

# MÓVILES

## PROMOCIONES VIGENTES

Febrero 2019

## Status promociones Móviles

#	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
1.	Promoción de 20GB para uso en Waze, Moovit y Google Maps	Vigente	Pospago	Nuevo	03/10/2017	28/02/2019
2.	Promoción 25% Campaña Navidad 2018 - pospago	Caduca	Pospago	Nuevo / Existente	02/11/2018	31/01/2019
3.	Promoción Datos Adicionales en red 4G en planes iguales o mayores a \$49.900 - Pospago	Vigente	Pospago	Nuevo / Existente	28/11/2018	28/02/2019
4.	Promoción Campaña Cargos básicos - Retención	Caduca	Pospago	Existente	13/11/2018	31/01/2019
5.	Promoción Datos Adicionales en red 4G en planes iguales o mayores a \$49.900 - Retención	Vigente	Pospago	Existente	28/11/2018	28/02/2019
6.	Datos 4G te rinden el doble - Fidelización	Caduca	Pospago	Existente	13/11/2018	31/01/2019
7.	Auto Pack prepago	Vigente	Prepago	Nuevo	02/09/2018	28/02/2019
8.	Promoción de bienvenida - Prepago	Vigente	Prepago	Nuevo	10/11/2017	28/02/2019
9.	Plan Prepago (tradicional)	Vigente	Prepago	Nuevo	24/08/2016	28/02/2019
10.	Paquetes de voz	Vigente	Pospago	Existente	01/04/2017	28/02/2019

# Status promociones Móviles



#	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
11.	Paquetes recurrentes de datos	Vigente	Pospago	Existente	01/08/2016	28/02/2019
12.	Paquetes de redes sociales	Vigente	Prepago / Pospago	Existente	01/04/2017	28/02/2019
13.	Paquetes de Movilidad	Vigente	Prepago / Pospago	Nuevo / Existente	23/08/2017	28/02/2019
14.	Súper Paquete 4G	Vigente	Prepago / Pospago	Nuevo / Existente	01/04/2018	28/02/2019
15.	Paquetes de LDI	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/01/2017	28/02/2019
16.	Paquetes Mixtos	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	02/09/2018	28/02/2019
17.	Prepago a la carta	Vigente	Prepago	Existente	09/06/2017	28/02/2019
18.	Lunes Mega Conectado	Vigente	Prepago / Pospago	Nuevo / Existente	02/09/2018	28/02/2019
19.	Recarga y recibe WhatsApp y Facebook	Vigente	Prepago / Pospago	Existente		28/02/2019
20.	Recarga en nuestra página web y recibe datos	Vigente	Prepago / Pospago	Existente		28/02/2019
21.	Pasa saldo	Vigente	Prepago / Pospago	Existente		28/02/2019

# Status promociones Móviles



#	Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
					Desde	Hasta
22.	Líneas Elegidas	Vigente	Prepago / Pospago	Existente	02/12/2016	28/02/2019
23.	Agranda tu combo	Vigente	Prepago / Pospago	Existente		28/02/2019

# **Promoción Movilidad – Segmento Pospago Masivo**

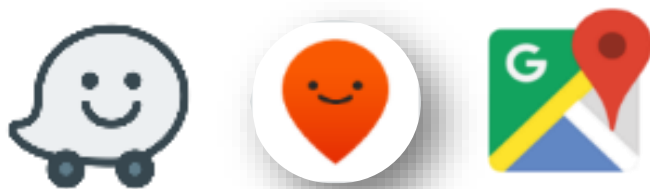
# Promoción Movilidad – Segmento Pospago Masivo



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Promoción de 20GB para uso en Waze, Moovit y Google Maps	Vigente	Pospago	Nuevo	03/10/2017	28/02/2019

A todos nuestros clientes nuevos que adquieran un plan Pospago masivo, recibirán:

**20 GB mensuales x 1 año**



**WAZE, MOOVIT Y GOOGLE MAPS**

## Argumentario:

- Te damos 20GB mensuales para uso en las App Waze, Moovit y Google Maps adicionales a los datos de tu plan.
- Puedes navegar en cualquiera de estas aplicaciones sin pagar más y sin que descuente de tus datos.
- Somos el único operador que da 20GB adicionales para navegar en estas 3 apps de movilidad (Waze, Moovit y Google Maps) por un año.



# Campaña Navidad 2018 - Pospago



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
<b>Promoción 25% Campaña Navidad 2018 - pospago</b>	Vigente	Pospago	Nuevo		31/01/2019

A todos nuestros clientes nuevos que adquieran un plan Pospago recibirán:

**25% DE DESCUENTO**

**CADUCADO**

En planes desde \$49.900

Aplica en los planes Selfie 4.1, Cool 4.1, Cool 4.2, Play 4.1. El beneficio del **25% de descuento** aplica en 6 Cargos Básicos los meses 3,6,9,12, 15 y 18.

		MEJOR OFERTA			
		COOL 4.1	COOL 4.2	PLAY 4.1	
		16GB	19GB	20GB	
MINUTOS	4G	4.5GB	4GB	6GB	7GB
	3G / 4G	1.5GB	2GB	3GB	3.5GB
	DATOS 4G PROMOCIONALES X 1 AÑO	2.5GB	10GB	10GB	9.5GB
	SMS	100	100	100	100
	<b>TOTAL MINUTOS</b>	<b>900</b>	<b>1520</b>	<b>1000</b>	<b>2120</b>
APPS INCLUIDAS	• TODO DESTINO NACIONAL	300	400	400	600
	• MINUTOS WHATSAPP	600	800	600	1200
	• 2 LÍNEAS ELEGIDAS	NO APLICA	320	NO APLICA	320
	Instagram	500MB	500MB	500MB	500MB
	Twitter	500MB	500MB	500MB	500MB
P	Chat WhatsApp	500MB	500MB	500MB	500MB
	Facebook	500MB	500MB	500MB	500MB
	WAZE, MOOVIT Y GOOGLE MAPS	20GB	20GB	20GB	20GB
	<b>VALOR</b>	<b>\$49.900</b>	<b>\$59.900</b>	<b>\$59.900</b>	<b>\$80.900</b>

