

## POLITICAS COMERCIALES

**FORMATO:** APROBACION TARIFAS  
**REGIONAL:** BOGOTA  
**CONSECUTIVO:** PC-TAR-015-01-2008  
**REFERENCIA:** TARIFAS RED DE DOS VIAS  
**CIUDADES:** BOGOTA – SOACHA - CHIA  
**FECHA:** SEPTIEMBRE 12 DE 2008

Las siguientes son las tarifas aprobadas para vender en la zona de cobertura de la red de dos vías los productos Residenciales:

### **VIGENCIA:**

Fecha de Inicio: 15 Septiembre de 2008.  
 Fecha finalización: 31 de diciembre de 2008.

### **DESCRIPCION DE PRODUCTOS:**

#### **Banda Ancha:**

Características	Servicios		
	2 Megas	4 Megas	8 Megas
Down Stream	2.000 Kbps	4.000 Kbps	8.000 Kbps
Capacidad de correo	300 MB	500 MB	800 MB
Cuentas de Correo	3	5	8
IP	Dinámica	Dinámica	Dinámica
Cable módem inalámbrico	SI	SI	SI

- Las velocidades ofrecidas tienen rehusos por lo que debemos comunicar que son velocidades hasta 2000 Kbps, hasta 4000 Kbps y hasta 8000 Kbps
- Los usuarios pueden decidir si le entregan toda la capacidad de buzón de correo a una sola cuenta o a las que desee, hasta la capacidad establecida para cada velocidad.
- Con la adquisición del servicio de Banda Ancha el cliente recibe un Cable MODEM estándar en calidad de comodato, el cual debe devolver a la empresa en caso de cancelación del servicio.
- Los usuarios que deseen tener un cable módem inalámbrico deberán pagar un arriendo mensual adicional por su utilización.
- Para clientes Pymes, que el domicilio de instalación sea comercial, se deben referir a Telmex Empresas. En el caso en que la instalación se realice en un hogar o vivienda se podrá vender producto residencial.
- La instalación del servicio de Banda Ancha se entregará conectado a un punto de conexión. Si los usuarios requieren puntos adicionales deberán contratarlos con un tercero. En cuyo caso el soporte y configuración de la red interna será responsabilidad del usuario.

## POLITICAS COMERCIALES

### Televisión:

Características	Producto	
	Análoga	Digital
Numero de Canales en el Básico	69 Canales	105 Canales
Fútbol Profesional Colombiano	SI	SI
Canales de audio	NO	50 Canales
Guía Interactiva	NO	SI
Posibilidad de PPV	NO	17 canales
Posibilidad de paquete HBO	NO	9 canales
Posibilidad de paquete Movie Pack	NO	6 canales
Posibilidad de paquetes de Adultos	NO	3 canales

- Los usuarios que adquieran Televisión Digital pueden solicitar tomas adicionales de TV análoga incluidas en la mensualidad. Solo tienen que pagar el valor de la instalación una sola vez de acuerdo con las políticas comerciales establecidas.
- Los decodificadores que se instalarán en el producto Televisión Digital son Motorola DCT-700 y se entregan al cliente en calidad de arriendo, el cual debe devolver a la empresa en caso de cancelación del servicio.
- **Paquetes Premium Cine:**
  - Son paquetes de señales codificadas del género cine y películas, que se comercializan bajo la modalidad de pago mensual por cada paquete. (HBO y Movie pack)
  - La contratación de un paquete Premium se hace sobre el decodificador instalado. En caso de solicitar un segundo decodificador el cliente pagará el arriendo mensual correspondiente, pero no pagará mensualidad adicional por el paquete Premium, siempre y cuando se instale en el mismo domicilio.
  - Los Paquetes Premium solo se podrán adquirir cuando el cliente tiene contratado el servicio de Televisión Digital.
- **Paquetes Premium Adultos:**
  - Los paquetes de adultos se contratan de manera mensual (Play Boy, Club Jenna y Venus)
  - Los decodificadores vienen con la característica de bloqueo de canales, donde se requiere de un código para poder ver las películas.
- **Pague Por Ver, PPV:**
  - Son películas de cine y de adultos codificadas que se pagan por consumo, es decir, cada vez que el usuario lo solicite mediante su control remoto.
  - La tarifa se aplica independientemente a cada decodificador que utilice el cliente para recibir la señal.
  - Los PPV se facturan en el mes siguiente a su utilización.

