

Política de Precios CLARO COLOMBIA



Emisión: 02 de Septiembre de 2014
Versión Documento:5

SOLUCIONES FIJAS

VENTAS

TARIFA

ESPECIAL

SEGMENTO: Residencial y Soho

DIVISION: Todas

CIUDAD: Todas

TIPOLOGIA: I y II

CONSECUTIVO: PTAR 5001

REFERENCIA: Tarifa Especial – Triple Play – 5 y 10 MB – HD Y PVR – CLARO VIDEO

RED: Bidireccional

VIGENCIA:

Desde: 01 –Noviembre– 2014

Hasta 30 –Noviembre– 2014

Producto	Servicios	ESTRATO							
		1		2		3		4	
		1 Año	Despues 1 Año						
Triple Play Digital TV AVANZADA	10 MB + PVR + CLARO VIDEO	\$ 138.077	\$ 168.077	\$ 138.262	\$ 168.262	\$ 139.000	\$ 169.000	\$ 139.000	\$ 169.000
	10 MB + HD + CLARO VIDEO	\$ 128.077	\$ 158.077	\$ 128.262	\$ 158.262	\$ 129.000	\$ 159.000	\$ 129.000	\$ 159.000
	5 MB + PVR	\$ 118.077	\$ 148.077	\$ 118.262	\$ 148.262	\$ 119.000	\$ 149.000	\$ 118.999	\$ 148.999
	5 MB + HD	\$ 108.077	\$ 138.077	\$ 108.262	\$ 138.262	\$ 109.000	\$ 139.000	\$ 108.999	\$ 138.999
Triple Play Digital TV PREMIUM	10 MB + PVR + CLARO VIDEO	\$ 133.077	\$ 163.077	\$ 133.262	\$ 163.262	\$ 134.000	\$ 164.000		
	10 MB + HD + CLARO VIDEO	\$ 123.077	\$ 153.077	\$ 123.262	\$ 153.262	\$ 124.000	\$ 154.000		
	5 MB + PVR	\$ 113.077	\$ 143.077	\$ 113.262	\$ 143.262	\$ 114.000	\$ 144.000		
	5 MB + HD	\$ 103.077	\$ 133.077	\$ 103.262	\$ 133.262	\$ 104.000	\$ 134.000		
Triple Play Digital TV Básica	10 MB + PVR + CLARO VIDEO	\$ 128.077	\$ 158.077	\$ 128.262	\$ 158.262	\$ 129.000	\$ 159.000	\$ 128.999	\$ 158.999
	10 MB + HD + CLARO VIDEO	\$ 118.077	\$ 148.077	\$ 118.262	\$ 148.262	\$ 119.000	\$ 149.000	\$ 118.999	\$ 148.999
	5 MB + PVR	\$ 108.077	\$ 138.077	\$ 108.262	\$ 138.262	\$ 109.000	\$ 139.000	\$ 109.000	\$ 139.000
	5 MB + HD	\$ 98.077	\$ 128.077	\$ 98.262	\$ 128.262	\$ 99.000	\$ 129.000	\$ 99.000	\$ 129.000

Políticas Generales

1. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción de aquellas que incluyen el servicio de internet en los estratos 1 y 2, donde este servicio está exento y en el estrato 3 donde este servicio está excluido por regulación.
2. Si el usuario **cancela anticipadamente** algún(os) servicio(s), se hará efectiva la **cláusula de permanencia mínima** sobre los servicios cancelados de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa establecida para el paquete final.
3. Si el cliente **entra en mora se le desconectará** de acuerdo con "**La política de cartera**" todos los servicios que éste tenga contratados.
4. Los anexos de permanencia se regirán de acuerdo a "**La políticas de permanencia**" vigentes.
5. Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa plena anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
6. Es **requisito indispensable** en el momento de la venta asignarle la **tarifa acorde con el estrato** de la unidad de vivienda.
7. El servicio contratado solo podrá ser **instalado** en la **dirección relacionada** en el contrato y será para **uso exclusivo** del lugar **donde se realizó la instalación**.
8. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por demanda.
9. No se pueden realizar ventas con NIT.