# Campaña Navidad 2018 - Pospago



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
<b>Promoción Datos Adicionales en red 4G</b>	Vigente	Pospago	Nuevo	28/11/2018	28/02/2019

A todos nuestros clientes nuevos que adquieran un plan Pospago masivo, recibirán:

- MÁS DATOS -  
ALTA VELOCIDAD

## Datos promocionales en red 4G

# x 1 año

adicionales al Plan

Ahora aplica en planes desde \$49.900

Selfie 4.1	Cool 4.1	Cool 4.2	Play 4.1
2.5GB	10GB	10GB	9.5GB

		MEJOR OFERTA			
		SELFIE 4.1	COOL 4.1	COOL 4.2	PLAY 4.1
PLAN		8.5GB	16GB	19GB	20GB
DATOS	TOTAL DATOS				
	E DATOS 4G	4.5GB	4GB	6GB	7GB
	E DATOS 2G / 3G / 4G	1.5GB	2GB	3GB	3.5GB
	P DATOS 4G PROMOCIONALES X 1 AÑO	2.5GB	10GB	10GB	9.5GB
SMS		100	100	100	100
MINUTOS	TOTAL MINUTOS	900	1520	1000	2120
	E TODO DESTINO NACIONAL	300	400	400	600
	E * MINUTOS WHATSAPP	600	800	600	1200
	E 2 LÍNEAS ELEGIDAS	NO APLICA	320	NO APLICA	320
APPS INCLUIDAS	E INSTAGRAM	500MB	500MB	500MB	500MB
	E TWITTER	500MB	500MB	500MB	500MB
	E CHAT WHATSAPP	500MB	500MB	500MB	500MB
	E FACEBOOK	500MB	500MB	500MB	500MB
	P WAZE, MOOVIT Y GOOGLE MAPS	20GB	20GB	20GB	20GB
VALOR		\$49.900	\$59.900	\$59.900	\$80.900



encontrémonos

POSPAGO

1

COMPRA YA  
TU PLAN POSPAGO

9 GIGAS

POR: \$59.900  
REDALES

LLEVA  
ADICIONAL

120 GIGAS  
X 1 AÑO

= 10 GIGAS  
EN RED 4G  
MENSUALES

Aplican términos y condiciones móviles en etb.com/tyc

2

ADICIONAL

500 MEGAS

PARA CADA APP

Aplica para los planes Selfie 4.1, Cool 4.1, Cool 4.2, y Play 4.1, Datos 1 y Datos 2. Aplican términos y condiciones móviles en etb.com/tyc

3

NUESTROS CLIENTES TAMBIÉN DISFRUTAN

20GB PARA CADA APP

No aplica para el plan Talk 4.8. Aplican términos y condiciones móviles en etb.com/tyc

Promoción válida del 1 al 28 febrero de 2019.  
Aplican términos y condiciones en etb.com/tyc



1



Recuerda que un cliente bien atendido te puede generar más ventas, pide siempre un referido!

2



**Contrato:** Cuando diligencies el contrato de tu cliente no olvides solicitar un número de contacto diferente a la línea.  
**Contrato bien diligenciado vale!**

3



Cuando diligencies el contrato recuérdale a tu cliente y valida que por cada firma este la aclaración de sus datos así:

- Mínimo el primer nombre y el primer apellido
- Nro. De CC

# Status campañas Movilidad Segmento Pospago Masivo



#	Campaña	Mensaje de texto	Responsable	Base de líneas móviles
1.	<b>DATOS 4G</b>	No te quedes sin datos, ahora puedes seguir navegando. Compra tu paquete de 500MB adicional en red 4G por solo \$5.300 mensuales. Pídelo ya en las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>#380. Condiciones en etb.com</li> <li>*700 opcion 1-1-2-1. Condiciones en etb.com</li> </ul>	Ricardo Parra	100% Base de líneas móviles (No aplica envío)
2.	<b>REDES</b>	En eTb puedes seguir compartiendo tus mejores momentos, tenemos para ti 500MB de Facebook, YouTube, WhatsApp, Twitter, Instagram y LINE por \$5.900 mensuales! Pídelo ya en las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>#380. Condiciones en etb.com</li> <li>*700 opcion 1-1-2-1. Condiciones en etb.com</li> </ul>	Ricardo Parra	100% Base de líneas móviles (No aplica envío)
3.	<b>MOVILIDAD</b>	¿Sabes cual es la mejor ruta para llegar a tu destino? Ahora puedes comprar por solo \$2.900 mensuales un paquete con 20GB para Waze, Moovit y Google Maps. Pídelo ya en las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>#380. Condiciones en etb.com</li> <li>*700 opcion 1-1-2-1. Condiciones en etb.com</li> </ul>	Ricardo Parra	100% Base de líneas móviles (No aplica envío)
4.	<b>VOZ</b>	Quieres hablar y disfrutar mas? No dejes de hacerlo, en eTb puedes comprar tu paquete de 50 minutos todo destino nacional por \$4.900 mensuales. Pídelo ya en las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>#380. Condiciones en etb.com</li> <li>*700 opcion 1-1-2-1. Condiciones en etb.com</li> </ul>	Ricardo Parra	100% Base de líneas móviles (No aplica envío)
5.	<b>SP4G</b>	Sin datos? No busques mas, tenemos para ti el super paquete podras navegar 100GB en la red 4G por solo \$99.900 mensuales. Pídelo ya en las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>#380. Condiciones en etb.com</li> <li>*700 opcion 1-1-2-1. Condiciones en etb.com</li> </ul>	Ricardo Parra	100% Base de líneas móviles (No aplica envío)
6.	<b>Datos</b>	En eTb puedes seguir disfrutando! Ahora puedes comprar tu paquete adicional de datos de 2GB en red 4G por solo \$15.400 mensuales. Pídelo ya en las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>#380. Condiciones en etb.com</li> <li>*700 opcion 1-1-2-1. Condiciones en etb.com</li> </ul>	Ricardo Parra	100% Base de líneas móviles (No aplica envío)

## **Promoción Movilidad – Segmento Fidelización**



# Fidelización - Campaña Cargos básicos - Pospago



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Retención - Promoción Cargos básicos	Vigente	Pospago	Existente		31/01/2019

Si un cliente existente con un plan Pospago con un valor superior a \$49.900\* quiere la promo de Navidad de los cargos básicos, también le brinda un beneficio de 25% de descuento.



