



Plan Premium

Capacitación General

Marzo / 2017



Plan Premium

Características Producto

Principales Características del Producto

1. Acceso directo a 10 especialidades



Medicina
Interna



Ginecología
y obstetricia



Pediatria



Ortopedia y
traumatología



Homeopatía



Urología



Dermatología



Otorrino-
laringología



Cirugía
General



Oftalmología

Acceso directo a Optometría

¿Qué características tiene el servicio?

- Oportunidad en la asignación de citas de máximo 3 días.
- Asignación de citas telefónicas en canal exclusivo.
- Grupo de especialistas idóneos que harán memorable la atención.

¿Qué ventajas adicionales ofrecemos?

- Autorización en línea de servicios ordenados. Medicamentos autorizados desde la consulta.
- Atención preferente en acceso a consulta.

Principales Características del Producto

2. Atención médica domiciliaria

¿Qué características tiene el servicio?

- ✓ Prestación del servicio en máximo 3 horas
- ✓ Cobertura: Calle 60 sur Hasta Calle 220 Y Entre Carreras 1 y 140
- ✓ Atención telefónica 24 horas para programación de consulta domiciliaria
- ✓ Monitoreo del servicio con sistema de localización.

¿Qué ventajas adicionales ofrecemos?

- ✓ Autorización no presencial de servicios ordenados.
- ✓ Medicamentos cubiertos en la red de droguerías de EPS Sanitas
- ✓ Transcripción de Incapacidades.
- ✓ Convenio de descuento de atención de terapias domiciliarias con el proveedor

3. Hospitalización en habitación individual

¿Qué características tiene el servicio?

- Red preferente de instituciones hospitalarias para atención
- Atención preferencial según clasificación de la urgencia en red definida
- Atención derivada de la urgencia es cubierta en condiciones del POS.

¿Qué ventajas adicionales ofrecemos?

- Servicios derivados autorizados por la EPS.
- Posibilidad de servicio en cama acompañante en la red definida.

Medios de Afiliación y Canales de Atención al Usuario

¿Qué características tiene el servicio?

- ✓ Atención Personalizada.
- ✓ Fuerza Comercial Exclusiva.
- ✓ Puntos de Afiliación en UAP.
- ✓ Solicitud de visita comercial a través de pagina WEB
- ✓ Ingreso sin examen medico previo
- ✓ Ingreso sin restricción por edad
- ✓ No aplican preexistencias
- ✓ Línea única de atención 3759393

¿Qué ventajas adicionales ofrecemos?

- ✓ 150 ejecutivos comerciales ubicados estratégicamente.
- ✓ 4 Oficinas con punto de atención preferencial
Atención preferencial para toma de muestra
de laboratorios y entrega de medicamentos
- ✓ Amplia red de aliados para recaudo



Valor Mensual del Producto



Menores de 60 años:

\$29.500

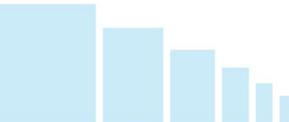
Mayores de 59 años:

\$66.000

Cuotas Moderadoras:

Atención Médica Domiciliaria: \$8.000

Consulta Especializada: \$5.000





Proceso de Vinculación del Afiliado

Documentos a radicar al momento de la afiliación

- Solicitud de Afiliación.
- Contrato Plan Premium.
- Copias de documento de identidad de contratante y cada beneficiario.
- Anexo autorización de tratamiento de datos personales.
- Anexo formato único de conocimiento y vinculación del cliente.
- Copia del recaudo efectuado.
- Certificación de cámara y comercio para el caso de contratantes jurídicos.



Plan Premium

Modelo de Salud



LÍNEA ÚNICA DE ACCESO: 3759393

1) Acceso directo a especialistas y consulta domiciliaria:

- Laboratorios (se maneja por el POS)
- Medicamentos (se maneja por el POS)
- Imágenes diagnósticas (se maneja por el POS)
- Consulta especializada (se maneja por el POS)
- Cirugías (se maneja por el POS)

2) Acceso directo medicina alternativa

Se excluye cualquier tipo de tratamiento derivado de la práctica de la consulta de Medicina Alternativa (Homeopatía), diferente a la valoración médica.

Si se solicitan exámenes que están incluidos en el POS, esto deberá manejarse tal y como está establecido para la EPS

3) Atención de Urgencia en Red Preferencial (Cobertura habitación individual).

Todos los servicios derivados se manejan por el POS.