

Política de Precios CLARO COLOMBIA



Emisión: 02 de Septiembre de 2014
Versión Documento: 5

SOLUCIONES FIJAS

VENTAS

TARIFA

ESPECIAL

SEGMENTO: Residencial y Soho

DIVISION: Todas

CIUDAD: Todas

TIPOLOGIA: I y II

CONSECUTIVO: PTAR 5005

REFERENCIA: Tarifa Especial – estratos 5 y 6

RED: Bidireccional

VIGENCIA:

Desde: 01 –Noviembre– 2014

Hasta: 30 – Noviembre – 2014



Paquete	Producto	Servicios	5 Y 6	
			1 Año	Después 1 Año
Triple	Triple Play Digital TV Avanzada	100 MB + PVR + CLARO VIDEO + TV PLAYER	\$769.000	
	Triple Play Digital TV Avanzada	50 MB + PVR + CLARO VIDEO + TV PLAYER	\$409.000	
	Triple Play Digital TV Básica	100 MB + PVR + CLARO VIDEO + TV PLAYER	\$759.000	
	Triple Play Digital TV Básica	50 MB + PVR + CLARO VIDEO + TV PLAYER	\$399.000	
	Triple Play Digital TV Avanzada	20 MB + PVR + CLARO VIDEO + TVPLAYER + HBO + FOX+	\$249.000	
	Triple Play Digital TV Básica	20 MB + PVR + CLARO VIDEO + TVPLAYER + HBO + FOX+	\$239.000	
	Triple Play Digital TV Avanzada	20 MB + PVR + CLARO VIDEO + TVPLAYER	\$209.000	
	Triple Play Digital TV Básica	20 MB + PVR + CLARO VIDEO + TVPLAYER	\$199.000	
	Triple Play Digital TV Avanzada	10 MB + PVR + CLARO VIDEO + TVPLAYER	\$169.000	\$189.000
	Triple Play Digital TV Básica	10 MB + PVR + CLARO VIDEO + TVPLAYER	\$159.000	\$179.000
	Triple Play Digital TV Avanzada	10 MB + PVR	\$159.000	\$179.000
	Triple Play Digital TV Básica	10 MB + PVR	\$149.000	\$169.000
	Triple Play Digital TV Avanzada	10 MB + HD	\$149.000	\$169.000
	Triple Play Digital TV Básica	10 MB + HD	\$139.000	\$159.000
Dobles	Doble Play Digital TV Avanzada	50 MB + PVR + CLARO VIDEO + TV PLAYER	\$375.200	
	Doble Play Digital TV Básica	50 MB + PVR + CLARO VIDEO + TV PLAYER	\$365.200	
	Doble Play Digital TV Avanzada	20 MB + PVR + CLARO VIDEO + TVPLAYER	\$180.200	
	Doble Play Digital TV Básica	20 MB + PVR + CLARO VIDEO + TVPLAYER	\$170.199	
	Doble Play Digital TV Avanzada	10 MB + PVR	\$148.000	\$168.000
	Doble Play Digital TV Básica	10 MB + PVR	\$138.000	\$158.000
	Doble Play Digital TV Avanzada	10 MB + HD	\$138.000	\$158.000
	Doble Play Digital TV Básica	10 MB + HD	\$128.000	\$148.000
	Doble Play Telefonía + @	50 MB	\$343.800	
	Doble Play Telefonía + @	20 MB	\$158.800	
Sencillos	TV Básica	HD	\$79.900	
	TV Avanzada	HD	\$89.900	
	TV Básica	PVR	\$89.900	
	TV Avanzada	PVR	\$99.900	
	Internet 20 MB		\$140.000	

Políticas Generales

1. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción de aquellas que incluyen el servicio de internet en los estratos 1 y 2, donde este servicio está exento y en el estrato 3 donde este servicio está excluido por regulación.
2. Si el usuario **cancela anticipadamente** algún(os) servicio(s), se hará efectiva la **cláusula de permanencia mínima** sobre los servicios cancelados de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa establecida para el paquete final.
3. Si el cliente **entra en mora se le desconectará** de acuerdo con "**La política de cartera**" todos los servicios que éste tenga contratados.
4. Los anexos de permanencia se regirán de acuerdo a "**La políticas de permanencia**" vigentes.
5. Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa plena anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
6. Es **requisito indispensable** en el momento de la venta asignarle la **tarifa acorde con el estrato** de la unidad de vivienda.
7. El servicio contratado solo podrá ser **instalado** en la **dirección relacionada** en el contrato y será para **uso exclusivo** del lugar **donde se realizó la instalación**.
8. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por demanda.
9. No se pueden realizar ventas con NIT.
10. En los estratos 5 y 6, las velocidades de 3MB y 5MB no se venden.

