

MÓVILES

OFERTAS Y PROMOCIONES VIGENTES

Cliente existente

Mayo 2020

Ofertas y Promociones Móviles – Cliente existente



#	Rentabilización	Producto	Fecha vigencia	
			Desde	Hasta
1.	Planes Pospago	Prepago/Pospago	01/11/2019	31/05/2020
2.	Prepago a la Carta	Prepago/Pospago	01/04/2019	31/05/2020
3.	Paquetes de Voz+Datos	Prepago/Pospago	26/03/2019	31/05/2020
4.	Paquetes de Voz+Datos (Alto valor)	Prepago	01/03/2020	31/05/2020
5.	Paquete con minutos a Venezuela	Prepago/Pospago	04/10/2019	31/05/2020
6.	Paquetes de Datos y Agranda tu Combo	Prepago/Pospago	01/08/2016	31/05/2020
7.	Paquetes de Voz y líneas elegidas	Prepago/Pospago	01/04/2017	31/05/2020
8.	Paquetes de Redes Sociales	Prepago/Pospago	01/04/2017	31/05/2020
9.	Paquetes de Movilidad	Prepago/Pospago	23/08/2017	31/05/2020
10.	Recarga y recibe WhatsApp y Facebook	Prepago/Pospago		31/05/2020
11.	Datos por recarga Online	Prepago/Pospago		31/05/2020
12.	Paquetes de LDI	Prepago/Pospago	01/01/2017	31/05/2020
13.	Pasa saldo	Prepago/Pospago		31/05/2020
14.	Ñapa prepago	Prepago	13/04/2020	31/05/2020

Planes Pospago



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Planes Pospago	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/11/2019	31/05/2020

Características:

- Los cambios de plan con destino a pospago se pueden realizar únicamente hacia los planes comerciales vigentes, y una vez solicitados, son realizados en la fecha de corte.
- Antes de realizar el cambio de plan, se debe consumir el saldo o recursos que tenga disponibles.
- Se perderán las promociones con las que cuente el cliente en su plan actual y que no estén incluidas en el nuevo plan.

Planes Pospago disponibles:

PLAN 5 GIGAS	PLAN 10 GIGAS	PLAN 20 GIGAS	PLAN 30 GIGAS	PLAN 50 GIGAS	Móvil Pospago
0,8GB TODAS LAS REDES + 4,2GB EN RED 4G ETB	1GB TODAS LAS REDES + 9GB EN RED 4G ETB	1,2GB TODAS LAS REDES + 18,8GB EN RED 4G ETB	1,5GB TODAS LAS REDES + 28,5GB EN RED 4G ETB	2GB TODAS LAS REDES + 48GB EN RED 4G ETB	SOLO DATOS 10GB
\$32.310 <small>Compra a través de Ecommerce</small>	\$35.910 <small>Compra a través de Ecommerce</small>	\$44.910 <small>Compra a través de Ecommerce</small>	\$52.110 <small>Compra a través de Ecommerce</small>	\$62.910 <small>Compra a través de Ecommerce</small>	SOLO VOZ
					8 GB
Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	NO APLICA
+ 150 MINUTOS <small>TODO DESTINO NACIONAL</small>	+ 200 MINUTOS <small>TODO DESTINO NACIONAL</small>	+ 300 MINUTOS <small>TODO DESTINO NACIONAL</small>	+ 400 MINUTOS <small>TODO DESTINO NACIONAL</small>	+ 700 MINUTOS <small>TODO DESTINO NACIONAL</small>	MINUTOS TODO DESTINO NACIONAL
\$35.900	\$39.900	\$49.900	\$57.900	\$69.900	NO APLICA
Cargo Fijo Mensual	Cargo Fijo Mensual	Cargo Fijo Mensual	Cargo Fijo Mensual	Cargo Fijo Mensual	150
					5000
					MINUTOS WHATSAPP
					500 MB c/u
					250 MB c/u
					BOLSA DE APPS
					100
					100
					SMS
					VALOR
					\$41.900
					\$35.900

Planes con 50 SMS mensuales

Conéctate con los planes móviles ETB. ¡Ahora con más datos 4G!