**CADUCADO**

El beneficio aplica en los planes:

Plan Play Control 2.0	Plan Play Control 2.0	Plan Supreme Control 3.0
Plan Play Control 3.0	Plan Play Control 3.0	Plan Supreme Control 4.0
Plan Selfie Control 4.0	Plan Play Control 4.0	Plan Supreme Pospago 3.0
Plan Selfie Pospago	Plan Play Pospago	Plan King Control 3.0
Plan Selfie Pospago 2.0	Plan Play Pospago 2.0	Plan King Control 4.0
Plan Selfie Pospago 3.0	Plan Play Pospago 3.0	Plan King Pospago 3.0
Plan Cool Control	Plan Extreme Control	Plan Control Tablet 2
Plan Cool Control 2.0	Plan Extreme Control 2.0	Plan Control Tablet 3
Plan Cool Control 3.0	Plan Extreme Control 3.0	Plan Control Tablet 4
Plan Cool Control 4.0	Plan Extreme Control 4.0	Plan Control Mifi 2
Plan Cool Pospago	Plan Extreme Pospago	Plan Control Mifi 2 2.0
Plan Cool Pospago 2.0	Plan Extreme Pospago 2.0	Plan Control Samsung
Plan Cool Pospago 3.0	Plan Extreme Pospago 3.0	Plan Control Apple L
		Plan Control Apple M
		Plan Control Apple S

El beneficio del **25% de descuento aplica en 6 Cargos Básicos** los meses **3,6,9,12, 15 y 18**.  
**Vigencia:** 13-Nov de 2018 al 31-Ene de 2019

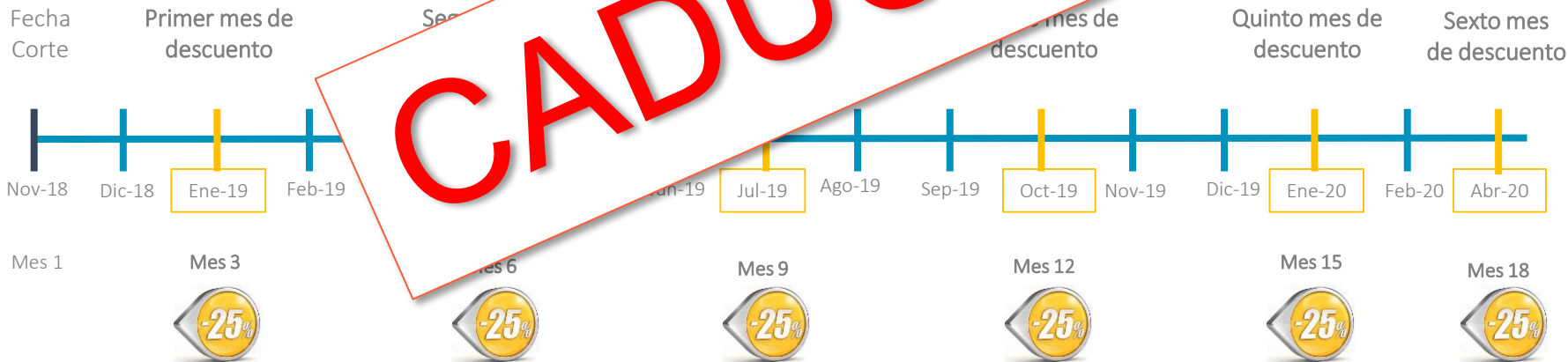
\* Para poder aplicar a este beneficio, el cliente no debe tener activo ningún otro beneficio de cargos básicos por retención o promoción

CUANDO APLICA EL BENEFICIO?

Debemos aclararle al cliente en qué meses se refleja el beneficio de descuento

Ejemplo:

El cliente que adquirió este beneficio en noviembre de 2018, el descuento en su cargo básico, serán: enero, abril, julio, octubre, enero del 2020:




# Fidelización - Campaña datos adicionales - Pospago




Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Retención – Datos adicionales	Vigente	Pospago	Existente	28/11/2018	28/02/2019


Si un cliente existente con un plan pospago Selfie, Cool o Play quiere la promo de datos adicionales, **también le brindamos la promoción!!!**



**SELFIE**  
2,5GB



**COOL**  
• 10GB



**PLAY**  
• 9,5GB

**RECUERDA !!!**

aplica UNICAMENTE para los planes  
**SELFIE, COOL Y PLAY** en todas las  
versiones 1.0, 2.0, 3.0 y 4.0

# Fidelización - En Noviembre los datos 4G te rinden el doble!



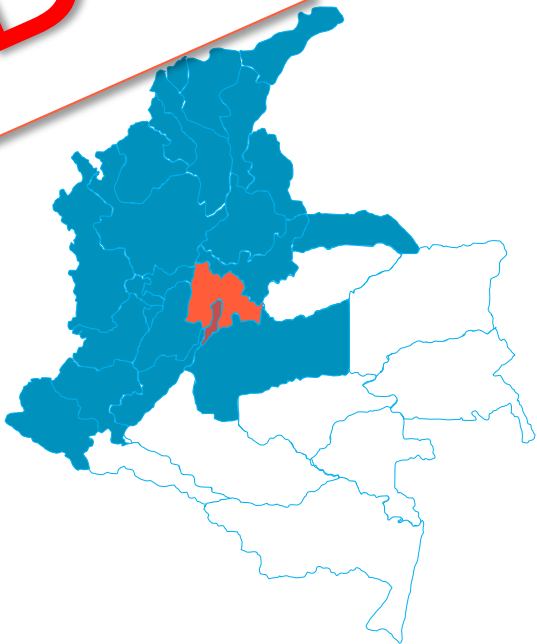
Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Datos 4G te rinden el doble!	Vigente	Pospago	Existente		31/01/2019

En Enero 2019 *tus datos 4G rinden el doble* en las ciudades mencionadas.  
Disfrútalo en más de 100 ciudades, no aplica en Bogotá y alrededores.

