



*obtener la compensación por el tiempo que el servicio no estuvo disponible, siempre que así lo soliciten y bajo los términos previstos en la presente resolución.”, nuestra Compañía nunca incumplió en la continuidad del servicio toda vez que usted presentó consumos a diario y nuestro servicio siempre se mantuvo activo. Por lo tanto, no habría lugar a ninguna compensación al respecto.*

No obstante nuestra Compañía, aplica un ajuste a su favor por concesión comercial por valor de \$25.190, el cual vera reflejado en sus próximas facturas, teniendo en cuenta su petición referente al ajuste en el 50 % de la factura correspondiente al periodo del 10 de abril al 09 de mayo de 2009.

Con la gestión anterior damos favorabilidad a su petición.

En Tigo, atendemos y aclaramos sus inquietudes, así mismo lo invitamos a visitar nuestra página Web [www.tigo.com.co](http://www.tigo.com.co) y utilizar nuestro nuevo canal de servicio Tigo Chat.

Cordialmente,

A handwritten signature in dark ink, appearing to read "Lfgomez", written in a cursive, flowing style.

**Luisa Fernanda Gómez Rodríguez**  
Gerente de Soluciones al Cliente y Contact Center  
Vicepresidencia Operaciones de Clientes

Elaboró: Edna Paola Nustes Castro  
Revisó: Administración Documental



Adquiere  
tu **plan ilimitado**  
**por sólo**  
**\$59.900**  
**mensuales.**



Llévate tu **Módem Tigo**  
Por sólo ~~\$9.999~~ para  
navegar ilimitadamente y en  
cualquier parte con la velocidad  
más alta del mercado.

**Llama  
ya!**

**PORQUE PENSAMOS EN TI...**

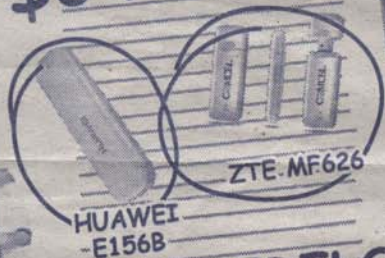
PLAN  
UNIVERSITARIO DE  
COMCEL

POR SOLO

**\$39.370**

INTERNET MÓVIL  
ILIMITADO

CON  
EQUIPOS A  
\$0 PESOS



ADQUIERELO  
AQUÍ!!!

COMUNICACIONES LLAMA YA  
DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE COMCEL

Internet móvil  
COMCEL

DE VENTA  
**AQUÍ**