

Promoción paquetes HBO MAX

Mercadeo Hogares

Mayo 2018

etb.com

Inspírate

ETb



Alta nueva paquete HBO MAX

SVA	Vigencia	Descuento	Tarifa paquete
Paquete HBO MAX	Del 1 al 3 mes*	50%	\$ 16.450**
Paquete HBO MAX	A partir del mes 4	0%	\$ 32.900**

* A partir de la fecha de activación

**Tarifas IVA Incluido

Retención paquete HBO MAX

SVA	Vigencia	Descuento	Tarifa paquete
Paquete HBO MAX	Del 1 al 3 mes*	30%	\$ 23.030**
Paquete HBO MAX	A partir del mes 4	0%	\$ 32.900**

* A partir de la fecha de activación

**Tarifas IVA Incluido



- Oferta válida desde el 20 de Mayo de 2018 hasta el 31 de Julio de 2018.
- Tarifa única para todos los estratos, en los segmentos de negocios y empresas.
- El servicio se factura mensualmente. Es decir, se paga el servicio en el mismo mes que se expide la factura.
- Oferta valida en Bogotá, Soacha y Chía.
- Aplica para clientes que tengan contratado un paquete 3play y adquieran el paquete HBO MAX, adicional a su paquete 3play.
- Para clientes que **adquieran** el paquete HBO MAX el descuento será del 50% los primeros tres (3) meses contados a partir de la fecha de activación del servicio, es decir, una tarifa mensual de COP \$16.450, IVA Incluido. A partir del mes cuarto (4) se facturará la tarifa normal sin descuentos, es decir, COP \$32.900 IVA Incluido.
- La promoción del 50% por tres (3) meses no aplica para clientes ETB existentes con el paquete HBO MAX, ni ventas con empaquetados.
- Clientes ETB existentes que tienen activo el paquete HBO MAX y que se comuniquen con ETB entre el 20 de mayo y el 31 de julio de 2018 aplican para la promoción del 30% de descuento sobre la tarifa plena del paquete por tres (3) meses, es decir una tarifa mensual de \$23.030 IVA Incluido, esta oferta aplica una vez quede activa la promoción en sistemas. A partir del mes cuarto (4) se facturará la tarifa normal sin descuentos, es decir, COP \$32.900, IVA Incluido.
- La promoción no aplica para clientes en planes 3play de 150M que tienen HBO MAX incluido en su plan.
- Oferta no aplica para compras de HBO MAX con control remoto.
- Para contratar estos servicios comunicarse con nuestra línea de atención 3 77 77 77 en Bogotá.

Políticas de retención



- Oferta válida a partir 20 de Mayo de 2017 hasta el 31 de Julio de 2018.
- Oferta valida para retención hogares y negocios con planes en trio FTTC y FTTH
- Aplica para clientes que presenten intención de retiro cuyo motivo este asociado a la finalización de la gratuidad del servicio de HBO MAX.
- Aplica para clientes con servicio 3Play activo.
- Tarifa única para todos los estratos residenciales y negocios, a partir del mes 4 aplica tarifa vigente.
- Oferta valida en cobertura de las tecnologías de FTTC y FTTH.
- La promoción no aplica para clientes en planes 3PLAY de 150M que tienen HBO MAX incluido en su plan.
- La facturación es mensual. Es decir que se paga el servicio en el mismo mes que se expide la factura.
- La promoción comienza una vez al cliente se le aplique la activación del servicio.
- Para mayor información comunicarse con nuestra línea de atención 3 777 777 en Bogotá.
- No esta permitido la duplicidad de la promoción bajo la misma cuenta. Cliente que cancele el paquete bajos las condiciones de la promoción y nuevamente solicite la activación bajo la misma condiciones, deberá adquirir el paquete en tarifa plena.
- Un cliente no puede tener esta promoción mas de una vez, durante la vigencia de esta oferta.
- Oferta no aplica para plan empleados.

Gracias

Clara Milena Santos

Mercadeo Hogares

Clara.santoss@etb.com.co

eTb