### Características:

- Aplican únicamente en la red 4G
- NO aplica para Bogotá y alrededores.
- Aplica para clientes existentes.
- Recibirán el doble de datos en red 4G por los datos 4G consumidos.
- Los datos en red 4G les van a rendir el doble cuando se encuentre navegando en Red 4G.
- Aplica sólo en dispositivos 4G (AWS) y únicamente en que se encuentren ubicados las ciudades mencionadas anteriormente, no aplica si el cliente sale de la zona de cobertura 4G o si sale de las ciudades mencionadas anteriormente que aplican en la campaña navega doble en red 4G
- No tienen salva recursos.

CADUCADO





# Fidelización - En Noviembre los datos 4G te rinden el doble!



## Ciudades y Municipios donde aplica la promo:

**Antioquia** → Andes, Apartadó, Arboletes, Barbosa, Bello, Caldas, Cisneros, Copacabana, El Carmo, Envigado, Fredonia, Girardota, Guarne, Itagüí, Jardín, La Ceja, La Estrella, Marinilla, Medellín, Peñol, Remedios, San Jerónimo, San Pedro De Los Milagros, Sopetrán, Venecia

**Atlántico** → Baranoa, Barranquilla, Galapa, Juan De Acosta, Malambo, Palmar Del Mar, Repelón, Sabana Grande, Sabanalarga, Soledad, Tubará

**Bolívar** → Cartagena De Indias, Magangué, Santa Rosa, Turbaco

**Boyacá** → Chiquinquirá, Nobsa, Sogamoso, Tunja

**Caldas** → Manizales, Villamaría

**Cauca** → Patía, Popayán, Puerto Tejada, Santand

**Cesar** → Aguachica, Bosconia, Manaure Bel

**Chocó** → Istmina

**Córdoba** → Montería, Cereté, M

**Huila** → Garzón, Neiva, P

**La Guajira** → Riohacha,

**Meta** → Restrepo, Villavice

**Nariño** → Chachagüí, Ipiale

**Norte De Santander** → Cúcuta, La Del Rosario

**Quindío** → Armenia, Calarcá,

**Santander** → Bucaramanga, Flo, Girón, Lebrija, Piedecuesta, Barrancabermeja

**Sucre** → Sincelejo, Corozal

**Tolima** → Espinal, Guamo, Ibagué, Lérica, Purificación

**Risaralda** → Dosquebradas, Pereira

**Magdalena** → Ciénaga, Santa Marta, Fundación, Zona Bananera

**Valle Del Cauca** → Andalucía, Buenaventura, Caicedonia, Cali, Candelaria, Cartago, El Cerrito, Florida, Guacarí, Guadalajara De Buga, Jamundí, La Unión, Palmira, Pradera, Roldanillo, Tuluá, Yumbo, Zarzal

CADUCADO

# Status campañas Movilidad Segmento Fidelización



#	Campaña	Mensaje de texto	Responsable	Base de líneas móviles
1.	Reactivación prepago	¡PARA TI HAY MAS! Triplica el saldo de tus recargas hasta el XX Dic-18. El saldo triplicado tiene vigencia de 7 días. Recarga aquí: <a href="https://www.etb.co/recargar">https://www.etb.co/recargar</a>	Marieth Sanchez	Se envía comunicado con Base de líneas móviles a alistamiento Comercial sujeta a cronograma.
		Si hoy o mañana recargas \$20.000 en adelante, moviles etb te obsequiara 500MB con vigencia de 2 días. Valido del XX al XX de dic-18. <a href="https://www.etb.co/recargar">https://www.etb.co/recargar</a>	Marieth Sanchez	Se envía comunicado con Base de líneas móviles a alistamiento Comercial sujeta a cronograma.
		¡PARA TI HAY MAS! Duplica YA el saldo de tus recargas hasta el XX Dic-18. El saldo duplicado tiene vigencia de 15 días. Recarga aquí: <a href="https://www.etb.co/recargar">https://www.etb.co/recargar</a>	Marieth Sanchez	Se envía comunicado con Base de líneas móviles a alistamiento Comercial sujeta a cronograma.
		¡SOLO PARA TI HAY MAS! Si compras una bolsa de 200MB o 500MB de Redes Sociales, te duplicaremos los recursos. Valido del XX al XX de XX-XX	Marieth Sanchez	Se envía comunicado con Base de líneas móviles a alistamiento Comercial sujeta a cronograma.
2.	Inactividad	QUEREMOS MANTENERTE INFORMADO! Por inactividad en tu servicio movil dispondremos de tu numero desde el XX de XX de XX. Resolucion 5111/2017	Marieth Sanchez	Se envía comunicado con Base de líneas móviles a alistamiento Comercial sujeta a cronograma.
3.	Vencimiento de recarga	Te recordamos que el saldo de tu recarga vence el XX XX XXXX, te invitamos a recargar para renovarlo. Puedes recargar en tu punto de recarga o en etb.com	Marieth Sanchez	Se envía comunicado con Base de líneas móviles a alistamiento Comercial sujeta a cronograma.
4.	Campaña FOX	Por ser cliente pospago móvil ETB, tienes 20GB en red 4G en la app FOX SPORTS LATINOAMERICA para que disfrutes el Torneo Fox Sports del 11 al 20 Ene-18	Marieth Sanchez	Se envía comunicado con Base de líneas móviles a alistamiento Comercial sujeta a cronograma.

