

## POLITICAS COMERCIALES

**FORMATO:** APROBACION TARIFAS  
**REGIONAL:** ANTIOQUIA  
**CONSECUTIVO:** PC-TAR-005-02-2008  
**REFERENCIA:** TARIFAS RED DE DOS VIAS  
**CIUDAD:** MEDELLIN – ITAGUI  
**FECHA:** AGOSTO 26 DE 2008

Las siguientes son las tarifas aprobadas para vender en la zona de cobertura de la red de dos vías los productos Residenciales:

**VIGENCIA:**

Fecha de Inicio: 27 de Agosto de 2008.  
Fecha finalización: 31 de diciembre de 2008.

**DESCRIPCION DE PRODUCTOS:**

**Banda Ancha:**

Características	Producto		
	2 Megas	4 Megas	8 Megas
Down Stream	Hasta 2.000kbps	Hasta 4.000Kbps	Hasta 8.000 Kbps
Capacidad de correo	300MB	500MB	800MB
Cuentas de Correo	3	5	8
IP	Dinámica	Dinámica	Dinámica
Cable módem inalámbrico	SI	SI	SI

- Las velocidades ofrecidas tienen rehusos por lo que debemos comunicar que son velocidades hasta 2000 Kbps, hasta 4000 Kbps y hasta 8000 Kbps.
- Los usuarios pueden decidir si le entregan toda la capacidad de buzón de correo a una sola cuenta o a las que desee, hasta la capacidad establecida para cada velocidad.
- Con la adquisición del servicio de Banda Ancha el cliente recibe un Cable MODEM estándar en calidad de comodato, el cual debe devolver a la empresa en caso de cancelación del servicio.
- Los usuarios que deseen tener un cable módem inalámbrico deberán pagar un arriendo mensual adicional por su utilización.
- El usuario es quien decide si compra un producto de Banda Ancha residencial o pyme, dependiendo de sus necesidades. En caso de necesitar valores agregados que el producto residencial no ofrezca se debe referir a Telmex Pymes.
- La instalación del servicio de Banda Ancha se entregará conectado a un punto de conexión. Si los usuarios requieren puntos adicionales deberán contratarlos con un tercero. En cuyo caso el soporte y configuración de la red interna será responsabilidad del usuario.

## POLITICAS COMERCIALES

### Televisión:

Características	Producto	
	Análoga	Digital
Numero de Canales en el Básico	80 canales	105 Canales
Fútbol Profesional Colombiano	SI	SI
Canales de audio	NO	50 Canales
Guía Interactiva	NO	SI
Posibilidad de PPV	NO	17 canales
Posibilidad de paquete HBO	NO	9 canales
Posibilidad de paquete Movie Pack	NO	6 canales
Posibilidad de paquetes de Adultos	NO	3 canales

- Los usuarios que adquieran Televisión Digital pueden solicitar tomas adicionales de TV análoga incluidas en la mensualidad. Solo tienen que pagar el valor de la instalación una sola vez de acuerdo con las políticas comerciales establecidas.
- Los decodificadores que se instalarán en el producto Televisión Digital son Motorola DCT-700
- **Paquetes Premium Cine:**
  - Son paquetes de señales codificadas del género cine y películas, que se comercializan bajo la modalidad de pago mensual por cada paquete. (HBO y Movie pack)
  - La contratación de un paquete Premium se hace sobre el decodificador instalado. En caso de solicitar un segundo decodificador el cliente pagará el arriendo mensual correspondiente, pero no pagará mensualidad adicional por el paquete Premium, siempre y cuando se instale en el mismo domicilio.
  - Los Paquetes Premium solo se podrán adquirir cuando el cliente tiene contratado el servicio de Televisión Digital.
- **Paquetes Premium Adultos:**
  - Los paquetes de adultos se contratan de manera mensual (Play Boy, Spice Clips y Venus)
  - Los decodificadores vienen con la característica de bloqueo de canales, donde se requiere de un código para poder ver las películas.
- **Pague Por Ver, PPV:**
  - Son películas de cine y de adultos codificadas que se pagan por consumo, es decir, cada vez que el usuario lo solicite mediante su control remoto.
  - La tarifa se aplica independientemente a cada decodificador que utilice el cliente para recibir la señal.
  - Los PPV se facturan en el mes siguiente a su utilización.

