

A large, vibrant red ribbon bow is positioned in the top-left corner of the blue background, partially overlapping the 'MÓVIL' text.

MÓVIL

Gerencia de Mercadeo

OFERTA DE NAVIDAD PREPAGO

28 Noviembre al 28 febrero 2019

CCO | Vicepresidencia Comercial Masivo

1. Plan Auto Pack Prepago y “Promoción de bienvenida en tu primera recarga”.
 - Promoción de navidad
 - Mejor oferta del mercado
 - Portafolio Paquetes Promocionales y promoción bienvenida por tu primera recarga Plan Auto Pack Prepago eTb
 - Mejor oferta Plan Auto Pack Prepago eTb
 - Procesos activación y cambio de plan prepago
 - Benchmark
 - Key visual (KV) y plan de medios
 - FAQs
2. Promoción Mega Conectados
 - Concepto
 - Key visual (KV) y plan de medios
 - FAQs
3. Términos y condiciones

PLAN AUTO PACK PREPAGO ETB





Promoción de Navidad Prepago

Actívate y recibe un regalo de bienvenida!

Auto Pack prepago te obsequia el primer paquete de recursos con tu primera recarga desde sólo **\$5.000** para que salgas de una navegando con muchos más datos, hablando y chateando!

Escoge ya el tuyo!



TE ADELANTAMOS LA NAVIDAD

Recuerda que:
ENTRE MAYOR SEA EL VALOR DE TU PRIMERA RECARGA,
MAYOR SERÁ TU REGALO DE BIENVENIDA!

Oferta vigente desde el 28 de noviembre al 28 de febrero de 2019. Aplica términos y condiciones móviles etb.com

















Promoción de navidad Prepago

Cuál es la mejor oferta del mercado? Auto Pack Prepago

MEJOR OFERTA



Movistar	Virgin (Antiplan promocional)	AUTO Pack prepago eTb	Movistar
400MB	500MB	1.5GB	450MB
150 minutos todo destino + ilimitado a movistar	Minutos ilimitados	60 minutos todo destino + 240 minutos WhatsApp	200 minutos todo destino + ilimitado a movistar
 200MB  200MB  30 	 150MB  ilimitado  100	 200MB  200MB  100	 200MB  250MB  30 
\$12.000 7 días	\$18.000 15 días	\$15.000 15 días	\$15.000 15 días



QUÉ ESPERAS? PASATE YA Y ACTIVATE EN AUTO PACK PREPAGO DE ETB,
EL PREPAGO QUE HACE TODO POR TI!

Porque convierte automáticamente tus recargas en paquetes!

Paquetes Plan Auto Pack Prepago

¡RECUERDA! RECIBE UN REGALO DE BIENVENIDA **EN TU PRIMERA RECARGA DESDE \$5.000.**

				MEJOR OFERTA				
Datos	TOTAL DATOS	400MB	800MB	1.5GB	2GB	2.5GB	1.4GB	2.6GB
	DATOS 4G	350MB	650MB	1.25GB	1.6GB	2GB	1GB	1.9GB
	DATOS	50MB	150MB	250MB	400MB	500MB	400MB	700MB
Minutos	TOTAL MINUTOS	100	175	300	425	550	390	600
	TODO DESTINO NACIONAL	20	35	60	85	110	130	200
	MINUTOS WHATSAPP	80	140	240	340	440	260	400
	SMS	100	100	100	100	100	100	100
	Chat WhatsApp	50MB	200MB	200MB	200MB	200MB	200MB	200MB
	Facebook	50MB	200MB	200MB	200MB	200MB	200MB	200MB
	Vigencia (días)	5	10	15	20	25	30	30
		\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 15.000	\$ 20.000	\$ 25.000	\$ 35.000	\$ 45.000

El regalo de bienvenida consiste en que **recibe el paquete Auto Pack** correspondiente al valor de su primera recarga (valor especificado en la tabla de paquetes Auto Pack Prepago), **sin descontarle el valor del paquete de su saldo de recargas**, por una única vez.