Cientes Actuales

1. **NO SE PUEDE EROSIONAR** la **renta** del cliente, se deberá **incrementar mínimo \$10.000 por cada servicio principal** contratado. De lo contrario no se podrá digitar la venta; los servicios adicionales se cobraran a la tarifa comercial vigente.
2. Los **clientes actuales no podrán migrarse** a las **tarifas de venta actual de esta política**, a **excepción** de aquellos que realicen **Up Grade** de cualquier **servicio principal**.

Aplican todas las condiciones de las políticas plenas en los servicios adicionales. (Ver Política Plena PTAR 1001 o 1002, según tipología de la ciudad)



Condiciones

1. Tipo de Cliente: Nuevos y Actuales de paquete Sencillo o Doble Play que empaqueten a Triple Play y contraten HD y/o PVR-
2. Segmentos: Residencial y Soho a excepción de las velocidades de 20 y 50 MB.
3. Aplica para clientes actuales de paquetes triples que realicen upgrade de velocidad de internet y adicionalmente contraten HD y/o PVR.
4. Los servicios adicionales (HD, PVR, Claro Video y TV Player) son mandatorios (Si están incluidos en la descripción de la tarifa) y el costo está incluido en la renta del paquete.
5. Aplica un (1) decodificador estándar sin costo de arrendamiento.
6. Estas tarifas especiales podrán ser otorgadas a clientes actuales con HD y/o PVR, que deseen realizar upgrade o empaquetar un servicio principal, pero no se podrán aplicar las campañas de descuento sobre HD y/o PVR.
7. Sujeto a disponibilidad y pre factibilidad la velocidad de 100 MB y 50MB solamente podrá ser vendida por el canal TMK, disponible en las ciudades de Bogotá, Chía, Cajicá, Sopo, Soacha, Cali, Tuluá, Buga, Palmira, Barranquilla, Soledad, Medellín, Itagüí, Bello, Envigado, Cartagena, Cúcuta y Pereira.
8. No aplica para Florencia ni Melgar.
9. Los empaquetamientos con el servicio de telefonía, en Rionegro solo aplican para estratos 1 y 2.
10. Aplica para clientes actuales de paquete triple play que adquieran HD o PVR, sin erosionar la renta ni disminuir los servicios.
11. En ningún caso se podrá erosionar la renta de los clientes actuales

Beneficios

Clientes Nuevos

1. Aplica la campaña Compre ahora y pague en **ENERO** para paquetes triples.
2. Aplica descuento por 12 meses en el servicio de HD y/o PVR sobre los paquetes triples y dobles de 10MB. Ver anexo 1 "Códigos de campaña para HD o PVR".

Clientes Actuales

1. Aplica la campaña Compre ahora y pague en **DICIEMBRE**.
2. Aplica descuento por 12 meses en el servicio de HD y/o PVR sobre los paquetes triples y dobles de 10MB. Ver anexo 1 "Códigos de campaña para HD o PVR".

Especificaciones de las Campañas HD

12. Si la tarifa incluye el servicio HD, y el cliente quiere contratar un PVR adicional, este PVR tendrá un descuento del 40% durante 12 meses.
13. Si la tarifa incluye el servicio PVR, y el cliente quiere contratar un HD adicional, este HD tendrá un descuento del 50% durante 12 meses.
14. Los descuentos aplican para el decodificador principal de cada servicio.
15. Las siguientes **condiciones** son **obligatorias** para aplicar la campaña sobre los servicios HD y/o PVR, en las ventas realizadas por el **canal TMK**:
 - Se podrán modificar los servicios principales únicamente para realizar up grades de servicio se deberá incrementar la renta del cliente en por lo menos \$25,000, después de aplicada la promoción del servicio HD.
 - si no se realiza ninguna modificación sobre los servicios principales del cliente, el incremento deberá ser de \$20,000.
 - Si el cliente no cumple con las condiciones anteriores no se le podrá aplicar esta promoción a ninguna venta realizada por el canal TMK.