# **Promoción Movilidad – Segmento Prepago Masivo**

Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
<b>Auto Pack prepago</b>	Vigente	Prepago	Nuevo	02/09/2018	28/02/2019

Con el plan **Auto Pack Prepago** conviertes automáticamente el saldo de tus recargas en paquetes para disfrutar de una con: Navegación en internet, minutos y mensajes de texto a todo destino nacional y minutos de llamadas por WhatsApp, también incluye Facebook y Chat de Whatsapp que no descuentan de los datos de tu paquete, **sólo recarga y listo!** no tienes que hacer nada mas como entrar a una pagina web, App, o línea de compras, ni digitar complejas marcaciones de ventas de paquetes. (como \*611# send).



**Recuerda:**  
Estos  
paquetes se  
asignan  
automáticam  
ente, con el  
saldo  
disponible o  
al recargar  
según los  
valores de  
esta tabla:

## Paquetes Plan Auto Pack Prepago

**¡RECUERDA!** RECIBE UN REGALO DE BIENVENIDA **EN TU PRIMERA RECARGA DESDE \$5.000.**

				MEJOR OFERTA				
Datos	TOTAL DATOS	400MB	800MB	1.5GB	2GB	2.5GB	1.4GB	2.6GB
	DATOS 4G	350MB	650MB	1.25GB	1.6GB	2GB	1GB	1.9GB
	DATOS	50MB	150MB	250MB	400MB	500MB	400MB	700MB
Minutos	TOTAL MINUTOS	100	175	300	425	550	390	600
	TODO DESTINO NACIONAL	20	35	60	85	110	130	200
	MINUTOS WHATSAPP	80	140	240	340	440	260	400
	SMS	100	100	100	100	100	100	100
	Chat WhatsApp	50MB	200MB	200MB	200MB	200MB	200MB	200MB
	Facebook	50MB	200MB	200MB	200MB	200MB	200MB	200MB
	Vigencia (días)	5	10	15	20	25	30	30

[\\$ 5.000](#) [\\$ 10.000](#) [\\$ 15.000](#) [\\$ 20.000](#) [\\$ 25.000](#) [\\$ 35.000](#) [\\$ 45.000](#)

Valores con impuestos incluidos. Aplican términos y condiciones móviles en etb.com



## *Pásate y actívale ya en Móviles eTb con Auto Pack Prepago!*

1.

Porque te damos un regalo de bienvenida muy cargado de datos y minutos para que hagas lo que más te gusta: Hablar, Navegar y Chatear!

2.

Sólo recarga y listo!... Por ejemplo recarga \$5.000 y recibe como regalo: 400MB de para navegar + 50MB adicionales para chat de WhatsApp + 50MB adicionales para Facebook + 20 minutos a todo destino nacional + 80 minutos de llamadas por WhatsApp y 100 mensajes de texto!

3.

Entre mayor sea tu primera recarga, MAYOR será tu regalo de bienvenida!

5.

Y además. Sin suscripciones Ni facturas!

4.

Es un regalo porque El saldo que recargaste queda consumible, para que se renueve automáticamente tu próximo paquete Auto Pack.



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
<b>Plan Prepago (tradicional)</b>	Vigente	Prepago	Nuevo	24/08/2016	28/02/2019

Si te activas en el plan **Plan Prepago (tradicional)** de móviles eTb (también llamado prepago básico), disfruta sin costo adicional con:

**2.000 Segundos** para llamar a **Todo destino nacional** y  
**100MB** de datos para full navegación en internet!

Todo con vigencia de **7 días** y los recibes **en tu primera recarga** desde tan sólo **\$2.000**.

Adicionalmente con este plan y en TODAS tus recargas desde \$2.000 recibes sin costo adicional **megas para WhatsApp y Facebook!** con capacidad de navegación y vigencia definidas según el valor de tus recargas. **Entre más recargues, más megas recibes!** Consulta y conoce todas tus opciones en términos y condiciones en [etb.com](http://etb.com).



**Recuerda:** Para navegar puedes recargar y comprar paquetes promocionales desde \$1.000 con prepago a la carta, disponibles en la tienda, web o en la app Móviles 4G ETB.

#### NOTA:

- ❑ Las llamadas tienen una tarifa de \$3,2 por segundo, a cualquier destino nacional fijo y móvil en Colombia.
- ❑ El valor del mensaje de texto a todo destino nacional es de \$110.