RECUERDA:

Los paquetes promocionales del plan móvil Auto Pack prepago se asignan de forma automática, con saldo disponible o al recargar según los valores de la tabla de los paquetes promocionales.

Valores con impuestos incluidos. Aplican términos y condiciones móviles en etb.com

ENTRE MAYOR SEA TU PRIMERA RECARGA, **MAYOR SERÁ TU REGALO DE BIENVENIDA.!**

PROCESO DE ACTIVACIÓN PLAN AUTO PACK PREPAGO



1 POR IVR → *750 & *760



1. Cliente adquiere nuestra SIM en nuestros puntos de venta
2. Llama GRATIS al *750 (cliente) o *760 (asesor), allí se encuentran 2 opciones:
 1. Auto Pack → *Marca 1, para activar el plan Auto Pack Prepago*.
 2. Plan Prepago Tradicional → *Marca 2 si deseas activarte en el plan prepago tradicional con activación manual de los recursos.*

2 POR ETB.COM

1. Ingresa y regístrate en www.etb.com,
2. Haz clic en “Activa tu SIM” y sigue las instrucciones.

ACTIVA TU SIM

MI CUENTA | MIS SERVICIOS | MIS SOLICITUDES

MI ETB - Mis Solicitudes - Activa tu sim

ACTIVA TU SIM

* Aquí puedes activar tu línea prepago.
* Para obtener tu IMEI puedes marcar *#06# desde tu móvil.

Nota: Si adquiriste tu SIM por el portal Web, omite este paso, podrás acceder a tu cuenta 24 horas después de haberla recibido para disfrutar automáticamente de tus beneficios.

Número de teléfono

Serial de la SIM Card

Los últimos 5 dígitos de tu SIM Card

IMEI de tu equipo

Fecha expedición cédula

Selecciona el plan a activar

Selecciona...
Selecciona...
PLAN AUTO PACK PREPAGO

ACTIVAR

Te llegará un mensaje a tu celular confirmando la activación
Igualmente puedes llamar al *750 y seguir los pasos que te indican para la activación de tu SIM.

AHORA, RECARGA DESDE \$5.000 y LISTO! Automáticamente se activa tu paquete con **DATOS, MINUTOS, SMS Y MAS!**

CAMBIOS DE PLAN A AUTOPACK PREPAGO



1 POR IVR → *701

1. Cliente llama GRATIS al *701, opción 1, “cambio de plan prepago”.
2. El IVR identifica el plan actual del cliente, y según el plan presenta el plan destino al cual se puede pasar

Origen

Destino

1 Si el cliente es Plan “Supersónica”

2 Si el cliente es Plan “tradicional”

3 Si el cliente es Plan “Auto Pack”



Plan Auto Pack
Prepago eTb



Plan tradicional
Prepago eTb

2 POR ETB.COM

1. Ingresa y regístrate en www.etb.com,
2. Haz clic en “MIS SOLICITUDES”, selecciona “cambio de plan” y sigue las instrucciones.

MI ETB

MI CUENTA

MIS SERVICIOS

MIS SOLICITUDES

¡HOLA, SERGIO!

TU PLAN ACTUAL ES: PLAN PAGO POR USO PREPAGO

Mis Líneas

Mis Datos

Editar

Email: SERGIO_VILLAMIL@HOTMAIL.COM

Dirección: CL 149 54A 24 IN 2
AP 807

Ciudad: BOGOTÁ D.C.

AQUÍ PODRÁS HACER EL CAMBIO DE TU PLAN PREPAGO

Selecciona el plan a activar

CAMBIAR

¿QUIERES MÁS DATOS, MINUTOS?

RECARGA AQUÍ

Pásate y actívate ya en Móviles eTb con Auto Pack Prepago!

1.

Porque te damos un regalo de bienvenida muy cargado de datos y minutos para que hagas lo que más te gusta: Hablar, Navegar y Chatear!

3.

Entre mayor sea tu primera recarga, MAYOR será tu regalo de bienvenida!

