



# **PORTAFOLIO DE HOGARES ENERO 2018**

**COBRE**

**Del 1 de Enero al 31 de Marzo de 2018**

**etb.com**

**Inspírate**



# \$ ¿Cuánto vale?

## Oferta de 2Plays – 2PLAY



COBRE			
	2Play 3M	2Play 6M	2Play 10M
	Taifa Plena	Taifa Plena	Taifa Plena
Est. 1 y 2	\$63.900	\$65.900	\$79.900
Est. 3	\$67.900	\$69.900	\$83.900
Est. 4	\$67.900	\$69.900	\$83.900
Est. 5 y 6	\$79.900	\$81.900	\$95.900
Beneficios	Servicios Suplementarios Básico		

Valores con IVA Incluido

# ENERO



## Beneficios

**1.** Compra hoy y paga en marzo.

**2. Más x Menos**

Más velocidad (**1M**), por menos precio

**3. Entretenimiento rápido**

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 3 equipos conectados simultáneamente en su hogar

# OFERTA 2Play COBRE



**6M** + Local Ilimitada



**\$69.900**



**6 Megas** de Bajada



**Telefonia Ilimitada**  
**2 funcionalidades**



**Claro**



**5M** + Local ilimitada



**\$71.900**



**5 Megas** de Bajada

### Ilimitada

- Comunidad Claro
- 1 Elegido móvil Claro (5 mins)
- 30 mins otros operadores nacional e internacional
- 11 funcionalidades



# ¿Cuánto vale?

## Oferta de Voz



Telefonía

COBRE				
	Cuenta Control Ligero	Cuenta control Flexible	Cuenta control Avanzado	Ilimitado
	Taifa Plena	Taifa Plena	Taifa Plena	Taifa Plena
Est. 1 y 2	\$19.000	\$23.529	\$31.932	\$43.000
Est. 3	ND	\$28.000	\$38.000	\$58.000
Est. 4	ND	ND	\$38.000	\$58.000
Est. 5 y 6	ND	ND	ND	\$64.000
Beneficios				Servicios Suplementarios Básico

Valores con IVA Incluido



# ¿Cuánto vale?

## Oferta de Larga Distancia



Telefonía

PLAN	Tarifa
LDN ILIMITADO	\$17.500
LDI ILIMITADO	\$15.400
VALOR ÚNICO 8.700	\$10.353
VALOR ÚNICO 14.700	\$17.493
VALOR ÚNICO 27.000	\$32.130
VALOR ÚNICO 47.000	\$55.930
VALOR ÚNICO 77.000	\$91.630

Valores con IVA Incluido

# ? ¿Qué más trae?

## Servicios Suplementarios Línea Telefónica

Servicios suplementarios para línea Ilimitada		
Paquete	Servicios	Precio con IVA
<b>Paquete Basico</b>	Transferencia de llamada en ocupado	Incluido
	Llamada en espera ( Call waiting)	
	Identificador de Llamadas	
	Identificador de segunda Llamada	
<b>Paquete Estandar</b>	Conexión sin marcar (temporizada)	Incluido
	Marcación abreviada	
	Conferencia entre tres	
<b>Suplementario adicional</b>	Código secreto	No tiene costo
	Contestador Virtual	

Plan	Servicios	Precio con IVA
<b>Aplica para líneas cuenta control</b>	Identifcador de Llamadas	\$ 4.641
	Llamada en espera (call waiting)	\$ 1.428

# ? ¿Qué más trae?



## Servicios Asociados de Internet

SVA	Tarifa
SOPORTE MULTIDISPOSITIVO	\$8.300
MCAFEE X3	\$7.000
MCAFEE X5	\$9.300
MCAFEE X10	\$16.000

SVA	Tarifa
AGILE	\$10.000
CRACKLE	\$11.400
HBO GO	\$29.400
HOT GO	\$23.800

Valores con IVA Incluido



## Aplica



- Oferta válida para compras realizadas del 01 de enero de 2018 al 31 de marzo de 2018.
- Oferta valida en Bogotá, Soacha y Cundinamarca.
- Aplica para todos los canales de venta.
- Sujeta a validaciones previas de SCORE y LISIM.
- Aplica para clientes nuevos o actuales que deseen cambiar de oferta.
- No aplica IVA en las tarifas de línea telefónica en estrato 1 y 2. No aplica IVA en las tarifas de internet en estrato 1, 2 y 3.
- El ciclo de facturación es mensualizada.
- Las tarifas se encuentran sujetas a los incrementos anuales de ley.
- En los planes de línea local ilimitada, el paquete básico de servicios suplementarios esta incluido como parte de la oferta.
- Los dos servicios (LT e Internet ) deben quedar facturando en la misma cuenta de facturación.
- El cliente actual que acepte esta oferta deberá aceptar la condición de cambiar la facturación vencida a mensual.



## Aplica



- El cobro del cargo de conexión para línea telefónica, internet y televisión, se difiere si el cliente firma cláusula de permanencia. Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra el cargo de conexión vigente por cada servicio en la primera factura:

CLIENTE COBRE	NUEVA OFERTA	MANEJO DE PERMANENCIAS
	Venta Nueva	* Cliente firma cláusula por los productos adquiridos.
Cientes con línea	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet.

### Políticas Adicionales en planes de solo línea cuenta control.

- Se vende exclusivamente para los estratos 1 al 3 .
- En estrato 1 y 2, el cliente que adquiere solo el plan Ligero de telefonía local pagará \$19.000 en la factura, debido a que en estos estratos no aplica IVA. (en sistema se visualiza plan Ligero)
- Los paquetes de Servicios Suplementarios de línea telefónica no aplican para Cuenta Control, para estos servicios se deben vender de forma individual y bajo las políticas y restricciones actuales.
- Aplica políticas de planes Cuenta Control, revisar el comunicado vigente.



# Tipología de Venta

A continuación se indican los posibles escenarios que se pueden presentar en el proceso de venta.

## 1. Adquisición, migraciones y adiciones:

	Tipología	Tecnología	Plan actual	Plan nuevo
Cliente nuevo	Ventas	Cobre	N/A	2Play Cobre 3M, 6M y 10M
Cliente existente	Cambios de plan	Cobre	LB Cu	2Play Cobre 3M, 6M y 10M