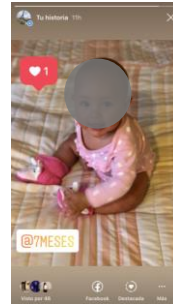




# Nuevo Portafolio Pospago

Mayo 2020

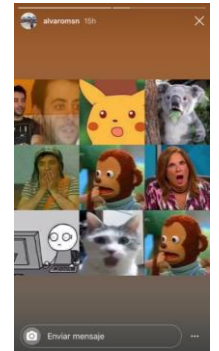
Nos gusta compartir momentos inolvidables en las historias



Solo nos sabemos el teléfono de nuestra mama



Subir la foto del fin de semana



Morimos de la risa viendo esos memes de la rana rene mientras estamos en el trancón

Vivimos en un mundo digital cada vez más conectado

Adoramos ver las aventuras de nuestros amigos



Nos desahogamos escuchando esas canciones con las que nos enamoraron



Para que llamar si podemos hacer video conferencia





Por todo esto... ¡Es un hit estar conectados!



Y tener un plan que nos permita hacer todo eso y más



Lo puedes conseguir en ETB...

# Pásate a ETB con nuestra oferta

**!Recuerda!** Nuestros planes móviles Pospago tiene excepción del IVA en las facturas del 13 de abril 2020 al 12 de agosto de 2020



MEJOR OFERTA

**PLAN 5 GIGAS**  
0,8GB TODAS LAS REDES + 4,2GB EN RED 4G ETB

**\$32.310**  
Compra a través de Ecommerce

  
**Ilimitados**

**\$35.900**  
Cargo Fijo Mensual

**\$30.272**

**+ 150 MINUTOS**  
TODO DESTINO NACIONAL

**PLAN 10 GIGAS**  
1GB TODAS LAS REDES + 9GB EN RED 4G ETB

**\$35.910**  
Compra a través de Ecommerce

  
**Ilimitados**

**\$39.900**  
Cargo Fijo Mensual

**\$33.644**

**+ 200 MINUTOS**  
TODO DESTINO NACIONAL

**PLAN 20 GIGAS**  
1,2GB TODAS LAS REDES + 18,8GB EN RED 4G ETB

**\$44.910**  
Compra a través de Ecommerce

  
**Ilimitados**

**\$49.900**  
Cargo Fijo Mensual

**\$42.075**

**+ 300 MINUTOS**  
TODO DESTINO NACIONAL

**PLAN 30 GIGAS**  
1,5GB TODAS LAS REDES + 28,5GB EN RED 4G ETB

**\$52.110**  
Compra a través de Ecommerce

  
**Ilimitados**

**\$57.900**  
Cargo Fijo Mensual

**\$48.820**

**+ 400 MINUTOS**  
TODO DESTINO NACIONAL

**PLAN 50 GIGAS**  
2GB TODAS LAS REDES + 48GB EN RED 4G ETB

**\$62.910**  
Compra a través de Ecommerce

  
**Ilimitados**

**\$69.900**  
Cargo Fijo Mensual

**\$58.940**

**+ 700 MINUTOS**  
TODO DESTINO NACIONAL

Con IVA

Sin IVA

Planes con 50 SMS mensuales

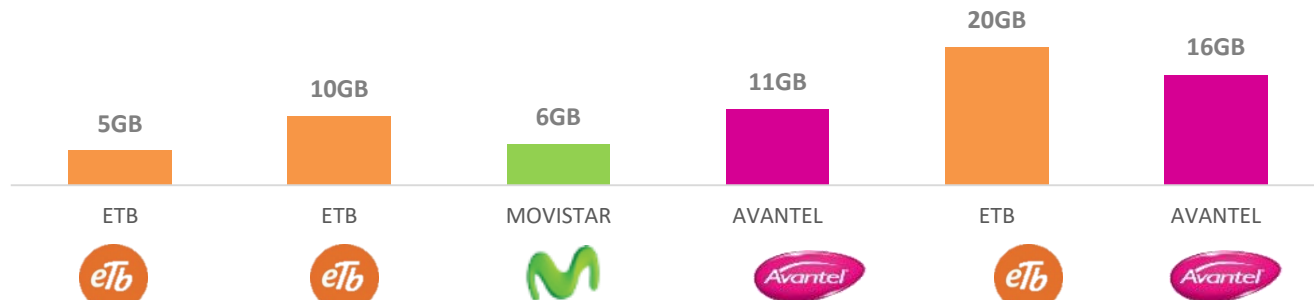
Nota: Para el usuario con cobertura 4G LTE la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 10.000 Kbps.

