



PORTAFOLIO DE HOGARES ENERO 2018

FTTH

Del 1 de Enero al 31 de Marzo de 2018

etb.com

Inspírate



\$ ¿Cuánto vale?

Oferta de 2Plays – 2PLAY



FTTH			
	2Play 15M	2Play 25M	2Play 50M
	Tarifa Plena	Tarifa Plena	Tarifa Plena
Est. 1 y 2	\$80.900	\$119.900	\$150.000
Est. 3	\$84.900	\$123.900	\$150.000
Est. 4	\$84.900	\$123.900	\$164.000
Est. 5 y 6	\$96.900	\$125.900	\$164.500
Beneficios	Servicios Suplementarios Básico y Estándar		
	Doble Velocidad por 6 meses		

Valores con IVA Incluido

**Beneficios****1. Más x Menos**

Más velocidad (**5M**), por menos precio

2. Duplicamos la velocidad

Aplica para los 6 primeros meses

3. Entretenimiento rápido

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 6 equipos conectados simultáneamente en su hogar



15M + Local Ilimitada



\$84.900



Paga **15M**
y recibe **30M**



15 Megas de Bajada
7,5 Megas de Subida



Telefonia Ilimitada
10 funcionalidades



X **10M** + Local ilimitada

X **\$85.900**

X No Aplica

X **10 Megas** de Bajada
2 Megas de Subida

Ilimitada

- Comunidad Claro
- 1 Elegido móvil Claro (5 mins)
- 30 mins otros operadores nacional e internacional
- 11 funcionalidades

? ¿Qué más trae?

Altas velocidades con los siguientes beneficios en navegación:



Internet

Descargar y mirar del mejor entretenimiento en tiempo record:
Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!!

Y Adicional

Te duplicamos la velocidad por 6 meses en los 2Plays



Telefonía

- Habla ilimitadamente con los que mas quieres a destinos fijos locales.
- Servicios Suplementarios Básico y Estándar.



¿Cuánto vale?

Oferta de 3Plays – 3PLAY

	FTTH		
	3Play - Silver 30M	3Play - Silver 60M	3Play - Gold 150M
	Taifa Plena	Taifa Plena	Taifa Plena
Est. 1 y 2	\$138.000	\$161.000	\$304.000
Est. 3	\$138.000	\$161.000	\$304.000
Est. 4	\$144.000	\$167.000	\$330.000
Est. 5 y 6	\$174.000	\$188.000	\$330.000
Beneficios	Doble Velocidad por 6 meses		HBO MAX, FOX PREMIUM,PAQUETE ADULTOS, MUNDO, GOLDEN PREMIER, 30 emisoras y ETB Play.
	HBO MAX un mes sin costo y 10 emisoras.		
	Grabador y retroceder por un año		Grabador y retroceder
	Servicios Suplementarios Básico y Estándar		

Valores con IVA Incluido

ENERO

OFERTA 3Play FIBRA



Beneficios

1. Más x Menos
Más velocidad **(10M)**, por menos precio

2. Doble Velocidad



3. Más Canales HD

4. Grabar y retroceder en ambos decos.

5. Paquete HBO MAX HD

6. Entretenimiento rápido

- Descargar el mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!
- Tener hasta 16 equipos conectados simultáneamente en el hogar*



30M + TV Silver + Local
Ilimitada

\$138.000

30 Megas de Bajada
15 Megas de Subida

60M X6 meses

47 SD – 71 HD

En los 2 decos HD:
Grabar hasta 200 Hrs y Retroceder hasta 2 horas **cualquier canal** en vivo

¡1 mes DE HBO MAX sin costo!

Telefonía Ilimitada
10 funcionalidades



X 20M + TV Plus + Local
ilimitada

X \$144.900

X 20 Megas de Bajada
3 Megas de Subida

X NA

X 97 SD – 46 HD

X 2 decos HD sin la posibilidad de Grabar y Retroceder
(Esa funcionalidad sólo aplica desde la TV Avanzada)

X HBO MAX: \$30.000

Telefonía Ilimitada

- Comunidad Claro
- 1 Elegido móvil Claro (5 mins)
- 30 mins otros operadores Nal e Inal
- 11 funcionalidades

*El ancho de banda se divide de acuerdo al numero de equipos conectados

? ¿Qué más trae?

Altas velocidades con los siguientes beneficios en navegación:



Internet

Descargar y mirar del mejor entretenimiento en tiempo record: Canciones, videos, juegos, películas, series y mucho más!!

