

# 4G – ETB PROMOCIONES VIGENTES

Marzo 2018

Inspírate

*eTb*

#	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
1	<a href="#">Promoción de Movilidad - Pospago</a>	Vigente	Pospago	Nuevo	03/10/2017	31/03/2018
2	<a href="#">Promoción +5GB en red 4G - Pospago</a>	Vigente	Pospago	Nuevo / Existente	01/02/2018	31/03/2018
3	<a href="#">Promoción de navidad - Prepago</a>	Vigente	Prepago	Nuevo	10/11/2017	31/03/2018
4	<a href="#">Móvil Protegido</a>	Vigente	Pospago	Nuevo / Existente	11/08/2016	31/03/2018
5	<a href="#">Beneficio de convergencia</a>	Vigente	Pospago	Nuevo / Existente	05/05/2017	31/03/2018
6	<a href="#">Descuento del 10% en equipos por compras en el portal web de ETB</a>	Vigente	Pospago	Nuevo		31/03/2018
7	<a href="#">Paquetes recurrentes de datos</a>	Vigente	Pospago	Existente	01/08/2016	31/03/2018
8	<a href="#">Paquetes de voz</a>	Vigente	Pospago	Existente	01/04/2017	31/03/2018
9	<a href="#">SIM supersónica</a>	Vigente	Prepago	Nuevo / Existente	01/08/2017	31/03/2018
10	<a href="#">KIT PREPAGO</a>	Vigente	Prepago	Nuevo	02/12/2016	31/03/2018
11	<a href="#">SIM eres de los nuestros</a>	Vigente	Prepago	Nuevo	24/08/2016	31/03/2018
12	<a href="#">Prepago a la carta</a>	Vigente	Prepago	Existente	09/06/2017	31/03/2018
13	<a href="#">Agranda tu combo</a>	Vigente	Prepago / Pospago	Existente		31/03/2018
14	<a href="#">Recarga en nuestra página web y recibe datos</a>	Vigente	Prepago / Pospago	Existente		31/03/2018
15	<a href="#">Pasa saldo</a>	Vigente	Prepago / Pospago	Existente		31/03/2018
16	<a href="#">Recarga y recibe WhatsApp y Facebook</a>	Vigente	Prepago / Pospago	Existente		31/03/2018
17	<a href="#">Paquetes de redes sociales</a>	Vigente	Prepago / Pospago	Existente	01/04/2017	31/03/2018
18	<a href="#">Inseparables</a>	Vigente	Prepago / Pospago	Existente	02/12/2016	31/03/2018
19	<a href="#">Ñapa de la semana</a>	Suspendida	Prepago / Pospago	Existente	01/01/2016	Suspendido
20	<a href="#">Paquetes de Movilidad</a>	Vigente	Prepago / Pospago	Nuevo / Existente	23/08/2017	31/03/2018

# Promoción de Movilidad



No.	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
1	<b>Promoción de Movilidad</b>	Vigente	Pospago	Nuevo	03/10/2017	31/03/2018

La promoción va dirigida a todos nuestros clientes nuevos (en línea nueva o portada) que adquieran un plan Pospago, recibirán **una bolsa de movilidad\*** adicional al plan Pospago para **WAZE**, **MOOVIT** Y **GOOGLE MAPS** durante 12 meses.



## Diferencial:

- Ningún otro competidor ofrece tantas aplicaciones de movilidad gratis.
- Puedes navegar en cualquiera de las aplicaciones sin pagar más y sin que descuente de tus datos.
- Además, disfruta de nuestro planes Pospago renovados donde te damos más datos y más minutos.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Waze, Moovit y Google Maps: que no descuentan de los datos por 12 meses, PUJ 20GB en red 3G/4G.
- Los datos gratis se asignan a partir del momento de la fecha del alta.
- Los datos gratis no son acumulables mes a mes. No aplica Salvarecursos.
- Para recibir el beneficio, la línea debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su facturación.
- Si el cliente realiza cambio de plan de Pospago a prepago durante la vigencia de la promoción perderá el beneficio.
- Si el cliente realiza cambio de plan de Pospago a Pospago durante la vigencia de la promoción se le mantendrá el beneficio.
- La promoción se podrá adquirir en cualquiera de los canales de venta de ETB.

Promoción válida entre el **3 de octubre del 2017** hasta el **31/03/2018**.