Aplican términos y condiciones en etb.com



Prepago a la Carta



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Prepago a la Carta	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/04/2019	31/05/2020

Características:

- Encuentras paquetes de voz, datos y redes sociales desde tan solo \$1.000.
- Por cada compra de paquetes realizados en la sección “a la carta”, recibe adicional 50MB en redes 2G, 3G y 4G con vigencia de 3 días.
- Los paquetes se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control.
- Los minutos se descuentan por segundos.
- No aplica para planes abiertos.
- Se pueden comprar en:
<http://autogestión.app.etb.co/alacarta>.
- Se pueden comprar en la app y en la web de www.etb.com. Iniciando sesión en su cuenta.
- Son paquetes de un solo cobro, por demanda del cliente, es decir no son de cobro recurrente ni suscripciones.

Elige entre 2 paquetes pre-configurados, o arma tu Prepago “a la carta!”

\$5.000

- 800MB (750MB en red 4G - 50MB en redes 2G/3G/4G).
- 20 minutos todo destino nacional.
- 80 minutos de llamadas por WhatsApp.
- 500MB para Facebook y chat WhatsApp.
- 20 SMS.
- Vigencia de 7 días.

\$10.000

- 1.5GB (1.4GB en red 4G – 0.1GB en redes 2G/3G/4G).
- 40 minutos todo destino nacional.
- 160 minutos de llamadas por WhatsApp.
- 500MB para Facebook y chat WhatsApp.
- 20 SMS.
- Vigencia de 15 días.

Escoge Prepago a la Carta

- Paquetes desde \$1.000.
- Paquetes de minutos a todo destino nacional.
- Paquetes de datos en red solo 4G.
- Paquetes de datos en todas las redes (2G, 3G y 4G).
- Paquetes de Facebook, WhatsApp o Instagram.
- Vigencia desde 1 a 30 días, según el paquete seleccionado.



Prepago a la Carta



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Prepago a la Carta	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/04/2019	31/05/2020

Paquetes disponible en “prepago a la carta”:

Oferta A La Carta	Código Charging	Paquete 1	Paquete 2	Paquete 3	Paquete 4	Paquete 5	Paquete 6
Datos (MB)	66054	40	100	300	700	3072	10240
Valor		\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 40.000	\$ 99.900
Vigencia		1	2	5	10	30	30
Minutos	60021	7	15	40	90	140	200
Valor		\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 15.000	\$ 20.000
Vigencia		1	2	5	10	15	30
Facebook (MB)	67525	25	50	150	250	550	1024
Valor		\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 7.500	\$ 15.000	\$ 20.000
Vigencia		1	2	5	10	15	30
WhatsApp (MB)	73538	25	50	150	250	550	1024
Valor		\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 7.500	\$ 15.000	\$ 20.000
Vigencia		1	2	5	10	15	30
Instagram (MB)	55551	25	50	150	250	550	1024
Valor		\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 7.500	\$ 15.000	\$ 20.000
Vigencia		1	2	5	10	15	30

Paquetes de Voz+Datos



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Voz+Datos	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	26/03/2019	31/05/2020

Características:

- Con capacidades de datos en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control.
- Los minutos se descuentan por segundos.
- Disponibles en etb.com, App móvil “Móviles 4G ETB” en Android y iOS, IVR *701 y Gestores de recarga.
- Son paquetes de un solo cobro, por demanda del cliente, es decir no son de cobro recurrente ni suscripciones

\$5.000

- 800MB (750MB en red 4G - 50MB en redes 2G/3G/4G).
- 20 minutos todo destino nacional.
- 80 minutos de llamadas por WhatsApp.
- 500MB para Facebook y chat WhatsApp.
- 20 SMS.
- Vigencia de 7 días. Código D024

\$10.000

- 1.5GB (1.4GB en red 4G – 0.1GB en redes 2G/3G/4G).
- 40 minutos todo destino nacional.
- 160 minutos de llamadas por WhatsApp.
- 500MB para Facebook y chat WhatsApp
- 20 SMS.
- Vigencia de 15 días.
- Código D025

