



obtener la compensación por el tiempo que el servicio no estuvo disponible, siempre que así lo soliciten y bajo los términos previstos en la presente resolución.”, nuestra Compañía nunca incumplió en la continuidad del servicio toda vez que usted presentó consumos a diario y nuestro servicio siempre se mantuvo activo. Por lo tanto, no habría lugar a ninguna compensación al respecto.

No obstante nuestra Compañía, aplica un ajuste a su favor por concesión comercial por valor de \$25.190, el cual vera reflejado en sus próximas facturas, teniendo en cuenta su petición referente al ajuste en el 50 % de la factura correspondiente al periodo del 10 de abril al 09 de mayo de 2009.

Con la gestión anterior damos favorabilidad a su petición.

En Tigo, atendemos y aclaramos sus inquietudes, así mismo lo invitamos a visitar nuestra página Web www.tigo.com.co y utilizar nuestro nuevo canal de servicio Tigo Chat.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Lfgomez".

Luisa Fernanda Gómez Rodríguez
Gerente de Soluciones al Cliente y Contact Center
Vicepresidencia Operaciones de Clientes

Elaboró: Edna Paola Nustes Castro
Revisó: Administración Documental



Adquiere
tu **plan ilimitado**
por sólo
\$59.900
mensuales.



Llévate tu **Módem Tigo**
Por sólo ~~\$9.999~~ para
navegar ilimitadamente y en
cualquier parte con la velocidad
más alta del mercado.

Llámame
ya!

¿PORQUE PENSAMOS EN TI...

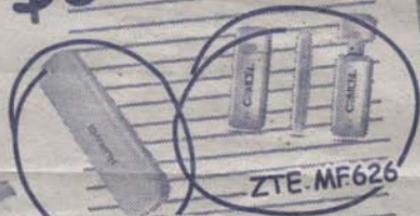
PLAN
UNIVERSITARIO DE
COMCEL

POR SOLO

\$39.370

INTERNET MÓVIL
ILIMITADO

CON
EQUIPOS A
\$0 PESOS



HUAWEI
-E156B

ZTE-MF626

ADQUIERELO
AQUÍ!!!

COMUNICACIONES LLAMA YA
DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE COMCEL

Internet móvil
COMCEL

DE VENTA
AQUÍ