## POLITICAS COMERCIALES

### Telefonía Básica Local:

Características	Incluido en el plan
Consumo Básico Local Ilimitado	SI
Mas de 25 funcionalidades incluidas en el precio fijo mensual	SI
Acceso al softphone	SI
Acceso a la mensajería unificada	SI
Acceso a administrar el servicio en la Web	SI
Conserva el número telefónico en traslados (sujeto a cobertura)	SI

- El servicio de telefonía básica local únicamente se ofrecerá en la modalidad de consumo ilimitado. Es decir, el usuario siempre pagará una mensualidad fija sin importar el número de minutos que lo utilice.
- Todas las funcionalidades de nuestra telefonía básica local están incluidas en el valor del paquete de telefonía.
- Cada municipio de la regional recibirá un número de telefónico correspondiente al municipio donde se instale.
- **Softphone:**
  - Para utilizar el Softphone solo requiere una conexión de banda ancha. No importa en que lugar del mundo se encuentre el usuario.
  - Las llamadas desde el softphone tienen la calidad de telefonía básica local de la ciudad donde se contrata.
  - A través del softphone no se podrán hacer llamadas a celulares o de larga distancia.
  - El costo de las llamadas a través del Softphone ya están incluidas en la mensualidad que el usuario paga por el servicio ilimitado.
- **Mensajería Unificada:**
  - El servicio de mensajería unificada se podrá utilizar con nuestras cuentas de correo o con cualquier otra. Ejemplo: Hotmail, Yahoo, etc.
- El cliente que se traslade de dirección puede conservar el mismo número telefónico siempre y cuando el nuevo domicilio este en nuestra cobertura de red de dos vías y sea en la misma ciudad.
- Los cargos por llamadas a celulares y larga distancia se facturarán mes vencido
- La empresa tiene hasta 5 meses para facturar cargos de otros operadores
- Cuando un cliente solicite más de tres líneas telefónicas para el mismo domicilio se deberá referir a Telmex Corporativo siempre y cuando Telmex Corporativo tenga presencia comercial en esta ciudad. En caso contrario debemos proceder con la venta sobre la premisa de no perder oportunidades de negocio.

## POLITICAS COMERCIALES

### MENSUALIDADES PAQUETES TELEVISIÓN ANÁLOGA:

Los siguientes son los precios para Televisión Análoga con sus diferentes empaquetamientos disponibles.

Productos	Estratos					
	1	2	3	4	5	6
TV Análoga	25.000	25.000	30.000	42.000	45.000*	N/A
Banda Ancha 2 Megas	70.000	70.000	70.000	70.000	70.000	70.000
Banda Ancha 4 Megas	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
Telefonía Básica Local (línea principal)	21.706	24.047	29.900	33.412	38.094	38.094
Telefonía Básica Local (segunda línea)	33.412	33.412	33.412	33.412	38.094	38.094
TV Análoga + 2 Megas	75.000	75.000	85.000	90.000	95.000*	N/A
TV Análoga + 4 Megas	105.000	105.000	115.000	120.000	125.000*	N/A
Banda Ancha 2 Megas + Telefonía Local	73.250	75.150	79.900	84.900	89.900	89.900
Banda Ancha 4 Megas + Telefonía Local	103.250	105.150	109.900	114.900	119.900	119.900
TV Análoga + Telefonía Local	42.350	43.820	52.495	66.700	69.640*	N/A
Triple Play Análogo con 2 Megas	88.350	90.250	100.000	110.000	120.000*	N/A
Triple Play Análogo con 4 Megas	115.350	120.250	130.000	140.000	145.000*	N/A
Triple Play Análogo con 8 Megas	178.350	180.250	190.000	200.000	205.000*	N/A

- Estos precios no incluyen el valor del IVA
- La facturación se hará de manera anticipada
- La Televisión Análoga no se podrá empaquetar con los paquetes Premiums
- Los precios de telefonía básica local ya incluyen los conceptos de subsidios y contribuciones.
- Cuando un cliente adquiere productos empaquetados y cancela un servicio, se aplicara la tarifa vigente para el número de servicios finalmente contratados.
- La segunda línea telefonía no tiene subsidios pero si tiene contribuciones para estratos 5 y 6
- Las tarifas de estrato 5 con asterisco (\*) solo aplican para zonas de combo del estrato 5.
- **El Servicio de 8 Megas de Banda ancha solo se podrá vender cuando el cliente adquiera Triple Play o al empaquetar complete el Triple Play.**

## POLITICAS COMERCIALES

### MENSUALIDADES PAQUETES TELEVISIÓN DIGITAL:

Los siguientes son los precios para Televisión Digital con sus diferentes empaquetamientos disponibles.