## POLITICAS COMERCIALES

### Telefonía Básica Local:

Características	Incluido en el plan
Consumo Básico Local Ilimitado	SI
Mas de 25 funcionalidades incluidas en el precio fijo mensual	SI
Acceso al softphone	SI
Acceso a la mensajería unificada	SI
Acceso a administrar el servicio en la Web	SI
Conserva el número telefónico en traslados (sujeto a cobertura)	SI

- El servicio de telefonía básica local únicamente se ofrecerá en la modalidad de consumo ilimitado. Es decir, el usuario siempre pagará una mensualidad fija sin importar el número de minutos que lo utilice.
- Todas las funcionalidades de nuestra telefonía básica local están incluidas en el valor del paquete de telefonía.
- **Softphone:**
  - Para utilizar el Softphone solo requiere una conexión de banda ancha. No importa en que lugar del mundo se encuentre el usuario.
  - Las llamadas desde el softphone tienen la calidad de telefonía básica local de la ciudad donde se contrata.
  - A través del softphone no se podrán hacer llamadas a celulares o de larga distancia.
  - El costo de las llamadas a través del Softphone ya están incluidas en la mensualidad que el usuario paga por el servicio ilimitado.
- **Mensajería Unificada:**
  - El servicio de mensajería unificada se podrá utilizar con nuestras cuentas de correo o con cualquier otra. Ejemplo: Hotmail, Yahoo, etc.
- El cliente que se traslade de dirección puede conservar el mismo número telefónico siempre y cuando el nuevo domicilio este en nuestra cobertura de red de dos vías y sea en la misma ciudad.
- Los cargos por llamadas a celulares y larga distancia se facturarán mes vencido
- La empresa tiene hasta 5 meses para facturar cargos de otros operadores
- Cuando un cliente solicite más de tres líneas telefónicas para el mismo domicilio se deberá referir a Telmex Corporativo siempre y cuando Telmex Corporativo tenga presencia comercial en esta ciudad. En caso contrario debemos proceder con la venta sobre la premisa de no perder oportunidades de negocio.

## POLITICAS COMERCIALES

### MENSUALIDADES PAQUETES TELEVISIÓN ANÁLOGA:

Los siguientes son los precios para Televisión Análoga con sus diferentes empaquetamientos disponibles.

Productos	Estratos					
	1	2	3	4	5	6
TV Análoga	26.500	26.500	30.000	30.000	40.000	40.000
Banda Ancha 2 Megas	65.000	65.000	65.000	65.000	65.000	65.000
Banda Ancha 4 Megas	95.000	95.000	95.000	95.000	95.000	95.000
Banda Ancha 8 Megas	155.000	155.000	155.000	155.000	155.000	155.000
Telefonía Básica Local (línea principal)	20.000	22.000	27.000	30.000	34.000	34.000
Telefonía Básica Local (segunda línea)	30.000	30.000	30.000	30.000	34.000	34.000
TV Análoga + 2 Megas	80.000	80.000	80.000	85.000	100.000	100.000
TV Análoga + 4 Megas	110.000	110.000	110.000	115.000	130.000	130.000
TV Análoga + 8 Megas	170.000	170.000	170.000	175.000	190.000	190.000
Banda Ancha 2 Megas + Telefonía Local	68.000	70.000	75.000	80.000	85.000	85.000
Banda Ancha 4 Megas + Telefonía Local	98.000	100.000	105.000	110.000	115.000	115.000
Banda Ancha 8 Megas + Telefonía Local	158.000	160.000	165.000	170.000	175.000	175.000
TV Análoga + Telefonía Local	40.000	42.000	45.000	50.000	70.000	70.000
Triple Play Análogo con 2 Megas	85.000	87.000	92.000	95.000	114.000	114.000
Triple Play Análogo con 4 Megas	115.000	117.000	122.000	125.000	144.000	144.000
Triple Play Análogo con 8 Megas	175.000	177.000	182.000	185.000	204.000	204.000

- Estos precios no incluyen el valor del IVA
- La facturación se hará de manera anticipada
- El primer mes de facturación la factura llegará con el prorrateo del primer mes, más el valor de la mensualidad del segundo mes.
- La Televisión Análoga no se podrá empaquetar con los paquetes Premiums
- Los precios de telefonía básica local ya incluyen los conceptos de subsidios y contribuciones.
- Cuando un cliente adquiere productos empaquetados y cancela un servicio, se aplicara la tarifa vigente para el número de servicios finalmente contratados.
- La segunda línea telefonía no tiene subsidios pero si tiene contribuciones para estratos 5 y 6

## POLITICAS COMERCIALES

### MENSUALIDADES PAQUETES TELEVISIÓN DIGITAL:

Los siguientes son los precios para Televisión Digital con sus diferentes empaquetamientos disponibles.

