
Portafolio Móvil Prepago

Móviles
4G



The logo for ETB, consisting of the lowercase letters 'eTb' in a white, stylized font, positioned on a diagonal orange background that slopes upwards from left to right.

Tendencias

En la última encuesta realizada por Deloitte nos presentan los siguientes resultados sobre los consumos móvil en Colombia



El 76% de Colombianos usa demasiado su teléfono móvil

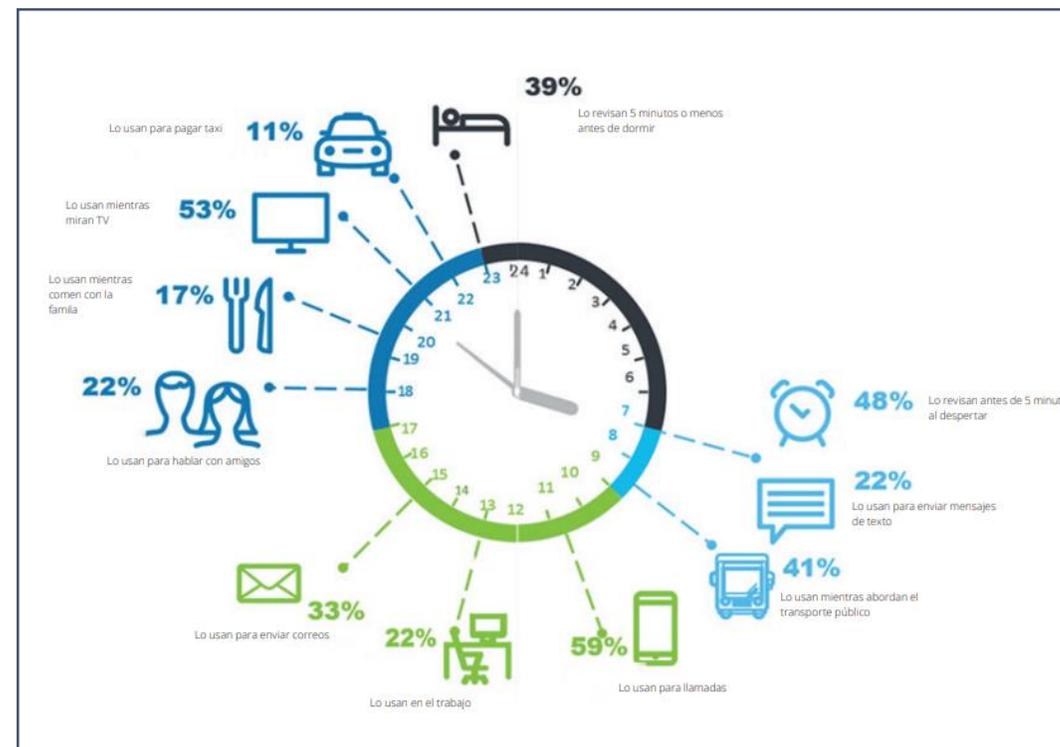


