



PORTAFOLIO DE HOGARES ENERO 2018

FTTC

Del 1 de Enero al 31 de Marzo de 2018

etb.com

Inspírate

\$ ¿Cuánto vale?

Oferta de 2Plays – 2PLAY



FTTC			
	2Play 3M	2Play 6M	2Play 10M
	Tarifa Plena	Tarifa Plena	Tarifa Plena
Est. 1 y 2	\$63.900	\$65.900	\$79.900
Est. 3	\$67.900	\$69.900	\$83.900
Beneficios	Servicios Suplementarios Básico y Estándar		
	Doble Velocidad por 6 meses		

Valores con IVA Incluido

**Beneficios****1. Más x Menos**

Red con mejor estabilidad

2. Duplicamos la velocidad

Aplica para los 6 primeros meses

3. Entretenimiento rápido

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 4 equipos conectados simultáneamente en su hogar

**10M** + Local Ilimitada**\$83.900**

Paga **10M**
y recibe **20M**



10 Megas de Bajada
5 Megas de Subida



Telefonia Ilimitada
10 funcionalidades

**10M** + Local ilimitada**\$85.900**

No Aplica



10 Megas de Bajada
2 Megas de Subida

Ilimitada

- Comunidad Claro
- 1 Elegido móvil Claro (5 mins)
- 30 mins otros operadores nacional e internacional
- 11 funcionalidades



¿Qué más trae?

Beneficios en la navegación:



Internet

Descargar y mirar del mejor entretenimiento en tiempo record:
Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!!

Y Adicional

Te **duplicamos la velocidad por 6 meses** en los 2Plays.



Telefonía

- Habla ilimitadamente con los que mas quieres a destinos fijos locales.
- Servicios Suplementarios Básico y Estándar.



¿Cuánto vale?

Oferta de 3Plays – 3PLAY



Telefonía



Internet



Televisión

FTTC	
3Play - Silver Express 11M	
Tarifa Plena	
Est. 1 y 2	\$91.000
Est. 3	\$94.000
Beneficios	Servicios Suplementarios Básico y Estándar
	Grabador y retroceder por un año
	HBO MAX un mes sin costo

Valores con IVA Incluido

ENERO

OFERTA 3Play FTTC



Beneficios

1. Más x Menos

Más velocidad (**1M**), por menos precio

2. Más Canales HD.

3. Grabar y retroceder en ambos decos.

3. Paquete HBO MAX HD

4. Entretenimiento rápido

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 4 equipos conectados simultáneamente en el hogar*



11M + TV Exprés + Local
Ilimitada

\$94.000

11 Megas de Bajada
5.5 Megas de Subida

39 SD – **63 HD**

En los 2 decos HD:
Grabar hasta 200 Hrs y Retroceder
hasta 2 horas **cualquier canal** en vivo
X1 año

¡1 mes DE HBO MAX sin costo!

Telefonía Ilimitada
10 funcionalidades



X

10M + TV Plus + Local
ilimitada

X

\$128.900

X

10 Megas de Bajada
2 Megas de Subida

X

97 SD – **46 HD**

X

2 decos HD **sin la posibilidad de Grabar y Retroceder**
(Esa funcionalidad sólo aplica desde la TV Avanzada)

X

HBO MAX: \$30.000

Telefonía Ilimitada

- Comunidad Claro
- 1 Elegido móvil Claro (5 mins)
- 30 mins otros operadores Nal e Inal
- 11 funcionalidades

*El ancho de banda se divide de acuerdo al numero de equipos conectados

? ¿Qué más trae?



Internet

Beneficios en la navegación:

Descargar y mirar del mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!!



Telefonía

- Habla ilimitadamente con los que mas quieres a destinos fijos locales.
 - Servicios Suplementarios Básico y Estándar.
-



Televisión

- Sin preocupaciones: ahora puedes dejar grabando tus programas favoritos sin perderte de ninguno de ellos
- Llegaste tarde al partido?: Ahora puedes retroceder hasta dos horas, cualquier programación desde cualquier canal.



¿Cuánto vale?

Oferta de Línea Telefónica



Telefonía

FTTC				
	Cuenta control Ligero	Cuenta control Flexible	Cuenta control Avanzado	Ilimitado
	Tarifa Plena	Tarifa Plena	Tarifa Plena	Tarifa Plena
Est. 1 y 2	\$19.000	\$23.529	\$31.932	\$43.000
Est. 3	ND	\$28.000	\$38.000	\$58.000
Beneficios				Servicios Suplementarios Básico y Estándar

Valores con IVA Incluido



¿Cuánto vale?

Oferta de Larga Distancia



Telefonía

PLAN	Tarifa
LDN ILIMITADO	\$17.500
LDI ILIMITADO	\$15.400
VALOR ÚNICO 8.700	\$10.353
VALOR ÚNICO 14.700	\$17.493
VALOR ÚNICO 27.000	\$32.130
VALOR ÚNICO 47.000	\$55.930
VALOR ÚNICO 77.000	\$91.630

Valores con IVA Incluido

? ¿Qué más trae?

Servicios Suplementarios Línea Telefónica

Servicios suplementarios para línea Ilimitada		
Paquete	Servicios	precios
Básico	Transferencia de llamada incondicional	Incluido
	Transferencia de llamada ocupado	
	Transferencia de llamada en No contestación	
	Llamada en espera (Call waiting)	
	Identificador de llamadas	
	Identificador de segunda llamada	
Estándar	Conexión sin marcar	Incluido
	Marcación abreviada	
	Conferencia entre tres	
	Llamada de recordación	
Adicional	Código Secreto	Incluido
Adicional	Número Privado	\$ 5.200
Adicional	Cambio de número	\$ 30.942

Plan	Servicios	Precio con IVA
Aplica para líneas cuenta control	Identifcador de Llamadas	\$ 4.641
	Llamada en espera (call waiting)	\$ 1.428

? ¿Qué más trae?