\* Bolsa con PUJ DE 20GB



# Promoción +5GB en red 4G - Pospago



No.	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
2	Promoción +5GB en red 4G - Pospago	Lanzamiento	Pospago	Nuevo / Existente	01/02/2018	31/03/2018

Compra o portate en un **Plan Pospago** y recibe adicionales

**5GB** Mensuales En red 4G  
x 12 meses  
En planes desde **\$49.900**

Y además recibe



PUJ 250 MB



x 12 meses

PUJ 20 GB

**Vigencia:** Hasta 31 Marzo de 2018

**Aplica para planes:** Selfie, Cool, Play, Extreme, Supreme y King..



# Promoción de Navidad - Prepago



No.	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
3	Promoción de Navidad - Prepago	Vigente	Pospago	Nuevo / Existente	10/11/2017	31/03/2018

Las nuevas activaciones de clientes en el plan móvil Prepago "La Sim Supersónica", recibirán junto con su primera recarga desde \$5.000 y por única vez, un paquete de obsequio el cual incluye datos de navegación en internet, minutos a todo destino nacional, minutos de llamadas por WhatsApp y mensajes de texto para enviar a todo operador nacional, cuyas capacidades y vigencias se asignan según el valor de la recarga, mencionadas en el siguiente cuadro:

Recursos / Valor recarga	\$5.000	\$7.000	\$10.000	\$12.000	\$15.000	\$20.000	\$25.000	\$35.000	\$45.000	\$55.000	\$70.000	\$85.000
Datos 4G	420MB	700MB	1.4GB	1GB	2,1GB	3.5GB	4,2GB	5,6GB	12GB	14,4GB	24GB	30GB
Datos (3G + 4G)	60MB	100MB	200MB	150MB	300MB	500MB	600MB	800MB	1GB	1.2GB	2GB	2.5GB
Minutos (descuentan por segundos)	30	20	25	50	35	85	100	150	200	250	350	450
Llamadas por WhatsApp (minutos)	60	40	50	100	70	170	200	300	400	500	700	900
SMS	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Vigencia	7 días	7 días	7 días	15 días	15 días	30 días	30 días	30 días	30 días	30 días	30 días	30 días



# Promoción de navidad - Prepago



No.	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
3	Promoción de Navidad - Prepago	Vigente	Prepago	Nuevo	10/11/2017	31/03/2018

## Detalle de la oferta:

Las nuevas activaciones de clientes en el plan móvil Prepago **"La Sim Supersónica"**, recibirán junto con su primera recarga **desde \$5.000 y por única vez**, un paquete de obsequio el cual **incluye datos de navegación en internet, minutos a todo destino nacional, minutos de llamadas por WhatsApp y mensajes de texto** para enviar a todo operador nacional, cuyas capacidades y vigencias se asignan **según el valor de la recarga, mencionadas en el siguiente cuadro:**

Recursos / Valor recarga	\$5.000	\$7.000	\$10.000	\$12.000	\$15.000	\$20.000	\$25.000	\$35.000	\$45.000	\$55.000	\$70.000	\$85.000
Datos 4G	420MB	700MB	1.4GB	1GB	2,1GB	3.5GB	4,2GB	5,6GB	12GB	14,4GB	24GB	30GB
Datos (3G + 4G)	60MB	100MB	200MB	150MB	300MB	500MB	600MB	800MB	1GB	1.2GB	2GB	2.5GB
Minutos (descuentan por segundos)	30	20	25	50	35	85	100	150	200	250	350	450
Llamadas por WhatsApp (minutos)	60	40	50	100	70	170	200	300	400	500	700	900
SMS	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Vigencia	7 días	7 días	7 días	15 días	15 días	30 días	30 días	30 días	30 días	30 días	30 días	30 días

Los precios incluyen impuestos, la vigencia se cuenta desde el día en que se recibe la notificación SMS de disponibilidad del paquete asignado.

**Nota:** Esta primera recarga con la que se asigna el obsequio, no se descuenta y queda consumible como saldo de recarga no promocional. Si este saldo no es utilizado, podrá ser utilizado para asignación automática de nuevos recursos del plan, una vez el obsequio inicial ha caducado por consumo o por vigencia.

## Otras condiciones:

- Aplica para activaciones de nuevos clientes móviles y portabilidades a prepago.
- El obsequio de bono de bienvenida NO aplica con saldos de recarga obtenidos mediante el servicio "Pasasaldo".
- Se enviará un SMS de confirmación al cliente, confirmándole la disponibilidad de su bono de bienvenida detallando la cantidad de recursos y su vigencia.
- La asignación del obsequio No aplica en cambios de plan postpago a prepago, ni prepago a prepago.
- No aplican otras promociones de recargas.
- Para mayor información acerca del plan "Sim Supersónica", por favor consultar términos y condiciones en etb.co.