El 59% de Colombianos usa su móvil principalmente para ver videos en YouTube



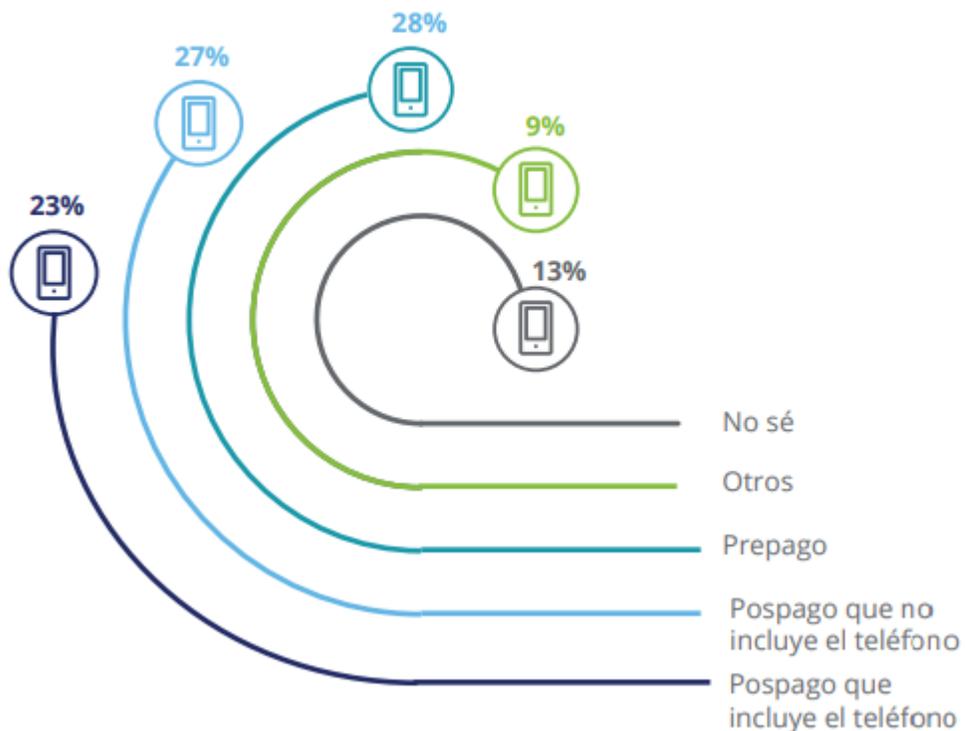
WhatsApp, Facebook e Instagram son las Apps más usadas por los colombianos

Un día en la vida de un Smartphone



Teniendo en cuenta las tendencias ¿A que consumidor vamos a dirigirnos?

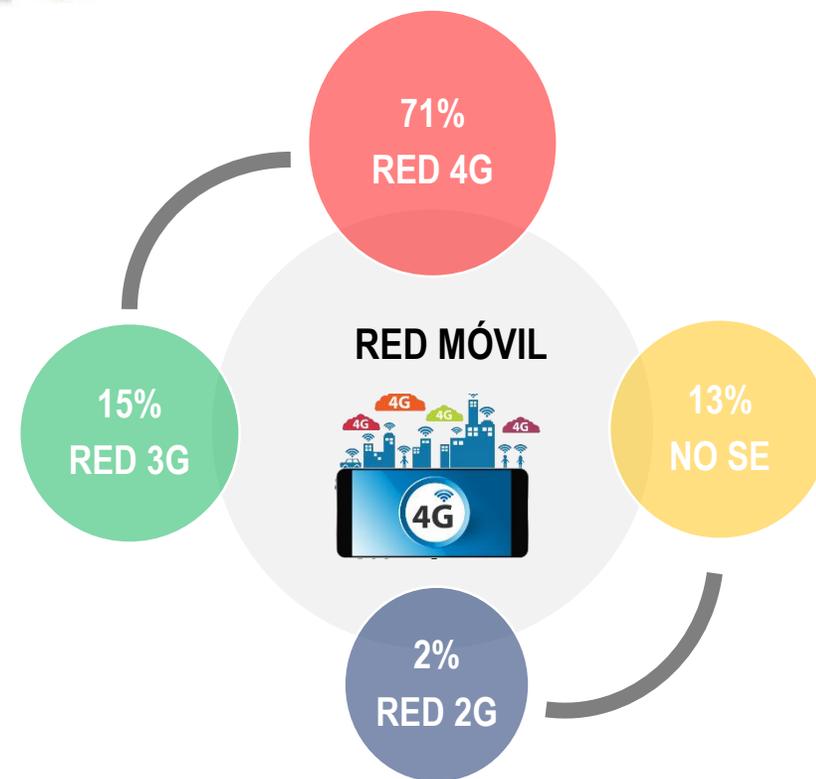
¿Qué tipo de suscripción tiene para su teléfono móvil?