Pásate a ETB con nuestra oferta



|                |  |  |  |
|----------------|--|--|--|
|                |  | <b>SOLO DATOS</b><br><b>PLAN 10 GIGAS</b><br><small>2GB TODAS LAS REDES + 8GB EN RED 4G ETB</small>                            | <b>SOLO VOZ</b><br><b>150 MINUTOS</b><br><small>TODOS DESTINOS NACIONALES</small>  |
|                |  | <b>\$37.710</b><br><small>Compra a través de Ecommerce</small>   | <b>\$32.310</b><br><small>Compra a través de Ecommerce</small>   |
|                |  | <br><small>Cada una</small><br><b>500MB</b> | <br><b>250MB</b><br><small>Cada una</small> |
| <b>Con IVA</b> |  | <b>\$41.900</b><br><small>Cargo Fijo Mensual</small>   | <b>\$35.900</b><br><small>Cargo Fijo Mensual</small>   |
|                |  | <b>\$35.210</b>  | <b>\$30.272</b>  |
| <b>Sin IVA</b> |  | <b>100 SMS</b>   | <b>5.000 MIN WA</b>  |
|                |  |  | <b>100 SMS</b>   |

# COMPETENCIA POSPAGO



| Valor plan | \$ 35.900 | \$ 39.900 | \$ 43.990 | \$ 45.000 | \$ 49.900 | \$ 50.000 |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|

| Datos | Total Datos           | Semáforo | 5GB   | 10GB | 6GB | 11GB                       | 20GB   | 16GB                       |
|-------|-----------------------|----------|-------|------|-----|----------------------------|--------|----------------------------|
|       | Datos 4G              |          | 4.2GB | 9GB  | 0   | 10GB                       | 18,8GB | 15GB                       |
|       | Datos todas las redes |          | 800MB | 1GB  | 6   | 1                          | 1,2GB  | 1                          |
|       | Datos Promocionales   |          | 0     | 0    | 0   | NOCHES DATOS ILIMITADOS 4G | 0      | NOCHES DATOS ILIMITADOS 4G |
|       |                       |          |       |      |     |                            |        |                            |

| Apps |  |  | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado | 0 | Ilimitado | 0 |
|------|--|--|-----------|-----------|-----------|---|-----------|---|
|      |  |  | 0         | 0         | Ilimitado | 0 | 0         | 0 |
|      |  |  | 0         | 0         | Ilimitado | 0 | 0         | 0 |
|      |  |  | 0         | 0         | 0         | 0 | 0         | 0 |
|      |  |  | 0         | 0         | Ilimitado | 0 | 0         | 0 |

| Plataforma Video | Plataformas disponibles |  | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
|------------------|-------------------------|--|---|---|--|---|---|---|
|------------------|-------------------------|--|---|---|--|---|---|---|

| Minutos | Minutos WH |  | Ilimitado | Ilimitado | 0         | 0   | Ilimitado | 0   |
|---------|------------|--|-----------|-----------|-----------|-----|-----------|-----|
|         | Minutos TD |  | 150       | 200       | ilimitado | 200 | 3000      | 400 |