# Móvil Protegido



No.	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
4	<b>Móvil Protegido</b>	Vigente	Pospago	Nuevo / Existente	11/08/2016	31/03/2018

## Condiciones aplicables a todas las coberturas

- Aplica únicamente sobre Equipos Celulares Móviles (Exclusivamente Celulares, no aplica tabletas ni MiFi)
- Adquisición: El servicio de Móvil Protegido ETB debe ser adquirido en el momento de la compra del celular.
- Reclamación: Solo se cubre un único evento por vigencia independientemente de la cobertura por la cual se realice la reclamación.
- El cliente después de hacer uso parcial o total de su MOVIL PROTEGIDO ETB no podrá realizar devoluciones.
- Derecho de retracto: El cliente podrá realizar la devolución de este certificado únicamente durante los 5 días calendario siguiente a la compra del mismo.



No.	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
4	<b>Móvil Protegido</b>	Vigente	Pospago	Nuevo / Existente	11/08/2016	31/03/2018

- El equipo cubierto es exclusivamente el relacionado en la factura de compra.
- Adquisición: debe ser adquirido en el momento de la compra del celular. La asignación del precio de las primas dependerá de la gama de seguros del equipo.
- Para los productos que tengan cobro mensual a través de la factura ETB, en el momento de presentarse un siniestro el cliente deberá cancelar la totalidad de la prima de seguro restante para hacer uso de las coberturas de daño accidental.
- La vigencia equivale a 365 días del año.** Únicamente podrán ser cubiertos por el seguro equipos en venta, financiación, renovación y reposición de terminales. Términos y condiciones en [www.etb.co](http://www.etb.co)

Gama (del celular)	Precio Mensual (IVA incluido)
Seguro Gama A	\$ 57.300,00
Seguro Gama B	\$ 34.400,00
Seguro Gama C	\$ 20.500,00
Seguro Gama D	\$ 14.600,00
Seguro Gama E	\$ 5.100,00



# Beneficio de Convergencia



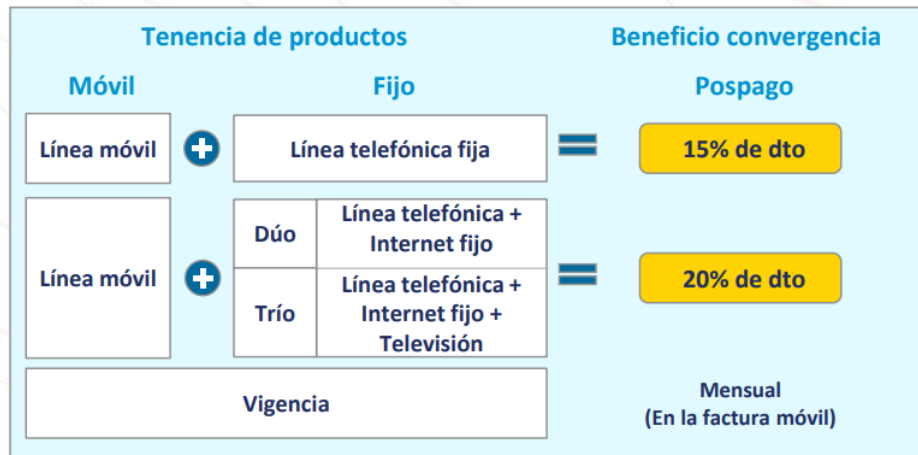
No.	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
5	Beneficio de Convergencia	Vigente	Pospago	Nuevo / Existente	05/05/2017	31/03/2018

## Reglas:

## Beneficio de Convergencia

- El beneficio para los clientes con productos fijo ETB es un descuento
- en el servicio móvil de hasta el 20% para clientes Pospago

- Aplica solo para los planes móviles Pospago disponibles para la venta; no aplica para planes prepago ni para planes corporativos.
- Aplica solo para ventas realizadas por Call Center y tiendas e islas y/o usuarios de Siebel. No aplica por portal web. • Clientes con línea fija aplica el 15% de descuento. Clientes con servicios fijos en dúo o trío aplica el 20% de descuento
- Aplica bajo validación del número de cédula de quien tiene contratados los servicios fijos y quien contrata la línea móvil Pospago, en ambos casos debe ser la misma.
- El descuento es permanente siempre y cuando el cliente mantenga la tenencia de productos fijo y móvil con ETB.
- Sólo se puede tener una línea móvil activa con este beneficio



## Descuento del 10% en equipos por compras en el portal web de ETB



No.	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
6	Descuento del 10% en equipos por compras en el portal web de ETB	Vigente	Pospago	Nuevo		31/03/2018

Compra en un plan Pospago cualquier terminal de la página web, con un 10% de descuento.