Mayor tiempo conectados por medio del móvil "más navegación" en sus planes prepago

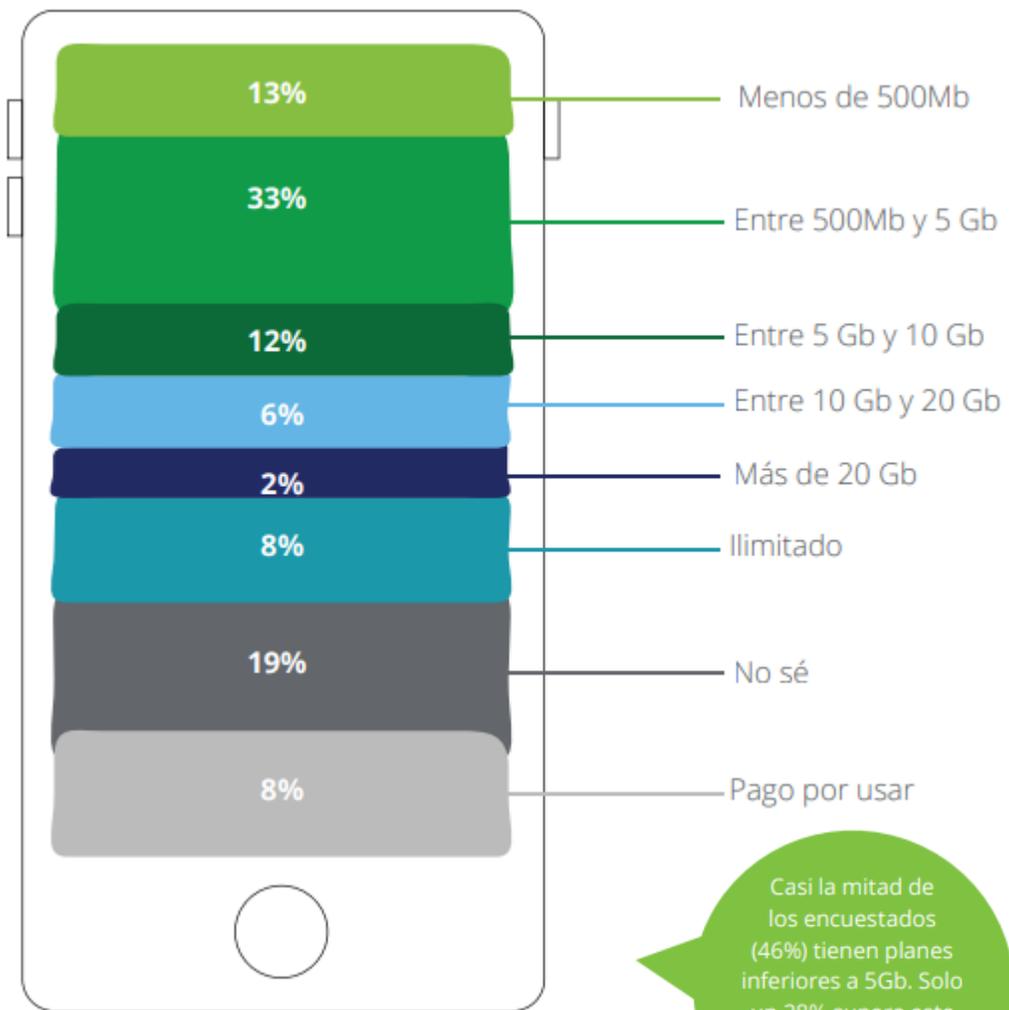


Mayor interacción por mensajería instantánea y redes sociales en RED 4G



Recárgala y disfrutas al instante

PROMEDIO CONSUMO DE LOS COLOMBIANOS



Casi la mitad de los encuestados (46%) tienen planes inferiores a 5Gb. Solo un 28% supera este tamaño de plan. Un 8% paga por usar.