# Status campañas Movilidad Segmento Prepago Masivo



#	Campaña	Mensaje de texto	Responsable	Base de líneas móviles
1.	<b>Megaconectados (Lunes)</b>	Nueva promo Lunes de Mega Conectados! Activa el paquete de \$5.000, \$10.000 o \$15.000 y recibe el doble de datos en red 4G. Aplica terminos y condiciones moviles en <a href="http://www.eTb.com">www.eTb.com</a> , recarga y activalo en <a href="http://autogestion.app.etb.co/alacarta">http://autogestion.app.etb.co/alacarta</a>	Ricardo Parra	100% Base de líneas móviles (No aplica envío)
2.	<b>Autopack (Viernes)</b>	Sabias que comprando el paquete de Auto Pack de \$XX puedes disfrutar de XXMB, XXMB en red 4G, XX minutos todo destino nacional y apps que no descuentan de tus megas? Solo necesitas recargar y listo! Puedes hacerlo en tu punto de recarga o en <a href="http://etb.com">etb.com</a>	Ricardo Parra	100% Base de líneas móviles (No aplica envío)
3.	<b>Sim Supersónica (Viernes)</b>	Sabias que con \$XX en tu SUPERSONICA PREPAGO puedes navegar XXMB en red 4G , XXMB, hablar XX minutos WhatsApp, XX minutos y XX SMS con vigencia XX días? Solo necesitas recargar y listo! Puedes hacerlo en tu punto de recarga o en <a href="http://etb.com">etb.com</a>	Ricardo Parra	100% Base de líneas móviles (No aplica envío)
4.	<b>FB y WP</b>	Sabias que con tu recarga de \$XX recibes gratis WhatsApp y Facebook? Recarga ya! y disfruta (XXMB c/u) sin descontar de tus datos con vigencia de XX días.	Ricardo Parra	100% Base de líneas móviles (No aplica envío)
5.	<b>A la Carta (Jueves)</b>	En eTb tu saldo RINDE! Recibe 90MB comprando el paquete de 40MB por solo \$1.000 con vigencia día (hasta las 23:59) y recibe adicional 50MB promocionales. Condiciones en <a href="http://etb.com">etb.com</a> . Activalo ingresando aqui <a href="http://autogestion.app.etb.co/alacarta">http://autogestion.app.etb.co/alacarta</a>	Ricardo Parra	100% Base de líneas móviles (No aplica envío)
6.	<b>Actualización de datos SIM PREACTIVADA</b>	Actualizar tus datos tiene muchos beneficios y puedes evitar demoras en los tramites que necesites. Para el registro llama a la línea de atención *750 opción 2	Dario Bermúdez	Se envía comunicado con Base de líneas móviles a alistamiento Comercial sujeta a cronograma.



# Promociones Vigentes

## Rentabilización



# Paquetes Recurrentes



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Voz	Vigente	Pospago	Existente	01/04/2017	28/02/2019

## Características:

- Se descuentan por segundos.
- Se activan inmediatamente.
- Se pagan en la factura cada mes.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consumen antes que los minutos del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan pospago a pospago.
- No tienen salva recursos.

\$4.900

- 50 minutos todo destino nacional.
- \$1,63 por segundo.
- Código del paquete 60023.

\$9.900

- 100 minutos todo destino nacional.
- \$1,65 por segundo.
- Código del paquete 60024.

\$16.500

- 320 minutos todo destino nacional.
- Debe inscribir 2 números a los cuales puede llamar.
- \$0,86 por segundo.
- El cambio de cualquier número inseparable cuesta \$1.600.
- Código del paquete 66019.



# Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Voz	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/04/2017	28/02/2019

## Características:

- Se descuentan por segundos.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los minutos del plan.
- El cambio de cualquier número inseparable cuesta \$1.600.
- Los paquetes de \$5.300 y \$10.300 se pueden comprar en \*701 opciones 3 - 2.**
- Los paquetes inseparables se pueden comprar llamando al \*701 opciones 3 - 1.**
- Todos los paquetes se pueden comprar en la app y la web [www.etb.com](http://www.etb.com).

\$5.300

- 30 minutos todo destino nacional.
- \$2,94 por segundo.
- Vigencia 7 días.

\$10.300

- 60 minutos todo destino nacional.
- \$2,86 por segundo.
- Vigencia 30 días.

\$6.200

- 100 minutos todo destino nacional.
- Debe inscribir 2 números inseparables a los cuales puede llamar.
- \$1,03 por segundo.
- Vigencia 7 días.

\$16.500

- 320 minutos todo destino nacional.
- Debe inscribir 2 números inseparables a los cuales puede llamar.
- \$0,86 por segundo.
- Vigencia 30 días.



# Paquetes Recurrentes

Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Datos	Vigente	Pospago	Existente	01/08/2016	28/02/2019

## Características:

- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se pagan en la factura cada mes.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan pospago a pospago.
- No tienen salva recursos.

**\$5.300**

- 200MB.
- Código del paquete 66041.

**\$10.300**

- 400MB.
- Código del paquete 66042.

**\$20.600**

- 1GB.
- Código del paquete 66043.



# Paquetes Recurrentes



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Datos 4G	Vigente	Pospago	Existente	01/08/2016	28/02/2019

## Características:

- Aplican solo en red 4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se pagan en la factura cada mes.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan pospago a pospago.
- No tienen salva recursos.

**\$5.300**

- 500MB.
- Código del paquete 66044.

**\$10.300**

- 1GB.
- Código del paquete 66045.

**\$15.400**

- 2GB.
- Código del paquete 66046.

**\$30.800**

- 5GB
- Código del paquete 66047

# Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Datos	Vigente	Prepago/Pospago	Existente		28/02/2019

## Características:

- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- **Se pueden contratar llamando al \*701 opción 2.**
- Se pueden comprar en la app y la web [www.etb.com](http://www.etb.com).
- **La oferta de "Agranda tu combo: 200MB por \$2.000 adicionales" solo está disponible en la web.**

**\$5.300**

- 200MB.
- Paga \$2.000 adicionales recibe adicional 200MB.
- Vigencia 7 días.

**\$10.300**

- 400MB.
- Paga \$2.000 adicionales recibe adicional 200MB.
- Vigencia 30 días.

**\$20.900**

- 1GB.
- Vigencia 30 días.



# Paquetes Recurrentes



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Redes Sociales	Vigente	Pospago	Existente	01/04/2017	28/02/2019

## Características:

- Se pueden usar en las siguientes redes sociales: Facebook, Twitter, Whatsapp, Instagram, YouTube y Line
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se pagan en la factura cada mes.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan pospago a pospago.
- No tienen salva recursos.

\$5.900

- 500MB.
- Código del paquete 66067.

\$10.900

- 1GB.
- Código del paquete 66066.



# Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Redes Sociales	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/04/2017	28/02/2019

## Características:

- Se pueden usar en las siguientes redes sociales: Facebook, Twitter, Whatsapp, Instagram, YouTube y Line
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se pueden comprar en la app y la web [www.etb.com](http://www.etb.com)

**\$2.900**

- 200MB.
- Vigencia de 7 días.

**\$6.900**

- 500MB.
- Vigencia de 15 días.