Y Adicional

Te **duplicamos la velocidad por 6 meses** en los 2Plays FTTH Y FTTC.



Telefonía

- Habla ilimitadamente con los que más quieres a destinos fijos locales.
 - Servicios Suplementarios Básico y Estándar.
-



Televisión

- Sin preocupaciones: ahora puedes dejar grabando tus programas favoritos sin perderte de ninguno de ellos.
- Llegaste tarde al partido? Ahora puedes retroceder hasta dos horas, cualquier programación desde cualquier canal.



¿Cuánto vale?

Oferta de Larga Distancia



Telefonía

PLAN	Tarifa
LDN ILIMITADO	\$17.500
LDI ILIMITADO	\$15.400
VALOR ÚNICO 8.700	\$10.353
VALOR ÚNICO 14.700	\$17.493
VALOR ÚNICO 27.000	\$32.130
VALOR ÚNICO 47.000	\$55.930
VALOR ÚNICO 77.000	\$91.630

Valores con IVA Incluido

? ¿Qué más trae?



Servicios Suplementarios Línea Telefónica

Habla ilimitadamente con los que más quieres a destinos fijos locales.

Servicios suplementarios para línea ilimitada		
Paquete	Servicios	precios
Básico	Transferencia de llamada incondicional	Incluido
	Transferencia de llamada ocupado	
	Transferencia de llamada en No contestación	
	Llamada en espera (Call waiting)	
	Identificador de llamadas	
	Identificador de segunda llamada	
Estándar	Conexión sin marcar	Incluido
	Marcación abreviada	
	Conferencia entre tres	
	Llamada de recordación	
Adicional	Código Secreto	Incluido
Adicional	Número Privado	\$ 5.200
Adicional	Cambio de número	\$ 30.942

? ¿Qué más trae?



Servicios Asociados de Internet

SVA	Tarifa
SOPORTE MULTIDISPOSITIVO	\$8.300
MCAFEE X3	\$7.000
MCAFEE X5	\$9.300
MCAFEE X10	\$16.000

SVA	Tarifa
AGILE	\$10.000
CRACKLE	\$11.400
HBO GO	\$29.400
HOT GO	\$23.800

Valores con IVA Incluido

? ¿Qué más trae?

Servicios Asociados de Televisión



SVA	Tarifa
HBO MAX	\$32.900
FOX PREMIUM	\$34.800
GODEL PREMIER	\$6.200
ADULTOS	\$23.800
FSN	\$18.500

SVA	Tarifa
MUNDO	\$5.200
MÁS TV	\$41.000
GRABAR + RETRO	\$17.500
GRABADOR	\$15.400
RETROCEDER	\$10.300
DECO ADICIONAL	\$15.100 C/U

Valores con IVA Incluido

Aplica



- Oferta válida para compras realizadas desde el 01 de enero de 2018 al 31 de marzo de 2018.
- La facturación es mensualizada.
- Aplica para todos los canales de venta.
- Aplica para estrato 1 al 6 de uso residencial.
- Sujeto a cobertura en zona de fibra óptica de ETB en Bogotá y Chía.
- Aplica para clientes nuevos y cambios de plan.
- Los planes que se ofrecen en Supercombo 3Play incluyen: una Línea Telefónica ilimitada local + Internet de Alta Velocidad de + Televisión Digital Interactiva en plan extendido o básico.
- Los planes que se ofrecen en Supercombo 2Play incluyen: una Línea Telefónica ilimitada local + Internet de Alta Velocidad.
- Las velocidad de bajada y subida de acuerdo al paquete contratado son:

150 Megas de bajada – 75 megas de subida	50 Megas de bajada – 25 megas de subida
60 Megas de bajada – 30 megas de subida	25 Megas de bajada – 12,5 megas de subida
30 Megas de bajada – 15 megas de subida	15 Megas de bajada – 7,5 megas de subida
- El cobro del cargo de conexión para línea telefónica, internet y televisión, se difiere si el cliente firma cláusula de permanencia. Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra el cargo de conexión vigente por cada servicio en la primera factura.
- En los paquetes 3Play y 2Play el paquete BÁSICO y el paquete ESTÁNDAR de servicios suplementarios esta incluido como parte de la oferta, no hay cargos adicionales por este beneficio.
- Los 2Play de 15M, 25M y 50M y 3Plays de 30M y 60M, incluyen doble velocidad por 6 meses a partir de la instalación del servicio. Después de los 6 meses el cliente regresa a la velocidad contratada.
- El paquete HBO MAX, estará incluido por un mes a partir de la instalación del servicio en 3Play de 30M y 60M.