“OBTENIENDO MEJORES BENEFICIOS”

Más datos
vs la competencia

WhatsApp y Facebook
con datos adicionales en cualquier
tecnología

Mayor vigencia
en los paquetes

Oferta fácil de entender

OFERTA CANALES PRESENCIALES + CALL CENTER

Total Datos	800 MB	1,5 GB	4 GB	5 GB	10 GB
Precio con IVA	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 20.000	\$ 40.000	\$ 50.000
Precio sin IVA	\$ 4.215	\$ 8.431	\$ 16.863	\$ 33.727	\$ 42.161
Datos 4G	750 MB	1.4 GB	3.7 GB	4,2 GB	9,0 GB
Datos (3G + 4G)	50 MB	100 MB	300 MB	800 MB	1 GB
Minutos Todo Destino	20	40	80	150	200
Llamadas por WhatsApp (minutos)	80	160	400	Ilimitado	Ilimitado
Chat WhatsApp	500 MB	500 MB	500 MB	Ilimitado	Ilimitado
Apps (WhatsApp, Facebook)	500 MB	500 MB	500 MB	0	0
SMS	20	20	20	50	50
Vigencia	7 días	15 días	30 días	30 días	30 días

OFERTA CANAL ECOMMERCE

Total Datos	800 MB	1,5 GB	4 GB	5 GB	10 GB
Precio con IVA	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 20.000	\$ 36.000	\$ 45.000
Precio sin IVA	\$ 4.215	\$ 8.431	\$ 16.863	\$ 30.354	\$ 37.944
Datos 4G	750 MB	1.4 GB	3.7 GB	4,2 GB	9,0 GB
Datos (3G + 4G)	50 MB	100 MB	300 MB	800 MB	1 GB
Minutos Todo Destino	20	40	80	150	200
Llamadas por WhatsApp (minutos)	80	160	400	Ilimitado	Ilimitado
Chat WhatsApp	500 MB	500 MB	500 MB	Ilimitado	Ilimitado
Apps (WhatsApp, Facebook)	500 MB	500 MB	500 MB	0	0
SMS	20	20	20	50	50
Vigencia	7 días	15 días	30 días	30 días	30 días

EJEMPLO DE FUNCIONAMIENTO

- Recarga \$1.000 a \$4.999: no se activa ningún recurso, ni promoción de recarga, puede realizar llamadas por demanda a \$3.2 el segundo y no puede navegar.
- Recarga \$5.000: Se le descuenta los \$5.000 que acaba de recargar, se activa el paquete de \$5.000 por 7 días y se confirma por SMS.
- Recarga \$10.000: Se le descuenta los \$10.000 que acaba de recargar, se activa el plan dinámico de \$10.000 por 15 días y se confirma por SMS.
- Recarga \$20.000: Se le descuenta los \$20.000 que acaba de recargar, se activa el plan dinámico de \$20.000 por 30 días y se confirma por SMS.
- En Caso que el cliente recargue \$15.000 el paquete que se activa es el de \$10.000, y los \$5.000 restantes le quedan al cliente para consumir por demanda o activar el paquete de \$5.000 cuando se termine el de \$10.000.

Móvil Prepago 

Supersónica Pro

	TOTAL	800MB	1.5GB	4GB
DATOS	DATOS 4G	750MB	1.4GB	3.7GB
	DATOS 2G / 3G / 4G	50MB	0.1GB	0.3GB
	TODOS DESTINOS NACIONALES	20	40	80
MINUTOS	MINUTOS WHATSAPP	80	160	400
	CHAT WHATSAPP	500MB	500MB	500MB
APPS	FACEBOOK			
	MENSAJES DE TEXTO	20	20	20
SMS	DÍAS DE VIGENCIA	7	15	30
		\$5.000	\$10.000	\$20.000

