



## POLITICA DE TARIFAS

FORMATO	:	APROBACION TARIFAS
DIVISION	:	TODAS
CONSECUTIVO	:	PTAR 499-03-2014
REFERENCIA	:	TARIFA ESPECIAL 20 y 50 MEGAS
MUNICIPIOS	:	TODOS
FECHA	:	24 de Abril de 2014

### VIGENCIA:

Fecha de inicio	:	01 de Agosto de 2014
Fecha de terminación	:	31 de Diciembre de 2014

La siguiente es la tarifa especial para clientes nuevos y actuales que se empaqueten en triple y dobles con PVR-HD con televisión básica y avanzada:

Producto Nombre Completo	Tipología	ESTRATOS			
		3	4	5	6
Triple Digital Avanzada 50 megas	Tipo I y II	399.000	399.000	409.000	409.000
Triple Digital Avanzada 20 Megas	Tipo I y II	199.000	199.000	209.000	209.000
Triple Digital Basico 50 megas	Tipo I y II	389.000	388.999	399.000	399.000
Triple Digital Basico 20 Megas	Tipo I y II	189.000	189.000	199.000	199.000
Tv Digital Avanzada + Internet 20 Megas	Tipo I y II	175.200	175.200	180.200	180.200
Tv Digital Avanzada + Internet 50 Megas	Tipo I y II	365.200	365.200	375.200	375.200
Tv Digital Basica + Internet 50 Megas	Tipo I y II	355.200	355.199	365.200	365.200
Tv Digital Basica + Internet 20 Megas	Tipo I y II	165.200	165.200	170.199	170.199
Telefonia + Internet 50 Mega	Tipo I y II	323.800	323.800	343.800	343.800
Telefonia + Internet 20 Mega	Tipo I y II	133.800	133.799	158.800	158.800

### POLITICAS GENERALES:

- Aplica para clientes actuales que se empaqueten en triple y doble con PVR-HD durante la vigencia de la campaña, el servicio PVR-HD es mandatorio y el valor esta incluido en la tarifa.
- Para ventas con esta tarifa especial no aplica la entrega de dos(02) decodificadores en calidad de comodato para las ciudades de: Cali, Palmira, Jamundí, Yumbo, Cerrito y Candelaria.
- Aplica compre hoy pague en Octubre (OACA) para clientes nuevos, no acumulable con otras -promociones (No aplica 12 meses de HD al 50%, No aplica 12 meses al 34.53% ).
- Para clientes actuales que se empaqueten a doble o triple aplica compre hoy pague en Septiembre sobre los servicios que contrate. (NACA).
- **Las digitaciones en la tecnología Motorola debe ser igual a las digitaciones de DVB-HD**
- Se mantiene el proceso actual de verificación de disponibilidad.
- Sujeto a disponibilidad técnica y cobertura.
- Las tarifas de 50 megas solo aplican para el canal de telemercadeo
- No aplica para las poblaciones de Florencia, Melgar y Rionegro.
- Aplica un (1) decodificador estándar en calidad de comodato sin costo adicional.
- Arriendo del cable modem Wireless Wifi a cero pesos (\$0)
- Se le instalara al cliente hasta 3 puntos de televisión sin costo y hasta 2 puntos de telefonía sin costo, siempre y cuando se soliciten en el momento de la venta. Después tendrán costo de acuerdo a las políticas vigentes de precios.
- Los usuarios que cancelen anticipadamente algún servicio se les hará efectiva las clausulas de permanencia de acuerdo a las políticas Claro y se aplicará la tarifa establecida para el paquete final.
- Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido (TV y/o @ y/o Telefonía) se le desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.
- Es requisito indispensable en el momento de la venta asignarle la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda
- Los anexos de permanencia se regirán de acuerdo a políticas de permanencia vigentes.



## **POLITICA DE TARIFAS**

- NO Aplica para SOHO
- **Claro Video Gratis**
- Aplica solamente en paquetes 3Play con televisión Digital Básica o Avanzada, con velocidades de 20MB o 50MB.
- Aplica únicamente para los estratos 5 y 6.
- El servicio de Claro Video será activado posteriormente a la instalación de los servicio principales, el área de servicio se encargará de contactar al cliente a través de una llamada de bienvenida e informará al cliente sobre el procedimiento a seguir.

Cordialmente,

**John Edward Morales Naranajo**  
**Gerente de Precios e Inteligencia de Mercados**



# POLITICA DE TARIFAS

## ANEXO I

### CODIGOS DE TARIFA

#### CODIGOS DE TARIFA RESIDENCIAL

Producto Nombre Completo	Tipologia	ESTRATOS			
		3	4	5	6
Triple Digital Avanzada 50 megas	Tipo I y II	0JN	0JO	0JP	0JQ
Triple Digital Avanzada 20 Megas	Tipo I y II	0JN	0JO	0JP	0JQ
Triple Digital Basico 50 megas	Tipo I y II	0Z1	0Z2	0Z3	0Z4
Triple Digital Basico 20 Megas	Tipo I y II	0Z1	0Z2	0Z3	0Z4
Tv Digital Avanzada + Internet 20 Megas	Tipo I y II	0JR	0JS	0JT	0JU
Tv Digital Avanzada + Internet 50 Megas	Tipo I y II	0JR	0JS	0JT	0JU
Tv Digital Basica + Internet 50 Megas	Tipo I y II	0Z5	0Z6	0Z7	0Z8
Tv Digital Basica + Internet 20 Megas	Tipo I y II	0Z5	0Z6	0Z7	0Z8
Telefonia + Internet 50 Mega	Tipo I y II	0ZW	0ZX	0ZY	0ZZ
Telefonia + Internet 20 Mega	Tipo I y II	0ZW	0ZX	0ZY	0ZZ