5.

Y además. Sin suscripciones Ni facturas!



2.

Sólo recarga y listo!... Por ejemplo recarga \$5.000 y recibe como regalo: 400MB de para navegar + 50MB adicionales para chat de WhatsApp + 50MB adicionales para Facebook + 20 minutos a todo destino nacional + 80 minutos de llamadas por WhatsApp y 100 mensajes de texto!

4.

Es un regalo porque El saldo que recargaste queda consumible, para que se renueve automáticamente tu próximo paquete Auto Pack.

TE ADELANTAMOS LA NAVIDAD

Volante

TE ADELANTAMOS LA NAVIDAD

AUTOPACK PREPAGO



ELIGE MÁS
DATOS Y MINUTOS

1.5 GIGAS 250 MB + 1.25 GB EN RED 4G

60 MINUTOS
TODO DESTINO NACIONAL

240 MINUTOS
MINUTOS

200 MB
CHAT WHATSAPP

200 MB
FOLLETO

100 SMS

\$15.000 VIGENCIA DE 15 DÍAS
Aplicar términos y condiciones móviles en etb.com

etb

ENTRE MAYOR SEA TU PRIMERA RECARGA,
MAYOR SERÁ TU REGALO DE BIENVENIDA

400 MB	80 MIN	+ 20 MIN	Vigencia de 5 días
50 MB + 350 MB EN RED 4G	WhatsApp*	TODO DESTINO NACIONAL	
50	50	100	
\$5.000			

800 MB	140 MIN	+ 35 MIN	Vigencia de 10 días
150 MB + 650 MB EN RED 4G	WhatsApp*	TODO DESTINO NACIONAL	
200	200	100	
\$10.000			

MEJOR OFERTA

1.5 GB	240 MIN	+ 60 MIN	Vigencia de 15 días
250 MB + 1.25 GB EN RED 4G	WhatsApp*	TODO DESTINO NACIONAL	
200	200	100	
\$15.000			

PÁSATE YA
etb.com
(1) 3777777 - 01 8000 12 7777

COBERTURA NACIONAL

Promoción vigente del 28 de noviembre al 31 de diciembre 2018. El regalo de bienvenida aplica solo en la primera recarga desde \$5.000 al recibir el primer paquete Auto Pack, sin descontarle el valor de su saldo de recargas, disponible desde el momento en que se recibe el mensaje de confirmación. *Los minutos de WhatsApp son descontados en llamadas entrantes y salientes. Solo es posible tener un paquete Auto Pack a la vez. Aplican términos y condiciones móviles en etb.com

Manejo de objeciones

1.

Minutos Ilimitados:
En eTB creemos que la verdad necesidad de los clientes es la comunicación por internet, por eso ofrecemos muchos más datos e incluimos minutos suficientes para que te puedas comunicar

3.

Datos sólo 4G:
Con 4G obtienes mucha más velocidad de navegación para una mejor experiencia, e incluimos datos en otras redes para que sigas conectado

5.

Recuerda: La tendencia es usar más datos que voz, los minutos ya casi no se usan, somos el único operador con minutos de Whatsapp adicionales que no descuentan de tus datos



2.

Supersónica
Con el nuevo Auto Pack cuentas con muchos mas datos que la competencia junto con la promoción de Megaconectados nos convertimos en el operador que mas datos te da

4.

Paquetes desde \$1.000.
En etb tienes los paquetes de Prepago a la carta desde \$1.000, y puedes armar los paquetes con datos y redes según lo que necesites y el saldo que puedes recargar!

PROMOCIÓN MEGA CONECTADOS



Promoción Lunes de Mega Conectados

Los lunes serán de Mega Conectados en eTb!! Porque en las compras que realices de los nuevos paquetes de \$5.000, \$10.000 y \$15.000 **recibirás el DOBLE** de la capacidad de datos exclusivos en red 4G que normalmente tenga el paquete adquirido.

- ¿Para quien aplica?

