en el proceso de venta.

1. Adquisición, migraciones y adiciones:

	Tipología	Tecnología	Plan actual	Plan nuevo
Cliente nuevo	Ventas	FTTH	N/A	2Plays y 3Plays FTTH
Cliente existente	Cambios de plan	FTTH	2Play FTTH	2Plays y 3Plays FTTH
			3Play FTTH	3Plays FTTH
	Migración	FTTH	LB Cobre	2Plays y 3Plays FTTH
2Play Cobre			2Plays y 3Plays FTTH	