# COMPETENCIA POSPAGO



## PLAN FOCO

30GB



ETB



21,5GB



AVANTEL



26,7GB



AVANTEL



31GB



AVANTEL



50GB



ETB



12GB



MOVISTAR



15GB



TIGO



12GB



CLARO



Valor plan

\$ 57.900

\$ 60.000

\$ 65.000

\$ 69.000

\$ 69.000

\$ 75.990

\$ 75.000

\$ 75.900

Datos

Total Datos  
Datos 4G  
Datos todas las redes  
Datos Promocionales

Semaforo

30GB

28,5GB

1,5GB

0

21,5GB

20GB

1,5GB

NOCHES DATOS  
ILIMITADOS 4G

26,7GB

25GB

1,7GB

NOCHES DATOS  
ILIMITADOS 4G

Ilimitado 4G

Ilimitado 4G

1,7GB

NOCHES DATOS  
ILIMITADOS 4G

50GB

48,0GB

2GB

0

12Gb

0

12GB

0

15GB

0

15GB

0

12GB

0

12GB

0

Apps



Ilimitado

Ilimitado

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

Ilimitado

0

0

Ilimitado

0

ilimitado

0

0

0

0

0

Ilimitado

Ilimitado

Ilimitado

0

0

Plataforma Video

Plataformas disponibles

0

0

0

0

0



Minutos

Minutos WH  
Minutos TD

ilimitado

400

Ilimitado 4G

1000

Ilimitado 4G

1000

Ilimitado 4G

1000

Ilimitado

700

0

ilimitado

0

ilimitado

0

ilimitado



## Términos y condiciones Pospago

### 1. Planes mixtos móviles pospago masivo cuenta control (voz y datos)

- a. Vigencia válida del 1 al 31 de Mayo de 2020
- b. Aplica para clientes nuevos móviles ETB, son 5 planes en modalidad pospago cuenta control.
- c. Con el plan móvil pospago cuenta control se genera una factura mensual; para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga. ([ver términos y condiciones en etb.co\\_TyC\\_de\\_las\\_recargas](#)).
- d. En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, se cobrará un valor de \$3.900 impuestos incluidos por reconexión.
- e. Para consumos adicionales de navegación, llamadas larga distancia, SMS y minutos todo destino nacional el cliente podrá recargar y comprar paquetes adicionales en etb.com, la App Móviles ETB o marcando \*701.
- f. En los planes móviles pospago cuenta control los consumos adicionales de minutos tienen una tarifa de COP\$3,2 por segundo a todo destino fijo y/o móvil nacional. Los mensajes de texto (SMS) adicionales tienen una tarifa de COP\$110 a todo destino fijo y/o móvil nacional. <https://etb.com/>
- g. Todos los planes móviles pospago cuenta control aplican las tarifas llamada de larga distancia internacional. Más información, términos y condiciones de llamada de larga distancia internacional.

### h. Los recursos se descontarán de la siguiente manera:

|                      |               |                           |          |                             |
|----------------------|---------------|---------------------------|----------|-----------------------------|
| Prioridad de consumo | MIXTO Y DATOS | 1. Salva recurso          | SOLO VOZ | 1. Salva recurso            |
|                      |               | 2. Compra de bolsa        |          | 2. Compra de bolsa          |
|                      |               | 3. Datos promocionales    |          | 3. minutos promocionales    |
|                      |               | 4. Bolsa de datos APPS    |          | 4. Bolsa de datos APPS      |
|                      |               | 5. Datos estructurales 4G |          | 5. Minutos estructurales 4G |
|                      |               | 6. Datos estructurales 3G |          | 6. Minutos estructurales 3G |
|                      |               | 7. Dinero real (recargas) |          | 7. Dinero real (recargas)   |

- i. Todos los planes móviles pospago cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso. Más información, términos y condiciones del paquete promocional salva recursos. Más información en este documento.
- j. Los datos de los planes móviles pospago cuenta control funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo con la cobertura del servicio en el área donde el cliente se encuentre, así como las características de su dispositivo móvil. <https://etb.com/CoberturaYcalidad>.
- k. Los datos 4G de los planes móviles pospago solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo con la cobertura en la que el cliente se encuentre y su dispositivo móvil. Para conocer la cobertura por favor acceder al enlace <https://etb.com/CoberturaYcalidad>.
- l. Para el uso del servicio Móvil ETB, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridos en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior condición, y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente, Si el equipo no cumple con las características arriba mencionadas ETB no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos en las redes 4G, 3G y 2G.