Cientes Actuales

1. **NO SE PUEDE EROSIONAR** la **renta** del cliente, se deberá **incrementar mínimo \$10.000 por cada servicio principal** contratado. De lo contrario no se podrá digitar la venta; los servicios adicionales se cobraran a la tarifa comercial vigente.
2. Los **clientes actuales no podrán migrarse** a las **tarifas de venta actual de esta política**, a **excepción** de aquellos que realicen **Up Grade** de cualquier **servicio principal**.

Aplican todas las condiciones de las políticas plenas en los servicios adicionales. (Ver Política Plena PTAR 1001 o 1002, según tipología de la ciudad)



Beneficios

Condiciones

- I. Tipo de Cliente: **Nuevos y Actuales** de paquete **Sencillo o Doble Play que empaqueten a Triple Play y contraten HD y/o PVR.**
- II. **Aplica para clientes actuales de paquetes triples que realicen up-grade de velocidad de internet y adicionalmente contraten HD y/o PVR.**
- III. Los **servicios adicionales** (HD, PVR, Claro Video) **son mandatorios** (Si están incluidos en la descripción de la tarifa) y el **costo está incluido** en la renta del paquete.
- IV. Aplica **un (1) decodificador estándar sin costo** de arrendamiento.
- V. Estas tarifas especiales podrán ser otorgadas a **clientes actuales con HD y/o PVR**, que deseen **realizar upgrade** o empaquetar un **servicio principal**, pero **no** se podrán **aplicar** las campañas de **descuento** sobre **HD y/o PVR.**
- VI. **No aplica** para el programa Internet Para Todos (MINTIC)
- VII. En **Rionegro** solo es para **estratos 1 y 2** y en la ciudad de **Florencia** y **melgar no aplica.**
- VIII. En ningún caso se podrá erosionar la renta de los clientes actuales.

Clientes Nuevos

1. Aplica la campaña Compre ahora y pague en **ENERO 2015.**
2. Aplica descuento por 12 meses en el servicio de HD y/o PVR.

Clientes Actuales

1. Aplica la campaña Compre ahora y pague en **DICIEMBRE 2014.**
2. Aplica descuento por 12 meses en el servicio de HD y/o PVR

Especificaciones de las Campañas

1. Si la tarifa **incluye el servicio HD**, y el cliente quiere **contratar un PVR adicional**, este **PVR tendrá un descuento del 40%** durante 12 meses.
2. Si la tarifa **incluye el servicio PVR**, y el cliente quiere **contratar un HD adicional**, este **HD tendrá un descuento del 50%** durante 12 meses.
3. Los **descuentos** aplican para el **decodificador principal** de cada servicio.
4. Aplica para clientes actuales de paquete triple play que adquieran HD o PVR, sin erosionar la renta ni disminuir los servicios.
5. Las siguientes **condiciones** son **obligatorias** para aplicar la campaña sobre los servicios HD y/o PVR, en las ventas realizadas por el **canal TMK**:
 - Si **no se realiza ninguna modificación** sobre los **servicios principales** del cliente, **el incremento deberá ser de \$20,000.**
 - Si el cliente **no cumple** con las condiciones anteriores **no se le podrá aplicar esta promoción** a ninguna venta realizada por el canal TMK.
 - Se podrán modificar los servicios principales **únicamente para realizar up grades de servicio** se deberá **incrementar** la renta del cliente en por lo menos **\$25,000**, después de **aplicada la promoción del servicio HD.**