Productos	Estratos					
	1	2	3	4	5	6
TV Digital	46.500	46.500	50.000	50.000	60.000	60.000
Banda Ancha 2 Megas	65.000	65.000	65.000	65.000	65.000	65.000
Banda Ancha 4 Megas	95.000	95.000	95.000	95.000	95.000	95.000
Banda Ancha 8 Megas	155.000	155.000	155.000	155.000	155.000	155.000
Telefonía Básica Local (línea principal)	20.000	22.000	27.000	30.000	34.000	34.000
Telefonía Básica Local (segunda línea)	30.000	30.000	30.000	30.000	34.000	34.000
TV Digital + 2 Megas	100.000	100.000	100.000	105.000	120.000	120.000
TV Digital + 4 Megas	130.000	130.000	130.000	135.000	150.000	150.000
TV Digital + 8 Megas	190.000	190.000	190.000	195.000	210.000	210.000
Banda Ancha 2 Megas + Telefonía Local	68.000	70.000	75.000	80.000	85.000	85.000
Banda Ancha 4 Megas + Telefonía Local	98.000	100.000	105.000	110.000	115.000	115.000
Banda Ancha 8 Megas + Telefonía Local	158.000	160.000	165.000	170.000	175.000	175.000
TV Digital + Telefonía Local	60.000	62.000	65.000	70.000	90.000	90.000
Triple Play Digital con 2 Megas	105.000	107.000	112.000	115.000	134.000	134.000
Triple Play Digital con 4 Megas	135.000	137.000	142.000	145.000	164.000	164.000
Triple Play Digital con 8 Megas	195.000	197.000	202.000	205.000	224.000	224.000
Paquete Premium HBO	18.000					
Paquete Premium Movie Pack	14.000					
Paquete Premium HBO + Movie Pack	32.000					
Play Boy	18.000					
Club Jenna	17.000					
Venus	19.000					

- Estos precios no incluyen el valor del IVA
- La facturación se hará de manera anticipada
- El primer mes de facturación la factura llegará con el prorratio del primer mes, más el valor de la mensualidad del segundo mes.
- Los precios de telefonía básica local ya incluyen los conceptos de subsidios y contribuciones.
- Cuando un cliente adquiere productos empaquetados y cancela un servicio, se aplicara la tarifa vigente para el número de servicios finalmente contratados.
- La segunda línea telefonía no tiene subsidios pero si tiene contribuciones para estratos 5 y 6

## POLITICAS COMERCIALES

### **OTRAS MENSUALIDADES:**

Las siguientes son las tarifas mensuales por otros conceptos:

<b>Servicio</b>	<b>Valor</b>
Arriendo Decodificador Digital Principal	0
Arriendo Decodificador Digital Adicional	10.000
Arriendo Cable MODEM inalámbrico	5.500

- Estos precios no incluyen el valor del IVA
- La facturación se hará de manera anticipada
- La segunda línea telefonía no tiene subsidios pero si tiene contribuciones para estratos 5 y 6

### **PAGOS MENSUALES POR CONSUMO:**

Los siguientes pagos se realizan cada vez que el usuario utilice el servicio:

<b>Producto</b>	<b>Valor</b>
PPV – Pague Por Ver – Películas	5.800
PPV – Adultos	8.500
PPV – Play Boy	12.000
PPV – Spice Clips	10.000
PPV – Venus	13.000

- Estos precios no incluyen el valor del IVA
- La facturación se hará en el siguiente mes del consumo

### **PAGOS UNA SOLA VEZ:**

Los siguientes pagos se realizan una sola vez, dependiendo de las necesidades de cada usuario:

<b>Concepto</b>	<b>Valor</b>
Pago inicial	0
Toma Principal de Televisión Análoga	0
Segunda Toma de Televisión Análoga	0
Toma Adicional de Televisión hasta 4 tomas	26.000
Derivaciones de Telefonía a partir de la 3 derivación	26.000
Traslado de Dirección	30.000
Reinstalaciones	20.000
Reconexión por cartera	20.000

- Estos precios no incluyen el valor del IVA
- La facturación se hará en la primera factura que reciba el usuario.
- Si un usuario residencial necesita más de 4 tomas adicionales deberá pagar una mensualidad adicional.

## **POLITICAS COMERCIALES**

### **ANEXOS DE PERMANENCIA:**

- Servicio de Televisión Análoga y Digital:
  - No tendrá anexo de permanencia.
- Los servicios de Banda Ancha y Telefonía Local:
  - Tendrá un anexo de permanencia mínima de 12 meses.
  - La multa por cancelación de los servicios antes de este periodo será de \$150.000. Multa que se liquidará proporcionalmente al número de meses restantes a la permanencia mínima.
  - Esta multa se cobrará solo cuando el cliente se retire del ultimo servicio de la empresa

Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior.

Cordialmente,

**Henry Nieto M.**  
**Director Comercial**

cc. Director Regional  
cc. Comité Ejecutivo  
cc. Proceso Políticas Comerciales