### Condiciones:

- ✓ Solo aplica para clientes que compren equipos en planes Pospago
- ✓ No aplica para clientes actuales con líneas ETB vigente
- ✓ No aplica para clientes que compren equipos en planes prepago
- ✓ El 10% de descuento solo aplica para clientes nuevos en planes Pospago
- ✓ El 10% de descuento solo puede obtenerlo en compras por canal web no presencial
- ✓ Aplica para las marcas Samsung, Huawei, ZTE, Alcatel y Apple Promoción vigente hasta el 31 de Marzo de 2018, o hasta agotar existencias. m. Promoción equipos - Descuentos en compra de terminales en Pospago



# Paquetes Recurrentes de Datos



No.	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
7	Paquetes recurrentes de datos	Vigente	Pospago	Existente	01/08/2016	31/03/2018

## Bolsas de datos con recurrencia mensual con cobro mensual a la Factura

- Ahora los clientes **Pospago cuenta control y abierto** podrán comprar bolsas de datos de recurrencia mensual, las cuales una vez activadas por primera vez, el cliente no debe volver a activarlas o recargar para que se activen, bajo las siguientes condiciones:
- El Cliente móvil debe estar en modalidad Pospago cuenta control o Pospago abierto; no aplica para clientes móviles prepago.
- Los recursos de las bolsas contratadas son adicionales a los recursos que tiene el plan contratado inicialmente con Móviles 4G ETB.
- Las bolsas recurrentes se dividen en:

- a) Tres bolsas de datos mixtas en red 3G y 4G, a continuación especificación de cada una de ellas:

Datos recurrentes (Navegación en Red 3G y 4G)	Valor mensual (impuestos incluidos)
200MB	\$ 5.300
400MB	\$ 10.300
1GB	\$ 20.600

- b) Cuatro bolsas en red 4G, a continuación especificación de cada una de ellas:

Datos recurrentes (Navegación en Red 4G)	Valor mensual (impuestos incluidos)
500MB	\$ 5.300
1GB	\$ 10.300
2GB	\$ 15.400
5GB	\$ 30.800



# Paquetes de voz



No.	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
8	Paquetes de voz	Vigente	Pospago	Existente	01/04/2017	31/03/2018

- Los clientes Pospago cuenta control y abierto podrán comprar bolsas de Voz con cobro recurrente mensual, las cuales una vez activadas por primera vez, el cliente no debe volver a activarlas o recargar para que se activen, bajo las siguientes condiciones:
- Los minutos incluidos en cada bolsa son para realizar llamadas a todo destino nacional.
- El Cliente móvil debe estar en modalidad Pospago cuenta control o Pospago abierto; no aplica para clientes móviles prepago.
- Los recursos de las bolsas contratadas son adicionales a los recursos que tiene el plan contratado inicialmente con Móviles 4G ETB.
- Para los planes abiertos, estas bolsas son independientes del límite de consumo vigente de cada plan.
- Las bolsas de Voz recurrentes son:

Paquetes de Voz Recurrentes	Valor mensual (impuestos incluidos)
Bolsa 50 Minutos	\$ 4.900
Bolsa 100 Minutos	\$ 9.900

- Todos los precios incluyen impuestos: IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%.
- El cliente debe estar al día y no presentar mora en su factura.
- La vigencia de los recursos de la bolsa de voz contratada es de 30 días.
- Las bolsas de voz recurrentes cuentan con Salva recurso, es decir, que los minutos que no se usen, pasarán al siguiente mes.
- El valor será cobrado de forma mensual, con cobro a la factura de servicio, a la fecha de corte de cada cliente.