# Paquetes Recurrentes



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquete de Movilidad	Vigente	Pospago	Existente	23/08/2017	28/02/2019

## Características:

- Se pueden usar en las siguientes aplicaciones: Waze, google maps y Moovit.
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se pagan en la factura cada mes.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan pospago a pospago.
- No tienen salva recursos.

\$2.900

- 20GB.
- Código del paquete 43529.





# Paquetes de un solo cobro

Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquete de Movilidad	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	15/01/2019	28/02/2019

## Características:

- Se pueden usar en las siguientes aplicaciones: Waze, google maps y Moovit
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se pueden comprar en la app y la web [www.etb.com](http://www.etb.com).

\$9.900

- 20 GB
- Vigencia de 30 días.



# Paquetes Recurrentes



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Súper Paquete 4G	Vigente	Pospago	Existente	01/04/2018	28/02/2019

## Características:

- Aplican solo en red 4G.
- Se activan inmediatamente y genera cobro de prorrateo.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consume antes que los megas del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan pospago a pospago.
- No tienen salva recursos.

\$99.900

- 100GB.
- Código del paquete 66095.



# Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Súper Paquete 4G	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/04/2018	28/02/2019

## Características:

- Aplica solo en red 4G.
- Se activa inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- **Se pueden contratar en \*701 opción 2 - 1.**
- Se pueden comprar en la app, en la web [www.etb.com](http://www.etb.com).
- También se puede comprar sin usuario y contraseña en el link: <http://autogestión.app.etb.co/alacarta>

\$9.900

•5GB.

- Vigencia , desde el momento de la compra estará activa hasta el mismo día a las 11:59 PM



# Paquetes de un solo cobro

Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de LDI	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/01/2017	28/02/2019

## Características:

- Se descuentan por segundos.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se pueden comprar llamando al \*701 opciones 3 - 3.



**\$2.100**

- 15 minutos a Estados Unidos.
- \$2,33 por segundo.
- Vigencia 30 días.

**\$5.300**

- 15 minutos a México o España.
- \$5,88 por segundo.
- Vigencia 30 días.

# Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes Mixtos	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	02/09/2018	28/02/2019

## Características:

- Se descuentan por segundos.
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los minutos y megas del plan.
- Solo el paquete de \$15.000 se puede comprar llamando al \*701 opciones 1-3**
- Los paquetes de \$15.000, \$20.000 y \$25.000 pueden comprar en la opción Bolsas de la app y la web [www.etb.com](http://www.etb.com)

### \$15.000

- 1.5GB. (1.26GB en red 4G – 250MB en redes 2G/3G/4G)
- 60 minutos todo destino nacional.
- 240 minutos de llamadas por Whatsapp
- 200MB de Facebook – 200MB de chat Whatsapp
- 100 SMS
- Vigencia 15 días.

### \$20.000

- 2GB. (1.06GB en 4G – 400MB en redes 2G/3G/4G)
- 85 minutos todo destino nacional
- 340 minutos de llamadas por Whatsapp
- 200MB de Facebook – 200MB de chat Whatsapp
- 100 SMS
- Vigencia 20 días.

### \$25.000

- 2.5 GB. (2GB en red 4G – 500MB en redes 2G/3G/4G)
- 110 minutos todo destino nacional.
- 440 minutos de llamadas por Whatsapp
- 200MB de Facebook – 200MB de chat Whatsapp
- 100 SMS
- Vigencia 25 días.

# Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Prepago a la Carta	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	02/09/2018	28/02/2019

## Características:

- Se descuentan por segundos.
- Por cada compra recibe adicional 50MB en redes 2G/3G/4G con vigencia de 3 días.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control.
- No aplica para planes abiertos.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Para comprar sin tener usuario y contraseña de la app o web etb.com se debe usar el siguiente link: <http://autogestión.app.etb.co/alacarta>.
- Se pueden comprar en la app y la web [www.etb.com](http://www.etb.com).
- Los paquetes de \$5.000 y \$10.000 también están disponibles llamando al \*701 opción 1.**

### \$5.000

- 400MB (350MB en red 4G - 50MB en redes 2G/3G/4G)
- 20 minutos todo destino nacional.
- 80 minutos de llamadas por WhatsApp.
- 50MB de Facebook – 50MB de chat Whatsapp
- 100 SMS
- Vigencia de 5 días.

### \$10.000

- 800MB ( 650MB en red 4G – 150MB en redes 2G/3G/4G)
- 35 minutos todo destino nacional.
- 140 minutos de llamadas por WhatsApp.
- 200MB de Facebook – 200MB de chat Whatsapp
- 100 SMS
- Vigencia de 10 días.

### Escoge Prepago a la Carta

- Paquetes desde \$1.000.
- Paquetes de minutos todo destino nacional.
- Paquetes de datos en red solo 4G.
- Paquetes de datos en redes solo 2G/3G/4G.
- Paquetes de Facebook, WhatsApp o Instagram.
- Vigencia desde 1 a 30 días según la oferta escogida.



# Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Prepago a la Carta	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	02/09/2018	28/02/2019

## DATOS



## MINUTOS



# Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Prepago a la Carta	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	02/09/2018	28/02/2019

## FACEBOOK

**25 MB**  
\$ 1,000  
*Vigencia 1 días*

**50 MB**  
\$ 2,000  
*Vigencia 2 días*

**150 MB**  
\$ 5,000  
*Vigencia 5 días*

## WHATSAPP

**25 MB**  
\$ 1,000  
*Vigencia 1 días*

**50 MB**  
\$ 2,000  
*Vigencia 2 días*

**150 MB**  
\$ 5,000  
*Vigencia 5 días*

**250 MB**  
\$ 7,500  
*Vigencia 10 días*

**550 MB**  
\$ 15,000  
*Vigencia 15 días*

**1 GB**  
\$ 20,000  
*Vigencia 30 días*

**250 MB**  
\$ 7,500  
*Vigencia 10 días*

**550 MB**  
\$ 15,000  
*Vigencia 15 días*

**1 GB**  
\$ 20,000  
*Vigencia 30 días*




## Paquetes de un solo cobro




Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Prepago a la Carta	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	02/09/2018	28/02/2019