\$20.000

- 4 GB (3.7GB en red 4G – 0.3GB en redes 2G/3G/4G).
- 80 minutos todo destino nacional.
- 400 minutos de llamadas por WhatsApp.
- 500MB para Facebook y chat WhatsApp.
- 20 SMS.
- Vigencia 30 días. Código D026

Paquetes de Voz+Datos Alto valor



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Voz+Datos alto valor	Vigente	Prepago	Existente	01/03/2020	31/05/2020

Características:

- Los paquetes incluyen chat de WhatsApp y Minutos de WhatsApp ILIMITADOS.
- Paquetes de alto valor en prepago con vigencia de 30 días
- Con capacidades de datos en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente luego de la recarga.
- Solo es posible activar 1 paquete de Supersónica PRO a la vez.
- Válidos únicamente en el plan supersónica PRO.

Supersónica Pro			
DATOS	TOTAL	5GB	10GB
	DATOS 4G	4.2 GB	9 GB
	DATOS 2G / 3G / 4G	800 MB	1 GB
MINUTOS	TODO DESTINO NACIONAL	150	200
	MINUTOS WHATSAPP	ILIMITADOS	ILIMITADOS
APPS	CHAT WHATSAPP	ILIMITADOS	ILIMITADOS
SMS	MENSAJES DE TEXTO	50	50
DÍAS DE VIGENCIA		30	30
		\$40.000	\$50.000

Paquete con Minutos a Venezuela



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquete con minutos a Venezuela	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	04/10/2019	31/05/2020

Características:

- Los minutos a Venezuela son con destino a fijos y móviles y se deben usar marcando por el 007+58+número destino.
- Incluye 700MB en red 4G y 50MB de datos en todas las redes 2G/3G/4G + llamadas ilimitadas por WhatsApp en conexión de cobertura de red 4G.
- El paquete se activa inmediatamente una vez descontando el saldo.
- Se cobra del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control.
- Disponible en Mi etb en etb.com, App móvil "Móviles 4G ETB" en Android y iOS, IVR *701 opción 1-4.
- Es un paquete de un solo cobro por demanda del cliente, es decir no es de cobro recurrente ni suscripción

\$5.000

- 5 minutos a Venezuela.
- 750MB (700MB en red 4G - 50MB en redes 2G/3G/4G).
- Llamadas ilimitadas por WhatsApp en 4G.
- Vigencia de 7 días.
- Código de la bolsa: 73615

Paquetes de Datos y Agrandas tu Combo



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Datos	Vigente	Prepago/Pospago	Existente		31/05/2020

Características:

- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- **Se pueden contratar llamando al *701 .**
- Se pueden comprar en la app y la web www.etb.com.
- **La oferta de “Agrandas tu combo: 200MB por \$2.000 adicionales” solo está disponible en la web.**
- Son paquetes de un solo cobro, por demanda del cliente, es decir no son de cobro recurrente ni suscripciones

Paquete de Datos de \$5.300

- 200MB.
- Aplica “Agrandas tu combo” por compra desde la web: Paga \$2.000 adicionales recibe adicional 200MB.
- Vigencia 7 días.
- Código de la bolsa: 66126.

Paquete de Datos de \$10.300

- 400MB.
- Aplica “Agrandas tu combo” por compra desde la web: Paga \$2.000 adicionales recibe adicional 200MB.
- Vigencia 30 días.
- Código de la bolsa: 66113.

Paquete de Datos de \$20.900

- 1GB.
- Vigencia 30 días.
- Código de la bolsa: 66114.



Paquetes de Voz y de Líneas Elegidas



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Voz y de líneas elegidas	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/04/2017	31/05/2020

Características:

- Se descuentan por segundos.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control.
- Se consumen antes que los minutos del plan.
- El cambio de cualquier número de línea elegida cuesta \$1.600.
- Los paquetes de \$5.300 y \$10.300 se pueden comprar en *701 opciones 3 - 2.
- Los paquetes de Líneas Elegidas se pueden comprar llamando al *701 opciones 3 – 1.
- Todos los paquetes se pueden comprar en la app y la web www.etb.com.

Paquete de Voz de \$5.300

- 30 minutos todo destino nacional.
- \$2,94 por segundo.
- Vigencia 7 días.
- Código del paquete: 60005.