Servicios Asociados de Internet

SVA	Tarifa
SOPORTE MULTIDISPOSITIVO	\$8.300
MCAFEE X3	\$7.000
MCAFEE X5	\$9.300
MCAFEE X10	\$16.000

SVA	Tarifa
AGILE	\$10.000
CRACKLE	\$11.400
HBO GO	\$29.400
HOT GO	\$23.800

Valores con IVA Incluido

? ¿Qué más trae?

Servicios Asociados de Televisión



SVA	Tarifa
HBO MAX	\$32.900
FOX PREMIUM	\$34.800
GODEL PREMIER	\$6.200
PREMIUM BÁSICO	\$10.200
ADULTOS	\$23.800
FSN	\$18.500

SVA	Tarifa
MUNDO	\$5.200
MÁS TV	\$41.000
GRABAR + RETRO	\$17.500
GRABADOR	\$15.400
RETROCEDER	\$10.300

Valores con IVA Incluido

Aplica



- Ofertas valida a partir del 1 de enero de 2018 al 31 de marzo de 2018.
- Oferta valida en Bogotá y Soacha, en zonas de cobertura de FTTC.
- Aplica para todos los canales de venta.
- Ofertas 2play y 3Play para estratos 1 al 3.
- Aplica para clientes nuevos o migrados de línea telefónica individual o 2Play de cobre. No aplica para clientes actuales de Tv Expres de cobre, para estos clientes se realizará una migración masiva.
- La tarifa es permanente y se encuentra sujeta a los incrementos anuales de ley.
- Los clientes que se migren y tengan planes por minutos o cuenta control y adquieran oferta a 2Play cambiarán al plan ilimitado de línea y cambiarán a facturación mensual, si aplica.
- En los paquetes 3play y 2play el paquete BÁSICO y ESTÁNDAR de servicios suplementarios esta incluido como parte de la oferta, no hay cargos adicionales por este beneficio. En planes con cuenta control los servicios suplementarios tienen consto adicional.
- Los 2Play de estrato 1 al 3, incluyen doble velocidad por 6 meses a partir de la instalación del servicio. Después de los 6 meses el cliente regresa a la velocidad contratada.
- Las 3 Lic. McAfee son adicionales.
- Aplica cláusula de permanencia vigente para clientes que así lo soliciten al adquirir nuevos servicios de Internet, línea telefónica y televisión. La cláusula y valores pueden ser consultados en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/> o en el anexo del contrato de servicios de ETB de Bogotá y Cundinamarca que se entrega al cliente en la instalación.

Aplica



- El cobro del cargo de conexión para línea telefónica, internet y televisión, se difiere si el cliente firma cláusula de permanencia. Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra el cargo de conexión vigente por cada servicio en la primera factura:

CLIENTE COBRE	NUEVA OFERTA	MANEJO DE PERMANENCIAS
	Venta Nueva	* Cliente firma cláusula por los productos adquiridos.
Clientes con línea	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet.
Clientes con línea	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet y de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet y televisión.
Cliente con Dúo	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet. * Cliente con más de 1 año, no firmará cláusula de los productos.
Cliente con Dúo	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet y firma cláusula de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de televisión.

- En caso de retiro de los servicios que genera devolución de equipos se debe en el siguiente link https://etb.com/guiadeconsulta/contratos_opcion.html

Políticas Adicionales en planes de solo línea cuenta control.

En estrato 1 y 2, el cliente que adquiere solo el plan ligero de telefonía local pagará \$19.000 en la factura, debido a que estos estratos son exentos de IVA.

Los paquetes de Servicios Suplementarios tienen costo adicional.

Aplica políticas de planes Cuenta Control.



Aplica



Políticas Televisión

- ETB puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- La oferta incluye dos Decodificador en HD.
- La oferta no ofrece decos adicionales, es decir el cliente solo podrá tener el servicio en dos decos.
- El paquete de HBO estará incluido por 1 mes a partir de la instalación del servicio en los Supercombo 3Play de 11M.
- Los servicios Grabador hasta 200 horas y Retroceder 1 hora, estarán incluidos por 1 año a partir de la instalación del servicio en los Supercombo 3Play de 11M.
- Los paquetes premium de televisión el cliente los podrá contratar a la tarifa vigente.
- Los canales HD no tienen costo adicional, se encuentran incluidos en la mensualidad del plan.
- El servicio de televisión se vende empaquetada con línea telefónica e internet.
- La guía esta sujeta a cambios sin previo aviso.
- Solo se vende un servicio de TV por dirección.

Tipología de Venta

A continuación se indican los posibles escenarios que se pueden presentar en el proceso de venta.

1. Adquisición, migraciones y adiciones:

	Tipología	Tecnología	Plan actual	Plan nuevo
Cliente nuevo	Ventas	FTTC	N/A	2Plays FTTC y 3Play 11M
Cliente existente	Cambios de plan	FTTC	LB FTTC	2Plays FTTC y 3Play 11M
			2Play FTTC	UP 2Play FTTC y 3Play FTTC
	Migración	FTTC	LB COBRE	2Plays FTTC y 3Play 11M
			2Play COBRE	2Plays FTTC y 3Play 11M