- m. Los planes tienen un 10% de descuento exclusivo comprando a través mi etb.com. Si el cliente solicita cambio de plan el descuento del 10% otorgado inicialmente no se mantiene, es decir, que pagaría el nuevo precio del plan contratado sin descuentos.
- n. Las ventas en E-Commerce o tienda Web no aplica cambio de plan.
- o. Todos los planes móviles mixtos pospago cuenta control tienen incluido cincuenta (50) mensajes de texto mensuales a todo destino nacional.
- p. El uso de Links en WhatsApp que direccionan a otras redes sociales como Youtube (fuera de WhatsApp) no están contemplados en la capacidad incluida, esta navegación descontara de tus datos. [Ver en este documento numeral 1 sección H, recursos de los planes](#)
- q. La llamada a través de WhatsApp se completa si el destino marcado cuenta con el servicio de datos o está conectado a una red WIFI.
- r. Para la red 4G ETB consulte en: <http://etbserver.etb.co/cobertura4G/>. Confirma en tu smartphone la red en la que te encuentres.
- s. Para el usuario con cobertura 4G LTE la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 10.000 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la red móvil ETB.
- t. La funcionalidad de red social, llamadas WhatsApp y chat WhatsApp es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, ETB no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura del servicio del área o zona en la que se encuentre el cliente. Para conocer la cobertura por favor acceder al enlace <https://etb.com/Coberturaycalidad>.
- u. El salva recursos consiste en que los datos de la bolsa estructural de cualquier tecnología (red 2G/3G/4G) y minutos que no uses pasan automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.

## Contrato

## Tener en cuenta:

**El diligenciamiento del contrato se mantiene de acuerdo a las instrucciones del manual “Contrato servicios móviles postpago V9.1”**

- Debes diligenciar el campo de Gigas (ver ejemplos en la imagen)
- El nombre del Plan debe ser igual a como sale en SUMA (ver ejemplo en la imagen)
- El contrato no debe tener correcciones, puesto que podrá ser rechazado en el momento de legalización de la venta.
- El anexo de equipos se sigue manejando igual hasta nuevo aviso.
- El cliente debe firmar cinco veces en el contrato:
  1. Aceptación factura electrónica
  2. Aceptación Contrato
  3. Autorización tratamiento de datos
  4. Autorización consulta centrales de riesgo
  5. Declaración de único usuario responsable del uso y propietario de el (los) equipo(s) terminal(es) móvil(es)

**Nota: Se puede utilizar otro renglón para diligenciar la información de las GB.**

## CONDICIONES COMERCIALES

Contrata la línea como: ☐ Persona ☐ Negocios

Modalidad contratada: ☐ Control ☐ Abierto

**VOZ, INTERNET MÓVIL Y SMS - Condiciones del Plan.**  
Descripción:

| NOMBRE DEL PLAN   | NÚMERO DE LA SIM | MIN       | GB          | SMS       | CANTIDAD LINEAS | VALOR           |
|---|------------------|-----------|-------------|-----------|-----------------|-----------------|
| <b>PLAN MIXTO 5G</b>                                    |                  | <b>50</b> | <b>5 GB</b> | <b>50</b> |                 | <b>\$35.900</b> |
|   |                  |           |             |           |                 | \$              |
|   |                  |           |             |           |                 | \$              |
|   |                  |           |             |           |                 | \$              |
|   |                  |           |             |           |                 | \$              |
|   |                  |           |             |           |                 | \$              |
|   |                  |           |             |           |                 | \$              |
|   |                  |           |             |           |                 | \$              |
|   |                  |           |             |           |                 | \$              |
|   |                  |           |             |           |                 | \$              |
|   |                  |           |             |           |                 | \$              |
|   |                  |           |             |           |                 | \$              |
|   |                  |           |             |           |                 | \$              |
| <b>Valor del minuto o segundo adicional (Si aplica)</b> |                  |           |             |           |                 | <b>\$</b>       |
| <b>Valor del SMS adicional (Si aplica)</b>              |                  |           |             |           |                 | <b>\$</b>       |
| <b>Valor del MB adicional (Si aplica)</b>               |                  |           |             |           |                 | <b>\$</b>       |

\* Espacio diligenciado por el usuario