

Política de Precios CLARO COLOMBIA



Emisión: 02 de Septiembre de 2014
Versión Documento: 3

SOLUCIONES FIJAS

VENTAS

TARIFA

ESPECIAL

SEGMENTO: Residencial y Soho

DIVISION: Todas

CIUDAD: Todas

TIPOLOGIA: I y II

CONSECUTIVO: PTAR 5009

REFERENCIA: Tarifa Especial
-TV+ Minipack HD- Inbound

RED: Bidireccional

VIGENCIA:

Desde: 01 -Noviembre- 2014

Hasta: 30 - Noviembre-
2014

TARIFA ESPECIAL TV+MINI PACK HD

La siguiente es la tarifa especial para clientes nuevos o actuales que deseen adquirir el servicio de TV Digital con el servicio de HD incluido:

		ESTRATOS		
Paquete	Producto Nombre Completo	1	2	3
Sencillo	Tv Digital Básica + Minipack HD	\$ 47.800	\$ 47.800	\$ 47.800
	Tv Digital Avanzada + Minipack HD	\$ 57.800	\$ 57.800	\$ 57.800

Políticas Generales

1. En los estratos del 1 al 3, el cliente tiene la opción de contratar la TV Digital Básica la TV Digital Básica o Avanzada más el Mini Pack HD.
2. Aplica únicamente para el canal TMK Inbound.
3. Aplica la campaña compre hoy y pague en Diciembre 2014
4. No aplica para Empleados.
5. Aplica para clientes actuales y nuevos.
6. Aplica permanencia mínima de 1 año.
7. No Aplica PVR
8. Se deberá digitar el código HDM de Minipack HD .
9. Para esta tarifa aplica un solo decodificador HD, si el cliente desea más de un punto HD, deberá adquirir el paquete de hasta 50 canales.
10. Se le instalara al cliente hasta 3 puntos de televisión sin costo, siempre y cuando se soliciten en el momento de la venta. Después tendrán costo de acuerdo a las políticas vigentes de precios.
11. Estas tarifas promocionales incluye el servicio de arriendo del decodificador HD, y un decodificador estándar, los demás puntos de TV tendrán un costo de \$5.000 mensuales.
12. Los usuarios que cancelen anticipadamente algún servicio se les hará efectiva las cláusulas de permanencia de acuerdo a las políticas Telmex y se aplicará la tarifa establecida para el paquete final.
13. Si el cliente cae en mora en el servicio adquirido (TV) se le desconectará por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.
14. Es requisito indispensable en el momento de la venta asignarle la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda
15. Los anexos de permanencia se registrarán de acuerdo a políticas de permanencia vigentes.
16. Aplica para SOHO
17. No aplica para Cartagena y Turbaco por restricciones: Tecnología ATSC.
18. Cobertura a nivel nacional en ciudades habilitadas con tecnología HD



Codigos de tarifa

CODIGOS DE TARIFA RESIDENCIAL

		ESTRATOS		
Paquete	Producto Nombre Completo	1	2	3
Sencillo	Tv Digital Básica + Mini HD	ORX	ORY	ORZ
	Tv Digital Avanzada + Mini HD	IAE	IAF	IAG

CODIGOS DE TARIFA SOHO

		ESTRATOS		
Paquete	Producto Nombre Completo	1	2	3
Sencillo	Tv Digital Básica + Mini HD	IGE	IGF	IGG
	Tv Digital Avanzada + Mini HD	IC9	IC0	IDD

CODIGO MINI HD	HDM
----------------	-----