Paquete de Voz de \$10.300

- 60 minutos todo destino nacional.
- \$2,86 por segundo.
- Vigencia 30 días.
- Código del paquete: 60006.

Líneas Elegidas de \$6.200

- 100 minutos todo destino nacional.
- Debe inscribir 2 líneas elegidas de cualquier operador nacional a los cuales puede llamar.
- \$1,03 por segundo.
- Vigencia 7 días.
- Código del paquete: 60017.

Líneas Elegidas de \$16.500

- 320 minutos todo destino nacional.
- Debe inscribir 2 líneas elegidas de cualquier operador nacional a los cuales puede llamar.
- \$0,86 por segundo.
- Vigencia 30 días.
- Código del paquete: 60018.



Paquetes de Voz y de Líneas Elegidas



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Voz y líneas elegidas	Vigente	Postpago	Existente	01/04/2017	31/05/2020

Características:

- Aplican a planes postpago.
- Se descuentan por segundos.
- Se activan inmediatamente.
- Se pagan en la factura cada mes.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consumen antes que los minutos del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan postpago a postpago.
- No tienen salva recursos.

Líneas Elegidas de \$16.500

- 320 minutos todo destino nacional.
- Debe inscribir 2 números de cualquier operador nacional a los cuales puede llamar.
- \$0,86 por segundo.
- El cambio de cualquier número de línea elegida cuesta \$1.600.
- Código del paquete 66019.



Paquetes de Redes Sociales



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Redes Sociales	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/04/2017	31/05/2020

Características:

- Se pueden usar en las siguientes redes sociales: **Facebook, Twitter, Whatsapp, Instagram, YouTube y Line.**
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se pueden comprar en la app y la web www.etb.com.
- Son paquetes de un solo cobro, por demanda del cliente, es decir no son de cobro recurrente ni suscripciones

\$2.900

- 200MB.
- Vigencia de 7 días.
- Código del paquete: 66068.

\$6.900

- 500MB.
- Vigencia de 15 días.
- Código del paquete 66069.



Paquetes de Redes Sociales – (recurrentes)



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de Redes Sociales	Vigente	Pospago	Existente	01/04/2017	31/05/2020

Características:

- Se pueden usar en las siguientes redes sociales: Facebook, Twitter, Whatsapp, Instagram, YouTube y Line.
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se pagan en la factura cada mes.
- Se pueden cancelar cuando quieran y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan pospago a pospago.
- No tienen salva recursos.

\$5.900

- 500MB.
- Código del paquete 66067.

\$10.900

- 1GB.
- Código del paquete 66066.



Paquete de Movilidad



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquete de Movilidad	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	15/01/2019	31/05/2020

Características:

- Se pueden usar en las siguientes aplicaciones: **Waze, Google Maps y Moovit.**
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- Se pueden comprar en la app y la web www.etb.com.
- Son paquetes de un solo cobro, por demanda del cliente, es decir no son de cobro recurrente ni suscripciones.

\$9.900

- 20 GB.
- Vigencia de 30 días.
- Código del paquete 43530.



Paquete de Movilidad – (recurrentes).



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquete de Movilidad recurrente	Vigente	Pospago	Existente	23/08/2017	31/05/2020

Características:

- Aplica a planes pospago.
- Se puede usar solo en las siguientes aplicaciones: **Waze, Google Maps y Moovit.**
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se activa inmediatamente.
- Se pagan en la factura cada mes.
- Se puede cancelar cuando quiera y se cumple el requerimiento en el siguiente corte.
- Se consume antes que los megas del plan.
- Se mantiene en los cambios de plan pospago a pospago.
- No tiene salva recursos.

\$2.900

- 20GB.
- Código del paquete 43529.



Recarga y Recibe WhatsApp y Facebook - Promoción de recargas.