# SIM Supersónica



No.	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
9	<b>SIM Supersónica</b>	Vigente	Prepago	Nuevo / Existente	01/08/2017	31/03/2018

Las recargas realizadas en este plan Prepago se transforman en recursos de: Datos, minutos (que se descuentan por segundos), minutos de llamadas por WhatsApp y mensajes de texto (SMS), con capacidades y vigencias definidas, los cuales se asignan de forma automática una vez el cliente recarga. Según el valor de la recarga el cliente puede obtener los siguientes planes de recursos

Valor recarga /Recursos	\$5.000	\$7.000	\$10.000	\$12.000	\$15.000	\$20.000	\$25.000	\$35.000	\$45.000	\$55.000	\$70.000	\$85.000
<b>Datos 4G</b>	420MB	700MB	1.4GB	1GB	2,1GB	3.5GB	4,2GB	5,6GB	12GB	14,4GB	24GB	30GB
<b>Datos (3G + 4G)</b>	60MB	100MB	200MB	150MB	300MB	500MB	600MB	800MB	1GB	1.2GB	2GB	2.5GB
<b>Minutos*</b>	30	20	25	50	35	85	100	150	200	250	350	450
<b>Llamadas por WhatsApp (minutos)</b>	60	40	50	100	70	170	200	300	400	500	700	900
<b>SMS</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Vigencia</b>	7 días	7 días	7 días	15 días	15 días	30 días	30 días	30 días	30 días	30 días	30 días	30 días
*Los minutos se descuentan por segundos <b>NOTA:</b> no aplican otras promociones de recargas.												



# KIT PREPAGO



No.	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
10	<b>KIT PREPAGO</b>	Vigente	Prepago	Nuevo	02/12/2016	31/03/2018

- ✓ Este plan se puede adquirir con cualquier Smartphone Nuevo vendido con una Sim Card Naked prepago.

## Cuenta con los siguientes recursos:

- ✓ 180 minutos para llamar a todo destino nacional, fijo o móvil.
- ✓ 2,5GB de datos para navegación en internet.
- ✓ WhatsApp y Facebook (limitado cada uno a 250 MB de política de uso justo) que no descuenta de la bolsa de datos ni de tu saldo. Los datos, minutos, WhatsApp y Facebook mencionados tienen vigencia de un (1) mes (30 días) a partir de la activación. NO necesitas un consumo o recarga mínima para poder hacer uso de estos beneficios.

## Adicionalmente incluye:

- 500MB Gratis para navegación en internet por cada recarga desde \$5.000 y con vigencia 3 días. Aplica para las recargas con esta condición en el primer año de servicio contado desde la activación del plan.
- El plan prepago tiene una tarifa de \$3,2 por segundo, impuestos incluidos, a cualquier operador fijo y móvil en Colombia que se descuentan de las recargas que realices.
- Los SMS aplicaran solo por demanda, es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo se descontará de tu recarga. El valor de los SMS es de \$110 a todo operador. El valor incluye impuestos.
- En caso de inactividad de la línea por un periodo consecutivo de 2 meses, ésta será desconectada por no uso. La inactividad se refiere a cuando no se haya realizado o recibido llamadas o SMS, ni generado consumo de datos, ni realizado ninguna recarga durante este periodo, ni tenga saldos vigentes a favor.
- Tienes acceso a hacer recargas y compra de bolsas de datos o usar las promociones de datos que recibas por nuestros canales de comunicación.
- Plan disponible para línea nueva con equipo vendido, no aplica en cambios de plan.



## SIM eres de los Nuestros

No.	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
11	<b>SIM eres de los Nuestros</b>	Vigente	Prepago	Nuevo	24/08/2016	31/03/2018

Esta oferta incluye los siguientes recursos que se otorgan una vez, desde la activación, y en la primera recarga desde \$2.000:

- ☐ 2.000 segundos para llamar a cualquier celular o fijo en Colombia, con vigencia de una (1) semana (7 días).
- ☐ 100 MB de datos para navegación en internet, con vigencia de una (1) semana (7 días).



# Prepago a la Carta



No.	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
12	<b>Prepago a la Carta</b>	Vigente	Prepago	Existente	09/06/2017	31/03/2018

Con **“Prepago A La Carta”** vas a aprovechar mucho más tu plan Prepago según tus necesidades particulares mediante diversas opciones disponibles para escoger y disfrutar de paquetes o bolsas de recursos en Datos (Megas y Gigas de navegación en internet), minutos tarificados por segundos, SMS, redes sociales, y muchas opciones más, con el objetivo de hacer rendir más tu saldo.

PREPAGO A LA CARTA

TU PREPAGO A LA CARTA

\$ 0

TU SALDO ACTUAL

\$ 7.000

**ESCOGE LO QUE QUIERAS, NO LO QUE TE IMPONGAN.**  
Porque Los Nuestrros pueden escoger y recibir más.  
Compra ya y te damos 50 MB para disfrutar DATOS.

