

TÉRMINOS Y CONDICIONES AMPLIACION DEL SALDO TOTAL DE CAPITAL

Información General	<p>Bancolombia podrá realizar la ampliación del plazo para el pago del saldo total de capital de tus tarjetas de crédito, en pesos y dólares.</p> <p>Ten en cuenta que tu tarjeta seguirá generando todos los cobros del producto, incluyendo: la cuota de manejo, los intereses sobre el capital consolidado al cual se aplicó la ampliación del plazo a la tasa de interés informada y los intereses sobre las transacciones que realices una vez aplicado el aplazamiento según la tasa de interés vigente en dicho momento.</p> <p>Al realizar la ampliación del saldo total de capital de tus tarjetas de crédito, las tasas de interés preferenciales o diferentes a las tasas de interés de política de transacciones tales como, compras de cartera o la tasa de interés de 0,98% M.V. establecida para compras en establecimientos de consumo de primera necesidad durante la coyuntura del COVID 19, entre otras, perderán su vigencia y todo el saldo quedará causando intereses a la tasa vigente al momento de aplicar la ampliación de plazo.</p>
A quiénes aplica	<ul style="list-style-type: none"> • Aplica para todas las tarjetas de crédito personales • Aplica para los clientes que hayan pagado por lo menos su pago mínimo, antes o el día establecido como fecha límite de pago (pago mínimo igual a cero), y que hayan solicitado la ampliación del plazo del saldo total de capital en el periodo comprendido entre el día siguiente de la fecha límite de pago y el día anterior a la siguiente fecha de facturación de la tarjeta de crédito. • Tarjetas de crédito activas. • Tarjetas de crédito al día. • Tarjetas de crédito que no estén en proceso de cancelación o que no tengan otros bloqueos que impidan la gestión de la ampliación del plazo. • Tarjetas de crédito que no hayan recibido el beneficio del aplazamiento del pago de la cuota mínima a un mes, al 0% de interés durante el mes de abril de 2020.
Descripción del beneficio	<ul style="list-style-type: none"> • Se ampliará el plazo para el pago del saldo total de capital a los meses que el cliente elija, entre las opciones de 12, 24 y 36 meses. • La transacción quedará aplicada con la tasa de política vigente al momento de aplicar la ampliación en la tarjeta de crédito y que haya sido informada al cliente al momento de solicitar la ampliación del plazo. • La transacción será aplicada en los siguientes 3 días hábiles después de la aceptación del cliente. • La primera cuota luego de la ampliación de plazo para el pago del saldo de capital total de la tarjeta de crédito, estará compuesta por: capital, más intereses corrientes causados a la tasa de interés informada al cliente al momento de ampliar el plazo, más intereses corrientes causados después del último pago y hasta el día en que se aplicó el beneficio de ampliación del plazo. • Después de aplicada la novedad en la tarjeta de crédito el cliente verá reflejado en su extracto dos transacciones identificadas así: <ul style="list-style-type: none"> • Abono • Ampliación de plazo
Otras condiciones y restricciones	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Durante los 3 días siguientes a esta solicitud, podrá seguir utilizando tu tarjeta para realizar compras, pero no podrás utilizarla para realizar avances. Si realizas un avance en este periodo de tiempo, la ampliación del plazo no quedará aplicada.</u> • La ampliación del plazo para el pago del saldo total de capital de la tarjeta de crédito no impedirá que continúes utilizando tu tarjeta de crédito con normalidad. • La ampliación del plazo para el pago del saldo total de capital no afectará tu calificación crediticia, ni te generará ningún reporte negativo ante los Operadores de Información Financiera. • En la medida que todo el saldo de capital de la tarjeta de crédito se consolida para ampliarse a un mismo plazo, la tasa de interés que se cobrará sobre el saldo consolidado será la tasa de interés vigente en la fecha en que se realice la ampliación. Por lo tanto, es importante tener presente que si se tenían compras con tasas de interés especiales o diferenciales, con el procedimiento de ampliación del plazo del saldo total de capital de la tarjeta de crédito, estas tasas se eliminarán y sobre el saldo total ampliado se cobrará la tasa de interés vigente para la fecha en que realice la ampliación. • Al ampliar el plazo para el pago del saldo total de capital de la tarjeta de crédito, el cliente no podrá, respecto de las compras y avances comprendidas dentro de la ampliación, autogestionarles el cambio de cuotas por la Sucursal Virtual Personas. Esta funcionalidad la podrá utilizar para compras nacionales y avances en sucursales físicas y corresponsales bancarios que realice después de haber sido aplicada la ampliación del plazo para pagar el saldo de capital de su tarjeta de crédito. • No aplica para empleados Bancolombia
Forma de pago	<ul style="list-style-type: none"> • En la primera facturación después de aplicada la novedad de ampliación de plazo para el pago del saldo total de capital, verás reflejado el cobro de la primera cuota de acuerdo con el plazo elegido al momento del ofrecimiento. • Podrás cancelar el saldo mínimo o total de tu deuda en cualquier momento a través de los canales dispuestos para el efecto. • Las fechas de facturación y de pago mensual continuarán siendo las mismas que tiene establecido el tipo de tarjeta de crédito.

Para más información

En caso de tener inquietudes, no dudes en contactar a tu asesor comercial o llamar a nuestra Sucursal Telefónica: Bogotá (57+1) 3430000, Medellín (57+4) 5109000, Cali (57+2) 5540505, Barranquilla (57+5) 3618888, y en el Resto del país 01 8000 9 12345. Estaremos atentos a atender todas tus inquietudes al respecto