Productos	Estratos					
	1	2	3	4	5	6
TV Digital	45.000	45.000	50.000	62.000	65.000	70.000
Banda Ancha 2 Megas	70.000	70.000	70.000	70.000	70.000	70.000
Banda Ancha 4 Megas	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
Telefonía Básica Local (línea principal)	21.706	24.047	29.900	33.412	38.094	38.094
Telefonía Básica Local (segunda línea)	33.412	33.412	33.412	33.412	38.094	38.094
TV Digital + 2 Megas	95.000	95.000	105.000	110.000	115.000	115.000
TV Digital + 4 Megas	125.000	125.000	135.000	140.000	145.000	145.000
Banda Ancha 2 Megas + Telefonía Local	73.250	75.150	79.900	84.900	89.900	89.900
Banda Ancha 4 Megas + Telefonía Local	103.250	105.150	109.900	114.900	119.900	119.900
TV Digital + Telefonía Local	62.350	63.850	72.495	86.700	89.640	89.640
Triple Play Digital con 2 Megas	108.350	110.250	120.000	130.000	140.000	145.000
Triple Play Digital con 4 Megas	135.350	140.250	150.000	160.000	165.000	175.000
Triple Play Digital con 8 Megas	198.350	200.250	210.000	220.000	225.000	235.000
Paquete Premium HBO	20.000					
Paquete Premium Movie Pack	18.000					
Play Boy	18.000					
Club Jenna	17.000					
Venus	19.000					

- Estos precios no incluyen el valor del IVA
- La facturación se hará de manera anticipada
- Los precios de telefonía básica local ya incluyen los conceptos de subsidios y contribuciones.
- Cuando un cliente adquiere productos empaquetados y cancela un servicio, se aplicara la tarifa vigente para el número de servicios finalmente contratados.
- La segunda línea telefonía no tiene subsidios pero si tiene contribuciones para estratos 5 y 6
- La tarifa con asteriscos dobles (\*\*) solo aplica para usuarios actuales que deseen TV Digital. Migración que se debe hacer de manera reactiva y NO proactiva en el servicio de banda ancha hasta tanto se adecue la red.
- Los usuarios de banda ancha que tengan velocidades diferentes deberán acogerse a las velocidades ofrecidas en este documento.
- Los usuarios que adquieran los servicios Premium y Adultos pagaran una sola mensualidad independiente del número de decodificadores que tengan.
- **El Servicio de 8 Megas de Banda ancha solo se podrá vender cuando el cliente adquiera Triple Play o al empaquetar complete el Triple Play.**

## POLITICAS COMERCIALES

### OTRAS MENSUALIDADES:

Las siguientes son las tarifas mensuales por otros conceptos:

Servicio	Valor
Arriendo Decodificador Digital Principal	0
Arriendo Decodificador Digital Adicional (1ero)	5.500
Arriendo Decodificador Digital Adicional (2do o Mas)	5.500
Arriendo Cable MODEM inalámbrico	5.500
Revista sin paquetes Premium	3.300
Revista con paquetes Premium	2.500

- Estos precios no incluyen el valor del IVA
- La revista no tiene IVA
- La facturación se hará de manera anticipada
- La segunda línea telefonía no tiene subsidios pero si tiene contribuciones para estratos 5 y 6

### PAGOS MENSUALES POR CONSUMO:

Los siguientes cargos se realizan cada vez que el usuario utilice el servicio:

Producto	Valor
PPV - Pague Por Ver - Películas	5.800
PPV - Adultos	8.500
PPV - Play Boy	8.500
PPV - Club Jenna	8.500
PPV - Venus	8.500

- Estos precios no incluyen el valor del IVA
- La facturación se hará en el siguiente mes después del consumo realizado.

### PAGOS UNA SOLA VEZ:

Los siguientes pagos se realizan una sola vez, dependiendo de las necesidades de cada usuario:

Concepto	Valor
Pago inicial	0
Toma Principal de Televisión Análoga	0
Segunda Toma de Televisión Análoga	0
Toma Adicional de Televisión Análoga hasta 4 tomas	30.000
Toma Principal de Televisión Digital ( No paga arriendo deco)	0
Primera toma adicional de TV Digital (paga arriendo deco)	0
Segunda toma adicional de TV Digital en adelante c/u (paga arriendo deco)	30.000
Derivaciones de Telefonía	26.000
Traslado de Dirección no cableada	30.000
Reinstalaciones por daños del usuario	20.000
Reconexión por cartera	20.000

- Estos precios no incluyen el valor del IVA
- La facturación se hará en la primera factura que reciba el usuario.
- Si un usuario residencial necesita más de 4 tomas adicionales deberá pagar una mensualidad adicional en TV Análoga o Digital.

## **POLITICAS COMERCIALES**

### **ANEXOS DE PERMANENCIA:**

- Servicio de Televisión Análoga y Digital:
  - No tendrá anexo de permanencia.
  
- Los servicios de Banda Ancha y Telefonía Local:
  - Tendrá un anexo de permanencia mínima de 12 meses.
  - La multa por cancelación de los servicios antes de este periodo será de \$150.000. Multa que se liquidará proporcionalmente al número de meses restantes a la permanencia mínima.
  - Esta multa se cobrará solo cuando el cliente se retire del ultimo servicio de la empresa

Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.

Cordialmente,

**Henry Nieto M.**  
**Director Comercial**

cc. Gerente Regional  
cc. Comité Ejecutivo  
cc. Proceso Políticas Comerciales