

Términos y condiciones

Oferta Movistar Total con Facturación Independiente

Los Clientes Movistar Total son los clientes que contratan los Productos Fijos y Móviles en el mismo momento o durante cualquier momento con facturación unificada o separada y que cuentan con Planes de Fibra Óptica y Plan Pospago los cuales aplican los siguientes términos y condiciones

- Aplica para clientes actuales con un servicio pospago y que activen un plan Trío, Dúo o internet Fibra Óptica en las localidades de fibra óptica, www.movistar.co/fibra-optica.
- Aplica la oferta "compra hoy y paga el próximo mes". Los meses 2 y 3 contará con un descuento del 50% sobre sus servicios principales (LB+BA+TV). Aplica solamente en Tríos de Fibra óptica. Desde la cuarta factura en adelante el cliente deberá pagar el cargo básico de su plan. En las localidades con Oferta por clúster aplicará el beneficio una vez finalizado los descuentos asociados a la Oferta.
- El beneficio del 50% de más velocidad sobre su plan de fibra desde 200 hasta 500 Megas en el plan Trío, dúo o Internet (Naked) de Fibra Óptica y un plan móvil pospago, el beneficio se verá activado a partir de los 15 días hábiles a partir de la fecha de Instalación
- La velocidad corresponde a la velocidad contratada más el beneficio del 50% de ser Movistar Total, la velocidad bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente.
- La misma velocidad de bajada y subida de hasta 7500 megas simétricas ofrecida por el beneficio de 50% de más velocidad se garantiza dependiendo:
 - a. Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits) /macOS 10.15 o más reciente
 - b. Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I7 de 8ª generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior.
 - c. El equipo debe contar con tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
 - d. Memoria RAM: Mínimo 8 GB
 - e. Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
 - f. Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
 - g. Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
 - h. La medición no debe hacerse por WiFi.
 - i. De la cantidad de usuarios conectados al mismo puerto que esté dispuesto en la zona de cobertura del cliente.
 - j. Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición.
- Por cada hogar con servicios fijos Movistar, podrán acceder al beneficio del doble de Datos en planes pospago como máximo 6 líneas. Y será cargado antes del siguiente ciclo de facturación. Dicho beneficio se otorgará siempre y cuando las direcciones de la fija (Dirección de Instalación) y la móvil (dirección de la cuenta) coincidan exactamente en los sistemas.
- Los beneficios de esta oferta (50% más velocidad en los planes de full hogar fibra Óptica, y el doble de datos en planes de capacidad y si tienes planes ilimitados el doble de datos para compartir) son vitalicios y permanecerán activos mientras el cliente cumpla las condiciones descritas (tenencia de servicios fijo y móviles pospago). En caso de cancelar o hacer cambio de plan a menor valor o cambio a prepago o a un plan no contemplado en esta oferta, perderá el beneficio aquí descrito.
- El bono del doble de datos del plan Pospago se consumen antes de las GB del plan. Para los clientes que tienen planes ilimitados el bono podrá ser utilizado para compartir en Pasa Gigas

o para compartir internet con otros dispositivos bajo la funcionalidad conocida como Tethering.

- El paquete de HBO Pack se encuentra incluido en los Planes Movistar total (Trío + Móvil) recibiendo como beneficio los 2 primeros meses con el 100% de descuento en la tarifa y los 2 meses siguientes el 50% de descuento en la tarifa. A partir del 5to mes el cliente comenzará a pagar la tarifa plena de HBO Pack, adicional al cargo básico mensual del plan contratado. El paquete HBO Pack tiene una tarifa plena de \$33.900, no maneja ningún tipo de cláusula de permanencia; por lo tanto, el cliente puede solicitar en cualquier momento la cancelación del servicio a través de nuestros canales de atención.
- Amazon Prime sin costo por tres meses para todos los planes Full Hogar Trío y Dúos, a partir del cuarto mes el cliente empezara a pagar la tarifa normal de paquete por \$17.900
- Somos el primer y único operador en ofrecer Netflix incluido sin costo adicional, disponible en planes Full Hogar Trío desde 400 megas y en dúos desde 200 Megas con un precio diferencial- Aplica a nivel nacional.
- Aplica cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional excepto en Bogotá, Chía y Soacha; este cargo se verá reflejado en la primera factura.
- El equipo Repetidor Wifi Baseport es propiedad del cliente y la tarifa incluye este costo que se verá reflejado desde la primera factura con un cargo de \$4.000 mes IVA incluido que ahora se cobrará por un periodo de 48 meses. Este equipo es propiedad del cliente
- Los Clientes que activen el servicio de Internet fijo, el modem que entregamos permite crear una red local o zona Wifi al interior de su casa, que le permite administrar y pueda conectar varios dispositivos.
- El Beneficio del doble de datos aplica para clientes actuales con servicios fijos (Fibra o Cobre) que realicen portabilidades, alta nueva y migraciones de prepago a pospago.
- El beneficio del doble de datos aplica para clientes nuevos pospago, que tienen en su hogar servicios fijos a nombre de otro miembro del hogar. En Greta debe quedar registrada en la dirección de facturación la misma dirección donde se encuentra instalado el servicio fijo.
- El beneficio de duplicar los datos en la línea móvil aplica para cualquier alta nueva en un plan Pospago y en caso de no ser activado por el asesor; se asegurará el cargue antes del siguiente ciclo de facturación.
- Los datos del bono se consumen antes de las GB del plan. Para los clientes que tienen planes llimidatos el bono podrá ser utilizado para compartir en Pasa Gigas o con otros dispositivos bajo la funcionalidad conocida como Tethering.
- El primer mes de cargo básico gratis es exclusivo para clientes con servicios fijos nuevos o actuales que realicen portabilidad con planes de la oferta vigente.
- El Beneficio del doble de datos para clientes de Filiales (Metrotel o Tele Bucaramanga), se verá reflejado en el siguiente ciclo de facturación de la línea.
- Los clientes podrán disfrutar de 3 meses de cortesía de Amazon Prime video en planes pospago desde \$44.990 mes, una vez activo y a partir del cuarto mes el cliente deberá asumir el valor de la suscripción de Amazon Prime video por \$17.900 mes.
- Movistar está en libertad de realizar modificaciones sin previo aviso. Aplican términos y condiciones más información en www.movistar.co