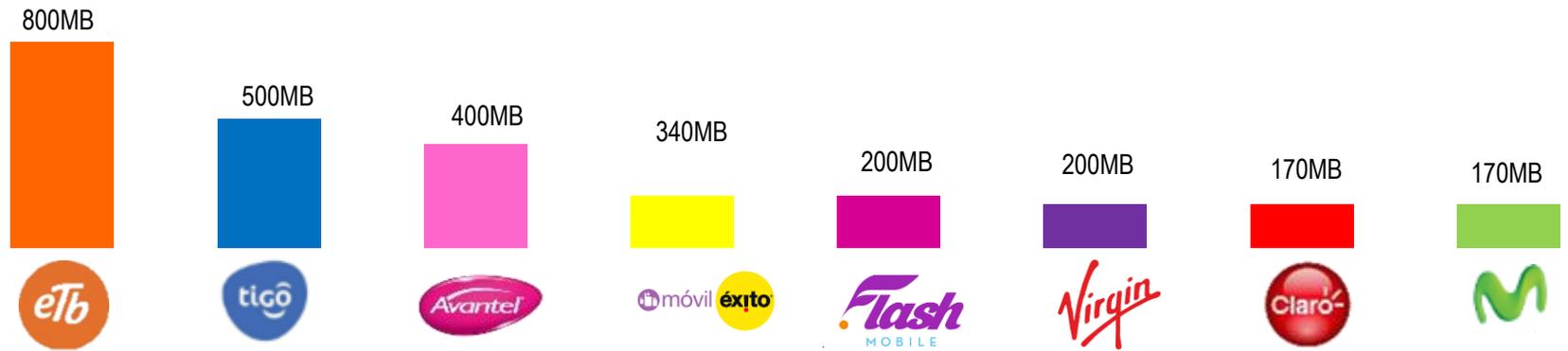
Comparativo Prepago



Valor	etb	tigo	Avantel	Claro	éxito	Flash	Virgin	M
\$5.000	800MB 7 días	500MB 3 Días	400MB 6 Días	340MB 6 Días	200MB 7 Días	200MB 6 Días	170MB 7 Días	170MB 7 Días
\$10.000	1.5GB 15 días	800MB 7 Días	500MB 10 Días	450MB 7 Días	400MB 10 Días	400MB 15 Días	350MB 30 Días	400MB 10 Días
\$20.000	4GB 30 Días	2,4GB 30 Días	2,2GB 15 Días	2GB 15 Días	1,1GB 30 Días	1GB 30 Días	0,76GB 30 Días	0,6GB 15 Días

Monto \$5.000

Capacidad Datos



Valor plan	\$ 5.000	\$ 5.000	\$ 6.000	\$ 5.000	\$ 6.000	\$ 5.000	\$ 6.000	\$ 6.000
------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

Datos	Total Datos	800 MB	500MB	400 MB	200 MB	200 MB	170 MB	170MB	170 MB
	Datos 4G	750 MB	0	0	200 MB	0	0	0	0
	Datos todas las redes	50 MB	500	400 MB	0	200 MB	150 MB	170MB	170 MB
	Datos Promocionales	0	0	ilimitado 4G	0	0	20 MB	0	0

Apps (adicionales a los datos del plan)		500MB	0	ilimitado 4G	ilimitado 4G	225MB	60 MB	ilimitado	300 MB
		0	0	ilimitado 4G	0	112 MB	50 MB	ilimitado	175 MB
		0	0	0	0	112 MB	0	ilimitado	175 MB

Minutos	Minutos WH	80	0	0	0	0	0	0	0
	Minutos TD	20	ilimitado	60	40	45	30	ilimitado	ilimitado

Vigencia	7	3	6	6	7	6	7	7
----------	---	---	---	---	---	---	---	---

*Virgin 50MB en Facebook, 20 MB en navegación y 10 MB en Whatsapp si se compra por la pagina o la app

