



Punto Cableado-Segundo Modem Repetidores Wifi

Soluciones Cobertura de internet 2015

Objetivo Soluciones Cobertura de internet

Actualmente las necesidades de cobertura del servicio de internet en el hogar son cada vez más amplias y exigentes.

Claro como parte de su compromiso por mejorar la experiencia de navegación de nuestros clientes, pone a disposición tres alternativas para mejorar la cobertura del servicio de banda ancha dentro del hogar.



**Punto Cableado
(UTP)**



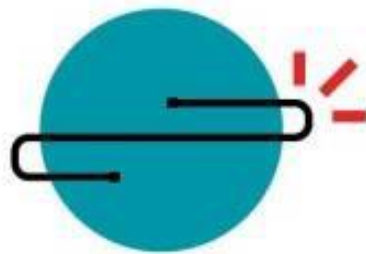
**Segundo
Modem**



**Repetidores
Wifi**

¿Qué es punto Cableado?

El punto cableado te permitirá conectar dispositivos que tengan puerto de red (UTP), de esa manera se evitara tener intermitencias de conexión que se pueden presentar en una conexión Wifi.



PUNTO

CABLEADO

Para que puedas conectar a dispositivos como Smart Tv, consolas de videojuegos o computadores y portátiles, **sin interferencias**, ya que se conecta directamente por cable de red.

\$ 40.000
IVA Incluido

Ventajas: La conexión cableada evita intermitencias en dispositivos que tienen mayor uso de internet, como computadores, portátiles, Smart TV, Consolas de video juegos, etc. Es recomendable para el cliente que desea garantizar la conexión estable en este tipo de dispositivos.

Que debo tener en cuenta:

- La conexión se hará a un máximo de 45 metros.
- El punto cableado se ofrecerá a clientes con velocidades 5 Megas (Máximo 2 Puntos cableados) y para velocidades superiores a 10 Megas (Máximo 4 puntos cableados).
- La conexión se hará a un solo dispositivo, garantizando la conexión de un único dispositivo por punto, el dispositivo que desee conectar debe tener conexión por puerto de red (UTP).

* Exclusivo para clientes de internet Claro Soluciones fijas en la ciudad de *Bogotá*



Definiciones Punto Cableado

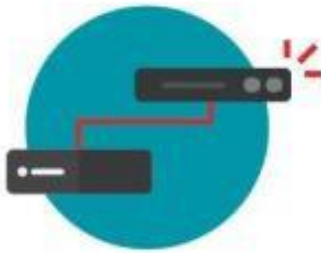
Como parte de las características para la instalación y venta de este servicio se estableció:

- Solo se ofrecerá como una solución a clientes actuales que estén presentando fallas de cobertura dentro del hogar.
- Solo se ofrecerá a clientes que cuenten con equipos que cuenten con más de un puerto UTP.
- Máximo se ofrecerá 4 puntos cableados por cliente, previa validación a disponibilidad de puertos del Modem.
- Para la instalación de este servicio, se requiere validación por parte del personal técnico.
- El punto cableado se ofrecerá a clientes con velocidades 5 Megas (Máximo 2 Puntos cableados) y para velocidades superiores a 10 Megas (Máximo 4 puntos cableados).
- Se generará un cobro una solo vez por la instalación del punto de \$ 40.000 IVA Incluido.
- El servicio no tendrá permanencia.
- El segundo punto aplica solo para Bogotá



¿Qué es el Segundo Modem?

El segundo Módem te entrega una conexión nueva e independiente de tu servicio principal de internet, para garantizar una mejor experiencia de cobertura en zonas del hogar donde el servicio principal no logra cubrir, además de mejorar la conexión a internet de equipos de mayor exigencia.



SEGUNDO MÓDEM

Te permite tener un módem independiente en tu hogar, para cubrir zonas en donde tu WiFi actual no tiene buena cobertura.

\$19.900 Mensuales
IVA incluido

Ventajas: El segundo modem se podrá instalar en un lugar donde la cobertura del servicio principal no es óptima y se podrá conectar tanto por cable de red como por red Wifi, por lo cual es recomendable para cliente que deseen conectar múltiples dispositivos a su nueva red.

Que debo tener en cuenta:

- El segundo Módem entregara una conexión de **hasta 5 Megas**.
- El segundo Módem no tiene permanencia.
- El segundo Módem **NO** tendrá habilitados los puertos telefónicos.
- Se usará para la instalación del segundo Módem equipos **Docsis 2.0**

Definiciones Segundo Modem

Como parte de las características para la instalación y venta de este servicio se estableció:

- Solo se ofrecerá como una solución a clientes actuales que estén presentando fallas de cobertura dentro del hogar.
- Máximo se ofrecerá un (1) Modem adicional por cliente.
- Para la instalación de este servicio, se requiere de la validación técnica.
- El segundo Módem entregará una velocidad final de hasta 5 Megas.
- Se generará un cobro recurrente mensual por el servicio de \$19.900 IVA Incluido.
- El segundo modem no tendrá habilitado los puertos telefónicos.
- El servicio de segundo Módem no tendrá permanencia.
- El servicio de IP fija no se venderá en estos equipos.



¿Qué son los Repetidores WiFi?

Los repetidores WiFi te permiten ampliar tu señal Wifi dentro del hogar por medio de equipos repetidores que el cliente puede diferir **hasta en 6 cuotas** y pagarlo por medio de la factura claro. Contará con el apoyo de nuestro aliado **DIENS** quien le apoyara en la instalación, configuración y mantenimiento de estos equipos



REPETIDORES

WIFI

Desde \$ 70.000
IVA Incluido a una cuota
Desde \$ 11.667
IVA Incluido a 6 cuotas

Amplia tu conexión WiFi actual, paga el equipo en 6 cuotas, después de este tiempo pasará a ser de tu propiedad. Adquiere equipos desde \$11.667 IVA incluido por 6 cuotas o desde \$70.000 IVA incluido a una cuota.

Ventajas: Los repetidores Wifi te permiten ampliar tu cobertura de red WiFi actual, para mejorar la experiencia de cobertura en todas las partes de tu hogar. Es recomendable para clientes que tienen problemas de potencia de su señal WiFi en algunas zonas de su hogar.

Que debo tener en cuenta:

- El equipo se pagará en la factura como un servicio adicional y el cliente podrá diferir el pago hasta en **6 cuotas**.
- Luego del pago del repetidor, este equipo será propiedad del cliente.
- Para la instalación de este servicio, el equipo de DIENS programara la visita con el cliente.

*** Exclusivo para clientes de internet Claro Soluciones fijas en la ciudad de Bogotá, Cali, Medellín, Bucaramanga y Barranquilla**



Definiciones Repetidores WiFi

Como parte de las definiciones para la implementación y venta de este servicio se estableció:

- Exclusivo para clientes de Internet Claro Soluciones fijas en la ciudad de Bogotá, Cali, Medellín, Bucaramanga y Barranquilla
- El equipo se pagara en la factura como un servicio adicional y el cliente podrá diferir el pago hasta en 6 cuotas.
- El costo de la cuota mensual dependerá del costo del equipo y el número de cuotas a financiar.
- Luego del pago del repetidor, este equipo será propiedad del cliente.
- Para la instalación de este servicio, el equipo de DIENS programara la visita con el cliente.
- El servicio no tendrá permanencia.
- El apoyo y soporte del producto es respaldado por el equipo de DIENS.