

Política de Precios CLARO COLOMBIA



Emisión: 02 de Septiembre de 2014
Versión Documento:6

SOLUCIONES FIJAS

VENTAS

TARIFA

PLENA



Tarifas DTH Segmento Residencial – Pymes

SEGMENTO: Residencial y Pyme

CIUDAD: Ver Anexo
Las siguientes poblaciones son de **venta exclusiva de Operación Claro Fijo**

CONSECUTIVO: PTAR 1005

REFERENCIA: Tarifas DTH segmento residencial y pymes

RED: Satelital

VIGENCIA:

Desde: 01 – Noviembre– 2014

Hasta: 31– Diciembre– 2014

SERVICIOS POR CONSUMO

SERVICIO	TARIFA
Traslados (Primero en el año)	\$0
Traslados (Segundo o más en el año)	\$34.800
Reinstalaciones por Daños del Usuario	\$23.200
Reconexiones por Cartera	\$23.200

* La tarifa de reconexión es por cada servicio principal reconectado.

Las siguientes son las tarifas autorizadas para comercializar servicios de televisión satelital DTH para cliente nuevas:

Paquete	MIX	Producto	Red	Tipo de Contrato	Nacional
1. Sencillo	TV	TV Digital Básica	Satelital	Con Permanencia mínima	\$ 34.000
				Sin Permanencia	\$ 47.000

Políticas Generales de televisión

- No aplica para zonas con cobertura de red Bidireccional HFC o traslapadas, de acuerdo a los segmentos definidos.
- En las ciudades donde se habilite la venta de televisión satelital, no se podrá vender servicios de televisión análoga unidireccional.
- El precio del servicio de televisión Digital Básica Satelital entrega (1) Un Decodificador, el decodificador adicional tienen un costo de \$5.000 IVA incluido, Se podrán instalar hasta un máximo de dos (2) decodificadores por cuenta. En esta tecnología digital NO se hacen instalaciones de puntos análogos.
- La instalación inicial del servicio tendrá un costo de \$50.000 por el decodificador principal y \$25.000 por cada decodificador adicional, este pago deberá ser realizado al vendedor/instalador en el momento de la instalación del servicio, quien entregará al cliente un recibo que certifica el recaudo por concepto de instalación, pago que posteriormente se verá reflejado en la factura, este será un pago único no recurrente.
- El cliente podrá contratar el servicio con o sin cláusula de permanencia, de acuerdo a lo anterior se aplicara la tarifa correspondiente.
- Para el municipio de Ubaté el canal de venta autorizado es el Directo.
- Para los municipios de Cali, Jamundí y Yumbo, el canal de venta autorizado es Distribuidores.

Line UP

Frecuencia	Canal	Frecuencia	Canal	Frecuencia	Canal	Frecuencia	Canal
100	Canal Claro	204	Cartoon Network	511	ESPN+	703	The Film Zone
105	Canal Uno	205	Disney Channel	513	Fox Sport	705	Space
106	Canal Caracol	207	Disney Junior	514	Fox Sports 2	706	I-Sat
107	Claro Sports	208	Nickelodeon	515	Fox Sport 3	709	CineMax
108	Canal RCN	302	Discovery Channel	602	Warner	718	Cinecanal
115	Canal Institucional	305	Travel and Living	603	AXN		
124	Canal del Congreso	308	Animal Planet	604	Sony		
128	Señal Colombia	310	History Channel	605	Discovery ID		
150	Bang TV	320	Nat Geo	606	Fox Channel		
151	ViaX	402	Home and Health	607	Universal		
152	MTV	405	Fox Life	609	FX		
153	K Music	409	El Entertainment	610	Mundo Fox		
159	Zona Latina	440	Canal de Las estrellas	611	AE Mundo		
202	Discovery Kids	455	CNN Español	701	TCM		
203	Disney XD	510	ESPN	702	TNT		



Beneficios

SERVICIO	TARIFA
Full Pack FOX+	\$29.400
Full Pack HBO	\$29.400
Canal adulto venus	\$14.000
Mensualidad Primer decodificador de TV Digital Básica en adelante	Incluido
Instalación Primer decodificador de TV Digital Básica en adelante	\$50.000
Mensualidad decodificador de TV Digital Básica en adelante	\$5.000
Segundo decodificador de TV Digital Básica en adelante	\$25.000

1. Todas las ventas nuevas de Televisión Digital Básica, tendrá un 100% de descuento desde el día de la instalación hasta el primer corte de facturación, solo aplica para ventas nuevas.