**INSTAGRAM**




25 MB  
\$ 1,000  
*Vigencia 1 días*




50 MB  
\$ 2,000  
*Vigencia 2 días*




150 MB  
\$ 5,000  
*Vigencia 5 días*



250 MB  
\$ 7,500  
*Vigencia 10 días*



550 MB  
\$ 15,000  
*Vigencia 15 días*



1 GB  
\$ 20,000  
*Vigencia 30 días*

# Promoción Mega Conectados



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Lunes Mega Conectados	Vigente	Prepago/Postpago	Existente	02/09/2018	28/02/2019

## Características:

- Compra alguno de los paquetes de voz y datos de \$5.000, \$10.000 y \$15.000 y recibe el doble de datos 4G.
- La promoción solo aplica los días lunes desde las 00:00 hasta las 23:59
- La promoción también aplica los días lunes festivos.
- El cliente recibirá una bolsa adicional de datos 4G con la misma capacidad y vigencia que la bolsa contratada.
- Valido en los planes postpago masivo cuenta control, Prepago SIM Supersónica, prepago tradicional y Plan Auto Pack Prepago.
- El cliente deberá comprar el paquete de voz y datos en cualquiera de los canales disponibles: app móvil, página web [www.etb.com](http://www.etb.com), y Prepago a La Carta <http://autogestión.app.etb.co/alacarta>.
- Los paquetes de la promoción también están disponibles llamando al \*701 opción 1

\$5.000

Doble de datos  
4G 700MB

- 400MB. ( 350MB en red 4G - 50MB en redes 2G/3G/4G)
- Vigencia de 5 días.

\$10.000

Doble de datos  
4G 1.300MB

- 800MB. ( 650MB en red 4G – 150MB en redes 2G/3G/4G)
- Vigencia de 10 días.

\$15.000

Doble de  
datos 4G 2.572MB

- 1.5GB. ( 1.56GB en red 4G – 250MB en redes 2G/3G/4G)
- Vigencia de 15 días.

# Promoción Mega Conectados



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Lunes Mega Conectados	Vigente	Prepago/Postpago	Existente	02/09/2018	28/02/2019

## Características:

- Si el cliente tiene plan AutoPack recibirá la promoción en los siguientes escenarios.
  - El cliente no tiene ningún paquete activo y realiza una recarga de valor entre \$5.000 y \$19.999; en ese caso se le activará automáticamente el paquete del valor inferior más cercano incluyendo la promoción de datos en 4G
  - El cliente tiene activo algún paquete y realiza una recarga por cualquier valor y luego compra uno de los paquetes de la promoción con el saldo de recargas que tiene disponible por cualquiera de los canales de contratación (página web de eTb, app móvil, Prepago a La Carta y en el \*701)



# Promoción de recargas



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Facebook y WhatsApp por recargas	Vigente	Prepago/Pospago	Existente		28/02/2019

## Características:

- Los paquetes promocionales de Facebook y WhatsApp por recargas no descuentan saldo del cliente.
- Se activan inmediatamente.
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- El beneficio en Facebook y WhatsApp recibido caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.
- No son acumulables por las recargas que se hagan durante la vigencia de estos. Sin embargo, siempre que realice una recarga se mantendrá la vigencia de la recarga de mayor monto que se realice.
- Los beneficios que incluye son: chat, envío de imágenes, fotos y mensajes de voz. Los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación, ni las llamadas hechas sobre la plataforma, las cuales se descontaran de tu plan o paquete de datos.
- La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan Prepago tradicional y Pospago Control.
- No aplica para Sim supersónica ni Auto Pack.



**\$2.000 a \$4.999**

- 50MB de Facebook.
- 50MB de WhatsApp.
- Vigencia de 1 día

**\$5.000 a \$9.999**

- 100MB de Facebook.
- 100MB de WhatsApp.
- Vigencia de 7 días.

**Mayor a \$10.000**

- 200MB de Facebook.
- 200MB de WhatsApp.
- Vigencia de 30 días.



# Promoción de recargas



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Datos por recarga online	Vigente	Prepago/Postpago	Existente		02/02/2019

## Características:

- Los paquetes de datos por recargas online no descuentan saldo del cliente.
- Aplica para las recargas realizadas en la app móviles y en la página web [www.etb.com](http://www.etb.com) ingresando con usuario y contraseña.
- Se activan inmediatamente.
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- El paquete de datos por recargas recibido caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.
- Aplica para planes postpago cuenta control y prepago tradicional, supersónica y autopack.

\$10.000

- 50MB.
- Vigencia de 7 día

\$15.000

- 100MB.
- Vigencia de 7 días.

Mayor a \$20.000

- 150MB.
- Vigencia de 7 días.



# Promoción de recargas



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Pasa Saldo	Vigente	Prepago/Pospago	Existente		02/02/2019

## Características:

- Aplica para clientes en planes Prepago y Pospago Control.
- El cliente debe ingresar a la página web [www.etb.co](http://www.etb.co) o app Móviles ETB e ingresar con su usuario y contraseña donde encontrará el link de "Pasa Saldo".
- Los clientes Prepago solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo en dinero otorgado en promociones.
- El cliente podrá pasar desde \$1 hasta la totalidad de su saldo de recargas.
- Los clientes Pospago Control solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo de su cargo básico ni tampoco el saldo otorgado en promociones.
- Pasar saldo no tiene ningún costo tanto para el que envía el saldo como para el que lo recibe.
- El cliente que recibe el saldo no necesita tener ningún saldo anterior para poder recibir su saldo.
- No aplica para pasar saldos promocionales.
- Los saldos transferidos no generan saldos o cargas de productos promocionales