Cordialmente,

JOHN EDWARD MORALES NARANJO
Gerente Inteligencia de Mercados y Precios

ANEXOS

I. CODIGOS DE TARIFA y CAMPAÑAS

Paquete	Producto	Servicios	TARIFA				CAMPAÑA HD O PVR	
			5		6		5 Y 6	
			RES	SOHO	RES	SOHO	CLIENTE NUEVO	CLIENTE ACTUAL
Triple	Triple Play Digital TV Avanzada	50 MB + PVR + CLARO VIDEO + TV PLAYER	IXU	No Aplica	IXV	No Aplica	No Aplica	No Aplica
	Triple Play Digital TV Avanzada	100 MB + PVR + CLARO VIDEO + TV PLAYER	IXU	No Aplica	IXV	No Aplica	No Aplica	No Aplica
	Triple Play Digital TV Básica	50 MB + PVR + CLARO VIDEO + TV PLAYER	IX1	No Aplica	IX2	No Aplica	No Aplica	No Aplica
	Triple Play Digital TV Básica	100 MB + PVR + CLARO VIDEO + TV PLAYER	IX1	No Aplica	IX2	No Aplica	No Aplica	No Aplica
	Triple Play Digital TV Avanzada	20 MB + PVR + CLARO VIDEO + TVPLAYER + HBO + FOX+	IXU	No Aplica	IXV	No Aplica	No Aplica	No Aplica
	Triple Play Digital TV Básica	20 MB + PVR + CLARO VIDEO + TVPLAYER + HBO + FOX+	IX1	No Aplica	IX2	No Aplica	No Aplica	No Aplica
	Triple Play Digital TV Avanzada	20 MB + PVR + CLARO VIDEO + TVPLAYER	IXU	No Aplica	IXV	No Aplica	No Aplica	No Aplica
	Triple Play Digital TV Básica	20 MB + PVR + CLARO VIDEO + TVPLAYER	IX1	No Aplica	IX2	No Aplica	No Aplica	No Aplica
	Triple Play Digital TV Avanzada	10 MB + PVR + CLARO VIDEO + TVPLAYER	IHY	IJU	IHZ	IJV	PVR1	PVR4
	Triple Play Digital TV Básica	10 MB + PVR + CLARO VIDEO + TVPLAYER	IHW	IJS	IHX	IJT	PVR1	PVR4
	Triple Play Digital TV Avanzada	10 MB + PVR	IBZ	IEV	IB2	IEX	PVR1	PVR4
	Triple Play Digital TV Básica	10 MB + PVR	IBS	IEP	IBT	IEQ	PVR1	PVR4
	Triple Play Digital TV Avanzada	10 MB + HD	IBZ	IEV	IB2	IEX	CEHD	HDC1
	Triple Play Digital TV Básica	10 MB + HD	IBS	IEP	IBT	IEQ	CEHD	HDC1
Dobles	Doble Play Digital TV Avanzada	50 MB + PVR + CLARO VIDEO + TV PLAYER	IX7	No Aplica	IX8	No Aplica	No Aplica	No Aplica
	Doble Play Digital TV Básica	50 MB + PVR + CLARO VIDEO + TV PLAYER	IYC	No Aplica	IYD	No Aplica	No Aplica	No Aplica
	Doble Play Digital TV Avanzada	20 MB + PVR + CLARO VIDEO + TVPLAYER	IX7	No Aplica	IX8	No Aplica	No Aplica	No Aplica
	Doble Play Digital TV Básica	20 MB + PVR + CLARO VIDEO + TVPLAYER	IYC	No Aplica	IYD	No Aplica	No Aplica	No Aplica
	Doble Play Digital TV Avanzada	10 MB + PVR	IBI	IEG	IBJ	IEH	PVR1	PVR4
	Doble Play Digital TV Básica	10 MB + PVR	IBC	IEA	IBD	IEB	PVR1	PVR4
	Doble Play Digital TV Avanzada	10 MB + HD	IBI	IEG	IBJ	IEH	CEHD	HDC1
	Doble Play Digital TV Básica	10 MB + HD	IBC	IEA	IBD	IEB	CEHD	HDC1
	Doble Play Telefonía + @	50 MB	OZY	No Aplica	OZZ	No Aplica	No Aplica	No Aplica
	Doble Play Telefonía + @	20 MB	OZY	No Aplica	OZZ	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Sencillos	TV Básica	HD	IJW	IKA	IJX	IKB	No Aplica	No Aplica
	TV Avanzada	HD	IJY	IKC	IJZ	IKD	No Aplica	No Aplica
	TV Básica	PVR	IKE	IKI	IKF	IKJ		
	TV Avanzada	PVR	IKG	IKK	IKH	IKL		
	Internet 20 MB		ORJ	No Aplica	ORK	No Aplica	No Aplica	No Aplica