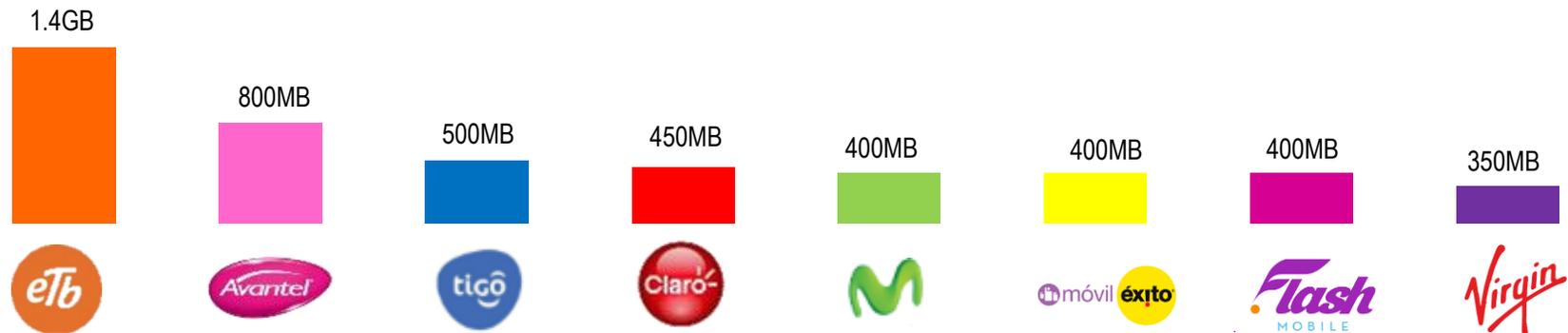
*Movistar 10 minutos internacionales



Mejor Oferta

Monto \$10.000

Capacidad Datos



Valor plan	\$ 10.000	\$ 10.000	\$ 10.000	\$ 10.000	\$ 10.000	\$ 10.000	\$ 10.000	\$ 9.900	\$ 12.000
------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	----------	-----------

Datos	Total Datos	1.5 GB	800 MB	500 MB	450 MB	400 MB	400 MB	400 MB	350 MB
	Datos 4G	1.4 GB	0	0	0	0	0	400 MB	0
	Datos todas las redes	102 MB	800 MB	500 MB	450 MB	400 MB	400 MB	0	300 MB
	Datos Promocionales	0	ilimitado 4G	0	0	0	0	0	50 MB

Apps (adicionales a los datos del plan)		500MB	ilimitado 4G	250MB	300 MB	ilimitado	ilimitado	ilimitado 4G	150MB
		0	0	125 MB	175 MB	0	ilimitado	0	0

Minutos	Minutos WH	160	0	0	0	0	0	0	0
	Minutos TD	40	100	100	ilimitado	ilimitado	ilimitado	80	60

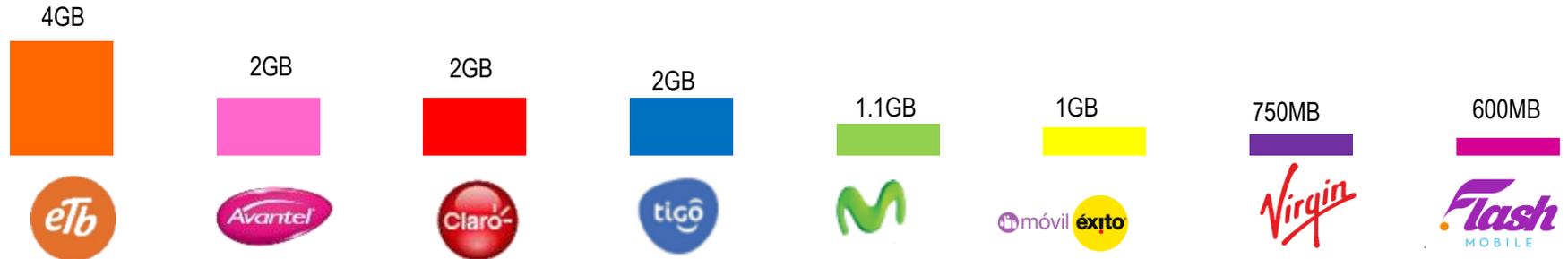
Vigencia	15	7	10	7	10	10	15	30
----------	----	---	----	---	----	----	----	----

