



# Plan Premium

## Capacitación General

Marzo / 2017





# Plan Premium

## **Características Producto**

# Principales Características del Producto

## 1. Acceso directo a 10 especialidades



Medicina  
Interna



Ginecología  
y obstetricia



Pediatria



Ortopedia y  
traumatología



Homeopatía



Urología



Dermatología



Otorrino-  
laringología



Cirugía  
General



Oftalmología

Acceso directo a Optometría

### ¿Qué características tiene el servicio?

- ☒ Oportunidad en la asignación de citas de máximo 3 días.
- ☒ Asignación de citas telefónicas en canal exclusivo.
- ☒ Grupo de especialistas idóneos que harán memorable la atención.

### ¿Qué ventajas adicionales ofrecemos?

- ☒ Autorización en línea de servicios ordenados. Medicamentos autorizados desde la consulta.
- ☒ Atención preferente en acceso a consulta.

# Principales Características del Producto

## 2. Atención médica domiciliaria

### ¿Qué características tiene el servicio?

- ✓ Prestación del servicio en máximo 3 horas
- ✓ Cobertura: Calle 60 sur Hasta Calle 220 Y Entre Carreras 1 y 140
- ✓ Atención telefónica 24 horas para programación de consulta domiciliaria
- ✓ Monitoreo del servicio con sistema de localización.

### ¿Qué ventajas adicionales ofrecemos?

- ✓ Autorización no presencial de servicios ordenados.
- ✓ Medicamentos cubiertos en la red de droguerías de EPS Sanitas
- ✓ Transcripción de Incapacidades.
- ✓ Convenio de descuento de atención de terapias domiciliarias con el proveedor

### 3. Hospitalización en habitación individual

¿Qué características tiene el servicio?

- ☑ Red preferente de instituciones hospitalarias para atención
- ☑ Atención preferencial según clasificación de la urgencia en red definida
- ☑ Atención derivada de la urgencia es cubierta en condiciones del POS.

¿Qué ventajas adicionales ofrecemos?

- ☑ Servicios derivados autorizados por la EPS.
- ☑ Posibilidad de servicio en cama acompañante en la red definida.



## Medios de Afiliación y Canales de Atención al Usuario

### ¿Qué características tiene el servicio?

- ✓ Atención Personalizada.
- ✓ Fuerza Comercial Exclusiva.
- ✓ Puntos de Afiliación en UAP.
- ✓ Solicitud de visita comercial a través de pagina WEB
- ✓ Ingreso sin examen medico previo
- ✓ Ingreso sin restricción por edad
- ✓ No aplican preexistencias
- ✓ Línea única de atención 3759393

### ¿Qué ventajas adicionales ofrecemos?

- ✓ 150 ejecutivos comerciales ubicados estratégicamente.
- ✓ 4 Oficinas con punto de atención preferencial  
Atención preferencial para toma de muestra
- ✓ de laboratorios y entrega de medicamentos  
Amplia red de aliados para recaudo



# Valor Mensual del Producto



## **Menores de 60 años:**

\$29.500

## **Mayores de 59 años:**

\$66.000

## **Cuotas Moderadoras:**

Atención Médica Domiciliaria: \$8.000

Consulta Especializada: \$5.000





# Proceso de Vinculación del Afiliado

## Documentos a radicar al momento de la afiliación

- Solicitud de Afiliación.
- Contrato Plan Premium.
- Copias de documento de identidad de contratante y cada beneficiario.
- Anexo autorización de tratamiento de datos personales.
- Anexo formato único de conocimiento y vinculación del cliente.
- Copia del recaudo efectuado.
- Certificación de cámara y comercio para el caso de contratantes jurídicos.





# Plan Premium

## Modelo de Salud



# Cuadro de Servicios Médicos

## PLAN PREMIUM

		UAP PROPIAS					OPTISANITAS					RED EXTERNA CLINICAS					PROVEEDORES EXTERNOS		OFICINAS DE ATENCION					
Cobertura	Vigencia	Neurología	Neurocirugía	Cardiología	Cardiología	Cardiología	Neurólogo	Cardiología	Cardiología	Cardiología	X9	Cardiología	Clínica Colombia	Clínica El Bosque	Asunción	Clínica Nogales	Clínica Nueva	Clínica Palermo	Adom	Salud Activa	Neurólogo	Cardiología	Cardiología	Cardiología
Acceso directo a especialidades																								
Medicina Interna	1er día mes 1	X		X																				
Ginecología y Obstetricia	1er día mes 1	X	X	X																				
Pediatría	1er día mes 1		X	X																				
Quirujía General	1er día mes 1	X		X	X																			
Dermatología	1er día mes 1				X																			
Otorrinolaringología	1er día mes 1	X			X																			
Urología	1er día mes 1	X			X																			
Ortopedia	1er día mes 1	X			X																			
Oftalmología	1er día mes 1												X	X	X									
Medicina Alternativa	1er día mes 1																			X				
Optometría	1er día mes 1						X	X	X	X	X													
Consulta medica domiciliaria	1er día mes 1																		X					
Habitacion Individual	1er día mes 7													X Adul to Pedi		X Adul to Pedi	X Adul to	X Adul to						
Atencion preferencial laboratorio clinico	1er día mes 1	X		X		X	X																	
Atencion preferencial en oficinas	1er día mes 1																				X	X	X	X



# Línea Telefónica de Acceso y Posibles Servicios Derivados

## LÍNEA ÚNICA DE ACCESO: 3759393

### 1) Acceso directo a especialistas y consulta domiciliaria:

- Laboratorios (se maneja por el POS)
- Medicamentos (se maneja por el POS)
- Imágenes diagnósticas (se maneja por el POS)
- Consulta especializada (se maneja por el POS)
- Cirugías (se maneja por el POS)

### 2) Acceso directo medicina alternativa

Se excluye cualquier tipo de tratamiento derivado de la práctica de la consulta de Medicina Alternativa (Homeopatía), diferente a la valoración médica.

Si se solicitan exámenes que están incluidos en el POS, esto deberá manejarse tal y como está establecido para la EPS

### 3) Atención de Urgencia en Red Preferencial (Cobertura habitación individual).

Todos los servicios derivados se manejan por el POS.