Resp: Esta promoción aplica a **todos los clientes con planes prepago** (planes tradicionales prepago, también SIM Supersónica, Auto Pack) y **Cuenta Control** y por los siguientes canales para su compra: www.etb.com, App móviles 4G eTb, por la sección “a la Carta” y próximamente por el IVR de *701.

- ¿Aplica para los clientes con el plan prepago Supersónica?

Resp: Aplica siempre y cuando el cliente compre el paquete desde la sección “a la carta” en la App o web, o desde el *701 (próximamente).

Datos

TOTAL DATOS

400MB

800MB

1.5GB

DATOS 4G

350MB

700MB

650MB

1.300MB

1.26GB

2.572MB

DATOS en todas las redes

50MB

150MB

250MB

Minutos

TOTAL MINUTOS

100

175

300

TODO DESTINO NACIONAL

20

35

60

MINUTOS WHATSAPP

80

140

240

SMS

100

100

100

Chat WhatsApp

50MB

200MB

200MB

Facebook

50MB

200MB

200MB

Vigencia (días)

5

10

15

\$ 5.000

\$ 10.000

\$ 15.000

Vigencia 28 de noviembre de 2018 al 28 de febrero de 2019. Valores con impuestos incluidos.

Aplican términos y condiciones móviles en etb.com

visual

The banner features a blue and orange color scheme. On the left, a dark blue diagonal shape contains the text 'RECIBE EL DOBLE DE DATOS 4G' in large white letters, followed by 'EN ESTOS PAQUETES PROMOCIONALES:' and three price points: '\$5.000', '\$10.000', and '\$15.000' in orange. On the right, the orange background features the ETB logo at the top right and a central graphic with the text 'Lunes MEGA CONECTADOS' surrounded by icons of a green speech bubble, a blue thumbs up, and a red envelope with an '@' symbol. Below this graphic, a blue box contains the text 'RECARGA YA Y ACTÍVALOS EN EL *701, EN LA APP O WEB DE MÓVILES ETB'. At the bottom, a blue bar contains the text 'Descarga ya la App Móviles ETB' flanked by dashed lines, with icons for the App Store and Google Play below it.

RECIBE EL
DOBLE DE DATOS 4G
EN ESTOS PAQUETES PROMOCIONALES:
\$5.000 \$10.000 \$15.000

ETB

Lunes
MEGA
CONECTADOS

RECARGA YA Y ACTÍVALOS EN
EL *701, EN LA APP O WEB DE MÓVILES ETB

El cliente recibirá el doble de datos en red 4G solo por los compras de paquetes de \$5.000, \$10.000 y \$15.000 (valores los días lunes en aplica-
sara los paquetes automáticos de Supersurta. Términos y condiciones más en etb.com. Vigencia hasta 31 de noviembre de 2019.

- Descarga ya la App Móviles ETB -

Disponible en el
App Store

Disponible en
Google play

TÉRMINOS Y CONDICIONES



TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN REGALO DE BIENVENIDA PLAN AUTO PACK PREPAGO ETB



1. Vigencia válida desde el 28 de noviembre al 28 de febrero de 2019.
2. Las nuevas activaciones de clientes en el plan Auto Pack Prepago, recibirán un regalo de bienvenida en el momento en que realicen su primera recarga desde \$5.000. El regalo consiste en que recibe el paquete Auto Pack correspondiente al valor de su primera recarga (valor especificado en la tabla de paquetes Auto Pack Prepago en etb.com), sin descontarle el valor del paquete de su saldo de recargas, por una única vez desde su activación.
3. El paquete Auto Pack Prepago que el cliente recibe como regalo de bienvenida incluye los recursos especificados en la tabla de paquetes Auto Pack Prepago de los términos y condiciones del plan, con las mismas capacidades/cantidades, vigencias y precios ofrecidos. Términos y condiciones plan Auto Pack prepago en etb.com
4. La vigencia del paquete promocional de obsequio se cuenta a partir del día en que el cliente recibe el SMS de notificación de cargue del mismo.
5. Esta promoción no aplica con saldos de recarga obtenidos mediante el servicio “Pasasaldo”.
6. La promoción no aplica en cambios de plan pospago a prepago, ni prepago a plan Auto Pack prepago.
7. Si no se realiza la primera recarga para recibir el bono de bienvenida del plan Auto Pack Prepago y el cliente decide cambiarse a otro plan, perderá la oportunidad de disfrutar el bono de bienvenida.
8. Mayor información, condiciones y restricciones plan Auto Pack Prepago en etb.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES PLAN AUTO PACK PREPAGO ETB PARTE 1