*Avantel 1GB extra de 10 pm a 6 am
 *Movistar 20 Minutos Venezuela Pto Rico, Canadá y Estados Unidos
 *Virgin 150MB en Facebook y 50 MB en Whaatsapp si se compra por la pagina o la app



Monto \$20.000

Capacidad Datos



Valor plan	\$ 20.000	\$ 20.000	\$ 20.000	\$ 20.000	\$ 25.000	\$ 19.900	\$ 22.000	\$ 20.000
------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Datos	Total Datos	4 GB	2 GB	2 GB	2GB	1.1 GB	1 GB	750 MB	600 MB
	Datos 4G	3.7 GB	0	0	0	0	1 GB	0	0
	Datos todas las redes	307 MB	2048	2 GB	2048	1.1 GB	0	600 MB	600
	Datos Promocionales	0	ilimitado 4G	0	0	0	0	150 MB	0

Apps (adicionales a los datos del plan)		500 MB	ilimitado 4G	0	0	650MB	ilimitado 4G	ilimitado	325MB
			ilimitado 4G	0	0	600MB	0	350MB	162 MB
		0	0	0	0	600MB	0	0	162 MB

Minutos	Minutos WH	400	0	0	0	0	0	0	0
	Minutos TD	480	250	250	100	ilimitado	110	150	ilimitado

Vigencia	30	30	15	15	30	30	30	15
----------	----	----	----	----	----	----	----	----

- *Avantel 2GB extra de 10 pm a 6 am
- *Movistar 60 Minutos Venezuela Pto Rico, Canadá y Estados Unidos
- *Virgin 40 Minutos mas si se compra por online o por la app
- *Virgin 150 MB mas si se compra por online o por la app
- *Virgin 350MB en Facebook si se compra por la pagina o la app



Términos y Condiciones Plan Supersónica Pro - Prepago

1. Vigencia válida del 01 de mayo de 2020 al 31 de mayo de 2020.
2. El plan móvil Supersónica Pro Prepago tiene 5 paquetes promocionales con activación y cobro automático.
3. Los paquetes tienen recursos de internet, minutos, mensajes de texto a todo destino nacional, minutos de llamadas por WhatsApp, chat de WhatsApp y Facebook.
4. Los paquetes promocionales del plan móvil Supersónica Pro Prepago se adquieren (y/o renuevan) de forma automática, con el saldo de recargas disponible o al recargar, según los valores de la tabla de los paquetes promocionales, (ver tabla).
5. Los precios incluyen impuestos.
6. La vigencia del paquete promocional cuenta a partir del momento en que se recibe el mensaje de notificación de activación exitosa y dependerá del monto recargado.
7. Solo se puede realizar la activación de un (1) solo paquete promocional del Plan Supersónica Pro Prepago al mismo tiempo durante su vigencia o consumo.
8. En prioridad de consumo primero se descontarán las Gigas promocionales en red 4G, después la capacidad propia de las App luego los datos contratados en el plan en red 4G, los datos contratados en el plan en 2G/3G y por último las llamadas de WhatsApp.
9. Los paquetes promocionales se renuevan automáticamente cuando: a. Se consume toda la capacidad de datos incluida en la bolsa exclusiva para "Datos 4G". b. Por el consumo de todos los recursos del paquete. c. Por cumplimiento de su vigencia. Lo que ocurra primero.
10. El consumo total de la capacidad de datos incluidos en la bolsa "Datos 4G", permite la renovación automática del paquete de forma anticipada (antes de cumplirse la fecha de vigencia), mediante el descuento del correspondiente valor de su saldo de recargas. Podrás acumular los demás recursos que no hayas consumido con vigencia del nuevo paquete adquirido, si la renovación se da sobre un paquete de igual valor.
11. En el caso que la línea móvil tenga o acumule saldo de recargas con valores diferentes a los de la tabla de paquetes promocionales, se asignará de forma automática un paquete promocional igual o del valor inmediatamente inferior.
12. El cobro y activación automático de un paquete promocional, no podrá realizarse con saldos promocionales, ni saldos obtenidos a través del servicio "Pasa saldo".
13. Los saldos inferiores a COP\$5.000 no asignan paquetes promocionales automáticos del Plan Supersónica Pro, para lo cual es usuario deberá realizar una nueva recarga.