Campaña Residencial: OACB

Campaña Pyme: TZ1A

2. Los usuarios que adquieran los servicios Premium y/o Adultos tendrán este servicio en los decodificadores que tengan contratados y pagarán una sola mensualidad
3. Revista no se comercializa en este producto.
4. El suscriptor deberá cumplir el score crediticio para la venta de este producto y superar el proceso de evidente.
5. Se harán efectivas las condiciones de permanencia a los usuarios que cancelen anticipadamente el servicio, y que hubieran contratado con cláusula de permanencia
6. Si el cliente cae en mora se le desconectará el servicio de acuerdo a las políticas de cartera.
7. Los Anexos de Permanencia se regirán de acuerdo a políticas de permanencia vigentes.
8. Estas tarifas podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
9. Es requisito indispensable marcar el HHPP con el estrato a que corresponda la unidad de vivienda, para las ventas del Segmento Pymes se debe marcar como NR.
10. Las ventas tendrán instalación inmediata.
11. Para todos los casos se deberá solicitar un recibo de servicios públicos para comprobar dirección.
12. Las ventas se digitaran en el casco urbano de las poblaciones creadas, no se venderá en zona rural.
13. Al cliente se le enviará la factura a través de correo electrónico, de no ser posible el envío por este medio, se le especificará a cliente en el contrato que la podrá encontrar en la página web de Claro. No habrá facturación física.
14. El vendedor/instalador entregará al cliente un recibo que certifique el recaudo del dinero por concepto del costo de instalación.
15. No se venderá este producto en zonas con cobertura bidireccional.
16. Se debe realizar proceso de evidente.
17. La creación del HHPP al igual que la digitación se realizara por visor de presentar inconvenientes este aplicativo se deberá comunicar con el área de HHPP para que creen la dirección y luego sea digitada la venta por el aplicativo RR.
18. No aplica para empleados.
19. Si el cliente cancela antes de terminada la permanencia mínima, deberá cancelar el siguiente valor de acuerdo al mes en que cancele el contrato.

Producto	Permanencia Mes 1	Permanencia Mes 2	Permanencia Mes 3	Permanencia Mes 4	Permanencia Mes 5	Permanencia Mes 6	Permanencia Mes 7	Permanencia Mes 8	Permanencia Mes 9	Permanencia Mes 10	Permanencia Mes 11	Permanencia Mes 12
Televisión	\$154.800	\$141.900	\$129.000	\$116.100	\$103.200	\$90.300	\$77.400	\$64.500	\$51.600	\$38.700	\$25.800	\$12.900

Cordialmente,

JOHN EDWARD MORALES NARANJO

Gerente Inteligencia de Mercados y Precios

ANEXO 1

CODIGO DE SERVICIO

Categoría	Nombre General	Producto	Tipo	Residencial	Pyme
Television	Tv Digital Básica	Tv Digital Básica Motorola	Principal	DTH	DTY
Television	Cargo de Conexión	Cargo de Conexión TV	Adicional	PCA	CCT
Television	Decodificador	Decodificador DVB	Adicional	ADB	SMY
Television	Premium	Moviepack	Adicional	MVN	MOP
Television	Premium	HBO	Adicional	HBN	HBP
Television	Adultos	Venus	Adicional	V1V	PV1

CODIGO TARIFA

Paquete	MIX	Producto	Red	Segmento	Estrato	Tipo de Contrato	Nacional	Cod Tar
1. Sencillo	TV	TV Digital Básica	Satelital	Residencial	1	Con Permanencia minima	\$ 34.000	GR1
						Sin Permanencia	\$ 47.000	GX1
					2	Con Permanencia minima	\$ 34.000	GR2
						Sin Permanencia	\$ 47.000	GX2
					3	Con Permanencia minima	\$ 34.000	GR3
						Sin Permanencia	\$ 47.000	GX3
					4	Con Permanencia minima	\$ 34.000	GR4
						Sin Permanencia	\$ 47.000	GX4
					5	Con Permanencia minima	\$ 34.000	GR5
						Sin Permanencia	\$ 47.000	GX5
					6	Con Permanencia minima	\$ 34.000	GR6
						Sin Permanencia	\$ 47.000	GX6
				Empresas	NR	Con Permanencia minima	\$ 34.000	GRQ
						Sin Permanencia	\$ 47.000	GRR

MUNICIPIOS

Departamento	Población Iniciada	Departamento	Población Iniciada
Antioquia	San Pedro De Los Milagros	La Guajira	Fonseca
Antioquia	Segovia	Magdalena	Banco
Antioquia	Tocaima	Magdalena	Plato
Bolivar	Magangue	Nariño	Pupiales
Cesar	Chiriguana	Putumayo	Puerto Asis
Cordoba	Cienaga de Oro	Valle	Cali*
Cundinamarca	La Mesa	Valle	Jamundi*
Cundinamarca	Ubaté	Valle	Yumbo*
Cundinamarca	Valparaiso	Valle del Cauca	Cartago
La Guajira	Barrancas		

- * En estos municipios solo se puede ofrecer el servicio de TV DTH, en las direcciones en las cuales no exista cobertura de las redes UNIDIRECCIONAL NI BIDIRECCIONAL.
- * En estos municipios las ventas de TV DTH, solo pueden ser ofrecidas por el canal Distribuidores.