1. Vigencia válida del 28 de noviembre al 28 de febrero de 2019.
2. El plan móvil Auto Pack Prepago tiene paquetes promocionales con activación y cobro automático para que disfrutes de navegación en internet, minutos, mensajes de texto a todo destino nacional, minutos de llamadas por WhatsApp, chat de WhatsApp y Facebook.
3. Los paquetes promocionales del plan móvil Auto Pack Prepago se adquieren (y/o renuevan) de forma automática, con el saldo de recargas disponible o al recargar, según los valores de la tabla de los paquetes promocionales.
4. Los precios incluyen impuestos.
5. La vigencia del paquete promocional cuenta a partir del día en que se recibe el SMS de notificación de cargue del mismo.
6. Se puede realizar la activación de un (1) solo paquete promocional Auto Pack al mismo tiempo durante su vigencia o consumo.
7. En Auto Pack prepago por prioridad de consumo primero se descuenta el paquete promocional, y luego otras promociones o recargas disponibles.
8. Los paquetes promocionales del plan Auto Pack Prepago se renuevan automáticamente cuando: Se consume toda la capacidad incluida para “Datos en red 4G”, o por el consumo de todos los recursos del paquete, o por cumplimiento de su vigencia, lo que ocurra primero.
9. Si renuevas tu paquete Auto Pack antes de la fecha de su vencimiento, podrás acumular los servicios que no hayas consumido, para esto, debes consumir en su totalidad la capacidad de los datos para red 4G que vienen incluidos en el paquete Auto Pack que tienes vigente y luego adquirir automáticamente el nuevo paquete con tu saldo o con una nueva recarga. Los servicios vigentes se acumularán siempre y cuando se adquiera un paquete de igual valor al que tienes vigente.
10. En caso que la línea móvil tenga o acumule saldo de recargas con valores diferentes a los de la tabla de paquetes promocionales de Auto Pack, se asignará de forma automática el paquete promocional igual o inferior inmediato.
11. El cobro y activación automático del paquete promocional de Auto Pack, no podrá realizarse con saldos promocionales, ni saldos obtenidos a través del servicio “Pasasaldo”.
12. En caso de contar con otros paquetes de recursos diferentes a los paquetes Auto Pack Prepago, comprados por el cliente, aplica prioridad de consumo para los paquetes de menor vigencia de días.
13. Los saldos inferiores a COP\$5.000 no asignan paquetes promocionales automáticos.
14. Los minutos de voz incluidos se tarifican por segundos y se pueden usar para llamar a todo destino nacional.
15. Los minutos incluidos de “Llamadas por WhatsApp” están disponibles en recursos de Megabytes de navegación que no descuentan de tus datos de navegación en internet.
16. Los minutos de llamadas por WhatsApp se descuentan por llamadas entrantes y salientes.
17. En el plan Auto Pack Prepago, no aplican los paquetes promocionales “Prepacks”. Términos y condiciones Prepacks en etb.com
18. En el plan Auto Pack Prepago no aplica la promoción de “Recarga y recibe Facebook y WhatsApp”. Para mayor información consulta los términos y condiciones de la promoción de “recarga y recibe Facebook y WhatsApp” en etb.com
19. En el plan Auto Pack Prepago aplica la promoción de “recargas online”. Términos y condiciones promoción de recargas online en etb.com

20. Cambio de plan: en prepago, cambiar de plan desde y hacia el plan móvil Auto Pack prepago no tiene costo y podrá realizarse marcando *701, o en etb.com, sección “Mis solicitudes”.