Cordialmente,

JOHN EDWARD MORALES NARANJO

Gerente Inteligencia de Mercados y Precio

ANEXOS

I. CODIGOS DE TARIFA

Producto	Servicios	ESTRATO							
		1		2		3		4	
		RES	SOH	RES	SOH	RES	SOH	RES	SOH
Triple Play Digital TV AVANZADA	10 MB + PVR + CLARO VIDEO	IHO	IJL	IHQ	IJM	IHR	IJN	IHS	IJO
	10 MB + HD + CLARO VIDEO	IHD	IJA	IHE	IJB	IHF	IJC	IHG	IJD
	5 MB + PVR	IG2	IIQ	IG3	IIR	IG4	IIT	IG5	IIV
	5 MB + HD	IGO	IH5	IGP	IH6	IGQ	IH7	IGR	IH8
Triple Play Digital TV PREMIUM	10 MB + PVR + CLARO VIDEO	IHT	IJP	IHU	IJQ	IHV	IJR		
	10 MB + HD + CLARO VIDEO	IHH	IJE	IHI	IJF	IHJ	IJG		
	5 MB + PVR	IG7	IIW	IG8	IIX	IG9	IYY		
	5 MB + HD	IGS	IH9	IGT	IH0	IGU	IIE		
Triple Play Digital TV Básica	10 MB + PVR + CLARO VIDEO	IHK	IJH	IHL	IJI	IHM	IJJ	IHN	IJK
	10 MB + HD + CLARO VIDEO	IG0	IIZ	IHA	IJ7	IHB	IJ8	IHC	IJ9
	5 MB + PVR	IGW	III	IGX	IJK	IGY	IIN	IGZ	IIP
	5 MB + HD	IGK	IH1	IGL	IH2	IGM	IH3	IGN	IH4

II. CODIGOS DE CAMPAÑA PARA CLIENTES NUEVOS RESIDENCIAL Y SOHO

Producto	Servicios	1	2	3	4
Triple Play Digital TV AVANZADA	10 MB + PVR + CLARO VIDEO	PVR2	PVR2	PVR2	PVR2
	10 MB + HD + CLARO VIDEO	SHD1	SHD1	SHD1	SHD1
	5 MB + PVR	PVR2	PVR2	PVR2	PVR2
	5 MB + HD	SHD1	SHD1	SHD1	SHD1
Triple Play Digital TV PREMIUM	10 MB + PVR + CLARO VIDEO	PVR2	PVR2	PVR2	
	10 MB + HD + CLARO VIDEO	SHD1	SHD1	SHD1	
	5 MB + PVR	PVR2	PVR2	PVR2	
	5 MB + HD	SHD1	SHD1	SHD1	
Triple Play Digital TV Básica	10 MB + PVR + CLARO VIDEO	PVR2	PVR2	PVR2	PVR2
	10 MB + HD + CLARO VIDEO	SHD1	SHD1	SHD1	SHD1
	5 MB + PVR	PVR2	PVR2	PVR2	PVR2
	5 MB + HD	SHD1	SHD1	SHD1	SHD1

III. CODIGOS DE CAMPAÑA PARA CLIENTES ACTUALES RESIDENCIAL Y SOHO

Producto	Servicios	1	2	3	4
Triple Play Digital TV AVANZADA	10 MB + PVR + CLARO VIDEO	PVR5	PVR5	PVR5	PVR5
	10 MB + HD + CLARO VIDEO	SHD2	SHD2	SHD2	SHD2
	5 MB + PVR	PVR5	PVR5	PVR5	PVR5
	5 MB + HD	SHD2	SHD2	SHD2	SHD2
Triple Play Digital TV PREMIUM	10 MB + PVR + CLARO VIDEO	PVR5	PVR5	PVR5	
	10 MB + HD + CLARO VIDEO	SHD2	SHD2	SHD2	
	5 MB + PVR	PVR5	PVR5	PVR5	
	5 MB + HD	SHD2	SHD2	SHD2	
Triple Play Digital TV Básica	10 MB + PVR + CLARO VIDEO	PVR5	PVR5	PVR5	PVR5
	10 MB + HD + CLARO VIDEO	SHD2	SHD2	SHD2	SHD2
	5 MB + PVR	PVR5	PVR5	PVR5	PVR5
	5 MB + HD	SHD2	SHD2	SHD2	SHD2