**DATOS**

80 MB  
\$2.000  
Vigencia 1 día

200 MB  
\$5.000  
Vigencia 3 días

350 MB  
\$10.000  
Vigencia 11 días

**MINUTOS**

6 MIN  
\$1.000  
Vigencia 1 día

12 MIN  
\$2.000  
Vigencia 3 días

25 MIN  
\$4.000  
Vigencia 11 días

**LLAMADAS POR WHATSAPP**

80 MIN  
\$1.000  
Vigencia 1 día

165 MIN  
\$2.000  
Vigencia 3 días

250 MIN  
\$3.000  
Vigencia 11 días

**SMS**

10 SMS  
\$1.000  
Vigencia 1 día

20 SMS  
\$2.000  
Vigencia 3 días

30 SMS  
\$3.000  
Vigencia 11 días

COMPRAR

VOLVER RECARGA AQUÍ LIMPIAR PEDIDO

Ver términos y condiciones



## Agranda tu Combo



No.	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
13	<b>Agranda tu combo</b>	Vigente	Prepago / Pospago	Existente		31/03/2018

Por \$2.000 adicionales agrega 200MB a tus bolsas de datos de \$5.300 o \$10.300:

- ❖ La vigencia de los 200MB adicionales es la misma de la bolsa que compraste (semanal en la bolsa de \$5.300 y mensual en la bolsa de \$10.300).
- ❖ Aplica para todos los clientes en planes Pospago Control, Pospago Abierto y Prepago).
- ❖ Aplica únicamente para recargas realizadas on-line por el portal web en etb.co
- ❖ Aplica para recargas realizadas pagadas con tarjeta crédito y débito.



## Recarga en nuestra página web y recibe datos



No.	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
14	<b>Recarga en nuestra página web y recibe datos</b>	Vigente	Prepago / Pospago	Existente		31/03/2018

Recarga en nuestra página web y recibe datos de navegación adicionales de obsequio.

- Toda recarga mayor o igual a \$10.000 COP realizadas en el portal [www.etb.co](http://www.etb.co) incluye una bolsa de datos de obsequio. Los datos de obsequio disponibles son:
- Recarga de \$10.000: bolsa de 50MB con vigencia de 7 Días.
- Recarga de \$15.000: bolsa de 100MB con vigencia de 7 Días.
- Recarga igual o mayor de \$20.000: bolsa de 150MB con vigencia 7 Días.

El beneficio una vez asignado, caduca por consumo según su capacidad, o tiempo de vigencia, lo primero que ocurra.

**No aplica en el Plan Prepago LA SIM SUPERSONICA**



# Pasa Saldo



No.	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
15	<b>Pasa saldo</b>	Vigente	Prepago / Pospago	Existente		31/03/2018

Los clientes en planes Prepago y Pospago Control, podrán pasarle parte de su saldo en pesos (COP\$) a otros clientes Prepago y Pospago Control bajo las siguientes condiciones:

- ✓ El cliente debe ingresar a la página web [www.etb.co](http://www.etb.co) e ingresar con su usuario y contraseña donde encontrará el link de "Pasa Saldo".
- ✓ Los clientes Prepago solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo en dinero otorgado en promociones, ejemplo carga inicial que se otorga en la activación (en caso que aplique en la oferta).
- ✓ El cliente podrá pasar desde \$1 hasta la totalidad de su saldo de recargas.
- ✓ Los clientes Pospago Control solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo de su cargo básico ni tampoco el saldo otorgado en promociones como el punto anterior.
- ✓ Pasar saldo no tiene ningún costo tanto para el que envía el saldo como para el que lo recibe. Punto sujeto a cambio.
- ✓ El cliente que recibe el saldo no necesita tener ningún saldo anterior para poder recibir su saldo.
- ✓ No aplica para pasar saldos promocionales.
- ✓ Los saldos transferidos no generan saldos o cargas de productos promocionales



# Recarga y recibe WhatsApp y Facebook



No.	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
16	<b>Recarga y recibe WhatsApp y Facebook</b>	Vigente	Prepago / Pospago	Existente		31/03/2018

Toda recarga desde \$2.000 que se realice incluye gratis WhatsApp y Facebook que no descuentan del saldo del cliente. Las siguientes son las políticas:

- Si la recarga es entre \$2.000 a \$4.999: Recibe WhatsApp y Facebook durante un (1) día, (limitado a PUJ de 50MB cada uno).
- Si la recarga es entre \$5.000 a \$9.999: Recibe WhatsApp y Facebook durante 7 días, (limitado a PUJ de 100 MB cada uno).
- Si la recarga es mayor o igual a \$10.000: Recibe WhatsApp y Facebook durante 30 días, (limitado a PUJ de 200MB cada uno).
- El beneficio en Facebook y WhatsApp recibido caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.
- Los beneficios en Facebook y WhatsApp no son acumulables por las recargas que se hagan durante la vigencia de estos. Sin embargo, siempre que realice una recarga se mantendrá la vigencia de la recarga de mayor monto que se realice.
- Los beneficios que incluye son: chat, envío de imágenes, fotos y mensajes de voz. Los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación, ni las llamadas hechas sobre la plataforma, las cuales se descontaran de tu plan o bolsa de datos.
- La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan Prepago y Pospago Control.

\* **PUJ = Política de uso Justo**



# Paquetes De Redes Sociales



No.	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
17	<b>Paquetes de redes sociales</b>	Vigente	Prepago / Pospago	Existente	01/04/2017	31/03/2018

Los clientes **Pospago cuenta control y abierto** podrán comprar bolsas de redes sociales con cobro recurrente mensual, las cuales una vez activadas por primera vez, el cliente no debe volver a activarlas o recargar para que se activen, bajo las siguientes condiciones:

- ✓ Las redes sociales que puedes disfrutar en este paquete son: **Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram, YouTube, y Line**, únicamente.
- ✓ El cliente puede hacer uso de una sola o de todas las redes sociales de la bolsa, no hay rangos de consumo entre ellas.
- ✓ El Cliente móvil debe estar en modalidad Pospago cuenta control o Pospago abierto; no aplica para clientes móviles prepago.
- ✓ Los recursos de las bolsas contratadas son adicionales a los recursos que tiene el plan contratado inicialmente con Móviles 4G ETB.
- ✓ Para los planes abiertos, estas bolsas son independientes del límite de consumo vigente de cada plan.
- ✓ La navegación de estas bolsas puede realizarse en redes 3G y 4G.
- ✓ Las bolsas de Redes Sociales recurrentes son:

Redes sociales Recurrentes (Navegación en Red 3G y 4G)	Valor mensual (impuestos incluidos)
1 GB	\$10.900
500 MB	\$5.900



# Inseparables



No.	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
18	<b>Inseparables</b>	Vigente	Prepago / Pospago	Existente	02/12/2016	31/03/2018

El servicio de Inseparables, permite a los clientes móviles Pospago y prepago hablar hasta con 2 números a Todo Destino nacional fijo y/o móvil en Colombia a una tarifa especial con las siguientes características:

**1.** Para clientes móviles nuevos, portados y existentes en planes **Pospago Abierto/Control** el servicio disponible es:

- ❑ Valor Mensual: COP\$16.500 impuestos incluidos
- ❑ Cantidad de minutos: 320 • Cantidad de Inseparables: Hasta 2 (Entre los 2 Inseparables se consumirán los 320 minutos)
- ❑ Vigencia del servicio: 30 días a partir de la fecha de corte del plan
- ❑ El valor mensual del servicio se cargará en el factura recurrentemente, a partir de la siguiente factura de acuerdo al corte del plan
- ❑ La activación del servicio se realizará al momento de la compra del Servicio de Valor Agregado (SVA), y en la siguiente factura se verá reflejado el cobro, el cual será un prorratio de acuerdo con la fecha de corte del plan.
- ❑ Los Inseparables pueden ser líneas de cualquier operador fijo o móvil en Colombia.
- ❑ Para activar los inseparables debe comunicarse al \*701 Opción 1
- ❑ Si desea inscribir una línea fija debe tener el siguiente formato: Indicativo ciudad + número teléfono fijo.

**2.** Para clientes móviles nuevos, portados y existentes en planes Prepago los Para clientes móviles nuevos, portados y existentes en planes Prepago los servicios disponibles son:

**a. Inseparables de \$16.500**

- Cantidad de minutos: 320
- Cantidad de Inseparables: Hasta 2 (Entre los 2 Inseparables se consumirán los 320 minutos)
- Vigencia del servicio: 30 días a partir de la fecha de activación, o hasta que se consuman los minutos incluidos.