Términos y Condiciones Plan Supersónica Pro - Prepago

14. Los minutos de voz incluidos en los paquetes promociones del Plan Supersónica Pro se tarifican por segundos y se pueden usar para llamar a todo destino nacional.
15. Los minutos WhatsApp están disponibles en recursos de Megabytes de navegación que no descuentan de la bolsa de datos de navegación.
16. Los minutos WhatsApp se descuentan por llamadas entrantes y salientes.
17. En el Plan Supersónica Pro, no aplican los paquetes promocionales “Prepacks”.
18. En el plan Supersónica Pro Prepago no aplica la promoción de “Recarga y recibe Facebook y WhatsApp”.
19. En el plan Supersónica Pro Prepago aplica la promoción de “recargas online”.
20. Cambio de plan: en prepago los cambios de plan, desde y hacia el Plan Supersónica Pro, podrán realizarse marcando *701, o en etb.com, sección “Mis solicitudes”.
21. El cambio de plan entre planes prepago no afecta los recursos de datos y voz de tu paquete promocional vigente en el momento del cambio, por lo que podrás seguir disfrutándolos hasta que consumas sus capacidades o hasta que caduquen por vigencia, lo primero que ocurra.
22. En caso de contar con suscripción de paquetes “Prepacks”, antes de realizar un cambio de plan al plan Supersónica Pro, la suscripción de Prepacks se perderá ya que esta oferta no aplica en el plan Supersónica Pro.
23. Cuando se realiza cambio de plan a Supersónica Pro, el saldo de recargas que tengas disponible en el momento del cambio, se descontará automáticamente para activar un paquete promocional del Plan Supersónica Pro, según el valor correspondiente al paquete promocional del Plan Supersónica Pro disponible.
24. Los clientes que soliciten cancelación de la línea o un cambio de plan a pospago y cuenten aún con recursos disponibles en un paquete promocional, deberán consumir estos recursos antes de que la cancelación o el cambio de plan, de lo contrario el cliente los perderá, sin posibilidad de ser recuperados.
25. Si tu saldo es menor a \$5.000 no se activarán los paquetes promocionales automáticos del Plan Supersónica Pro, con este saldo podrás utilizar los servicios a tarifa del plan prepago o comprar paquetes promocionales en la app o web de etb.com

Términos y Condiciones Plan Supersónica Pro - Prepago

26. La consulta de saldos disponibles de los paquetes promocionales se realiza en la sección “Mi Saldo” en etb.com o en nuestra App Móviles eTb o llamando sin costo al *701.
27. En la consulta de saldo del plan Supersónica Pro, los datos disponibles de los paquetes promocionales en la red 4G y otras redes, se mostrarán desagregados.
28. Los minutos y datos que no se consuman del paquete, pasan al siguiente si realiza la recarga durante la vigencia de este. Los minutos y datos salvados solo se pueden disfrutar en el siguiente paquete comprado. En caso de realizar la recarga fuera de la vigencia del paquete no aplica el salva recursos.
29. Los paquetes de \$40.000 y \$50.000 tienen un precio exclusivo recargando a través de etb.com o APP. Si la recarga se hace por otros medios diferentes a etb.com o APP el precio del paquete se cobra a tarifa plena, no tienen descuentos, (ver tabla).
30. La funcionalidad de los minutos WhatsApp, chat de WhatsApp y Facebook es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el usuario. Más información en <http://www.etb.com/coberturaycalidad>.
31. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridos en eTb, siempre y cuando cumplan con las citadas características técnicas, y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente, Si el equipo no cumple con las características técnicas mencionadas, ETB no garantizará el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.