21. El cambio de plan entre planes prepago no afecta los recursos de datos y voz de tu paquete promocional vigente en el momento del cambio, por lo que podrás seguir disfrutándolos hasta que consumas sus capacidades o hasta que caduquen por vigencia, lo primero que ocurra.

22. En caso de contar con suscripción de paquetes “Prepacks”, antes de realizar un cambio de plan al plan Auto Pack Prepago, la suscripción de Prepacks se perderá ya que esta oferta no aplica en el plan Auto Pack Prepago.

23. Cuando se realiza cambio de plan a Auto Pack Prepago, el saldo de recargas que tengas disponible en el momento del cambio, se descontará automáticamente para activar un paquete promocional de Auto Pack, según el valor correspondiente descontado.

24. Los clientes que soliciten cancelación de la línea o un cambio de plan a pospago y cuenten aún con recursos disponibles en un paquete promocional, deberán consumir estos recursos antes de que la cancelación o el cambio de plan sea efectuado, de lo contrario el cliente los perderá sin posibilidad de ser recuperados.

25. Los cambios de plan prepago podrán ser realizados sin costo adicional una vez por mes calendario.

26. Si tu saldo es menor a \$5.000 no se activarán los paquetes promocionales automáticos, con este saldo podrás utilizar los servicios a tarifa del plan prepago o comprar paquetes promocionales en la app o web de etb.com

27. La consulta de saldos disponibles de los paquetes promocionales se realiza en la sección “Mi Saldo” en etb.com o en nuestra App Móviles eTb.

28. En la consulta de saldo del plan Auto Pack prepago, los datos disponibles de los paquetes promocionales en la red 4G y otras redes, se mostrarán sumados.

29. Tabla de paquetes promocionales disponibles, consúltalos en etb.com (o en la página 5 de este documento).

30. La funcionalidad de llamadas por WhatsApp es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el usuario.

31. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior, y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente, Si el equipo no cumple con las características arriba mencionadas eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

TÉRMINOS Y CONDICIONES NUEVOS PAQUETE PREPAGO



1. Vigencia válida del 28 de noviembre al 28 de febrero de 2019.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales de voz y datos.
3. Todos los paquetes promocionales de voz y datos se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia de los paquetes promocionales de voz y datos se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los mega y minutos no utilizados en los paquetes promocionales bolsas de minutos no se acumulan.
6. Los minutos incluidos en las bolsas de minutos se tarifican por segundos y los podrás usar a todo destino nacional.
7. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de minutos no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN LUNES MEGA CONECTADOS



1. Vigencia válida del 28 de noviembre al 28 de febrero de 2019.
2. La promoción solo aplica sobre los paquetes de voz y datos de \$5.000, \$10.000 y \$15.000.
3. El cliente deberá comprar el paquete de voz y datos en cualquiera de los canales disponibles: página web de eTb, app móvil, Prepago a La Carta y en el *701.
4. La promoción solo aplica los días lunes desde las 00:00 hasta las 23:59 hora de Colombia.
5. La promoción aplica también lunes festivos.
6. El cliente recibirá una bolsa adicional de datos 4G con la misma capacidad y vigencia que la bolsa contratada.
7. Si el cliente tiene plan Auto Pack recibirá la promoción en los siguientes escenarios.
 1. El cliente no tiene ningún paquete activo y realiza una recarga de valor entre \$5.000 y \$19.999; en ese caso se le activará automáticamente el paquete del valor inferior más cercano incluyendo la promoción de datos en 4G
 2. El cliente tiene activo algún paquete y realiza una recarga por cualquier valor y luego compra uno de los paquetes de la promoción con el saldo de recargas que tiene disponible por cualquiera de los canales de contratación (página web de eTb, app móvil, Prepago a La Carta y en el *701).

Gracias

Sergio Arturo Villamil Espinosa
Dirección de mercadeo masivo
sergio.villamile@etb.com.co