**b. Inseparables de \$6.200**

- Cantidad de minutos: 100
- Cantidad de Inseparables: Hasta 2 (Entre los 2 Inseparables se consumirán los 100 minutos)
- Vigencia del servicio: 7 días a partir de la fecha de activación, o hasta que se consuman los minutos incluidos.
- Los inseparables pueden ser líneas de cualquier operador fijo o móvil nacional.
- Para activar los inseparables debe comunicarse al \*701 Opción 1, o también en [www.etb.co](http://www.etb.co) y en nuestra aplicación "Móviles 4G ETB" para Android y iPhone.
- Si desea inscribir una línea fija debe tener el siguiente formato: Indicativo ciudad + número teléfono fijo



# Ñapa de la semana



No.	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
19	Ñapa de la semana	Suspendida	Prepago / Pospago	Existente		

Es un beneficio que se otorga a los clientes de la siguiente manera:

- El cliente recibe un mensaje con la información de la ñapa de la semana.
- Ñapa semanal: los clientes que realicen recargas de lunes a miércoles, según el día establecido, reciben minutos o datos para disfrutarlos de viernes a domingo.

## Prioridad de consumo ñapa de la semana

Para obtener los beneficios que ofrece la promoción, el cliente debe tener en cuenta la prioridad de consumo para disfrutar entre el viernes y el domingo, se debe tener en cuenta:

### Para cliente prepago

**Ñapa de voz:** El cliente deberá haber consumido los minutos de compensación por fallas de la red para poder inicial el consumo de la ñapa de voz; cuando termine el recurso de la ñapa de voz, iniciará a consumir sus demás recursos de voz.

**Ñapa de datos:** El cliente deberá haber consumido los megas de happy night de datos (horario de 7AM a 11PM) para poder inicial el consumo de la ñapa de datos; cuando termine el recurso de la ñapa de datos, iniciará a consumir sus demás recursos de datos.

### Para cliente Pospago Abierto y Cuenta Control:

**Ñapa de voz:** El cliente deberá haber consumido los minutos de compensación por fallas de la red para poder inicial el consumo de la ñapa de voz; cuando termine el recurso de la ñapa de voz, iniciará a consumir sus demás recursos de voz.

**Ñapa de datos:** El cliente deberá haber consumido los megas de happy night de datos (horario de 7AM a 11PM) para poder inicial el consumo de la ñapa de datos; cuando termine el recurso de la ñapa de datos, iniciará a consumir sus demás recursos de datos.



# Bolsas o Paquetes de Movilidad



No.	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
20	<b>Bolsas o Paquetes de Movilidad</b>	Vigente	Prepago / Pospago	Nuevo / Existente	23/08/2017	31/03/2018

**a)** Bolsa de Movilidad Ilimitada recurrente (con cobro mensual a la Factura)

- Ahora los clientes Pospago cuenta control y abierto podrán comprar nuestra bolsa de movilidad ilimitada con recurrencia mensual, la cual incluye la navegación en las aplicaciones: Waze, Moovit y Google Maps, bajo las siguientes condiciones:
- El Cliente móvil debe estar en modalidad Pospago cuenta control o Pospago abierto; no aplica para clientes móviles prepago ni corporativo.
- Los recursos de la bolsa contratada son adicionales a los recursos que tiene el plan contratado inicialmente con Móviles 4G ETB. □ La bolsa recurrente tiene un precio de COP \$2.900 IVA incluido
- Para contratar la bolsa el cliente debe estar al día en sus pagos.
- La bolsa de Movilidad recurrente es para navegación 3G y 4G.
- Bolsa de Movilidad Ilimitada recurrente no cuenta con el servicio de Salva recurso, ya que es ilimitada.

**b)** Bolsa de Movilidad Ilimitada única vez (no recurrente)

Los clientes Prepago y cuenta control y abierto podrán comprar la bolsa de Movilidad la cual podrá ser utilizadas en las siguientes aplicaciones: [Waze](#), [Moovit](#) y [Google Maps](#) únicamente.

- El Cliente móvil debe estar en modalidad Pospago cuenta control o Prepago.
- La bolsa de movilidad tiene una vigencia de 30 días, y caduca por vigencia.
- La bolsa de movilidad tiene un precio de COP \$3.900 IVA incluido
- La navegación de esta bolsa puede realizarse en redes 3G y 4G.
- La bolsa solo se puede comprar con el saldo real de recargas; no se puede comprar con saldo promocional.

El cliente podrá pedir cualquier tipo cambio de plan y no perderá los recursos de la bolsa hasta la fecha de vigencia de la bolsa o hasta la fecha de corte, los trámites son:

- a) Pospago Control a Prepago
- b) Prepago a Pospago Control
- c) Pospago Control a Pospago abierto



# Gracias

Elaborado por:  
**Dirección Aseguramiento y Alistamiento  
Comercial**

*eTb*