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Facebook y WhatsApp por recargas	Vigente	Prepago/Postpago	Existente		31/05/2020

Características:

- Los paquetes promocionales de Facebook y WhatsApp se otorgan sin costo y según el valor recargado sin descontar saldo del cliente.
- Se activan inmediatamente.
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- El beneficio en Facebook y WhatsApp recibido caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.
- No son acumulables por las recargas que se hagan durante la vigencia de estos. Sin embargo, siempre que realice una recarga se mantendrá la vigencia de la recarga de mayor monto que se realice.
- Los beneficios que incluye son: chat, envío de imágenes, fotos y mensajes de voz. Los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación, ni las llamadas hechas sobre la plataforma, las cuales se descontaran de tu plan o paquete de datos.
- La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan Prepago tradicional y Postpago Control.
- No aplica para los planes: Supersónica, Auto Pack y Supersónica Pro.



\$2.000 a \$4.999

- 50MB de Facebook.
- 50MB de WhatsApp.
- Vigencia de 1 día.

\$5.000 a \$9.999

- 100MB de Facebook.
- 100MB de WhatsApp.
- Vigencia de 7 días.

Mayor a \$10.000

- 200MB de Facebook.
- 200MB de WhatsApp.
- Vigencia de 30 días.



Datos por Recarga Online - Promoción de recargas



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Datos por recarga online	Vigente	Prepago/Postpago	Existente		31/05/2020

Características:

- Los paquetes de datos por recargas online no descuentan saldo del cliente.
- Aplica para las recargas realizadas en la app móviles y en la página web www.etb.com ingresando con usuario y contraseña.
- Se activan inmediatamente.
- Aplican en todas las redes 2G/3G/4G.
- Se consumen antes que los megas del plan.
- El paquete de datos por recargas recibido caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.
- Aplica para planes postpago cuenta control y prepago tradicional, Supersónica, Supersónica Pro y Auto Pack.

\$10.000

- 50MB.
- Vigencia de 7 día.

\$15.000

- 100MB.
- Vigencia de 7 días.

Mayor a \$20.000

- 150MB.
- Vigencia de 7 días.



Paquetes de LDI - Paquetes de un solo cobro



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Paquetes de LDI	Vigente	Prepago/Pospago	Existente	01/01/2017	31/05/2020

Características:

- Se descuentan por segundos.
- Se activan inmediatamente.
- Se cobran del saldo de recargas en planes prepago y cuenta control y en la factura en planes abiertos.
- Se pueden comprar llamando al *701 opciones 3 - 3.

\$2.100

- 15 minutos a Estados Unidos.
- \$2,33 por segundo.
- Vigencia 30 días.
- Código del paquete: 62505.

\$5.300

- 15 minutos a México o España.
- \$5,88 por segundo.
- Vigencia 30 días.
- Código del paquete 62506.



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Pasa Saldo	Vigente	Prepago/Pospago	Existente		31/05/2020

Características:

- Aplica para clientes en planes Prepago y Pospago Control.
- El cliente debe ingresar a la página web www.etb.co o app Móviles ETB e ingresar con su usuario y contraseña donde encontrará el link de “Pasa Saldo”.
- Los clientes Prepago solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo en dinero otorgado en promociones.
- El cliente podrá pasar desde \$1 hasta la totalidad de su saldo de recargas.
- Los clientes Pospago Control solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo de su cargo básico ni tampoco el saldo otorgado en promociones.
- Pasar saldo no tiene ningún costo tanto para el que envía el saldo como para el que lo recibe.
- El cliente que recibe el saldo no necesita tener ningún saldo anterior para poder recibir su saldo.
- No aplica para pasar saldos promocionales.
- Los saldos transferidos no generan saldos o cargas de productos promocionales.



Promociones	Estatus	Segmento	Tipo de Cliente	Fecha vigencia	
				Desde	Hasta
Ñapa prepago	Vigente	Prepago	Existente	13/04/2020	31/05/2020

Características:

- Aplica para clientes existentes en planes Prepago
- El beneficio lo reciben los clientes que acumulen recargas de \$10.000 o más entre el lunes y miércoles
- Los clientes que cumplan con el monto de recarga descrito, recibirán el beneficio el día viernes de la semana de la promoción
- El obsequio podrá ser consumido del viernes al domingo
- El cliente deberá haber consumido todo los recursos de sus bolsas de datos para poder inicial el consumo de la ñapa.