Aplica



- El 3Play Plan Gold 150M/75M, incluye paquete HBO MAX, FOX PREMIUM, HOT PACK, MUNDO y canal GOLDEN PREMIER y los servicios Grabador hasta 200 horas y Retroceder 1 hora de manera indefinida, como parte de la oferta.
- Los servicios Grabador hasta 200 horas y Retroceder 1 hora, estarán incluidos por 1 año a partir de la instalación del servicio 3Play de 30M y 60M; estos se encuentran incluidos de manera permanente en el 3Play de 150M.
- El cliente podrá solicitar los servicios agregados de TV e internet con costo adicional (Ejemplo: HBO, Adultos, STB, McAfee, etc.) que no se encuentren incluidos en el paquete adquirido.
- El módem utilizado para la prestación del servicio cuenta con las especificaciones técnicas exigidas por ETB.
- En la conexión a Internet por WiFi, el ancho de banda no es garantizado y si hay varios equipos conectados el ancho de banda disponible se divide en cada uno de los equipos que se encuentre conectados.
- La velocidad máxima de conexión por WiFi depende de diferentes factores físicos, entre ellos: la distancia a la que se encuentren los dispositivos del equipo cliente ONT (Módem), de la estructura de las paredes o divisiones, de las características en los dispositivos del cliente y de la cantidad de redes WiFi que se encuentren cerca de la conexión del cliente. De esta forma, la velocidad no será garantizada por WiFi dado que es una banda, o segmento de frecuencias. Se recomienda para ello permitir la instalación de la ONT (Módem), en un punto central de las zonas de interés de conexión inalámbrica.
- Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada servicio podrán ser consultadas en http://etb.com/guiadeconsulta/contratos_opcion.html

Aplica

- El cobro del cargo de conexión para línea telefónica, internet y televisión, se difiere si el cliente firma cláusula de permanencia. Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra el cargo de conexión vigente por cada servicio en la primera factura:

CLIENTE COBRE	NUEVA OFERTA	MANEJO DE PERMANENCIAS
	Venta Nueva	* Cliente firma cláusula por los productos adquiridos.
Cientes con línea	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet.
Cientes con línea	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet y de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet y televisión.
Cliente con Dúo	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet. * Cliente con más de 1 año, no firmará cláusula de los productos.
Cliente con Dúo	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet y firma cláusula de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de televisión.

- En caso de retiro de los servicios que genera devolución de equipos se debe en el siguiente link https://etb.com/guiadeconsulta/contratos_opcion.html

Aplica



Políticas Televisión

- ETB puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- Los paquetes premium de televisión el cliente los podrá contratar a la tarifa vigente.
- Los canales HD no tienen costo adicional, se encuentran incluidos en la mensualidad del plan.
- Los paquetes Premium no tienen cláusula de permanencia.
- El servicio de televisión se vende empaquetada con línea telefónica e internet en fibra óptica.
- SIEMPRE se deben ofrecer los diferentes paquetes o canales Premium cuando no estén incluidos como parte de la oferta. Este ofrecimiento debe hacer parte del cierre de la venta y no se puede prescindir de hacer este ofrecimiento.
- Se entregan al cliente dos (2) decodificadores en comodato sin costo adicional, independiente de si se instala solo un (1) decodificador.
- Se pueden solicitar hasta 4 decodificadores adicionales a los 2 incluidos en la oferta, para un total de 6 por hogar. El alquiler de los decodificadores adicionales tendrá un cargo fijo mensual. Todos los decodificadores entregados al cliente son HD.
- Para la instalación de los decodificadores adicionales no solicitados en la instalación del servicio, se requiere una visita la cual tiene un costo adicional.
- ETB proporciona los cables HDMI y A/V para la conexión de los decodificadores, sólo se harán visitas técnicas para instalación o mantenimiento de decodificadores o HPNA.

Tipología de Venta

A continuación se indican los posibles escenarios que se pueden presentar en el proceso de venta.

1. Adquisición, migraciones y adiciones:

	Tipología	Tecnología	Plan actual	Plan nuevo
Cliente nuevo	Ventas	FTTH	N/A	2Plays y 3Plays FTTH
Cliente existente	Cambios de plan	FTTH	2Play FTTH	UP 2Plays y 3Plays FTTH
			3Play FTTH	UP 3Plays FTTH
	Migración	FTTH	LB Cobre	2Plays y 3Plays FTTH
		FTTH	2Play Cobre	2Plays y 3Plays FTTH